

**TECNOLOGIA EM GESTÃO HOSPITALAR****QUESTÃO DISCURSIVA 01**

Na publicação Síntese de Indicadores Sociais, divulgada pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) em 2022, é sistematizado um conjunto de informações sobre a realidade social brasileira. Os indicadores ilustram a heterogeneidade da sociedade sob a perspectiva das desigualdades sociais e, de modo geral, demonstram que todas as Grandes Regiões do Brasil registraram aumento da extrema pobreza em 2021. Pelos critérios do Banco Mundial, cerca de 29,4% da população do Brasil estavam em situação de pobreza e 8,4%, de extrema pobreza, sendo esses os maiores percentuais de ambos os grupos desde o início da série, em 2012. O índice de Gini, indicador que permite analisar o nível de igualdade ou desigualdade de uma região ou de um país, teve seu valor elevado e atingiu o segundo maior patamar da série. Com esses resultados, o Brasil permanece entre os países mais desiguais do mundo. Além disso, a urbanização desigual e acelerada resultou na expansão e no agravamento de diversos problemas socioambientais. São evidentes as desigualdades territoriais no acesso a áreas com infraestrutura adequada nas cidades brasileiras. É na periferia, marcada pela estratificação e segregação socioespacial, que se consolida a exclusão da população vulnerabilizada socioeconomicamente.

Disponível em: <https://agenciadenoticias.ibge.gov.br/agencia-noticias/2012-agencia-de-noticias/noticias/35687-em-2021-pobreza-tem-aumento-recorde-e-atinge-62-5-milhoes-de-pessoas-maior-nivel-desde-2012>.
Acesso em: 9 jun. 2023 (adaptado).

A partir das ideias apresentadas no texto, faça o que se pede nos itens a seguir.

- Explique a relação entre o perfil da população brasileira atingida pelas desigualdades sociais nas cidades e os fenômenos de risco socioambiental. (valor: 5,0 pontos)
- Apresente duas propostas que possam ser desenvolvidas em bairros periféricos com condições habitacionais precárias, de forma a serem minimizados os riscos socioambientais, e que envolvam ação governamental e participação da comunidade. (valor: 5,0 pontos)

PADRÃO RESPOSTA

a) O estudante deve explicar a relação entre desigualdade social e riscos socioambientais percorrendo o seguinte trajeto teórico-argumentativo:

- Descrever o(s) risco(s) socioambiental(is) que afeta(m) a população com perfil pobre ou extremamente pobre, tais como inundações, deslizamentos de terra, contaminação ambiental, maior vulnerabilidade em relação a doenças, discriminação social e criminalidade, entre outros;
- Descrever o meio (geográfico ou social), como morros, áreas próximas a rios, mangues, espaços marcados pela violência urbana, entre outros, nas cidades brasileiras, como fator de criação ou potencialização das condições de vulnerabilidade e risco aos pobres ou extremamente pobres;
- Estabelecer nexos causais entre pobreza ou extrema pobreza, o meio (geográfico ou social) urbano e a situação de risco socioambiental, relacionando ao perfil socioeconômico da população.

b) O estudante deverá apresentar propostas pertinentes, factíveis e bem desenvolvidas que envolvam ação governamental (federal, estadual/distrital ou municipal) e participação da comunidade a fim de minimizar riscos socioambientais, por exemplo:

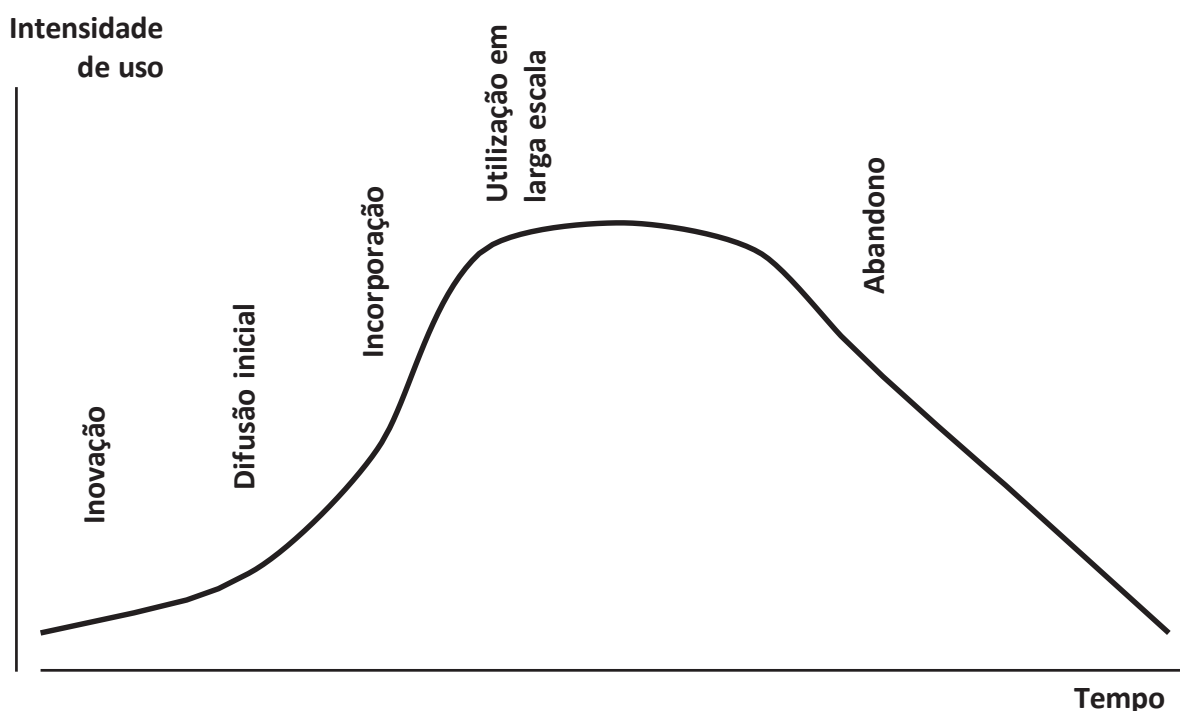
- Implantar obras de infraestrutura urbana que envolvam contenção de morros e encostas e promover saneamento básico: serviços regulares de abastecimento de água, coleta e tratamento de esgotos, coleta e manejo de resíduos sólidos, manejo de águas pluviais, entre outras;
- Desenvolver políticas sociais, como segurança pública, provisão de moradia adequada, com custo acessível, e regularizada do ponto de vista fundiário; promover educação de qualidade, segurança pública, atendimento psicossocial — com especial atenção para grupos em situação de vulnerabilidade — entre outras ações;
- Garantir o acesso dessas comunidades a equipamentos sociais e culturais, bem como a espaços públicos inclusivos e a áreas verdes;
- Elaborar planos estratégicos participativos urbanos e ambientais a serem desenvolvidos nas comunidades em situação de vulnerabilidade.

QUESTÃO DISCURSIVA 02

A pandemia de Covid-19 exigiu que, no mundo, as autoridades de saúde construíssem mecanismos de monitoramento da doença, os quais orientariam o planejamento das ações de combate e controle dessa enfermidade.

A introdução de estratégias e tecnologias em saúde para o combate à Covid-19 requereu um contínuo processo de gestão e avaliação dessas tecnologias, envolvendo a análise de segurança, eficácia, efetividade, custo-efetividade, implicações éticas e sociais dos produtos, equipamentos, procedimentos terapêuticos e sistemas de apoio à tomada de decisão acerca das soluções desenhadas.

A figura a seguir apresenta o ciclo de vida da Tecnologia em Saúde.



Considerando o texto e a imagem apresentados, faça o que se pede nos itens a seguir

- Explique as fases do processo de aceitação de uma tecnologia em saúde (valor: 5,0 pontos).
- Descreva uma tecnologia digital utilizada na Atenção Primária para o controle epidemiológico da Covid-19 e as contribuições advindas de seu uso (valor: 5,0 pontos).

PADRÃO RESPOSTA

a) O estudante deve explicar cada uma das seguintes fases:

- O processo de **inovação** tecnológica é um ciclo que se inicia com a criação de um novo produto, processo ou prática e que se encerra com sua primeira utilização prática.
- A **difusão** ocorre quando uma nova tecnologia é anunciada e isso desperta em pacientes, em clínicos, em administradores de instituições de saúde e em empresas a busca por atualização e por acompanhamento das novidades.
- A **incorporação** ocorre quando uma tecnologia emergente é, finalmente, reconhecida pelos provedores de saúde como uma solução estabelecida e quando governos e seguradoras decidem reembolsar ou

subsidiar os pacientes após um consenso sobre os benefícios que essa tecnologia pode trazer para a saúde e para a qualidade da assistência. Isso abre a possibilidade para **uso em larga escala**, que é quando a tecnologia passa a ser utilizada cotidianamente e quando ela se torna disponível em várias unidades de saúde de forma regular.

- O **abandono** ocorre quando a tecnologia deixa de ser utilizada nos serviços usados por se tornar obsoleta.
- b) O estudante pode citar uma das tecnologias a seguir explicando as suas contribuições:
- E-SUS APS, cujos objetivos são estruturar as informações de saúde da APS no país e permitir o acesso ao prontuário eletrônico do cidadão. Uma de suas funcionalidades mais relevantes é a agenda on-line, que possibilita aos pacientes agendarem consultas remotamente nas unidades de saúde. Essa agenda está vinculada ao aplicativo Conecte SUS Cidadão, o qual fornece à população suas informações pessoais e as clínicas disponíveis nas bases de dados, permitindo o acesso a diversas informações de saúde, inclusive aos resultados de exames para COVID-19. O e-SUS APS é, portanto, uma ferramenta essencial para aprimorar a qualidade da atenção primária à saúde no Brasil.
 - Aplicativo Corona Vírus, com quatro opções de atendimento disponíveis, cujos objetivos são fornecer orientações sobre prevenção, coletar dados sobre a condição de saúde dos pacientes e, se necessário, encaminhá-los para tratamento clínico adequado.
 - Canais de atendimento, como chat on-line, atendimento telefônico e o aplicativo de troca de mensagens WhatsApp, os quais podem contribuir para facilitar a comunicação entre pacientes e profissionais de saúde, minimizando os riscos de exposição e de contágio.