

RELATÓRIO
SÍNTESE DE ÁREA
TECNOLOGIA EM
GESTÃO DA QUALIDADE

DIRETORIA DE AVALIAÇÃO
DA EDUCAÇÃO SUPERIOR
DAES



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO | **MEC**

INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS
EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA | **INEP**

DIRETORIA DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR | **DAES**

sinaes
Sistema Nacional de Avaliação
da Educação Superior

enade2018
Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes

**RELATÓRIO
SÍNTESE DE ÁREA
TECNOLOGIA EM
GESTÃO DA QUALIDADE**

Brasília-DF
Inep/MEC
2018

DIRETORIA DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR (DAES)

COORDENAÇÃO-GERAL DE CONTROLE DE QUALIDADE DA EDUCAÇÃO SUPERIOR (CGCQES)

COORDENAÇÃO-GERAL DO ENADE (CGENADE)

EQUIPE TÉCNICA

Amanda Atallah de Sennes

Ana Cristina de Lima Lopes

Andreia das Graças Jonas da Silva

Atair Silva de Sousa

Caio Gedeon de Araujo

Carla Cristiane Gomes Mesquita

Claudia Regina Raimundo

Davi Contente Toledo

Fabiana Paula Simoes Cunha

Fernanda Cristina dos Santos Campos

Henrique Correa Soares Junior

Jansen Carlos de Oliveira

Johanes Severo dos Santos

Jose Reynaldo de Salles Carvalho

Leandro de Castro Fiuza

Leticia Terreri Serra Lima

Luciana Fonseca de Aguilar Morais

Marcela Aparecida de Oliveira

Marcelo Pardellas Cazzola

Mariangela Abrão

Marina Nunes Teixeira Soares

Paulo Roberto Martins Santana

Priscilla Bessa Castilho

Rafaella Bandeira Cabral Cunha

Renato Augusto dos Santos

Ricardo Coda

Roberto Ternes Arrial

Robson Quintilio

Rosilene Cerri

Rubens Campos de Lacerda Junior

Sergio Ricardo Godinho Salazar

Suzi Mesquita Vargas

Ulysses Tavares Teixeira

Vanessa Cardoso Tomaz

REVISÃO

Fundação Cesgranrio

DIAGRAMAÇÃO E ARTE-FINAL

Fundação Cesgranrio

DIRETORIA DE ESTUDOS EDUCACIONAIS (DIRED)

COORDENAÇÃO DE EDITORAÇÃO E PUBLICAÇÕES (COEP)

CAPA

Marcos Hartwich

Esta publicação deverá ser citada da seguinte forma:

BRASIL. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep). Relatório síntese de área: Artes Visuais (licenciatura). Brasília: Inep, 2019.

Esta publicação é um dos produtos integrantes do contrato celebrado entre o Inep e a Fundação Cesgranrio, referente ao 2º Termo Aditivo do Contrato nº 17/2016 com vigência de 30 de agosto de 2018 a 29 de agosto de 2019.

SUMÁRIO

| | |
|---|----|
| Apresentação | 1 |
| Capítulo 1 Diretrizes para o Enade/2018 | 7 |
| 1.1 Objetivos | 7 |
| 1.2 Matriz de avaliação | 9 |
| 1.3 Formato da prova | 13 |
| 1.4 Cálculo do conceito Enade | 14 |
| 1.5 Outras convenções no âmbito do Enade | 21 |
| 1.5.1 Índice de facilidade | 21 |
| 1.5.2 Correlação Ponto-Bisserial | 21 |
| Capítulo 2 Distribuição dos Cursos e dos Estudantes no Brasil | 24 |
| Capítulo 3 Características dos Estudantes e Coordenadores e Impressões sobre Atividades Acadêmicas e Extracurriculares | 38 |
| 3.1 Perfil do estudante | 38 |
| 3.1.1 Características demográficas e socioeconômicas | 38 |
| 3.1.2 Características relacionadas ao hábito de estudo, acervo da biblioteca e estudo extraclasse | 56 |
| 3.1.3 Comparação do nível de discordância/concordância de estudantes e Coordenadores com respeito às atividades acadêmicas e extraclasse | 59 |
| 3.2 - Perfil do Coordenador | 64 |
| Capítulo 4 Percepção da Prova | 74 |
| 4.1 Grau de dificuldade da prova | 75 |
| 4.1.1 Componente de Formação Geral | 75 |
| 4.1.2 Componente de Conhecimento Específico | 77 |
| 4.2 Extensão da prova em relação ao tempo total | 79 |
| 4.3 Compreensão dos enunciados das questões | 81 |
| 4.3.1 Componente de Formação Geral | 81 |
| 4.3.2 Componente de Conhecimento Específico | 83 |
| 4.4 Suficiência das informações/instruções fornecidas | 85 |
| 4.5 Dificuldade encontrada ao responder à prova | 87 |
| 4.6 Conteúdos das questões objetivas da prova | 89 |

| | |
|---|------------|
| 4.7 Tempo gasto para concluir a prova | 91 |
| Capítulo 5 Distribuição dos Conceitos | 94 |
| 5.1 Panorama nacional da distribuição dos conceitos..... | 94 |
| 5.2 Conceitos por Categoria Administrativa, por Modalidade de Ensino e Grande Região..... | 96 |
| 5.3 Conceitos por Organização Acadêmica e Grande Região | 101 |
| Capítulo 6 Análise Técnica da Prova | 106 |
| 6.1 Estatísticas Básicas da Prova..... | 107 |
| 6.1.1 Estatísticas Básicas Gerais | 107 |
| 6.1.2 Estatísticas Básicas no Componente de Formação Geral | 109 |
| 6.1.3 - Estatísticas Básicas do Componente de Conhecimento Específico | 112 |
| 6.2 Análise das Questões Objetivas | 115 |
| 6.2.1 Componente de Formação Geral..... | 115 |
| 6.2.2 Componente de Conhecimento Específico | 118 |
| 6.3 Análise das Questões Discursivas | 122 |
| 6.3.1 Componente de Formação Geral..... | 123 |
| 6.3.1.1 Análise de Conteúdo da Questão Discursiva 1 do Componente de Formação Geral..... | 125 |
| 6.3.1.2 Comentários sobre a correção de Conteúdo das respostas à Questão Discursiva 1 | 126 |
| 6.3.1.3 Análise de Conteúdo da Questão Discursiva 2 do Componente de Formação Geral..... | 130 |
| 6.3.1.4 Comentários sobre a correção de Conteúdo das respostas à Questão Discursiva 2..... | 131 |
| 6.3.1.5 Análise de Língua Portuguesa das Questões Discursivas do Componente de Formação Geral | 134 |
| 6.3.1.6 Comentários sobre a correção das respostas de Formação Geral com respeito à Língua Portuguesa | 136 |
| 6.3.2 Componente de Conhecimento Específico | 142 |
| 6.3.2.1 Análise da Questão Discursiva 3 do Componente de Conhecimento Específico | 144 |
| 6.3.2.2 - Comentários sobre as respostas à Questão Discursiva 3 | 145 |

| | |
|--|-----|
| 6.3.2.3 - Análise da Questão Discursiva 4 do Componente de Conhecimento Específico..... | 147 |
| 6.3.2.4 Comentários sobre as respostas à Questão Discursiva 4 | 148 |
| 6.3.2.5 Análise da Questão Discursiva 5 do Componente de Conhecimento Específico | 149 |
| 6.3.2.6 Comentários sobre as respostas à Questão Discursiva 5 | 151 |
| 6.3.3 Considerações Finais..... | 152 |
| Glossário de Termos Estatísticos utilizados nos Relatórios Síntese do Enade..... | 153 |
| ANEXO I Análise Gráfica das Questões | 162 |
| ANEXO II Tabulação das respostas do “Questionário da Percepção da Prova” por Quartos de Desempenho e Grandes Regiões..... | 198 |
| ANEXO III Tabulação das respostas do “Questionário do Estudante” segundo Sexo e Quartos de Desempenho dos Estudantes | 208 |
| ANEXO IV Comparação da opinião dos Estudantes e Coordenadores com respeito às Atividades Acadêmicas e Extraclases | 281 |
| ANEXO V Questionário do Estudante..... | 319 |
| ANEXO VI Questionário do Coordenador de Curso | 328 |
| ANEXO VII Prova de Tecnologia em Gestão da Qualidade | 338 |
| ANEXO VIII Padrão de Resposta Questões Discursivas e Gabarito Definitivo das Questões Objetivas – Tecnologia em Gestão da Qualidade..... | 371 |
| ANEXO IX Concepção e elaboração das Provas do Enade..... | 386 |

Convenções para as tabelas numéricas

| Símbolo | Descrição |
|--|--|
| 0 | Dado numérico igual a zero não resultado de arredondamento |
| 0,0 | Dado numérico igual a zero resultado de arredondamento |
| - | Percentual referente ao caso de o total da classe ser igual a zero |
| . | Se não é possível calcular por falta de observações |
| Os arredondamentos não foram seguidos de ajustes para garantir soma 100% nas tabelas | |

APRESENTAÇÃO

Os resultados do Enade/2018, da Área de Tecnologia em Gestão da Qualidade, expressos neste relatório, apresentam, para além da mensuração quantitativa decorrente do desempenho dos estudantes na prova a potencialidade da correlação entre indicadores quantitativos e qualitativos acerca das características desejadas à formação do perfil profissional pretendido.

O Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade) é um dos pilares da avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), criado pela Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004. Além do Enade, os processos de Avaliação de Cursos de Graduação e de Avaliação Institucional constituem o tripé avaliativo do Sinaes; os resultados desses instrumentos avaliativos, reunidos, permitem conhecer em profundidade o modo de funcionamento e a qualidade dos cursos e Instituições de Educação Superior (IES) de todo o Brasil.

Em seus 15 anos de existência, o Enade passou por diversas modificações. Dentre as inovações mais recentes, estão o tempo mínimo de permanência do estudante na sala de aplicação da prova (por uma hora), adotado em 2013, a obrigatoriedade de resposta ao Questionário do Estudante e a publicação do Manual do Estudante, adotadas em 2014, e o curso como unidade de análise em 2015. Até 2015, a unidade de análise era a combinação de Área, IES e município, ou seja, se a IES oferecesse curso na Área em vários *campi* na mesma cidade, a nota era calculada de forma agregada. A partir de 2016, as provas passaram a ser identificadas nominalmente.

Os relatórios de análise dos resultados do Enade/2018 mantiveram, a princípio, a estrutura adotada no Enade/2015 com as inovações desde então introduzidas. Dentre essas destacam-se: (i) um relatório específico sobre o desempenho das diferentes Áreas na prova de Formação Geral; (ii) uma análise do perfil dos coordenadores de curso; (iii) uma análise sobre a percepção de coordenadores de curso e de estudantes sobre o processo de formação ao longo da graduação; (iv) uma análise do desempenho linguístico dos concluintes, a partir das respostas discursivas na prova de Formação Geral; e (v) uma análise em separado para cursos presenciais e a distância (quando for o caso).

Essas medidas adotadas fazem parte de um amplo processo de revisão e reflexão sobre os caminhos percorridos nestes 15 primeiros anos do Sinaes, a fim de aperfeiçoar os processos, instrumentos e procedimentos de aplicação e, por extensão, de qualificar a avaliação da educação superior brasileira, ampliando ainda sua visibilidade e utilização de resultados.

O Enade, no ano de 2018, com base na Portaria nº 501/2018, foi aplicado para fins de avaliação de desempenho dos estudantes dos cursos:

I - que conferem diploma de Bacharelado nas áreas de:

- a) Administração;
- b) Administração Pública;
- c) Ciências Contábeis;
- d) Ciências Econômicas;
- e) Comunicação Social - Jornalismo;
- f) Comunicação Social – Publicidade e Propaganda;
- g) Design;
- h) Direito;
- i) Psicologia;
- j) Relações Internacionais;
- k) Secretariado Executivo;
- l) Serviço Social
- m) Teologia; e
- m) Turismo.

II) que conferem o diploma de tecnólogo nas áreas de :

- a) Comércio Exterior;
- b) Design de Interiores;
- c) Design de Moda;
- d) Design Gráfico;
- e) Gastronomia;
- f) Gestão Comercial;
- g) Gestão da Qualidade;
- h) Gestão de Recursos Humanos;
- i) Gestão Financeira;
- j) Gestão Pública;

- k) Logística;
- l) Marketing; e
- m) Processos Gerenciais.

Essa edição do Enade foi aplicada, no dia 25 de novembro de 2018, aos estudantes habilitados, com o objetivo geral de avaliar o desempenho desses em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares, às habilidades e competências para a atualização permanente e aos conhecimentos sobre a realidade brasileira, mundial e sobre outras Áreas do conhecimento.

O Enade foi aplicado aos estudantes dos Cursos de Bacharelado que tinham expectativa de conclusão do curso até julho de 2019 ou com oitenta por cento ou mais da carga horária mínima do currículo do curso da IES concluída até o final das inscrições do Enade/2018. E no caso dos Cursos Superiores de Tecnologia, para os estudantes que tinham expectativa de conclusão do curso até dezembro de 2018 ou com setenta e cinco por cento ou mais da carga horária mínima do currículo do curso até o final das inscrições do Enade/2018.

Esses estudantes responderam, antes da realização da prova, a um questionário *online* (Questionário do Estudante, ver Anexo V), que teve a função de compor o perfil dos participantes, integrando informações do seu contexto às suas percepções e vivências, e investigou, ainda, a avaliação dos estudantes quanto à sua trajetória no curso e na IES, por meio de questões objetivas que exploraram a oferta de infraestrutura e a Organização Acadêmica do curso, bem como certos aspectos importantes da formação profissional.

Os coordenadores dos cursos também responderam a um questionário (Questionário do Coordenador de Curso, ver Anexo VI) com questões semelhantes às formuladas para os estudantes e que permitiram uma comparação.

Estruturam o Enade dois Componentes: o primeiro, denominado Componente de Formação Geral, configura a parte comum às provas das diferentes Áreas, avalia competências, habilidades e conhecimentos gerais, desenvolvidos pelos estudantes, os quais facilitam a compreensão de temas exteriores ao âmbito específico de sua profissão e à realidade brasileira e mundial; o segundo, denominado Componente de Conhecimento Específico, contempla a especificidade de cada Área, no domínio dos conhecimentos e habilidades esperados para o perfil profissional.

ESTRUTURA DO RELATÓRIO

A estrutura geral do Relatório Síntese é composta pelos capítulos relacionados a seguir, além desta Apresentação:

Capítulo 1: Diretrizes para o Enade/2018

Capítulo 2: Distribuição dos Cursos e dos Estudantes no Brasil

Capítulo 3: Características dos Estudantes e Coordenadores e Impressões sobre Atividades Acadêmicas e Extracurriculares

Capítulo 4: Percepção da Prova

Capítulo 5: Distribuição dos Conceitos

Capítulo 6: Análise Técnica da Prova

O Capítulo 1 apresenta as diretrizes do Exame para a Área de Tecnologia em Gestão da Qualidade, com um caráter introdutório e explicativo, abrangendo o formato da prova e a Comissão Assessora de Área. Além disso, dá a conhecer fórmulas estatísticas utilizadas para o cálculo do conceito Enade.

O Capítulo 2 delinea um panorama quantitativo de cursos e estudantes concluintes na Área, apresentando, em tabelas e mapas, a sua distribuição geográfica, segundo Categoria Administrativa e Organização Acadêmica da IES. Para as tabelas, utilizam-se dados nacionais por Grande Região e por Unidade Federativa. Os mapas são apresentados por Unidade Federativa e por mesorregião, como definidas pelo IBGE¹.

O Capítulo 3 enfatiza as características dos estudantes, reveladas a partir dos resultados obtidos no Questionário do Estudante (Anexo V). O estudo desses dados favorece o conhecimento e a análise do perfil socioeconômico, a percepção sobre o ambiente de ensino-aprendizagem e dos fatores que podem estar relacionados ao desempenho dos estudantes, cujas características são articuladas ao seu desempenho na prova, à Grande Região de funcionamento do curso e à Categoria Administrativa da IES. Os questionários do estudante e o questionário do coordenador (Anexo VI) apresentam algumas questões em comum. Num segundo conjunto, tabelas apresentam uma comparação das impressões de estudantes e coordenadores sobre os programas e projetos desenvolvidos no ambiente acadêmico (mais tabelas deste tipo estão disponibilizadas no Anexo IV) utilizando essas questões em comum. Adicionalmente, são apresentadas tabelas com características selecionadas dos coordenadores, obtidas a partir dos resultados do Questionário de

¹ IBGE, Divisão Regional do Brasil em Mesorregiões e Microrregiões Geográficas, 1990. Disponível em: <biblioteca.ibge.gov.br/visualizacao/livros/liv2269_1.pdf>.

Coordenador do Curso (ver Anexo VI). Um procedimento de Escalamento Ideal², seguido de uma Análise Fatorial, é aplicado às questões nas quais o Coordenador explicita graus de concordância/discordância a uma série de asserções.

O Capítulo 4 trata das percepções dos estudantes quanto à prova Enade/2018, as quais foram analisadas por meio de nove perguntas que avaliaram desde o grau de dificuldade do exame até o tempo gasto para resolver as questões. Nesse capítulo, objetivou-se a descrição desses resultados, relacionando os estudantes a quatro grupos de desempenho (limitados pelos percentis: 25%; 50% ou mediana; e 75%), bem como à Grande Região onde os cursos estavam sendo oferecidos.

O Capítulo 5 expõe o panorama nacional da distribuição dos conceitos dos cursos avaliados no Enade/2018, por meio de tabelas, gráficos e análises que articulam os conceitos à Categoria Administrativa e à Organização Acadêmica, estratificadas por Grande Região. Nas Áreas que oferecem cursos nas modalidades presenciais e a distância, a informação dos conceitos é também disponibilizada considerando esta desagregação.

O Capítulo 6 traz as análises gerais da prova quanto ao desempenho dos estudantes no Enade/2018, expressas pelo cálculo das estatísticas básicas, além das estatísticas e análises, em separado, sobre os Componentes de Formação Geral e Conhecimento Específico. Nas tabelas, são disponibilizados os totais da população e dos presentes, além de estatísticas das notas obtidas pelos estudantes: a média, o erro padrão da média, o desvio padrão, a nota mínima, a mediana e a nota máxima. São também disponibilizados histogramas das notas dos participantes nas questões. Os dados foram calculados tendo em vista agregações resultantes dos seguintes critérios: nível nacional e por Grande Região, Categoria Administrativa e Organização Acadêmica. Nas Áreas que oferecem cursos nas modalidades presenciais e a distância, estatísticas selecionadas são também disponibilizadas considerando esta desagregação. Questões discursivas e objetivas são analisadas também em separado. Como as questões discursivas de Formação Geral foram avaliadas segundo dois critérios (língua portuguesa e conteúdo), estes também são analisados em separado.

Complementarmente, são apresentados, ainda, nove anexos e um glossário de termos estatísticos. O Anexo I apresenta a Análise Gráfica das Questões, os Anexos II e III apresentam, respectivamente, as tabulações das respostas do “Questionário da Percepção da Prova” e do “Questionário do Estudante” por Quartos de Desempenho e Grande Região, o Anexo IV apresenta o cruzamento das informações correspondentes aos questionários dos

² Meulman, J.J. (1998). Optimal scaling methods for multivariate categorical data analysis. Disponível em: <www.unt.edu/rss/class/Jon/SPSS_SC/Module9/M9_CatReg/SWPOPT.pdf>.

estudantes e dos coordenadores de curso, os Anexos V e VI, respectivamente, a íntegra dos Questionários do estudante e do coordenador, o Anexo VII, a íntegra da Prova de Tecnologia em Gestão da Qualidade, o Anexo VIII, o padrão de respostas das questões discursivas e o gabarito das objetivas, e o Anexo IX, a concepção e elaboração das provas do Enade.

Espera-se que as análises e resultados aqui apresentados possam subsidiar redefinições político-pedagógicas aos percursos de formação no cenário da educação superior no país.

CAPÍTULO 1

DIRETRIZES PARA O ENADE/2018

1.1 OBJETIVOS

A Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), com o objetivo de "...assegurar o processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes". De acordo com o § 1º do Artigo 1º da referida lei, o Sinaes tem por finalidades:

"a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional".

O Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade), como parte integrante do Sinaes, foi definido pela mesma lei, conforme a perspectiva da avaliação dinâmica que está subjacente ao Sinaes. O Enade tem por objetivo geral aferir o "desempenho dos estudantes em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares da respectiva Área de graduação, suas habilidades para ajustamento às exigências decorrentes da evolução do conhecimento e suas competências para compreender temas exteriores ao âmbito específico de sua profissão, ligados à realidade brasileira e mundial e a outras Áreas do conhecimento." A prova foi pautada pelas diretrizes e matrizes elaboradas pela Comissão Assessora de Área de Tecnologia em Gestão da Qualidade e pela Comissão Assessora de Área de Formação Geral do Enade.

O Enade é complementado pelo Questionário do Estudante (com 68 questões, preenchido *on-line* pelo estudante – ver Anexo V), o Questionário dos Coordenadores de Curso (com 74 questões, preenchido *on-line* pelo coordenador – ver Anexo VI), as questões de avaliação da prova (nove questões respondidas pelo estudante ao final da prova - ver Anexo VII com a íntegra da prova de Tecnologia em Gestão da Qualidade) e os dados do Censo da Educação Superior³.

O Enade é aplicado, periodicamente, aos estudantes das diversas Áreas do conhecimento que tenham cumprido os requisitos mínimos estabelecidos. Em 2018, o Enade foi aplicado somente aos estudantes dos Cursos de Bacharelado que tinham expectativa de conclusão do curso até julho de 2019 ou com oitenta por cento ou mais da carga horária

3 <http://portal.inep.gov.br/microdados>

mínima do currículo do curso da IES concluída até o final das inscrições do Enade/2018. E no caso dos Cursos Superiores de Tecnologia, para os estudantes que tinham expectativa de conclusão do curso até dezembro de 2018 ou com setenta e cinco por cento ou mais da carga horária mínima do currículo do curso concluída até o final das inscrições do Enade/2018.

O desempenho dos estudantes de cada curso participante do Enade é expresso por meio de conceitos, ordenados em uma escala com 5 (cinco) níveis.

A Comissão Assessora de Área de Tecnologia em Gestão da Qualidade é composta pelos seguintes professores, nomeados pela Portaria Inep nº 151, de 5 de março de 2018:

- Arnaldo Vieira da Silva, Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas;
- Carlos Fernando Jung, Fundação Educacional Encosta Inferior do Nordeste;
- Luiz Quintino Martins de Figueiredo, Faculdade Sociesc de Curitiba;
- Maurício Cassar, Universidade Paulista;
- Paulo José Gnidarxic, Universidade Nove de Julho;
- Simone Cássia Corrêa de Sousa, Instituto Federal Minas Gerais; e
- Vilma Lucia Silva Neves, Universidade Potiguar.

Fazem parte da Comissão Assessora de Área de Formação Geral os seguintes professores, designados pelas Portarias Inep nº 151, de 5 de março de 2018:

- Fernanda Carla Wasner Vasconcelos, Centro Universitário UNA;
- Franciana Carneiro de Castro, Universidade Federal do Acre;
- Luciano Patrício Souza de Castro, Universidade Federal de Santa Catarina;
- Magda Rodrigues da Cunha, Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul;
- Mariléia Silva dos Reis, Universidade Federal de Sergipe;
- Maurício Homma, Universidade Anhembi Morumbi; e
- Rosane Maria Pio da Silva, Universidade de Brasília.

1.2 MATRIZ DE AVALIAÇÃO

As diretrizes para a elaboração da prova da Área de Tecnologia em Gestão da Qualidade estão definidas na Portaria Inep nº 456, de 30 de maio de 2018.

A prova do Enade/2018, aplicada aos estudantes da Área de Tecnologia em Gestão da Qualidade, com duração total de 4 (quatro) horas, apresentou questões discursivas e de múltipla escolha, relativas a um Componente de avaliação da Formação Geral, comum aos cursos de todas as Áreas, e a um Componente Específico da Área de Tecnologia em Gestão da Qualidade.

No Componente de avaliação da Formação Geral⁴, foram consideradas as seguintes características integrantes do perfil profissional:

“I - ético e comprometido com as questões sociais, culturais e ambientais;

II - humanista e crítico, apoiado em conhecimentos científico, social e cultural, historicamente construídos, que transcendam a área de sua formação;

III - protagonista do saber, com visão do mundo em sua diversidade para práticas de multiletramentos, voltadas para o exercício da cidadania;

IV - proativo, solidário, autônomo e consciente na tomada de decisões, considerando o contexto situacional; e

V - colaborativo e propositivo no trabalho em equipes, grupos e redes, atuando com respeito, cooperação, iniciativa e responsabilidade social.”

No Componente de Formação Geral, de acordo com o art. 6º da Portaria Inep nº 444, de 30 de maio de 2018, foram verificadas as seguintes competências:

“I. fazer escolhas éticas e responsabilizar-se por suas consequências;

II. promover diálogo e práticas de convivência, compartilhando saberes e conhecimentos;

III. trabalhar em equipe, de forma flexível e colaborativa;

IV. buscar soluções viáveis e inovadoras na resolução de situações-problema;

V. organizar, interpretar e sintetizar informações para tomada de decisões;

VI. planejar e elaborar projetos de ação e intervenção a partir da análise de necessidades, de forma coerente, em contextos diversos;

4 Art. 5º, Portaria Inep nº 444, de 30 de maio de 2018.

VII. compreender as linguagens e suas respectivas variações como expressão das diferentes manifestações étnico-culturais;

VIII. identificar representações verbais, gráficas e numéricas de um mesmo significado;

IX. formular e articular argumentos e contra-argumentos consistentes em situações sociocomunicativas; e

X. ler, interpretar e produzir textos com clareza e coerência.”

De acordo com o Artigo art. 7º da Portaria Inep nº 444, de 30 de maio de 2018, as questões do Componente de Formação Geral versam sobre os seguintes temas:

“I. Ética, democracia e cidadania;

II. Estado, sociedade e trabalho;

III. Educação e Ciência;

IV. Cultura e arte;

V. Tecnologia e inovação;

VI. Meio ambiente: natureza e intervenção humana;

VII. Processos de globalização e política internacional; e

VIII. Sociodiversidade e multiculturalismo: solidariedade/violência, tolerância/intolerância, inclusão/exclusão, sexualidade, relações de gênero e relações étnico-raciais.”

O Componente de avaliação de Formação Geral do Enade/2018 foi composto por 10 (dez) questões, sendo 2 (duas) questões discursivas e 8 (oito) de múltipla escolha, envolvendo situações-problema e estudos de casos. As questões discursivas do Componente de Formação Geral buscaram investigar aspectos como clareza, coerência, coesão, estratégias argumentativas, utilização de vocabulário adequado e correção gramatical do texto.

A prova do Enade/2018, no Componente de Conhecimento Específico da Área de Tecnologia em Gestão da Qualidade, avaliou se o estudante desenvolveu, no processo de formação, as seguintes competências⁵:

“I. elaborar, aplicar e gerenciar ferramentas e indicadores de qualidade e produtividade, considerando aspectos quantitativos e qualitativos;

5 Art. 6º, Portaria Inep nº 456, de 30 de maio de 2018.

II. planejar, implementar e auditar sistemas de gestão integrada da qualidade em serviços, produtos e processos, de acordo com a cultura, estratégias organizacionais e legislação vigente;

III. realizar mapeamento de processos organizacionais segundo indicadores de qualidade e produtividade;

IV. medir, analisar dados e produzir documentação e relatórios, considerando normas de qualidade estabelecidas;

V. avaliar sistematicamente procedimentos, práticas e rotinas internas e externas de uma organização aplicadas a serviços, produtos e processos;

VI. gerenciar pessoas, promover e disseminar a cultura da qualidade e a produtividade nos processos organizacionais;

VII. desenvolver processos para a atuação com procedimentos e rotinas destinados a minimizar a não conformidade;

VIII. implementar e gerenciar a gestão do conhecimento e a inovação nas organizações;

IX. gerenciar e manter o fluxo de informação e comunicação no ambiente organizacional;

X. aplicar ferramentas da qualidade para a identificação e proposição de soluções para problemas organizacionais;

XI. propor e gerenciar estratégias para obtenção de certificações;

XII. assessorar a implantação e execução das políticas de saúde, segurança e qualidade de vida no trabalho;

XIII. gerenciar projetos relacionados a melhoria da performance aos sistemas de gestão integrado da qualidade;

XIV. gerenciar custos relacionados à qualidade; e

XV. assessorar as organizações em relação a questões da gestão ambiental.”

A prova do Enade/2018, no Componente Específico da Área de Tecnologia em Gestão da Qualidade, teve como subsídio o Catálogo Nacional dos Cursos Superiores de Tecnologia, as normativas associadas ao Catálogo e a legislação profissional, tendo tomado como referência do perfil do concluinte as seguintes características:⁶

6 Art. 5º, Portaria Inep nº 456, de 30 de maio de 2018.

I. crítico e analítico na percepção de incidência de falhas na proposição de soluções para não conformidades;

II. ético e comprometido com o rigor técnico na gestão de recursos, objetivando certificações e/ou premiações da qualidade com base nas normas estabelecidas;

III. proativo na liderança e no desenvolvimento de pessoas e equipes, visando a comunicação e a disseminação da cultura da qualidade;

IV. inovador na elaboração de ferramentas de gestão e controle de processos organizacionais;

V. analítico com visão sistêmica na análise e avaliação dos processos relacionados à qualidade e seus referenciais comparativos; e

VI. crítico diante das ações de responsabilidade social e ambiental, comprometido com o respeito à diversidade e ao exercício da cidadania.”

A prova do Enade/2018, no Componente Específico da Área de Tecnologia em Gestão da Qualidade, tomou como referencial os seguintes conteúdos curriculares⁷:

I. Fundamentos da Gestão da Qualidade;

II. Ferramentas da Qualidade;

III. Normas, Certificações e Prêmios da Qualidade;

IV. Auditoria da Qualidade e Indicadores de desempenho;

V. Gestão de Projetos;

VI. Gestão de Processos;

VII. Gestão da Produção;

VIII. Gestão de Produtos e Serviços;

IX. Gestão da Cadeia de Suprimentos;

X. Gestão da informação organizacional;

XI. Fundamentos de Matemática e Estatística;

XII. Gestão de Pessoas;

XIII. Metrologia e instrumentação;

XIV. Custos da Qualidade;

7 Art.7º, Portaria Inep nº 456, de 30 de maio de 2018.

XV. Qualidade de Vida, Saúde e Segurança no Trabalho;

XVI. Gestão Ambiental; e

XVII. Fundamentos da Administração e Estratégias Organizacionais.”

A parte relativa ao Componente de Conhecimento Específico da Área de Tecnologia em Gestão da Qualidade do Enade/2018 foi elaborada atendendo à seguinte distribuição⁸: 30 (trinta) questões, sendo 3 (três) discursivas e 27 (vinte e sete) de múltipla escolha, envolvendo situações-problema e estudos de caso.

1.3 FORMATO DA PROVA

Como já comentado, a prova do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes de 2018 foi estruturada em duas partes: a primeira, comum a todos os cursos, e a segunda, específica de cada uma das Áreas avaliadas:

- Formação Geral (FG): composta de 10 questões, sendo 8 objetivas e 2 discursivas;
- Componente Específico (CE): composta de 30 questões, sendo 27 objetivas e 3 discursivas.

A nota final do estudante no Enade é obtida pela média ponderada na qual a parte de Formação Geral responde por 25,0%, e a parte de conhecimento específico, por 75,0%⁹.

O Componente de Formação Geral (FG) é assim constituído:

- 8 (oito) questões objetivas com peso idêntico, perfazendo 100,0%. Assim, a nota bruta das questões objetivas de FG é a proporção de acertos dessas questões;
- 2 (duas) questões discursivas, cuja correção leva em consideração o conteúdo, com peso de 80,0%, e aspectos referentes à Língua Portuguesa com peso de 20,0% distribuídos da seguinte maneira: Aspectos Ortográficos (30,0%); Aspectos textuais (20,0%); e Aspectos morfosintáticos e vocabulares (50,0%). A Nota das questões discursivas de Formação Geral é a média simples das notas das duas questões discursivas.

A nota de Formação Geral é a média ponderada das duas notas, Objetiva e Discursiva, com pesos de 60,0% e 40,0%, respectivamente.

8 Art. 4º, parágrafo único da Portaria Inep nº 456, de 30 de maio de 2018.

9 nota técnica nº 20/2019/CGCQES/DAES

O Componente de Conhecimento Específico é constituído por:

- 27 (vinte e sete) questões objetivas, com peso idêntico. Assim, a nota das questões de conhecimento específico é a proporção de acertos destas questões;
- 3 (três) questões discursivas nas quais 100,0% da nota referem-se ao conteúdo. A nota das questões discursivas de Conhecimento Específico é a média simples das notas dessas 3 questões.

A nota de Conhecimento Específico é a média ponderada das duas notas, Objetiva e Discursiva, com pesos iguais a, respectivamente, 15,0% e 85,0%.

As notas dos dois Componentes, de Formação Geral e de Conhecimento Específico, são então arredondadas à primeira casa decimal. Para a obtenção da nota final do estudante, as notas dos dois componentes foram ponderadas por pesos proporcionais ao número de questões: 25,0% para o Componente de Formação Geral e 75,0% para o Componente de Conhecimento Específico. Esta nota foi também arredondada a uma casa decimal.

1.4 CÁLCULO DO CONCEITO ENADE¹⁰

Até 2014, o Conceito Enade era calculado para cada Unidade de Observação, constituída pelo conjunto de cursos que compõe uma área de avaliação específica do Enade, de uma mesma Instituição de Educação Superior (IES) em um determinado município. A partir de 2015, o Conceito Enade foi calculado para cada Curso de Graduação avaliado, conforme enquadramento pelas Instituições de Educação Superior em uma das áreas de avaliação elencadas no artigo 1º da Portaria Normativa do MEC nº 501, de 25 de maio de 2018, de acordo com a metodologia explicitada na Nota Técnica nº 16/2018/CGCQES/DAES¹¹. É importante notar que as provas do Enade podem apresentar diferentes níveis de dificuldade de ano para ano. Diferentemente de outras provas aplicadas pelo Inep, como o Saeb e o Enem, que utilizam a Teoria de Resposta ao Item (TRI), o que permite a comparação de diferentes edições, o Enade utiliza a Teoria Clássica dos Itens – TCT, o que não garante a comparabilidade entre edições do exame. A padronização para o cálculo do Conceito Enade

¹⁰ Adaptado da Nota Técnica CGCQES/DAES nº 16/2018.

¹¹ Para a modalidade a distância (EAD), considera-se o município de funcionamento da sede do curso.

garante a comparabilidade dentro de uma determinada área e para um determinado ano, nunca entre diferentes edições do Enade e tampouco entre áreas do mesmo ano.

A partir de 2008, o Conceito Enade passou a considerar em seu cálculo apenas o desempenho dos alunos concluintes. Assim sendo, todos os cálculos descritos a seguir consideram apenas os alunos dos Cursos de Bacharelado que tinham expectativa de conclusão do curso até julho de 2019 ou com oitenta por cento ou mais da carga horária mínima do currículo do curso da IES concluída até o final das inscrições do Enade/2018. E no caso dos Cursos Superiores de Tecnologia, os alunos que tinham expectativa de conclusão do curso até dezembro de 2018 ou com setenta e cinco por cento ou mais da carga horária mínima do currículo do curso até o final das inscrições do Enade/2018. Assim sendo, todos os cálculos descritos a seguir consideram apenas os referidos alunos, inscritos na condição de regular, que compareceram ao exame, ou seja, os alunos concluintes participantes do Enade em 2018.

O passo inicial para o cálculo do Conceito Enade de um curso é a obtenção do desempenho médio¹² de seus concluintes no Componente de Formação Geral (FG) e no Componente de Conhecimento Específico (CE). Para o cálculo do desempenho médio do j -ésimo curso, no Componente de Formação Geral, utiliza-se a equação seguinte.

$$FG_{kj} = \frac{\sum_{i=1}^N FG_{kji}}{N_{kj}} \quad (1)$$

Onde:

FG_{kj} é a nota bruta no Componente de Formação Geral do j -ésimo curso da área da avaliação k ;

FG_{kji} é a nota bruta no Componente de Formação Geral do i -ésimo concluinte do j -ésimo curso da área de avaliação k ; e

N_{kj} é o número de concluintes participantes do j -ésimo curso de área de avaliação k .

Para o cálculo do desempenho médio do curso j , no Componente de Conhecimento Específico, utiliza-se a seguinte equação.

$$CE_{kj} = \frac{\sum_{i=1}^N CE_{kji}}{N_{kj}} \quad (2)$$

12 Os valores dos desempenhos médios no Componente de Formação Geral e no Componente de Conhecimento Específico dos cursos com menos de 2 (dois) concluintes participantes são substituídos por "missing" (vazio).

Onde:

CE_{kj} é a nota bruta no Componente de Conhecimento Específico do j -ésimo curso da área da avaliação k ;

CE_{kji} é a nota bruta no Componente de Conhecimento Específico do i -ésimo concluinte do j -ésimo curso da área de avaliação k ; e

N_{kj} é o número de concluintes participantes do j -ésimo curso de área de avaliação k .

O segundo passo é a obtenção da média nacional¹³ da área de avaliação k no Componente de Formação Geral e no Componente de Conhecimento Específico. Para o cálculo da média nacional da área de avaliação k no Componente de Formação Geral, utiliza-se a equação subsequente.

$$\overline{FG}_k = \frac{\sum_{j=1}^T FG_{kj}}{T_k} \quad (3)$$

Onde:

\overline{FG}_k é a nota média no Componente de Formação Geral da área de avaliação k ;

FG_{kj} é a nota média no Componente de Formação Geral do j -ésimo curso da área de avaliação k ; e

T_k é o número de cursos da área de avaliação k .

Para o cálculo da média nacional da área de avaliação k no Componente Específico, utiliza-se a seguinte equação.

$$\overline{CE}_k = \frac{\sum_{j=1}^T CE_{kj}}{T_k} \quad (4)$$

Onde:

\overline{CE}_k é a nota média no Componente de Conhecimento Específico da área de avaliação k ;

CE_{kj} é a nota bruta no Componente de Conhecimento Específico do j -ésimo curso da área de avaliação k ; e

¹³ Os cursos com desempenho médio igual a zero não são considerados no cálculo das médias e desvios-padrão nacionais da área de avaliação.

T_k é o número de cursos da área de avaliação k .

Em seguida, calcula-se o desvio padrão nacional de cada área de avaliação k no Componente de Formação Geral e no Componente de Conhecimento Específico. Para o cálculo do desvio padrão nacional da área de avaliação k no Componente de Formação Geral, utiliza-se a equação subsequente.

$$S_{FG_k} = \sqrt{\frac{\sum_{j=1}^T (FG_{kj} - \overline{FG}_k)^2}{T_k - 1}} \quad (5)$$

Onde:

S_{FG_k} é o desvio padrão no Componente de Formação Geral da área da avaliação k ;

FG_{kj} é a nota bruta no Componente de Formação Geral do j -ésimo curso da área de avaliação k ;

\overline{FG}_k é a nota média no Componente de Formação Geral da área de avaliação k ; e

T_k é o número de cursos da área de avaliação k .

Para o cálculo do desvio padrão nacional da área de avaliação k no Componente de Conhecimento Específico, utiliza-se a equação seguinte.

$$S_{CE_k} = \sqrt{\frac{\sum_{j=1}^T (CE_{kj} - \overline{CE}_k)^2}{T_k - 1}} \quad (6)$$

Onde:

S_{CE_k} é o desvio padrão no Componente de Conhecimento Específico da área da avaliação k ;

CE_{kj} é a nota bruta no Componente de Conhecimento Específico do j -ésimo curso da área de avaliação k ;

\overline{CE}_k é a nota média no Componente de Conhecimento Específico da área de avaliação k ; e

T_k é o número de cursos da área de avaliação k .

O próximo passo consiste em se calcularem os afastamentos padronizados no Componente de Formação Geral e Componente de Conhecimento Específico de cada curso

j da área de avaliação k . Para o cálculo do afastamento padronizado no Componente de Formação Geral, utiliza-se a equação subsequente.

$$Z_{FG_{kj}} = \frac{FG_{kj} - \overline{FG}_k}{S_{FG_k}} \quad (7)$$

Onde:

$Z_{FG_{kj}}$ é o afastamento padronizado no Componente de Formação Geral do j -ésimo curso da área de avaliação k ;

FG_{kj} é a nota bruta no Componente de Formação Geral do j -ésimo curso da área de avaliação k ;

\overline{FG}_k é a nota média no Componente de Formação Geral da área de avaliação k ; e

S_{FG_k} é o desvio padrão no Componente de Formação Geral da área de avaliação k .

Para o cálculo do afastamento padronizado no Componente de Conhecimento Específico, utiliza-se a seguinte equação.

$$Z_{CE_{kj}} = \frac{CE_{kj} - \overline{CE}_k}{S_{CE_k}} \quad (8)$$

Onde:

$Z_{CE_{kj}}$ é o afastamento padronizado no Componente de Conhecimento Específico do curso j da área de avaliação k ;

CE_{kj} é a nota bruta no Componente de Conhecimento Específico do j -ésimo curso da área de avaliação k ;

\overline{CE}_k é a nota média no Componente de Conhecimento Específico da área de avaliação k ; e

S_{CE_k} é o desvio padrão no Componente de Conhecimento Específico da área de avaliação k .

Para que todas os cursos tenham suas notas no Componente de Formação Geral e no Componente de Conhecimento Específico numa escala de 0 a 5, efetua-se a interpolação

linear¹⁴, obtendo-se, assim, respectivamente, as Notas Padronizadas no Componente de Formação Geral e no Componente de Conhecimento Específico de cada curso j . No que se refere ao Componente de Formação Geral, utiliza-se a seguinte equação:

$$NP_{FGkj} = 5 \cdot \left(\frac{Z_{FGkj} - Z_{FGk} \text{ min}}{Z_{FGk} \text{ max} - Z_{FGk} \text{ min}} \right) \quad (9)$$

Onde:

NP_{FGkj} é a nota padronizada no Componente de Formação Geral do j -ésimo curso da área de avaliação k ;

Z_{FGkj} é o afastamento padronizado no Componente de Formação Geral do j -ésimo curso da área de avaliação k ;

$Z_{FGk} \text{ min}$ é o afastamento padronizado mínimo no Componente de Formação Geral da área de avaliação k ; e

$Z_{FGk} \text{ max}$ é o afastamento padronizado máximo no Componente de Formação Geral da área de avaliação k .

Para a obtenção da nota padronizada do j -ésimo curso referente ao Componente de Conhecimento Específico, utiliza-se a equação subsequente.

$$NP_{CEkj} = 5 \cdot \left(\frac{Z_{CEkj} - Z_{CEk} \text{ min}}{Z_{CEk} \text{ max} - Z_{CEk} \text{ min}} \right) \quad (10)$$

Onde:

NP_{CEkj} é a nota padronizada no Componente de Conhecimento Específico do j -ésimo curso da área de avaliação k ;

Z_{CEkj} é o afastamento padronizado no Componente de Conhecimento Específico do j -ésimo curso da área de avaliação k ;

¹⁴ Os cursos com afastamento padronizado menor que -3,0 e maior que +3,0 recebem nota padronizada igual a 0 (zero) e 5(cinco), respectivamente, e não são utilizadas como mínimo ou máximo na fórmula, pelo fato de terem valores discrepantes (*outliers*) dos demais.

$Z_{CE_k \min}$ é o afastamento padronizado mínimo no Componente de Conhecimento Específico da área de avaliação k ; e

$Z_{CE_k \max}$ é o afastamento padronizado máximo no Componente de Conhecimento Específico da área de avaliação k .

Por fim, a *Nota dos Concluintes no Enade* do j -ésimo curso (NC_{kj}) da área de avaliação k é a média ponderada das notas padronizadas do respectivo curso no Componente de Formação Geral e no Componente de Conhecimento Específico, sendo 25% o peso do Componente de Formação Geral e 75% o peso do Componente de Conhecimento Específico da nota final, como mostra a equação 11.

$$NC_{kj} = 0,25 \cdot NP_{FG_{kj}} + 0,75 \cdot NP_{CE_{kj}} \quad (11)$$

Onde:

NC_{kj} é a nota dos concluintes no Enade do j -ésimo curso da área de avaliação k ;

$NP_{FG_{kj}}$ é a nota padronizada no Componente de Formação Geral do j -ésimo curso da área de avaliação k ; e

$NP_{CE_{kj}}$ é a nota padronizada no Componente de Conhecimento Específico do j -ésimo curso da área de avaliação k .

O Conceito Enade é uma variável discreta que assume valores de 1 a 5, resultantes da conversão do valor contínuo calculado conforme definido na Tabela 1.1.

Tabela 1.1 – Parâmetro de conversão do NC_{kj} em Conceito Enade – Enade/2018

| Conceito Enade (faixa) | NC_{kj} (Valor Contínuo) |
|---------------------------|-------------------------------|
| 1 | $0 \leq NC_{kj} < 0,945$ |
| 2 | $0,945 \leq NC_{kj} < 1,945$ |
| 3 | $1,945 \leq NC_{kj} < 2,945$ |
| 4 | $2,945 \leq NC_{kj} < 3,945$ |
| 5 | $3,945 \leq NC_{kj} \leq 5$ |

Fonte: MEC/Inep/Daes – Nota Técnica CGCQES/DAES nº 16/2018

Os cursos com menos de 2 participantes e também aqueles com desempenho médio igual a zero não são considerados no cálculo das médias e dos desvios-padrão nacionais da

área de avaliação. Os cursos com menos de 2 (dois) concluintes participantes no Exame não obtêm o Conceito Enade, ficando “Sem Conceito (SC)”. Isso ocorre para preservar a identidade do estudante, de acordo com o exposto no § 9º do artigo 5º da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004¹⁵. Os cursos com desempenho médio igual a zero tampouco recebem conceito, ficando igualmente “Sem Conceito (SC)”.

1.5 OUTRAS CONVENÇÕES NO ÂMBITO DO ENADE

1.5.1 Índice de facilidade

As questões aplicadas na prova do Enade são avaliadas quanto ao nível de facilidade. Para isso, verifica-se o percentual de acerto de cada questão objetiva. A Tabela 1.2 apresenta as classificações de questões segundo o percentual de acerto, considerado como índice de facilidade. Questões acertadas por 86% dos estudantes, ou mais, são consideradas *muito fáceis*. No extremo oposto, questões com percentual de acerto igual ou inferior a 15% são consideradas *muito difíceis*.

Tabela 1.2 - Classificação de questões segundo Índice de Facilidade – Enade/2018

| Índice de Facilidade | Classificação |
|----------------------|---------------|
| ≥ 0,86 | Muito fácil |
| 0,61 a 0,85 | Fácil |
| 0,41 a 0,60 | Médio |
| 0,16 a 0,40 | Difícil |
| ≤ 0,15 | Muito difícil |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

1.5.2 Correlação Ponto-Bisserial

As questões objetivas aplicadas na prova do Enade devem ter um nível mínimo de poder de discriminação. Para ser considerada apta a avaliar os alunos dos cursos, uma questão deve ser mais acertada por alunos que tiveram bom desempenho do que pelos que tiveram desempenho ruim. Um índice que mede essa capacidade das questões e que foi escolhido para ser utilizado no Enade é o denominado correlação Ponto-Bisserial, usualmente

¹⁵ O texto oficial está assim enunciado: “Na divulgação dos resultados da avaliação é vedada a identificação nominal do resultado individual obtido pelo aluno examinado, que será a ele exclusivamente fornecido em documento específico, emitido pelo Inep”.

representado por r_{pb} . O índice é calculado para cada Área de avaliação e, em separado, para o Componente de Formação Geral e de Conhecimento Específico. A correlação Ponto-Bisserial para uma questão objetiva do Componente de Formação Geral da prova dessa Área será calculada pela fórmula a seguir:

$$r_{pb} = \frac{\bar{C}_A - \bar{C}_T}{S_T} \sqrt{\frac{p}{q}}, \quad (12)$$

em que \bar{C}_A é a média obtida na parte objetiva de Formação Geral da prova pelos alunos que acertaram a questão; \bar{C}_T representa a média obtida na prova por todos os alunos da Área; S_T é o desvio padrão das notas nesta parte da prova de todos os alunos da Área; p é a proporção de estudantes que acertaram a questão (número de alunos que acertaram a questão dividido pelo número total de alunos que compareceram à prova), e $q = 1 - p$ é a proporção de estudantes que erraram a questão.

Frequentemente mais de uma questão pode ser eliminada de uma prova pelo critério Ponto-Bisserial. No momento que uma questão é eliminada de uma prova por não apresentar coerência entre o acerto da questão e a nota da prova, esta eliminação afeta obviamente a nota e a relação das demais questões com a nota. A eliminação sequencial pode então diminuir o número total de questões eliminadas. O procedimento utilizado foi numa primeira etapa, a eliminação da questão com o menor coeficiente de correlação Ponto-Bisserial e o recálculo da nota da prova e das correlações. Numa segunda etapa, foi verificado se ainda existia alguma questão com coeficiente abaixo do limite estipulado (ver Tabela 1.3). Caso positivo, esta questão era também eliminada e as notas e as correlações recalculadas. Este passo era reiterado até que todas as questões remanescentes apresentassem coeficientes de correlação Ponto-Bisserial acima do limite estipulado.

Este mesmo procedimento é realizado para as questões da parte objetiva de Conhecimento Específico de cada Área.

A Tabela 1.3 apresenta a classificação de questões segundo o poder de discriminação, utilizando-se, para tal, o índice de discriminação (Ponto-Bisserial).

Tabela 1.3 – Classificação de questões segundo Índice de Discriminação (Ponto-Bisserial) – Enade/2018

| Índice de Discriminação | Classificação |
|--------------------------------|----------------------|
| ≥ 0,40 | Muito Bom |
| 0,30 a 0,39 | Bom |
| 0,20 a 0,29 | Médio |
| ≤ 0,19 | Fraco |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Questões com índice de discriminação *fraco*, com valores $\leq 0,19$, são eliminadas do cômputo das notas.

CAPÍTULO 2

DISTRIBUIÇÃO DOS CURSOS E DOS ESTUDANTES NO BRASIL

Em 2018, o Exame Nacional de Desempenho de Estudantes na Área de Tecnologia em Gestão da Qualidade contou com a participação de estudantes de 75 cursos.

Considerando-se a Categoria Administrativa da IES, destaca-se a predominância das Instituições *Privadas* de ensino, que concentraram 72 dos 75 cursos de Tecnologia em Gestão da Qualidade, número correspondente a 96,0% dos cursos avaliados (Tabela 2.1).

Como mostrado na Tabela 2.1, a região Sudeste foi a de maior representação, concentrando 51 cursos, ou 68,0% do total nacional. A região Sul participou com 15 cursos, correspondendo a 20,0% do total de cursos. A região Norte teve cinco cursos participantes, correspondendo a 6,7% do total. A região Nordeste participou com três cursos (4,0% do total). A região Centro-Oeste foi a de menor representação, com um curso ou 1,3% do total.

Considerando-se a distribuição dos cursos por Categoria Administrativa em cada Grande Região, a região Nordeste é a que apresenta a maior proporção de cursos em Instituições *Públicas* (33,3%). Em contrapartida, as regiões Norte e Centro-Oeste são as que apresentam a maior proporção de cursos em Instituições *Privadas* (100,0%). Na região Sudeste, encontra-se, também, a maior quantidade de cursos em Instituições *Privadas* do país, com 50 dentre os 72 dessa categoria.

Nas demais regiões, também se observa o predomínio de cursos em Instituições *Privadas*: 98,0%, na região Sudeste, 93,3%, na região Sul e 66,7%, na região Nordeste.

Considerando-se a Modalidade de Ensino, constata-se que a quase totalidade dos cursos - 63 dos 75 - oferece *Educação Presencial*.

Os 12 cursos (16,0%) na Modalidade de Ensino *a Distância* estão nas regiões Sudeste (oito cursos, equivale a 15,7% do total regional), Sul (três cursos, equivale a 20,0% do total regional) e Nordeste (um curso, equivale a 33,3% do total regional).

Tabela 2.1 – Distribuição absoluta e percentual na linha de Cursos Participantes por Categoria Administrativa e por Modalidade de Ensino, segundo a Grande Região – Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Grande Região | Categoria Administrativa | | Modalidade de Ensino | | |
|---------------|--------------------------|------------|----------------------|---------------------|----------------------|
| | Total | Públicas | Privadas | Educação Presencial | Educação a Distância |
| Brasil | 75 100,0% | 3 4,0% | 72 96,0% | 63 84,0% | 12 16,0% |
| NO | 5 100,0% | 0 0,0% | 5 100,0% | 5 100,0% | 0 0,0% |
| NE | 3 100,0% | 1 33,3% | 2 66,7% | 2 66,7% | 1 33,3% |
| SE | 51 100,0% | 1 2,0% | 50 98,0% | 43 84,3% | 8 15,7% |
| SUL | 15 100,0% | 1 6,7% | 14 93,3% | 12 80,0% | 3 20,0% |
| CO | 1 100,0% | 0 0,0% | 1 100,0% | 1 100,0% | 0 0,0% |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Na Tabela 2.2, é disponibilizado o número de cursos de Tecnologia em Gestão da Qualidade, por Organização Acadêmica, segundo as Grandes Regiões brasileiras. Dos 75 cursos de Tecnologia em Gestão da Qualidade avaliados no exame, 32, equivalentes a 42,7% do total, eram oferecidos em *Universidades*. As *Faculdades* apresentaram 23 cursos (30,7% do total), e os *Centros Universitários* ofereceram 19 (25,3% do total). Os *CEFET/IFET*, por sua vez, ofereceram um curso, o que corresponde a 1,3% do total de cursos.

Dentre as Grandes Regiões, a Sudeste apresentou quantitativo mais elevado de cursos em todos os tipos de Organização Acadêmica: *Universidades* (27), *Faculdades* (14), *Centros Universitários* (nove) e *CEFET/IFET* (um, o único curso da área).

Na sequência de regiões que apresentaram maiores quantitativos, a Sul figurou na segunda posição, com 15 cursos, dos quais três eram vinculados a *Universidades*; cinco, a *Faculdades*; sete, a *Centros Universitários*; e nenhum, a *CEFET/IFET*. Essa região apresentou a maior proporção de cursos em *Centros Universitários* (46,7%).

Já a região Norte contou com um curso em *Universidades*, dois cursos em *Faculdades*, dois em *Centros Universitários* e nenhum em *CEFET/IFET*, em um total de cinco cursos, apresentando essa região, ainda, a menor proporção em *Universidades* (20,0%).

A região Nordeste contou com um curso em *Universidades*, outro em *Faculdades* e mais um em *Centros Universitários*; nenhum curso em *CEFET/IFET* num total de três cursos. Foi a região, também, com a menor proporção em *Universidades* (20,0%).

Como já mencionado, a região Centro-Oeste foi a com menor representação no total nacional de cursos de Tecnologia em Gestão da Qualidade, um curso, sendo este em *Faculdades*. Essa região apresenta uma alta proporção de cursos em *Faculdades*, 100,0%.

Tabela 2.2 – Distribuição absoluta e percentual na linha de Cursos Participantes por Organização Acadêmica, segundo a Grande Região – Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Grande Região | Organização Acadêmica | | | | |
|---------------|-----------------------|---------------|-----------------------|-------------|------------|
| | Total | Universidades | Centro Universitários | Faculdades | CEFET/IFET |
| Brasil | 75 100,0% | 32 42,7% | 19 25,3% | 23 30,7% | 1 1,3% |
| NO | 5 100,0% | 1 20,0% | 2 40,0% | 2 40,0% | 0 0,0% |
| NE | 3 100,0% | 1 33,3% | 1 33,3% | 1 33,3% | 0 0,0% |
| SE | 51 100,0% | 27 52,9% | 9 17,6% | 14 27,5% | 1 2,0% |
| SUL | 15 100,0% | 3 20,0% | 7 46,7% | 5 33,3% | 0 0,0% |
| CO | 1 100,0% | 0 0,0% | 0 0,0% | 1 100,0% | 0 0,0% |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

A distribuição dos cursos avaliados no Enade/2018, na Área de Tecnologia em Gestão da Qualidade, por Unidade da Federação, é apresentada na Figura 2.1 e no Gráfico 2.1. Na legenda do mapa (Figura 2.1), observam-se seis grupos, cada um composto por uma quantidade aproximadamente igual de UF e, a partir dessa subdivisão, foi estabelecido um número mínimo (x) e um número máximo (y) de cursos oferecidos em cada grupo de UF. A notação $x - | - y$ indica que o intervalo não inclui x e inclui y .

Foram avaliados cursos de Tecnologia em Gestão da Qualidade em onze UF. Nas UF do Acre, Alagoas, Amapá, Bahia, Distrito Federal, Goiás, Maranhão, Mato Grosso do Sul, Pará, Paraíba, Piauí, Rio Grande do Norte, Rondônia, Roraima, Sergipe e Tocantins não houve cursos avaliados. Pode-se observar que São Paulo e Rio Grande do Sul foram os estados com maior representação, seguidos de Minas Gerais e Amazonas. Os quatro primeiros estados correspondem a 82,7% dos cursos de Tecnologia em Gestão da Qualidade avaliados no Enade de 2018. No outro extremo, os estados com menor participação foram Ceará, Espírito Santo, Mato Grosso e Rio de Janeiro, com um curso cada, correspondendo a 5,3% dos cursos avaliados.

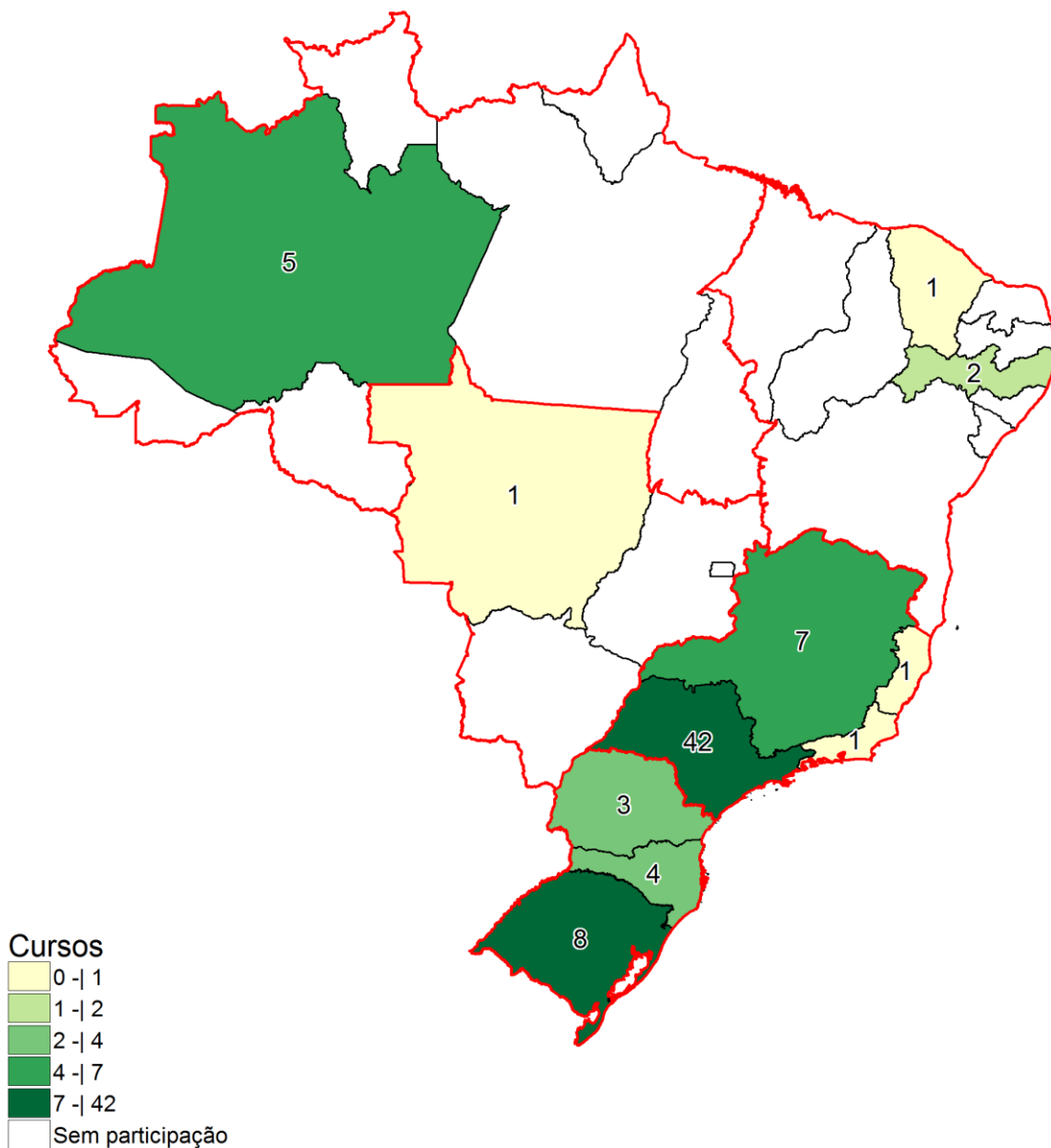


Figura 2.1 – Cursos Participantes, por Unidade da Federação, com indicação de Grande Região – Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

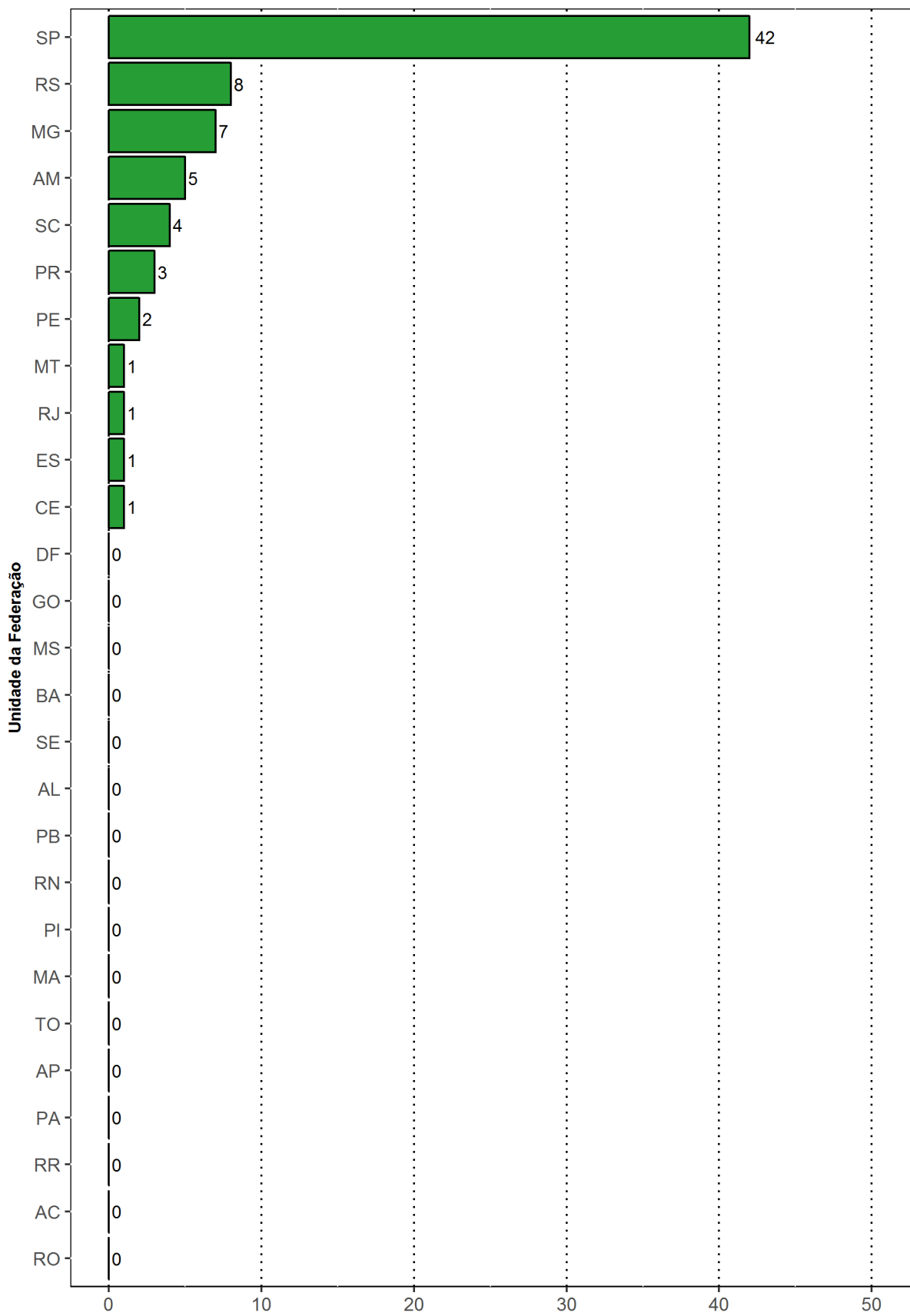


Gráfico 2.1 - Cursos Participantes por Unidade da Federação - Enade/2018
Tecnologia em Gestão da Qualidade

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

O número de estudantes inscritos e *Ausentes*, bem como o de estudantes *Presentes*, no Enade/2018 de Tecnologia em Gestão da Qualidade, por Categoria Administrativa e Modalidade de Ensino, é apresentado na Tabela 2.3. Em todo o Brasil, inscreveram-se no exame 1.559 estudantes, sendo que 1.279 estavam *Presentes* (18,0% de ausências) e 1.133 (72,7%) eram oriundos de cursos de *Educação Presencial*. Os inscritos que frequentavam *Educação a Distância* eram 426 alunos. A menor taxa de absenteísmo aconteceu na região Centro-Oeste (7,7%), e a maior, na região Norte (24,1%). No que se refere à Categoria Administrativa, o absenteísmo foi maior entre os estudantes de Instituições *Privadas* (19,4%) do que entre os de Instituições *Públicas* (3,6%). Quando se considera a Modalidade de Ensino, observa-se que o absenteísmo foi maior entre os alunos provenientes da *Educação Presencial* (18,6%) em relação aos de *Educação a Distância* (16,2%).

Paralelamente ao observado em quase todas as regiões brasileiras quanto à distribuição dos cursos, a maioria dos estudantes estava vinculada a cursos em Instituições *Privadas*. Tais instituições concentraram 91,1% dos estudantes de Tecnologia em Gestão da Qualidade de todo o país inscritos no Enade/2018 (1.420 estudantes em IES *Privadas* e 139 em IES *Públicas*). A exceção é a região Nordeste, onde a maioria dos estudantes é vinculada a cursos em Instituições *Públicas*.

Também, em quase todas as regiões brasileiras os estudantes estavam vinculados, em maioria, a Modalidade *Presencial* de Ensino (72,7%). Os 426 estudantes na Modalidade a Distância estão distribuídos nas regiões Nordeste, Sudeste e Sul, sendo nessa última a maioria.

A região Sudeste apresentou o maior número de estudantes inscritos, 902 alunos, correspondendo a 57,9% do total nacional. O percentual de estudantes cursando Tecnologia em Gestão da Qualidade em IES *Privadas* foi de 95,7%. Nessa região, são encontradas as duas Modalidades de Ensino com a maior parte dos alunos (686, correspondentes a 76,1%) cursando a Modalidade *Presencial*, e o restante (216, correspondendo a 23,9%), a Modalidade a *Distância*. O absenteísmo nessa região foi de 19,0%.

A região Sul apresentou o segundo maior contingente de inscritos, 358, dos quais 337 (94,1%) estudavam em Instituições *Privadas*, enquanto 21 (5,9%), em Instituições *Públicas*. Esse contingente correspondeu a 23,0% dos alunos inscritos na área. Quanto a modalidade de ensino, 52,5% dos estudantes estavam vinculados na Modalidade a Distância (188). Na Modalidade *Presencial* estavam vinculados 170 estudantes, que corresponde a 47,5% do total regional. O absenteísmo nessa região foi de 14,5%.

Na região Norte, inscreveram-se 170 estudantes, correspondendo a 10,9% em termos nacionais. Nessa região, a rede Privada na Modalidade *Presencial* concentrou 170 inscritos,

a totalidade de inscritos na região. O absenteísmo nessa região foi de 24,1%, a maior taxa dentre as regiões, como já mencionado.

A região Nordeste apresentou 116 inscritos, correspondentes a 7,4% em termos de Brasil. Desses, 37 eram alunos de Instituições *Privadas*, e 79, de Instituições *Públicas*, respectivamente, 31,9% e 68,1% do total regional. Por sua vez, 81,0% eram da Modalidade *Presencial* e 19,0% da Modalidade *a Distância*, respectivamente 94 e 22 alunos. O absenteísmo nessa região foi de 12,9%.

A região Centro-Oeste apresentou a menor quantidade de estudantes na Área de Tecnologia em Gestão da Qualidade, 13 inscritos, correspondendo a 0,8% do total nacional. Nessa região, a totalidade dos estudantes também era da rede Privada na Modalidade *Presencial*. O absenteísmo, aí nessa região, foi de 7,7%, a menor taxa entre as regiões, como já mencionado.

Tabela 2.3 – Distribuição absoluta e percentual na linha de estudantes, por Categoria Administrativa e por Modalidade de Ensino, segundo a Grande Região e a Condição de Presença – Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Grande Região | Condição de Presença | Categoria Administrativa | | | Modalidade de Ensino | |
|---------------|----------------------|--------------------------|----------|----------|----------------------|----------------------|
| | | Total | Públicas | Privadas | Educação Presencial | Educação a Distância |
| Brasil | Ausentes | 280 | 5 | 275 | 211 | 69 |
| | | 100,0% | 1,8% | 98,2% | 75,4% | 24,6% |
| | Presentes | 1.279 | 134 | 1.145 | 922 | 357 |
| | | 100,0% | 10,5% | 89,5% | 72,1% | 27,9% |
| | % Ausentes | 18,0% | 3,6% | 19,4% | 18,6% | 16,2% |
| NO | Ausentes | 41 | 0 | 41 | 41 | 0 |
| | | 100,0% | 0,0% | 100,0% | 100,0% | 0,0% |
| | Presentes | 129 | 0 | 129 | 129 | 0 |
| | | 100,0% | 0,0% | 100,0% | 100,0% | 0,0% |
| | % Ausentes | 24,1% | - | 24,1% | 24,1% | - |
| NE | Ausentes | 15 | 2 | 13 | 6 | 9 |
| | | 100,0% | 13,3% | 86,7% | 40,0% | 60,0% |
| | Presentes | 101 | 77 | 24 | 88 | 13 |
| | | 100,0% | 76,2% | 23,8% | 87,1% | 12,9% |
| | % Ausentes | 12,9% | 2,5% | 35,1% | 6,4% | 40,9% |
| SE | Ausentes | 171 | 2 | 169 | 145 | 26 |
| | | 100,0% | 1,2% | 98,8% | 84,8% | 15,2% |
| | Presentes | 731 | 37 | 694 | 541 | 190 |
| | | 100,0% | 5,1% | 94,9% | 74,0% | 26,0% |
| | % Ausentes | 19,0% | 5,1% | 19,6% | 21,1% | 12,0% |
| SUL | Ausentes | 52 | 1 | 51 | 18 | 34 |
| | | 100,0% | 1,9% | 98,1% | 34,6% | 65,4% |
| | Presentes | 306 | 20 | 286 | 152 | 154 |
| | | 100,0% | 6,5% | 93,5% | 49,7% | 50,3% |
| | % Ausentes | 14,5% | 4,8% | 15,1% | 10,6% | 18,1% |
| CO | Ausentes | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| | | 100,0% | 0,0% | 100,0% | 100,0% | 0,0% |
| | Presentes | 12 | 0 | 12 | 12 | 0 |
| | | 100,0% | 0,0% | 100,0% | 100,0% | 0,0% |
| | % Ausentes | 7,7% | - | 7,7% | 7,7% | - |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Na Tabela 2.4, mostra-se o número de estudantes inscritos, *Presentes* e *Ausentes*, por Organização Acadêmica, segundo as Grandes Regiões. Dos 1.279 estudantes de Tecnologia em Gestão da Qualidade inscritos e *Presentes* para o exame de 2018, em todo o Brasil, 550 (43,0%) estudavam em *Universidades*; 433 (33,9%), em *Centros Universitários*; 259 (20,3%), em *Faculdades*; e 37 (2,9%), em *CEFET/IFET*.

Dentre as Grandes Regiões, aquela que registrou o maior contingente de participantes (estudantes inscritos e *Presentes*) estudando em *Universidades* foi a Sudeste, com 409, o que corresponde a 74,4% dos participantes nesse tipo de Organização Acadêmica em todo o país. Também o Sudeste apresentou o maior contingente em *Faculdades*, com 181 participantes,

correspondendo a 69,9% de participantes *Presentes* nesse tipo de Organização. Na região Sul, foi encontrado o maior contingente de participantes em *Centros Universitários*, 225 (o que corresponde a 52,0% dos participantes nesse tipo de Organização). Na região Sudeste, foram encontrados todos os 37 participantes em *CEFET/IFET*.

Considerando-se a distribuição intrarregional dos participantes *Presentes*, na região Sudeste, dos 731 participantes (57,2% do total), 409 estavam em *Universidades*; 104, em *Centros Universitários*; 181, em *Faculdades*; e 37, em *CEFET/IFET*, correspondendo a, respectivamente, 56,0%, 14,2%, 24,8% e 5,1%. Essa região apresentou o maior contingente de participantes vinculados a *Universidades*, *Faculdades* e *CEFET/IFET*.

Já os 306 participantes da região Sul (23,9% do total) estavam, principalmente, em *Centros Universitários* (73,5%) e, com menor representatividade, em *Universidades* (15,7%), e em *Faculdades* (10,8%).

A região Norte apresentou o terceiro maior contingente de participantes. Nessa região, dos 129 participantes (10,1% do total), 16 estavam em *Universidades*; 91, em *Centros Universitários*; 22, em *Faculdades*; e nenhum, em *CEFET/IFET*, correspondendo a, respectivamente, 12,4%, 70,5%, 17,1% e 0,0% do total regional.

Dos 101 alunos participantes da região Nordeste (7,9% do total), 76,2% estavam em *Universidades*; 12,9%, em *Centros Universitários*; 10,9%, em *Faculdades*, e, 0,0%, em *CEFET/IFET*, respectivamente, 77, 13, 11 e nenhum estudante. É a região com a maior proporção de alunos vinculados a *Universidades*.

Na região Centro-Oeste, que apresentou o menor contingente de participantes (12, corresponde 0,9% do total), além do menor contingente de inscritos, a totalidade dos participantes estava em *Faculdades*.

Tabela 2.4 – Número de Estudantes Concluintes, por Organização Acadêmica segundo a Grande Região e a Condição de Presença – Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

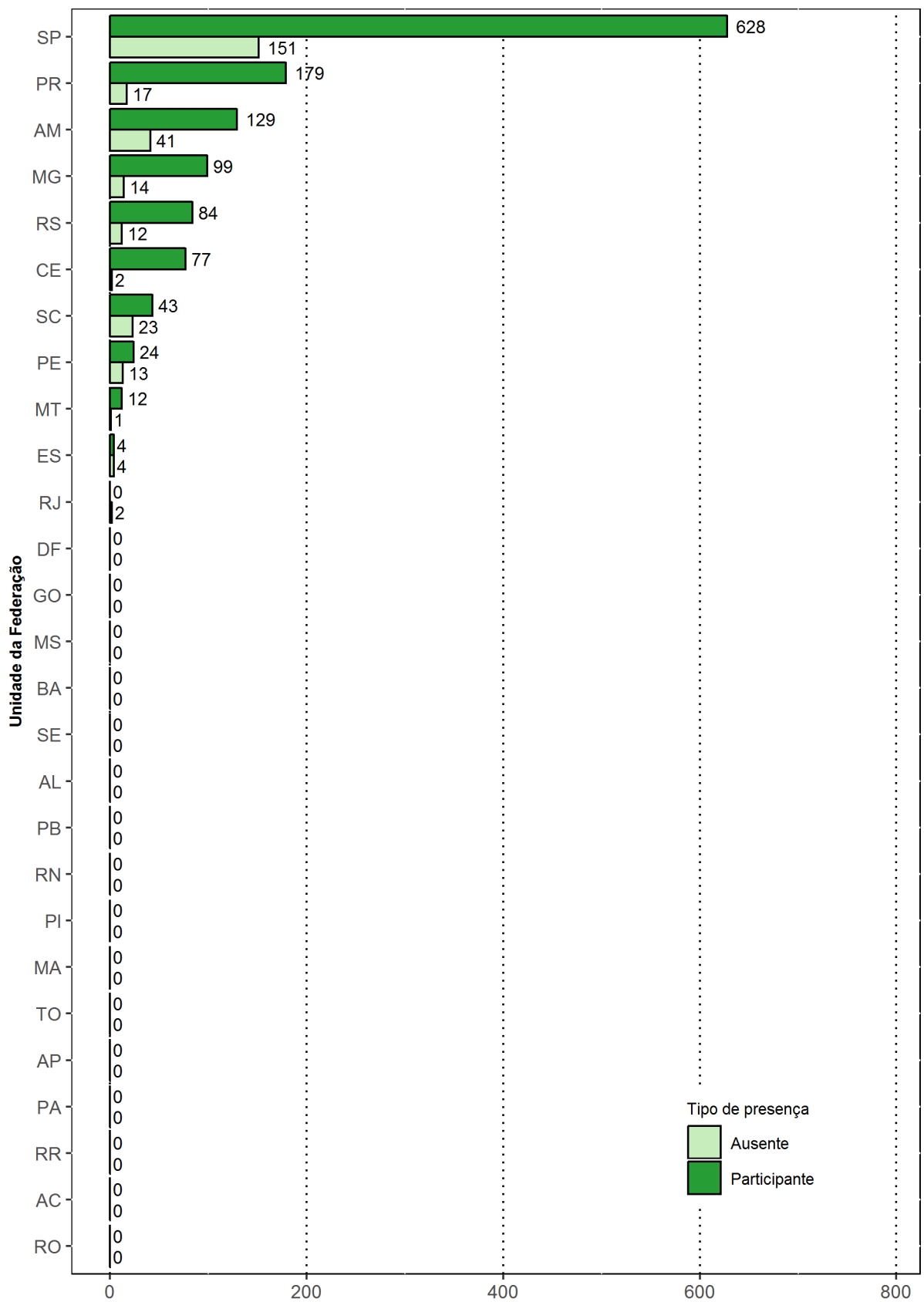
| Grande Região | Condição de Presença | Organização Acadêmica | | | | |
|---------------|----------------------|-----------------------|---------------|-----------------------|------------|------------|
| | | Total | Universidades | Centro Universitários | Faculdades | CEFET/IFET |
| Brasil | Ausentes | 280 | 76 | 107 | 95 | 2 |
| | | 100,0% | 27,1% | 38,2% | 33,9% | 0,7% |
| | Presentes | 1.279 | 550 | 433 | 259 | 37 |
| | | 100,0% | 43,0% | 33,9% | 20,3% | 2,9% |
| | % Ausentes | 18,0% | 12,1% | 19,8% | 26,8% | 5,1% |
| NO | Ausentes | 41 | 3 | 34 | 4 | 0 |
| | | 100,0% | 7,3% | 82,9% | 9,8% | 0,0% |
| | Presentes | 129 | 16 | 91 | 22 | 0 |
| | | 100,0% | 12,4% | 70,5% | 17,1% | 0,0% |
| | % Ausentes | 24,1% | 15,8% | 27,2% | 15,4% | - |
| NE | Ausentes | 15 | 2 | 9 | 4 | 0 |
| | | 100,0% | 13,3% | 60,0% | 26,7% | 0,0% |
| | Presentes | 101 | 77 | 13 | 11 | 0 |
| | | 100,0% | 76,2% | 12,9% | 10,9% | 0,0% |
| | % Ausentes | 12,9% | 2,5% | 40,9% | 26,7% | - |
| SE | Ausentes | 171 | 67 | 18 | 84 | 2 |
| | | 100,0% | 39,2% | 10,5% | 49,1% | 1,2% |
| | Presentes | 731 | 409 | 104 | 181 | 37 |
| | | 100,0% | 56,0% | 14,2% | 24,8% | 5,1% |
| | % Ausentes | 19,0% | 14,1% | 14,8% | 31,7% | 5,1% |
| SUL | Ausentes | 52 | 4 | 46 | 2 | 0 |
| | | 100,0% | 7,7% | 88,5% | 3,8% | 0,0% |
| | Presentes | 306 | 48 | 225 | 33 | 0 |
| | | 100,0% | 15,7% | 73,5% | 10,8% | 0,0% |
| | % Ausentes | 14,5% | 7,7% | 17,0% | 5,7% | - |
| CO | Ausentes | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| | | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 100,0% | 0,0% |
| | Presentes | 12 | 0 | 0 | 12 | 0 |
| | | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 100,0% | 0,0% |
| | % Ausentes | 7,7% | - | - | 7,7% | - |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Foram avaliados estudantes inscritos em onze UF. Nas UF do Acre, Alagoas, Amapá, Bahia, Distrito Federal, Goiás, Maranhão, Mato Grosso do Sul, Pará, Paraíba, Piauí, Rio Grande do Norte, Rondônia, Roraima, Sergipe e Tocantins (ver Gráfico 2.2) e em 118 mesorregiões (86,1%, não apresentaram alunos e estão representadas por áreas brancas) não houve estudantes inscritos que constam na Figura 2.2. Os dados disponibilizados neste mapa incluem, também, os alunos de dupla graduação; portanto, os valores podem diferir um pouco daqueles contidos nas tabelas e no gráfico.

Na figura 2.2, é apresentada a distribuição dos estudantes inscritos (*Presentes* e *Ausentes*) no Enade/2018, na Área de Tecnologia em Gestão da Qualidade por mesorregião,

com indicação da UF. Os estados de São Paulo, Paraná, Amazonas e Minas Gerais, nessa ordem, foram os que contaram com maior número de inscritos, somando 80,7% dos estudantes. No outro extremo, os estados com menor participação de alunos inscritos foram Rio de Janeiro, Espírito Santo, Mato Grosso e Pernambuco, com uma participação muito pequena, totalizando 3,8% dos estudantes inscritos. As dez mesorregiões com o maior número de estudantes inscritos concentraram 88,6% e são mesorregiões ligadas, principalmente, aos municípios de grandes capitais (São Paulo, Manaus, Belo Horizonte, Fortaleza, Porto Alegre e Curitiba, além das mesorregiões de Norte Central Paranaense (PR), Macro Metropolitana Paulista (SP), Campinas (SP) e Piracicaba (SP)). A mesorregião com maior número de inscritos é a Metropolitana de São Paulo, com 34,6% dos estudantes.



Número de estudantes
Gráfico 2.2 - Estudantes Concluintes por Unidade da Federação,
segundo a Condição de Presença - Enade/2018
Tecnologia em Gestão da Qualidade

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

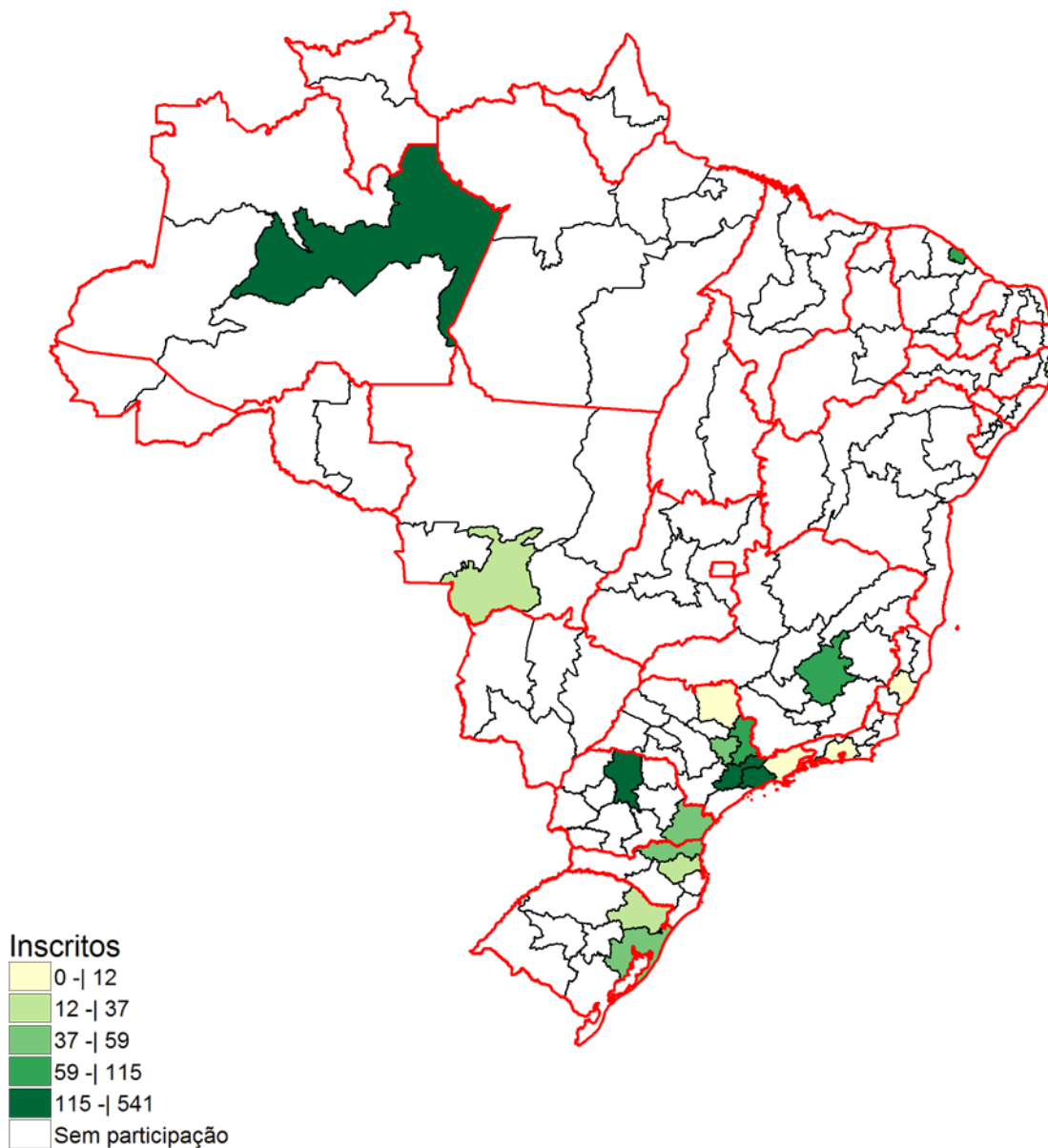


Figura 2.2 – Estudantes, por mesorregião, com indicação de Unidade da Federação – Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

A percentagem de faltas no Brasil, como um todo foi de 17,9%, mas os valores foram bem diversificados, segundo a mesorregião. Para mostrar essa diversidade, na Figura 2.3, apresenta-se a percentagem de faltas dentre os alunos inscritos da área de Tecnologia em Gestão da Qualidade, segundo mesorregião, com indicação de UF. Neste mapa, no primeiro intervalo, estão alocadas as mesorregiões sem alunos faltando (0,0% de faltas). Neste mapa,

também, as mesorregiões que não apresentaram alunos estão representadas por áreas brancas.

As mesorregiões com maior percentual de *Ausentes* foram a Metropolitana do Rio de Janeiro (RJ), com dois inscritos e dois *Ausentes* (100,0%), e a Vale do Paraíba Paulista (SP), com quatro inscritos e quatro *Ausentes* (100,0%).

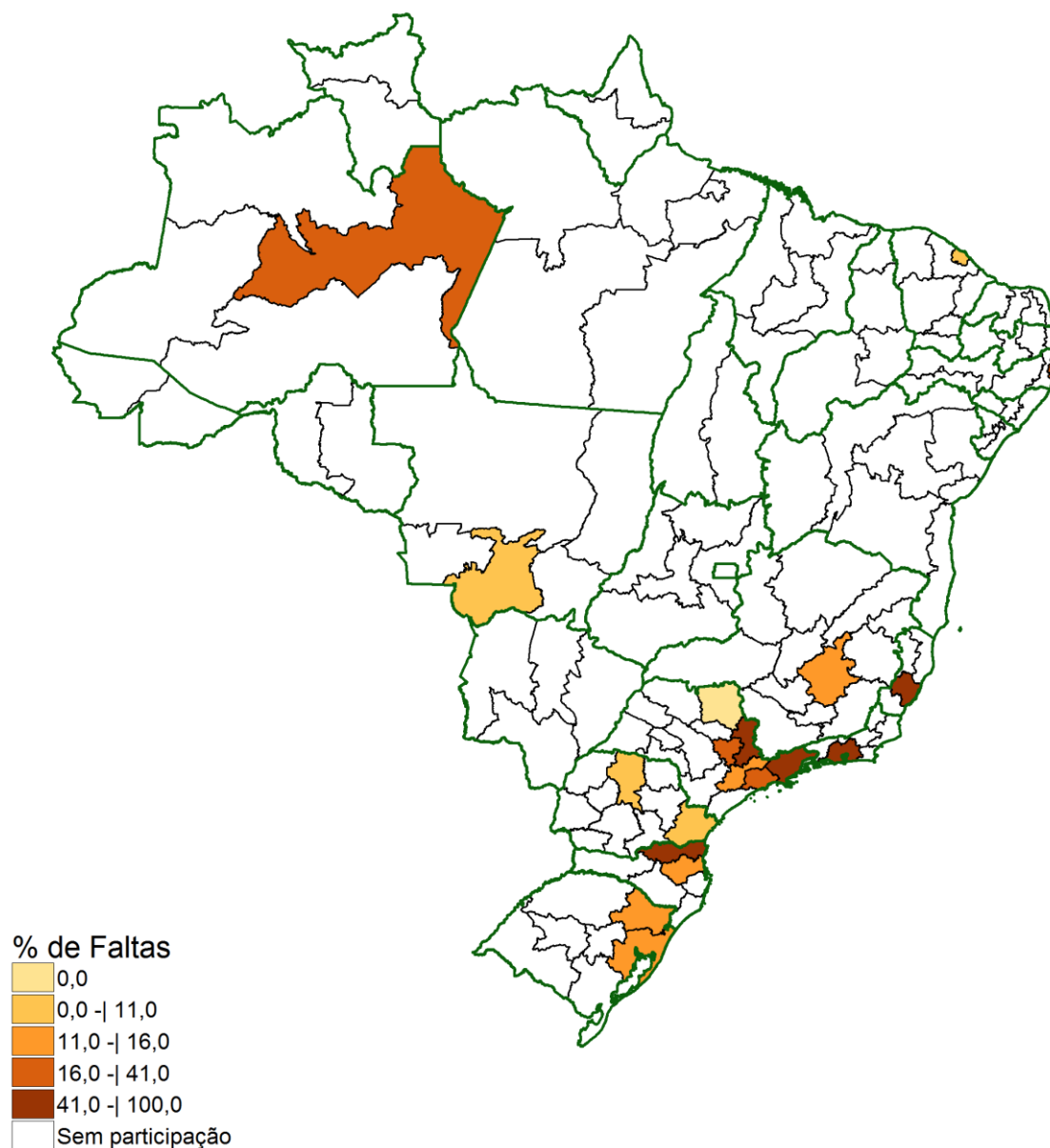


Figura 2.3 – Percentual de estudantes, ausentes por mesorregião, com indicação de Unidade da Federação – Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

CAPÍTULO 3

CARACTERÍSTICAS DOS ESTUDANTES E COORDENADORES E IMPRESSÕES SOBRE ATIVIDADES ACADÊMICAS E EXTRACURRICULARES

Neste capítulo, serão apresentadas características dos estudantes e dos coordenadores da Área de Tecnologia em Gestão da Qualidade. A primeira seção tratará dos estudantes e de algumas comparações nas opiniões de estudantes e coordenadores. A segunda seção tratará dos coordenadores que responderam ao questionário pertinente. A íntegra das tabelas desagregadas, ainda por quartos de desempenho e sexo dos estudantes, está disponível no Anexo III. O Anexo IV apresenta o cruzamento das informações correspondentes dos questionários dos estudantes e dos coordenadores de cursos. Os Anexos V e VI apresentam, respectivamente, a íntegra dos questionários do estudante e do coordenador.

3.1 PERFIL DO ESTUDANTE

Para o levantamento das características dos estudantes de Tecnologia em Gestão da Qualidade que participaram do Enade/2018, o universo foi constituído por 1.276 inscritos que compareceram à prova e responderam ao “Questionário do Estudante” na página do Inep. É possível que alguns estudantes não tenham respondido, integralmente, ao questionário e, em algumas tabelas, a população analisada não será de todos os participantes. Nesta seção, serão apresentadas tabelas com informações selecionadas do questionário, além das informações de sexo e idade fornecidas pela IES. Algumas impressões dos estudantes e dos coordenadores sobre o funcionamento do curso são cotejadas nesta seção.

3.1.1 Características demográficas e socioeconômicas¹⁶

A Tabela 3.1 apresenta a distribuição por sexo e idade do total de respondentes, segundo a modalidade do curso: *Educação a Distância* e *Educação Presencial*. As

¹⁶ Cumpre lembrar uma das convenções para tabelas numéricas (pág. iii) sobre a possibilidade de a soma das partes não resultar em 100% por questão de arredondamento.

percentagens que representam as participações de uma dada combinação de sexo e grupo etário somam 100% para cada modalidade.

Constatou-se que os estudantes da Área de Tecnologia em Gestão da Qualidade, na modalidade de *Educação a Distância*, em sua maior parte, eram do sexo *Feminino* (50,7%), e, na de *Educação Presencial*, eram, em sua maior parte, do sexo *Masculino* (52,8%). Os estudantes no segmento mais jovem, *até 24 anos*, constituíram 7,6%, na *Educação a Distância* e 26,7%, na *Presencial*. A proporção de estudantes nos grupos etários diminui com o aumento da idade para os estudantes em ambos os sexos na modalidade *Presencial*. Já entre os alunos concluintes de cursos a Distância, não há um padrão nítido para a distribuição da proporção de estudantes ao longo dos grupos etários, no entanto, a maioria deles se concentra nas faixas *entre 30 a 34 anos* (27,6%). Dentre os alunos na *Educação Presencial* o grupo modal para ambos os sexos foi o segmento mais jovem, *até 24 anos*.

O grupo etário que apresentou a segunda maior frequência de estudantes, na modalidade a Distância, foi o *entre 35 e 39 anos*, com 24,2% do total (13,2% sendo do sexo *Masculino* nesse grupo etário e 11,0%, do sexo *Feminino*). Entre os estudantes na modalidade *Presencial*, a segunda maior frequência foi o *entre 25 e 29 anos*, com 21,5% do total (10,9% sendo do sexo *Masculino* nesse grupo etário e 10,6%, do sexo *Feminino*).

Em 2018, a *Média* das idades dos concluintes de Tecnologia em Gestão da Qualidade do sexo *Masculino*, na modalidade *Presencial*, foi menor do que a do sexo *Feminino*, respectivamente, 30,6 e 31,7 anos. Para os concluintes na modalidade a *Distância*, a situação se inverteu, sendo maior no sexo *Masculino*: média de 35,3 e 34,3 anos, respectivamente, para alunos e alunas. O *Desvio padrão* das idades, na modalidade *Presencial*, foi menor para os estudantes do sexo *Masculino* do que para os do sexo *Feminino*, e, na modalidade a *Distância*, foi maior para os estudantes do sexo *Masculino* do que para os do *Feminino*.

Tabela 3.1 - Distribuição percentual do total de estudantes por Modalidade de ensino e Sexo, segundo o Grupo etário, a Média e o Desvio padrão das idades - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Grupo etário | Modalidade de Ensino | | | | | |
|--------------------|----------------------|-----------|----------|----------------------|-----------|----------|
| | Educação Presencial | | | Educação a Distância | | |
| | Sexo | | Sexo | Sexo | | Sexo |
| | Total | Masculino | Feminino | Total | Masculino | Feminino |
| até 24 anos | 26,7% | 15,5% | 11,2% | 7,6% | 3,4% | 4,2% |
| entre 25 a 29 anos | 21,5% | 10,9% | 10,6% | 16,6% | 7,9% | 8,7% |
| entre 30 a 34 anos | 19,4% | 10,6% | 8,8% | 27,6% | 12,4% | 15,2% |
| entre 35 a 39 anos | 18,1% | 9,2% | 8,9% | 24,2% | 13,2% | 11,0% |
| entre 40 a 44 anos | 6,9% | 3,4% | 3,6% | 13,0% | 6,2% | 6,8% |
| acima de 45 anos | 7,3% | 3,1% | 4,1% | 11,0% | 6,2% | 4,8% |
| Total | 100,0% | 52,8% | 47,2% | 100,0% | 49,3% | 50,7% |
| Média | 31,1 | 30,6 | 31,7 | 34,8 | 35,3 | 34,3 |
| Desvio padrão | 8,7 | 8,4 | 9,0 | 7,7 | 7,9 | 7,5 |

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2018

As Tabelas 3.2a e 3.2b ilustram a distribuição das respostas, segundo a sua Cor ou raça, por sexo do inscrito e Indicação de *Ingresso por Política de Ação Afirmativa* ou *Inclusão Social*, segundo Modalidade de Ensino do curso. Entre os concluintes de cursos Presenciais (Tabela 3.2a), 44,0% dos estudantes se declararam de Cor ou raça *Branca* (24,4% do sexo *Masculino* e 19,5% do sexo *Feminino*). Os que se declararam de cor ou raça *Parda* corresponderam a 42,5% do total de estudantes (21,8% do sexo *Masculino* e 20,6% do sexo *Feminino*). Já os que declararam ser de cor *Preta* representam 10,0% do universo: 5,2% do sexo *Masculino* e 4,8% do sexo *Feminino*. Além disso, os demais se declararam de Cor ou raça: *Amarela* (1,6%) e, *Indígena* (0,3%), e 1,6% dos estudantes não declararam sua Cor ou raça (*Não quero declarar*).

Entre os concluintes de cursos a Distância (Tabela 3.2b), a distribuição da cor ou raça declarada é parecida: 58,6% *Branca* (29,0% do sexo *Masculino* e 29,6% do sexo *Feminino*), 30,1% *Parda* (15,2% do sexo *Masculino* e 14,9% do sexo *Feminino*), 6,5% *Preta* (2,5% do sexo *Masculino* e 3,9% do sexo *Feminino*), 2,0% *Amarela*, 0,3% *Indígena*, e 2,5% dos concluintes não quiseram declarar sua Cor ou raça.

Na Educação Presencial, quando se considera, também, o *Ingresso por política de ação afirmativa ou inclusão social*, a proporção dos que se declararam Brancos é maior entre os que responderam *Não* ter ingressado por alguma política de ação afirmativa ou inclusão social. O mesmo ocorre para os concluintes de cursos a Distância, com destaque para os que se declaram de Cor ou raça *Preta*, dentre os quais o percentual dos que ingressaram por meio de alguma *política de ação afirmativa ou inclusão social* é três vezes maior do que o dos Pretos que responderam *Não*.

Tabela 3.2a - Distribuição percentual do total de estudantes por Indicação de Ingresso por Política de Ação Afirmativa ou Inclusão Social e Sexo, segundo a Cor ou raça - Enade/2018 - Cursos em modalidade Presencial - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Cor/raça | Seu ingresso no curso de graduação se deu por meio de políticas de ação afirmativa ou inclusão social? | | | | | | | | |
|---------------------|--|-----------|----------|--------|-----------|----------|--------|-----------|----------|
| | Total | | | Sim | | | Não | | |
| | Sexo | | | Sexo | | | Sexo | | |
| | Total | Masculino | Feminino | Total | Masculino | Feminino | Total | Masculino | Feminino |
| Branca. | 44,0% | 24,4% | 19,5% | 31,7% | 17,3% | 14,4% | 48,4% | 27,0% | 21,4% |
| Preta. | 10,0% | 5,2% | 4,8% | 11,9% | 4,1% | 7,8% | 9,3% | 5,6% | 3,7% |
| Amarela. | 1,6% | 0,4% | 1,2% | 1,2% | 0,0% | 1,2% | 1,8% | 0,6% | 1,2% |
| Parda. | 42,5% | 21,8% | 20,6% | 53,1% | 26,3% | 26,7% | 38,6% | 20,2% | 18,4% |
| Indígena. | 0,3% | 0,1% | 0,2% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,4% | 0,1% | 0,3% |
| Não quero declarar. | 1,6% | 0,8% | 0,9% | 2,1% | 1,2% | 0,8% | 1,5% | 0,6% | 0,9% |
| Total | 100,0% | 52,8% | 47,2% | 100,0% | 49,0% | 51,0% | 100,0% | 54,1% | 45,9% |

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2018

Tabela 3.2b - Distribuição percentual do total de estudantes por Indicação de Ingresso por Política de Ação Afirmativa ou Inclusão Social e Sexo, segundo a Cor ou raça - Enade/2018 - Cursos em modalidade a Distância - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Cor/raça | Seu ingresso no curso de graduação se deu por meio de políticas de ação afirmativa ou inclusão social? | | | | | | | | |
|---------------------|--|-----------|----------|--------|-----------|----------|--------|-----------|----------|
| | Total | | | Sim | | | Não | | |
| | Sexo | | | Sexo | | | Sexo | | |
| | Total | Masculino | Feminino | Total | Masculino | Feminino | Total | Masculino | Feminino |
| Branca. | 58,6% | 29,0% | 29,6% | 62,2% | 29,7% | 32,4% | 58,2% | 28,9% | 29,2% |
| Preta. | 6,5% | 2,5% | 3,9% | 16,2% | 2,7% | 13,5% | 5,3% | 2,5% | 2,8% |
| Amarela. | 2,0% | 1,1% | 0,8% | 2,7% | 2,7% | 0,0% | 1,9% | 0,9% | 0,9% |
| Parda. | 30,1% | 15,2% | 14,9% | 18,9% | 2,7% | 16,2% | 31,4% | 16,7% | 14,8% |
| Indígena. | 0,3% | 0,3% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,3% | 0,3% | 0,0% |
| Não quero declarar. | 2,5% | 1,1% | 1,4% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 2,8% | 1,3% | 1,6% |
| Total | 100,0% | 49,3% | 50,7% | 100,0% | 37,8% | 62,2% | 100,0% | 50,6% | 49,4% |

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2018

Em relação à faixa de renda mensal familiar declarada pelos estudantes de Tecnologia em Gestão da Qualidade, a Tabela 3.3 detalha os resultados obtidos. A faixa de renda familiar mensal modal para os estudantes de *Educação a Distância* foi a *De 1,5 a 3 SM (R\$ 1.431,01 a R\$ 2.862,00)*, com 30,7% do total (12,4% para o sexo *Masculino* e 18,3% para o sexo *Feminino*). Para os de *Educação Presencial*, a faixa de renda familiar mensal modal foi a mesma, *De 1,5 a 3 SM (R\$ 1.431,01 a R\$ 2.862,00)*, com 35,0% do total (14,8% para o sexo *Masculino* e 20,2% para o sexo *Feminino*).

Somando-se os percentuais totais das três faixas de renda mais elevadas (acima de 6 salários mínimos ou R\$ 5.724,01), obtém-se o correspondente a 14,9% dos estudantes de *Educação a Distância* (9,3% do sexo *Masculino* e 5,6% dos estudantes do sexo *Feminino*) e 7,4% dos estudantes de *Educação Presencial* (4,7% do sexo *Masculino* e 2,7% dos estudantes do sexo *Feminino*). No extremo oposto da renda familiar, respectivamente, 11,3% e 14,2% dos estudantes dos cursos a Distância e Presenciais declararam que a renda familiar era de *Até 1,5 SM (até R\$ 1.431,00)*.

Tabela 3.3 - Distribuição percentual do total de estudantes por Modalidade de ensino e Sexo, segundo a Faixa de renda mensal familiar em salários mínimos e em reais - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Renda mensal familiar | Modalidade de Ensino | | | | | |
|---|----------------------|-----------|----------|----------------------|-----------|----------|
| | Educação Presencial | | | Educação a Distância | | |
| | Sexo | | | Sexo | | |
| | Total | Masculino | Feminino | Total | Masculino | Feminino |
| Até 1,5 SM (até R\$ 1.431,00). | 14,2% | 6,5% | 7,7% | 11,3% | 4,2% | 7,0% |
| De 1,5 a 3 SM (R\$ 1.431,01 a R\$ 2.862,00). | 35,0% | 14,8% | 20,2% | 30,7% | 12,4% | 18,3% |
| De 3 a 4,5 SM (R\$ 2.862,01 a R\$ 4.293,00). | 29,8% | 19,0% | 10,7% | 29,3% | 15,2% | 14,1% |
| De 4,5 a 6 SM (R\$ 4.293,01 a R\$ 5.724,00). | 13,7% | 7,8% | 5,9% | 13,8% | 8,2% | 5,6% |
| De 6 a 10 SM (R\$ 5.724,01 a R\$ 9.540,00). | 5,9% | 3,8% | 2,1% | 11,8% | 7,0% | 4,8% |
| De 10 a 30 SM (R\$ 9.540,01 a R\$ 28.620,00). | 1,5% | 0,9% | 0,7% | 3,1% | 2,3% | 0,8% |
| Acima de 30 SM (mais de R\$ 28.620,00). | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| Total | 100,0% | 52,8% | 47,2% | 100,0% | 49,3% | 50,7% |

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2018

A Tabela 3.4 apresenta a distribuição dos estudantes com respeito à existência de renda e sustento. Entre os concluintes da Modalidade a Distância e da Modalidade Presencial,

a alternativa mais frequente foi *Tenho renda e contribuo com o sustento da família* (38,3% e 36,3%). A proporção de respondentes com gastos financiados por programas governamentais foi maior entre os alunos de cursos Presenciais (4,1% contra 1,4% nos cursos a Distância). Em contrapartida, aqueles que declararam ser o *principal responsável pelo sustento da família* foi maior entre os do ensino a Distância (25,9% contra 17,2% nos cursos Presenciais).

Agrupando as três primeiras categorias, já que todas se referem a indivíduos que dependem de outros para o seu sustento, esse grupo constitui menos de um quinto dos alunos de cursos a Distância (18,9%) e um pouco menos de um terço entre os de cursos Presenciais (30,9%).

Tabela 3.4 - Distribuição percentual do total de estudantes por Modalidade de ensino e Sexo, segundo a Situação financeira e o sustento da família - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Situação financeira e sustento da família | Modalidade de Ensino | | | | | |
|---|----------------------|-----------|----------|----------------------|-----------|----------|
| | Educação Presencial | | | Educação a Distância | | |
| | Sexo | | | Sexo | | |
| | Total | Masculino | Feminino | Total | Masculino | Feminino |
| Não tenho renda e meus gastos são financiados por programas governamentais. | 4,1% | 2,4% | 1,7% | 1,4% | 0,8% | 0,6% |
| Não tenho renda e meus gastos são financiados pela minha família ou por outras pessoas. | 8,5% | 3,1% | 5,3% | 7,9% | 1,7% | 6,2% |
| Tenho renda, mas recebo ajuda da família ou de outras pessoas para financiar meus gastos. | 18,3% | 10,1% | 8,3% | 9,6% | 3,7% | 5,9% |
| Tenho renda e não preciso de ajuda para financiar meus gastos. | 15,6% | 8,8% | 6,8% | 16,9% | 10,7% | 6,2% |
| Tenho renda e contribuo com o sustento da família. | 36,3% | 16,7% | 19,5% | 38,3% | 13,8% | 24,5% |
| Sou o principal responsável pelo sustento da família. | 17,2% | 11,6% | 5,5% | 25,9% | 18,6% | 7,3% |
| Total | 100,0% | 52,8% | 47,2% | 100,0% | 49,3% | 50,7% |

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2018

Os concluintes das duas modalidades de ensino apresentaram distribuições parecidas para o grau de escolaridade do pai, como pode ser verificado na Tabela 3.5. Em particular, esse fato pode ser constatado comparando-se aqueles que declararam que o pai concluiu o *Ensino Fundamental: 1º ao 5º ano (1ª a 4ª série)*, entre os alunos de *Educação a Distância* com 38,9% (18,0% do sexo *Masculino* e 20,8% do sexo *Feminino*) e entre aqueles que concluíram cursos na *Educação Presencial* com 34,4% (16,2% do sexo *Masculino* e 18,2% do sexo *Feminino*). Esta foi a escolaridade modal para as duas Modalidades de Ensino. A segunda alternativa de resposta com maior frequência, para estudantes de *Educação a Distância e Presencial*, foi *Ensino Médio*, com, respectivamente, 29,3% (15,2% do sexo *Masculino* e 14,1% do *Feminino*) e com 31,5% (17,6% do sexo *Masculino* e 13,9% do *Feminino*). Para os que afirmaram que o pai cursou o *Ensino Fundamental* do 6º até o 9º ano, a percentagem foi de 17,2% do total de estudantes de ensino a Distância (7,9% do sexo *Masculino* e 9,3% do *Feminino*) e 17,3% dos estudantes na modalidade Presencial (10,2% do sexo *Masculino* e 7,1% do sexo *Feminino*). Quanto aos estudantes que declararam que o pai possui o *Ensino Superior - Graduação*, estavam, respectivamente, 5,6% e 5,4% dos alunos de *Educação a Distância e Educação Presencial*. No extremo oposto, estão aqueles que

afirmaram que a escolaridade do pai era *Nenhuma*, com, respectivamente, 7,3% e 10,2% dos alunos de *Educação a Distância* e *Educação Presencial*.

Tabela 3.5 - Distribuição percentual do total de estudantes por Modalidade de ensino e Sexo, segundo o Grau de escolaridade do pai - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Grau de escolaridade do pai | Modalidade de Ensino | | | | | |
|---|----------------------|-----------|----------|----------------------|-----------|----------|
| | Educação Presencial | | | Educação a Distância | | |
| | Sexo | | | Sexo | | |
| | Total | Masculino | Feminino | Total | Masculino | Feminino |
| Nenhuma. | 10,2% | 4,9% | 5,3% | 7,3% | 3,7% | 3,7% |
| Ensino Fundamental: 1º ao 5º ano (1ª a 4ª série). | 34,4% | 16,2% | 18,2% | 38,9% | 18,0% | 20,8% |
| Ensino Fundamental: 6º ao 9º ano (5ª a 8ª série). | 17,3% | 10,2% | 7,1% | 17,2% | 7,9% | 9,3% |
| Ensino Médio. | 31,5% | 17,6% | 13,9% | 29,3% | 15,2% | 14,1% |
| Ensino Superior - Graduação. | 5,4% | 3,0% | 2,4% | 5,6% | 3,7% | 2,0% |
| Pós-graduação. | 1,2% | 0,9% | 0,3% | 1,7% | 0,8% | 0,8% |
| Total | 100,0% | 52,8% | 47,2% | 100,0% | 49,3% | 50,7% |

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2018

Quanto à escolaridade da mãe, a Tabela 3.6 revela que 27,9% dos estudantes de *Educação a Distância* (15,5% do sexo *Masculino* e 12,4% do sexo *Feminino*) e 32,9% dos estudantes de *Educação Presencial* (19,3% do sexo *Masculino* e 13,6% do sexo *Feminino*) declararam possuir mãe com *Ensino Médio*, valor superior ao encontrado para a distribuição da educação do pai na Modalidade de Ensino Presencial e inferior na Modalidade a Distância. A escolaridade modal, para ambas as modalidades de ensino, foi *Ensino Fundamental: 1º ao 5º ano (1ª a 4ª série)*, com 33,0% das mães de concluintes do Presencial e 38,0% das mães dos da Educação a Distância. Comparando-se os dados das Tabelas 3.5 e 3.6, há uma proporção menor de mães do que de pais sem *Nenhuma* escolaridade, na modalidade Presencial, o que não ocorre na modalidade a Distância. No outro extremo, a proporção de mães com, pelo menos, *Educação Superior – Graduação* (agregando-se essa escolaridade à de *Pós-graduação*) corresponde a, respectivamente, 6,5% e 8,0% na modalidade a *Distância* e *Presencial*. A proporção equivalente dos pais é maior na Modalidade a *Distância*, 7,3%, e menor na Modalidade *Presencial*, 6,6%.

Tabela 3.6 - Distribuição percentual do total de estudantes por Modalidade de ensino e Sexo, segundo o Grau de escolaridade da mãe - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Grau de escolaridade da mãe | Modalidade de Ensino | | | | | |
|---|----------------------|-----------|----------|----------------------|-----------|----------|
| | Educação Presencial | | | Educação a Distância | | |
| | Sexo | | | Sexo | | |
| | Total | Masculino | Feminino | Total | Masculino | Feminino |
| Nenhuma. | 8,0% | 4,2% | 3,8% | 9,6% | 4,8% | 4,8% |
| Ensino Fundamental: 1º ao 5º ano (1ª a 4ª série). | 33,0% | 14,1% | 18,9% | 38,0% | 16,3% | 21,7% |
| Ensino Fundamental: 6º ao 9º ano (5ª a 8ª série). | 18,0% | 11,4% | 6,6% | 18,0% | 9,6% | 8,5% |
| Ensino Médio. | 32,9% | 19,3% | 13,6% | 27,9% | 15,5% | 12,4% |
| Ensino Superior - Graduação. | 6,3% | 2,9% | 3,4% | 5,4% | 2,5% | 2,8% |
| Pós-graduação. | 1,7% | 0,8% | 1,0% | 1,1% | 0,6% | 0,6% |
| Total | 100,0% | 52,8% | 47,2% | 100,0% | 49,3% | 50,7% |

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2018

A respeito do *tipo de curso concluído* no Ensino Médio, cujos resultados estão expostos na Tabela 3.7, verifica-se que a maior parte dos estudantes realizou o *Ensino médio tradicional*, 74,9% (36,9% do sexo *Masculino* e 38,0% do sexo *Feminino*) entre aqueles concluindo cursos na Modalidade a Distância e 80,7% (42,2% do sexo *Masculino* e 38,4% do sexo *Feminino*) entre aqueles concluindo cursos na Modalidade Presencial.

Tabela 3.7 - Distribuição percentual do total de estudantes por Modalidade de ensino e Sexo, segundo o Tipo de Ensino Médio concluído - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Tipo de Ensino Médio concluído | Modalidade de Ensino | | | | | |
|--|----------------------|-----------|----------|----------------------|-----------|----------|
| | Educação Presencial | | | Educação a Distância | | |
| | Sexo | | | Sexo | | |
| | Total | Masculino | Feminino | Total | Masculino | Feminino |
| Ensino médio tradicional. | 80,7% | 42,2% | 38,4% | 74,9% | 36,9% | 38,0% |
| Profissionalizante técnico (eletrônica, contabilidade, agrícola, outro). | 10,0% | 5,1% | 4,9% | 11,5% | 7,0% | 4,5% |
| Profissionalizante magistério (Curso Normal). | 0,7% | 0,2% | 0,4% | 2,0% | 0,3% | 1,7% |
| Educação de Jovens e Adultos (EJA) e/ou Supletivo. | 7,4% | 4,2% | 3,1% | 9,9% | 4,5% | 5,4% |
| Outra modalidade. | 1,3% | 1,0% | 0,3% | 1,7% | 0,6% | 1,1% |
| Total | 100,0% | 52,8% | 47,2% | 100,0% | 49,3% | 50,7% |

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2018

A Tabela 3.8a apresenta a distribuição do *tipo de escola cursada* no Ensino Médio, segundo a Categoria Administrativa da Instituição frequentada no Ensino Superior e o Sexo dos estudantes, para os concluintes de cursos Presenciais de Tecnologia em Gestão da Qualidade. Nas IES *Públicas*, o percentual de estudantes que cursaram todo o Ensino Médio em escolas privadas foi de 18,7% contra 70,9% de Estudantes que cursaram todo o Ensino Médio em escolas públicas. Nas IES *Privadas*, essa relação se mantém, com o percentual de estudantes que cursaram todo o Ensino Médio em escolas privadas igual a 4,1%, contra 91,4% em escolas públicas.

Tais resultados mostram que nos cursos de Tecnologia em Gestão da Qualidade, confirma-se uma tendência comum a muitos cursos de Ensino Superior, qual seja: alunos provenientes de escolas públicas realizarem cursos superiores, em maior medida, em IES *Privadas*, ao passo que estudantes que frequentaram escolas privadas no Ensino Médio, teriam maior probabilidade de realizar a educação superior em IES *Públicas*. Esta situação acontece em Tecnologia em Gestão da Qualidade, como pode ser constatado na Tabela 3.8a. Essa observação é corroborada por um teste qui-quadrado realizado para verificar se a distribuição de tipo de escola cursada no segundo grau foi a mesma para os estudantes graduando-se em IES *Públicas* e *Privadas*. A hipótese de que alunos em IES *Públicas* e *Privadas* teriam as mesmas distribuições de tipo de escola cursada é rejeitada.

Tabela 3.8a - Distribuição percentual na coluna de estudantes por Sexo e Categoria Administrativa da IES, segundo o Tipo de escola cursada no Ensino Médio - Enade/2018 - Cursos em modalidade Presencial - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Tipo de escola cursada | Sexo | | | | | |
|---|--------------------------|---------|--------------------------|---------|--------------------------|---------|
| | Total | | Masculino | | Feminino | |
| | Categoria Administrativa | | Categoria Administrativa | | Categoria Administrativa | |
| | Pública | Privada | Pública | Privada | Pública | Privada |
| Todo em escola pública. | 70,9% | 91,4% | 73,7% | 89,7% | 68,8% | 93,3% |
| Todo em escola privada (particular). | 18,7% | 4,1% | 19,3% | 4,4% | 18,2% | 3,6% |
| Todo no exterior. | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| A maior parte em escola pública. | 6,7% | 2,9% | 5,3% | 3,3% | 7,8% | 2,5% |
| A maior parte em escola privada (particular). | 3,0% | 1,7% | 0,0% | 2,6% | 5,2% | 0,6% |
| Parte no Brasil e parte no exterior. | 0,7% | 0,0% | 1,8% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| Total | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2018

A Tabela 3.8b apresenta a distribuição do *tipo de escola cursada* no Ensino Médio, segundo a Categoria Administrativa da Instituição frequentada no Ensino Superior e o sexo dos estudantes concluintes de cursos a Distância de Tecnologia em Gestão da Qualidade. Observa-se que na modalidade a Distância só houve oferta de cursos por IES *Privadas*. Nelas, o percentual de estudantes que cursaram *todo* o Ensino Médio em escolas públicas foi de 84,5% contra 6,2% de Estudantes que cursaram o Ensino Médio em escolas privadas. Como não houve participação de estudantes de cursos a Distância de IES *Públicas*, não foi possível realizar o teste para verificar se a distribuição de tipo de escola cursada no segundo grau foi a mesma para os estudantes graduando-se em IES *Públicas* e *Privadas*.

Tabela 3.8b - Distribuição percentual na coluna de estudantes por Sexo e Categoria Administrativa da IES, segundo o Tipo de escola cursada no Ensino Médio - Enade/2018 - Cursos em modalidade a Distância - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Tipo de escola cursada | Sexo | | | | | |
|---|--------------------------|---------|--------------------------|---------|--------------------------|---------|
| | Total | | Masculino | | Feminino | |
| | Categoria Administrativa | | Categoria Administrativa | | Categoria Administrativa | |
| | Pública | Privada | Pública | Privada | Pública | Privada |
| Todo em escola pública. | - | 84,5% | - | 83,4% | - | 85,6% |
| Todo em escola privada (particular). | - | 6,2% | - | 6,3% | - | 6,1% |
| Todo no exterior. | - | 0,3% | - | 0,6% | - | 0,0% |
| A maior parte em escola pública. | - | 6,2% | - | 7,4% | - | 5,0% |
| A maior parte em escola privada (particular). | - | 2,8% | - | 2,3% | - | 3,3% |
| Parte no Brasil e parte no exterior. | - | 0,0% | - | 0,0% | - | 0,0% |
| Total | - | 100,0% | - | 100,0% | - | 100,0% |

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2018

A Tabela 3.9a apresenta a informação sobre o recebimento de bolsas de estudo ou financiamento recebido para custear todas ou a maior parte das mensalidades, segundo a cor ou raça declarada do estudante e a faixa de renda familiar para os cursos Presenciais na Área de Tecnologia em Gestão da Qualidade. Um pouco menos da metade (49,4%) declara que teria recebido bolsa de estudo ou financiamento. Já 34,1% declararam que não haviam recebido bolsa/financiamento, embora o curso não fosse gratuito. A proporção dos que receberam bolsa/financiamento diminui com o aumento da renda, exceto para os que recebem

até 1,5 SM que é uma proporção menor do que a da faixa de renda posterior. Essa proporção, dos que receberam algum tipo de bolsa ou financiamento, é menor para Indígenas e maior para Pretos e Pardos.

Tabela 3.9a – Total de Respostas Válidas de estudantes à questão “Que tipo de bolsa de estudos ou financiamento do curso você recebeu para custear todas ou a maior parte das mensalidades?” por alternativa de resposta, segundo a cor ou raça e a faixa de renda mensal familiar em salários mínimos e em reais – Enade/2018 – Cursos em modalidade Presencial - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Cor ou raça e faixa de Renda mensal familiar | | Nenhum, pois meu curso é gratuito | Nenhum, embora meu curso não seja gratuito | Algum tipo de bolsa ou financiamento |
|--|---|-----------------------------------|--|--------------------------------------|
| Branca. | Até 1,5 SM (até R\$ 1.431,00). | 24 | 9 | 18 |
| | De 1,5 a 3 SM (R\$ 1.431,01 a R\$ 2.862,00). | 11 | 36 | 69 |
| | De 3 a 4,5 SM (R\$ 2.862,01 a R\$ 4.293,00). | 9 | 57 | 61 |
| | De 4,5 a 6 SM (R\$ 4.293,01 a R\$ 5.724,00). | 10 | 30 | 25 |
| | De 6 a 10 SM (R\$ 5.724,01 a R\$ 9.540,00). | 5 | 19 | 11 |
| | De 10 a 30 SM (R\$ 9.540,01 a R\$ 28.620,00). | 2 | 6 | 3 |
| Preta. | Acima de 30 SM (mais de R\$ 28.620,00). | 0 | 0 | 0 |
| | Até 1,5 SM (até R\$ 1.431,00). | 4 | 6 | 8 |
| | De 1,5 a 3 SM (R\$ 1.431,01 a R\$ 2.862,00). | 4 | 10 | 20 |
| | De 3 a 4,5 SM (R\$ 2.862,01 a R\$ 4.293,00). | 4 | 9 | 18 |
| | De 4,5 a 6 SM (R\$ 4.293,01 a R\$ 5.724,00). | 2 | 2 | 4 |
| | De 6 a 10 SM (R\$ 5.724,01 a R\$ 9.540,00). | 0 | 0 | 0 |
| Amarela. | De 10 a 30 SM (R\$ 9.540,01 a R\$ 28.620,00). | 0 | 1 | 0 |
| | Acima de 30 SM (mais de R\$ 28.620,00). | 0 | 0 | 0 |
| | Até 1,5 SM (até R\$ 1.431,00). | 1 | 1 | 4 |
| | De 1,5 a 3 SM (R\$ 1.431,01 a R\$ 2.862,00). | 2 | 1 | 2 |
| | De 3 a 4,5 SM (R\$ 2.862,01 a R\$ 4.293,00). | 0 | 1 | 1 |
| | De 4,5 a 6 SM (R\$ 4.293,01 a R\$ 5.724,00). | 1 | 0 | 0 |
| Parda. | De 6 a 10 SM (R\$ 5.724,01 a R\$ 9.540,00). | 0 | 1 | 0 |
| | De 10 a 30 SM (R\$ 9.540,01 a R\$ 28.620,00). | 0 | 0 | 0 |
| | Acima de 30 SM (mais de R\$ 28.620,00). | 0 | 0 | 0 |
| | Até 1,5 SM (até R\$ 1.431,00). | 4 | 15 | 35 |
| | De 1,5 a 3 SM (R\$ 1.431,01 a R\$ 2.862,00). | 21 | 44 | 90 |
| | De 3 a 4,5 SM (R\$ 2.862,01 a R\$ 4.293,00). | 19 | 36 | 56 |
| Indígena. | De 4,5 a 6 SM (R\$ 4.293,01 a R\$ 5.724,00). | 14 | 17 | 20 |
| | De 6 a 10 SM (R\$ 5.724,01 a R\$ 9.540,00). | 9 | 6 | 3 |
| | De 10 a 30 SM (R\$ 9.540,01 a R\$ 28.620,00). | 0 | 1 | 1 |
| | Acima de 30 SM (mais de R\$ 28.620,00). | 0 | 0 | 0 |
| | Até 1,5 SM (até R\$ 1.431,00). | 0 | 0 | 0 |
| | De 1,5 a 3 SM (R\$ 1.431,01 a R\$ 2.862,00). | 0 | 1 | 1 |
| Não quero declarar. | De 3 a 4,5 SM (R\$ 2.862,01 a R\$ 4.293,00). | 0 | 1 | 0 |
| | De 4,5 a 6 SM (R\$ 4.293,01 a R\$ 5.724,00). | 0 | 0 | 0 |
| | De 6 a 10 SM (R\$ 5.724,01 a R\$ 9.540,00). | 0 | 0 | 0 |
| | De 10 a 30 SM (R\$ 9.540,01 a R\$ 28.620,00). | 0 | 0 | 0 |
| | Acima de 30 SM (mais de R\$ 28.620,00). | 0 | 0 | 0 |
| | Até 1,5 SM (até R\$ 1.431,00). | 2 | 0 | 0 |
| | De 1,5 a 3 SM (R\$ 1.431,01 a R\$ 2.862,00). | 3 | 4 | 3 |
| | De 3 a 4,5 SM (R\$ 2.862,01 a R\$ 4.293,00). | 0 | 0 | 2 |
| | De 4,5 a 6 SM (R\$ 4.293,01 a R\$ 5.724,00). | 1 | 0 | 0 |
| | De 6 a 10 SM (R\$ 5.724,01 a R\$ 9.540,00). | 0 | 0 | 0 |
| | De 10 a 30 SM (R\$ 9.540,01 a R\$ 28.620,00). | 0 | 0 | 0 |
| | Acima de 30 SM (mais de R\$ 28.620,00). | 0 | 0 | 0 |

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2018

A Tabela 3.9b apresenta a informação sobre o recebimento de bolsas de estudo ou financiamento para custear todas ou a maior parte das mensalidades, segundo a cor ou raça declarada do estudante e a faixa de renda familiar para os estudantes dos cursos a Distância na Área de Tecnologia em Gestão da Qualidade. Um pouco menos de um terço (32,4%) declara que teria recebido bolsa de estudo ou financiamento. Já cerca de dois terços (66,5%) declararam que não haviam recebido bolsa/financiamento, embora o curso não fosse gratuito. A proporção dos que receberam bolsa/financiamento diminui com o aumento da renda, é menor para Brancos, Pardos, Amarelos e Indígenas e maior para Pretos.

Tabela 3.9b – Total de Respostas Válidas de estudantes à questão “Que tipo de bolsa de estudos ou financiamento do curso você recebeu para custear todas ou a maior parte das mensalidades?” por alternativa de resposta, segundo a cor ou raça e a faixa de renda mensal familiar em salários mínimos e em reais – Enade/2018 – Cursos em modalidade a Distância - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Cor ou raça e faixa de Renda mensal familiar | | Nenhum, pois meu curso é gratuito | Nenhum, embora meu curso não seja gratuito | Algum tipo de bolsa ou financiamento |
|--|---|-----------------------------------|--|--------------------------------------|
| Branca. | Até 1,5 SM (até R\$ 1.431,00). | 4 | 6 | 6 |
| | De 1,5 a 3 SM (R\$ 1.431,01 a R\$ 2.862,00). | 0 | 43 | 25 |
| | De 3 a 4,5 SM (R\$ 2.862,01 a R\$ 4.293,00). | 0 | 37 | 20 |
| | De 4,5 a 6 SM (R\$ 4.293,01 a R\$ 5.724,00). | 0 | 21 | 8 |
| | De 6 a 10 SM (R\$ 5.724,01 a R\$ 9.540,00). | 0 | 22 | 8 |
| | De 10 a 30 SM (R\$ 9.540,01 a R\$ 28.620,00). | 0 | 8 | 0 |
| Preta. | Acima de 30 SM (mais de R\$ 28.620,00). | 0 | 0 | 0 |
| | Até 1,5 SM (até R\$ 1.431,00). | 0 | 1 | 4 |
| | De 1,5 a 3 SM (R\$ 1.431,01 a R\$ 2.862,00). | 0 | 4 | 3 |
| | De 3 a 4,5 SM (R\$ 2.862,01 a R\$ 4.293,00). | 0 | 5 | 4 |
| | De 4,5 a 6 SM (R\$ 4.293,01 a R\$ 5.724,00). | 0 | 0 | 1 |
| | De 6 a 10 SM (R\$ 5.724,01 a R\$ 9.540,00). | 0 | 1 | 0 |
| Amarela. | De 10 a 30 SM (R\$ 9.540,01 a R\$ 28.620,00). | 0 | 0 | 0 |
| | Acima de 30 SM (mais de R\$ 28.620,00). | 0 | 0 | 0 |
| | Até 1,5 SM (até R\$ 1.431,00). | 0 | 0 | 1 |
| | De 1,5 a 3 SM (R\$ 1.431,01 a R\$ 2.862,00). | 0 | 1 | 0 |
| | De 3 a 4,5 SM (R\$ 2.862,01 a R\$ 4.293,00). | 0 | 1 | 1 |
| | De 4,5 a 6 SM (R\$ 4.293,01 a R\$ 5.724,00). | 0 | 2 | 0 |
| Parda. | De 6 a 10 SM (R\$ 5.724,01 a R\$ 9.540,00). | 0 | 1 | 0 |
| | De 10 a 30 SM (R\$ 9.540,01 a R\$ 28.620,00). | 0 | 0 | 0 |
| | Acima de 30 SM (mais de R\$ 28.620,00). | 0 | 0 | 0 |
| | Até 1,5 SM (até R\$ 1.431,00). | 0 | 10 | 7 |
| | De 1,5 a 3 SM (R\$ 1.431,01 a R\$ 2.862,00). | 0 | 18 | 13 |
| | De 3 a 4,5 SM (R\$ 2.862,01 a R\$ 4.293,00). | 0 | 25 | 8 |
| Indígena. | De 4,5 a 6 SM (R\$ 4.293,01 a R\$ 5.724,00). | 0 | 11 | 3 |
| | De 6 a 10 SM (R\$ 5.724,01 a R\$ 9.540,00). | 0 | 8 | 2 |
| | De 10 a 30 SM (R\$ 9.540,01 a R\$ 28.620,00). | 0 | 2 | 0 |
| | Acima de 30 SM (mais de R\$ 28.620,00). | 0 | 0 | 0 |
| | Até 1,5 SM (até R\$ 1.431,00). | 0 | 0 | 0 |
| | De 1,5 a 3 SM (R\$ 1.431,01 a R\$ 2.862,00). | 0 | 1 | 0 |
| Não quero declarar. | De 3 a 4,5 SM (R\$ 2.862,01 a R\$ 4.293,00). | 0 | 0 | 0 |
| | De 4,5 a 6 SM (R\$ 4.293,01 a R\$ 5.724,00). | 0 | 0 | 0 |
| | De 6 a 10 SM (R\$ 5.724,01 a R\$ 9.540,00). | 0 | 0 | 0 |
| | De 10 a 30 SM (R\$ 9.540,01 a R\$ 28.620,00). | 0 | 0 | 0 |
| | Acima de 30 SM (mais de R\$ 28.620,00). | 0 | 0 | 0 |
| | Até 1,5 SM (até R\$ 1.431,00). | 0 | 0 | 1 |
| Não quero declarar. | De 1,5 a 3 SM (R\$ 1.431,01 a R\$ 2.862,00). | 0 | 1 | 0 |
| | De 3 a 4,5 SM (R\$ 2.862,01 a R\$ 4.293,00). | 0 | 3 | 0 |
| | De 4,5 a 6 SM (R\$ 4.293,01 a R\$ 5.724,00). | 0 | 3 | 0 |
| | De 6 a 10 SM (R\$ 5.724,01 a R\$ 9.540,00). | 0 | 0 | 0 |
| | De 10 a 30 SM (R\$ 9.540,01 a R\$ 28.620,00). | 0 | 1 | 0 |
| | Acima de 30 SM (mais de R\$ 28.620,00). | 0 | 0 | 0 |

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2018

A Tabela 3.10a apresenta a informação sobre o recebimento de bolsas de estudo ou financiamento para custear todas ou a maior parte das mensalidades, por Sexo, segundo a faixa de renda familiar para os cursos Presenciais na Área de Tecnologia em Gestão da Qualidade. A situação predominantemente declarada pelos alunos de ambos os sexos foi a de que quase a metade teria recebido bolsa de estudo ou financiamento: 49,2% dos alunos do sexo *Masculino* e 49,7% das *Feminino*. Para o sexo *Masculino*, a proporção dos que receberam bolsa decaiu com o aumento da renda, da faixa de renda mensal familiar de *até 1,5 SM* para a da faixa de renda posterior, que é uma proporção maior. No entanto, não é possível observar um padrão de crescimento ou decréscimo da proporção dos que receberam bolsa entre os alunos do sexo *Feminino*.

Tabela 3.10a – Total de Respostas Válidas de estudantes à questão “Que tipo de bolsa de estudos ou financiamento do curso você recebeu para custear todas ou a maior parte das mensalidades?” por sexo e alternativa de resposta, segundo a faixa de Renda mensal familiar em salários mínimos e em reais – Enade/2018– Cursos em modalidade Presencial - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Faixa de Renda mensal familiar | Masculino | | | Feminino | | |
|---|-----------------------------------|--|--------------------------------------|-----------------------------------|--|--------------------------------------|
| | Nenhum, pois meu curso é gratuito | Nenhum, embora meu curso não seja gratuito | Algum tipo de bolsa ou financiamento | Nenhum, pois meu curso é gratuito | Nenhum, embora meu curso não seja gratuito | Algum tipo de bolsa ou financiamento |
| Até 1,5 SM (até R\$ 1.431,00). | 18 | 13 | 29 | 17 | 18 | 36 |
| De 1,5 a 3 SM (R\$ 1.431,01 a R\$ 2.862,00). | 13 | 44 | 79 | 28 | 52 | 106 |
| De 3 a 4,5 SM (R\$ 2.862,01 a R\$ 4.293,00). | 16 | 71 | 88 | 16 | 33 | 50 |
| De 4,5 a 6 SM (R\$ 4.293,01 a R\$ 5.724,00). | 11 | 28 | 33 | 17 | 21 | 16 |
| De 6 a 10 SM (R\$ 5.724,01 a R\$ 9.540,00). | 8 | 19 | 8 | 6 | 7 | 6 |
| De 10 a 30 SM (R\$ 9.540,01 a R\$ 28.620,00). | 1 | 5 | 2 | 1 | 3 | 2 |
| Acima de 30 SM (mais de R\$ 28.620,00). | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2018

A Tabela 3.10b apresenta a informação sobre o recebimento de bolsas de estudo ou financiamento para custear todas ou a maior parte das mensalidades, por sexo, segundo a faixa de renda familiar para os cursos a Distância na Área Tecnologia em Gestão da Qualidade. A situação predominantemente declarada pelos alunos de ambos os sexos foi a de que não teriam recebido bolsa de estudo ou financiamento, embora o curso não fosse gratuito: 70,9% dos alunos do sexo *Masculino* e 62,2% do sexo *Feminino*. Para o sexo *Feminino*, a proporção dos que receberam bolsa decai com o aumento da renda, não sendo possível observar um padrão de crescimento ou decréscimo entre os alunos do sexo *Masculino*.

Tabela 3.10b – Total de Respostas Válidas de estudantes à questão “Que tipo de bolsa de estudos ou financiamento do curso você recebeu para custear todas ou a maior parte das mensalidades?” por sexo e alternativa de resposta, segundo a faixa de Renda mensal familiar em salários mínimos e em reais – Enade/2018– Cursos em modalidade a Distância - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Faixa de Renda mensal familiar | Masculino | | | Feminino | | |
|---|-----------------------------------|--|--------------------------------------|-----------------------------------|--|--------------------------------------|
| | Nenhum, pois meu curso é gratuito | Nenhum, embora meu curso não seja gratuito | Algum tipo de bolsa ou financiamento | Nenhum, pois meu curso é gratuito | Nenhum, embora meu curso não seja gratuito | Algum tipo de bolsa ou financiamento |
| Até 1,5 SM (até R\$ 1.431,00). | 2 | 9 | 4 | 2 | 8 | 15 |
| De 1,5 a 3 SM (R\$ 1.431,01 a R\$ 2.862,00). | 0 | 30 | 14 | 0 | 38 | 27 |
| De 3 a 4,5 SM (R\$ 2.862,01 a R\$ 4.293,00). | 0 | 36 | 18 | 0 | 35 | 15 |
| De 4,5 a 6 SM (R\$ 4.293,01 a R\$ 5.724,00). | 0 | 22 | 7 | 0 | 15 | 5 |
| De 6 a 10 SM (R\$ 5.724,01 a R\$ 9.540,00). | 0 | 19 | 6 | 0 | 13 | 4 |
| De 10 a 30 SM (R\$ 9.540,01 a R\$ 28.620,00). | 0 | 8 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| Acima de 30 SM (mais de R\$ 28.620,00). | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2018

A Tabela 3.11 apresenta a informação sobre o recebimento de bolsas de estudo ou financiamento para custear todas ou a maior parte das mensalidades, por Modalidade de Ensino, segundo a faixa de renda familiar, para os estudantes na Área de Tecnologia em Gestão da Qualidade. Um pouco menos da metade dos alunos do Presencial e menos de um terço dos alunos a Distância declararam que teria recebido bolsa de estudo ou financiamento, respectivamente, 49,4% e 32,4%.

Tabela 3.11 – Total de Respostas Válidas de estudantes à questão “Que tipo de bolsa de estudos ou financiamento do curso você recebeu para custear todas ou a maior parte das mensalidades?” por Modalidade de ensino e alternativa de resposta, segundo a faixa de Renda mensal familiar em salários mínimos e em reais – Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Faixa de Renda mensal familiar | Educação Presencial | | | Educação a Distância | | |
|---|-----------------------------------|--|--------------------------------------|-----------------------------------|--|--------------------------------------|
| | Nenhum, pois meu curso é gratuito | Nenhum, embora meu curso não seja gratuito | Algum tipo de bolsa ou financiamento | Nenhum, pois meu curso é gratuito | Nenhum, embora meu curso não seja gratuito | Algum tipo de bolsa ou financiamento |
| Até 1,5 SM (até R\$ 1.431,00). | 35 | 31 | 65 | 4 | 17 | 19 |
| De 1,5 a 3 SM (R\$ 1.431,01 a R\$ 2.862,00). | 41 | 96 | 185 | 0 | 68 | 41 |
| De 3 a 4,5 SM (R\$ 2.862,01 a R\$ 4.293,00). | 32 | 104 | 138 | 0 | 71 | 33 |
| De 4,5 a 6 SM (R\$ 4.293,01 a R\$ 5.724,00). | 28 | 49 | 49 | 0 | 37 | 12 |
| De 6 a 10 SM (R\$ 5.724,01 a R\$ 9.540,00). | 14 | 26 | 14 | 0 | 32 | 10 |
| De 10 a 30 SM (R\$ 9.540,01 a R\$ 28.620,00). | 2 | 8 | 4 | 0 | 11 | 0 |
| Acima de 30 SM (mais de R\$ 28.620,00). | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2018

A Tabela 3.12a apresenta a informação de existência de familiares com curso superior por Sexo do aluno, segundo a Cor ou raça declarada, para os cursos Presenciais de Tecnologia em Gestão da Qualidade. A situação predominantemente declarada, para ambos os sexos, é a de que *Sim*, alguém da família tem curso superior (59,0%). Ainda em relação a famílias com indivíduos com curso superior, os alunos do sexo *Feminino* declaram uma proporção ligeiramente maior (59,1%) do que os do sexo Masculino (58,8%).

Tabela 3.12a - Total de Respostas Válidas de estudantes à questão “Alguém em sua família concluiu um curso superior?” por sexo e alternativa de resposta, segundo cor ou raça – Enade/2018– Cursos em modalidade Presencial - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Cor ou raça | Masculino | | Feminino | |
|---------------------|-----------|------|----------|------|
| | Sim. | Não. | Sim. | Não. |
| Branca. | 140 | 85 | 104 | 76 |
| Preta. | 21 | 27 | 16 | 28 |
| Amarela. | 3 | 1 | 5 | 6 |
| Parda. | 119 | 82 | 126 | 64 |
| Indígena. | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Não quero declarar. | 3 | 4 | 6 | 2 |

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2018

A Tabela 3.12b apresenta a informação de existência de familiares com curso superior por Sexo do aluno, segundo a Cor ou raça declarada, para os cursos a Distância de Tecnologia em Gestão da Qualidade. A situação predominantemente declarada para ambos os sexos é a de que *Sim*, alguém da família tem curso superior (59,7%).

Tabela 3.12b - Total de Respostas Válidas de estudantes à questão “Alguém em sua família concluiu um curso superior?” por sexo e alternativa de resposta, segundo cor ou raça – Enade/2018– Cursos em modalidade a Distância - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Cor ou raça | Masculino | | Feminino | |
|---------------------|-----------|------|----------|------|
| | Sim. | Não. | Sim. | Não. |
| Branca. | 64 | 39 | 63 | 42 |
| Preta. | 5 | 4 | 8 | 6 |
| Amarela. | 4 | 0 | 1 | 2 |
| Parda. | 32 | 22 | 29 | 24 |
| Indígena. | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Não quero declarar. | 2 | 2 | 3 | 2 |

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2018

A Tabela 3.13 apresenta a informação de existência de familiares com curso superior por Modalidade de Ensino, segundo o tipo de bolsa ou financiamento recebido para os cursos na Área de Tecnologia em Gestão da Qualidade. A situação predominantemente declarada pelos alunos, tanto na *Educação Presencial* quanto na *Educação a Distância*, é a de que *Sim*, alguém da família tem curso superior. Essas proporções são menores para aqueles alunos que declaram receber alguma bolsa ou financiamento em ambas as modalidades.

Tabela 3.13 – Total de Respostas Válidas de estudantes à questão “Alguém em sua família concluiu um curso superior?” por Modalidade de ensino e alternativa de resposta, segundo o Tipo de bolsa ou financiamento do curso – Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Tipo de bolsa ou financiamento | Educação Presencial | | Educação a Distância | |
|--|---------------------|------|----------------------|------|
| | Sim. | Não. | Sim. | Não. |
| Nenhum, pois meu curso é gratuito | 101 | 51 | 4 | 0 |
| Nenhum, embora meu curso não seja gratuito | 198 | 116 | 147 | 89 |
| Algum tipo de bolsa ou financiamento | 244 | 211 | 61 | 54 |

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2018

A Tabela 3.14 apresenta a informação de existência de algum tipo de auxílio permanência por Habilitação e Modalidade de Ensino para os alunos da área de Tecnologia em Gestão da Qualidade. A situação predominantemente declarada pelos alunos, tanto para os cursos Presenciais quanto para os a Distância, é a de que *Não*.

Tabela 3.14 – Total de Respostas Válidas de estudantes à questão “Ao longo da sua trajetória acadêmica, você recebeu algum tipo de auxílio permanência?” por Modalidade de ensino segundo a alternativa de resposta – Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Alternativa de resposta | Educação Presencial | Educação a Distância |
|-------------------------|---------------------|----------------------|
| Não | 888 | 349 |
| Sim | 33 | 6 |

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2018

A Tabela 3.15 apresenta a informação para os concluintes de Tecnologia em Gestão da Qualidade sobre recebimento de algum tipo de bolsa acadêmica, por Modalidade de Ensino, segundo a UF. Entre os alunos, de ambas as Modalidades, em nenhuma UF o recebimento de bolsas acadêmicas é a situação mais comum. No entanto, nos estados de

Mato Grosso do Sul e de Tocantins, nos quais houve a participação de apenas 1 aluno, ambos eram estudantes da modalidade Presencial e declararam ter recebido bolsa acadêmica.

Tabela 3.15 – Total de Respostas Válidas de estudantes à questão “Ao longo da sua trajetória acadêmica, você recebeu algum tipo de bolsa acadêmica?” por Modalidade de ensino e alternativa de resposta, segundo a Unidade da Federação – Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Unidade da Federação | Educação Presencial | | | | Educação a Distância | | | |
|----------------------|---------------------|------------|-----|------------|----------------------|------------|-----|------------|
| | Não | | Sim | | Não | | Sim | |
| | N | % da linha | N | % da linha | N | % da linha | N | % da linha |
| AC | 18 | 100,0% | 0 | 0,0% | 4 | 100,0% | 0 | 0,0% |
| AL | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 2 | 100,0% | 0 | 0,0% |
| AM | 116 | 95,1% | 6 | 4,9% | 2 | 100,0% | 0 | 0,0% |
| AP | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% |
| BA | 7 | 100,0% | 0 | 0,0% | 9 | 100,0% | 0 | 0,0% |
| CE | 71 | 97,3% | 2 | 2,7% | 3 | 100,0% | 0 | 0,0% |
| DF | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 2 | 100,0% | 0 | 0,0% |
| ES | 4 | 100,0% | 0 | 0,0% | 2 | 100,0% | 0 | 0,0% |
| GO | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 7 | 100,0% | 0 | 0,0% |
| MA | 1 | 100,0% | 0 | 0,0% | 1 | 100,0% | 0 | 0,0% |
| MG | 95 | 95,0% | 5 | 5,0% | 29 | 93,5% | 2 | 6,5% |
| MS | 0 | 0,0% | 1 | 100,0% | 2 | 66,7% | 1 | 33,3% |
| MT | 11 | 100,0% | 0 | 0,0% | 3 | 100,0% | 0 | 0,0% |
| PA | 2 | 100,0% | 0 | 0,0% | 1 | 100,0% | 0 | 0,0% |
| PB | 2 | 100,0% | 0 | 0,0% | 2 | 100,0% | 0 | 0,0% |
| PE | 14 | 100,0% | 0 | 0,0% | 6 | 100,0% | 0 | 0,0% |
| PI | 3 | 100,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% |
| PR | 49 | 87,5% | 7 | 12,5% | 36 | 90,0% | 4 | 10,0% |
| RJ | 1 | 100,0% | 0 | 0,0% | 9 | 100,0% | 0 | 0,0% |
| RN | 1 | 100,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% |
| RO | 1 | 100,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% |
| RR | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% |
| RS | 72 | 94,7% | 4 | 5,3% | 23 | 88,5% | 3 | 11,5% |
| SC | 11 | 73,3% | 4 | 26,7% | 19 | 90,5% | 2 | 9,5% |
| SE | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% |
| SP | 373 | 92,1% | 32 | 7,9% | 170 | 97,7% | 4 | 2,3% |
| TO | 0 | 0,0% | 1 | 100,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% |
| Não se aplica | 7 | 100,0% | 0 | 0,0% | 7 | 100,0% | 0 | 0,0% |
| Total | 859 | 93,3% | 62 | 6,7% | 339 | 95,5% | 16 | 4,5% |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

A Tabela 3.16a apresenta a informação de ingresso no curso de graduação por meio de políticas de ação afirmativa ou de inclusão social para os alunos de cursos Presenciais de Tecnologia em Gestão da Qualidade, segundo a cor ou raça declarada. Para o total de alunos, a proporção daqueles que ingressaram por meio de alguma política específica é de 26,4%, com valores um pouco menores para os homens: 24,5% para os alunos e 28,5% para as alunas. Essas proporções são menores para alunos que se autodeclararam de cor/raça *Branca* e *Amarela* e maiores para os que se autodeclararam *Pretos* e *Pardos*.

Tabela 3.16a – Total de Respostas Válidas de estudantes à questão “Seu ingresso no curso de graduação se deu por meio de políticas de ação afirmativa ou inclusão social?” por sexo e alternativa de resposta, segundo a cor ou raça – Enade/2018– Cursos em modalidade Presencial - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Cor ou raça | Masculino | | Feminino | |
|---------------------|-----------|-----|----------|-----|
| | Não | Sim | Não | Sim |
| Branca. | 183 | 42 | 145 | 35 |
| Preta. | 38 | 10 | 25 | 19 |
| Amarela. | 4 | 0 | 8 | 3 |
| Parda. | 137 | 64 | 125 | 65 |
| Indígena. | 1 | 0 | 2 | 0 |
| Não quero declarar. | 4 | 3 | 6 | 2 |

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2018

A Tabela 3.16b apresenta a informação de ingresso no curso de graduação por meio de políticas de ação afirmativa ou de inclusão social para os alunos de cursos a Distância de Tecnologia em Gestão da Qualidade, segundo a cor ou raça declarada. Para o total de alunos, é pequena a proporção daqueles que ingressaram por meio de alguma política específica é de 10,4%, com valores menores para os homens: 8,0% para os alunos e 12,8% para as alunas. Essa proporção é um pouco maior para alunos que se autodeclararam de Cor ou raça *Preta* (26,1%).

Tabela 3.16b – Total de Respostas Válidas de estudantes à questão “Seu ingresso no curso de graduação se deu por meio de políticas de ação afirmativa ou inclusão social?” por sexo e alternativa de resposta, segundo a cor ou raça – Enade/2018– Cursos em modalidade a Distância - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Cor ou raça | Masculino | | Feminino | |
|---------------------|-----------|-----|----------|-----|
| | Não | Sim | Não | Sim |
| Branca. | 92 | 11 | 93 | 12 |
| Preta. | 8 | 1 | 9 | 5 |
| Amarela. | 3 | 1 | 3 | 0 |
| Parda. | 53 | 1 | 47 | 6 |
| Indígena. | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Não quero declarar. | 4 | 0 | 5 | 0 |

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2018

A Tabela 3.17 apresenta a informação de ingresso no curso de graduação *por meio de políticas de ação afirmativa ou de inclusão social* para os alunos de cursos na Área de Tecnologia em Gestão da Qualidade, por Modalidade de Ensino, segundo a cor ou raça declarada. Como já comentado, para o total de alunos de cursos Presenciais, a proporção daqueles que ingressaram por meio de alguma política específica é um pouco maior do que um quarto: 26,4%. Essas proporções são menores para alunos que se autodeclararam de cor/raça *Branca* e *Amarela* e maiores para os que se autodeclararam Pretos ou Pardos. Já para o total de alunos de cursos a Distância, a proporção daqueles que ingressaram por meio de alguma política específica é de 10,4%. Essas proporções são maiores para os que se autodeclararam de cor ou raça *Preta* (26,1%) ou *Amarela* (14,3%).

Tabela 3.17 – Total de Respostas Válidas de estudantes à questão “Seu ingresso no curso de graduação se deu por meio de políticas de ação afirmativa ou inclusão social?” por Modalidade de ensino e alternativa de resposta, segundo a cor ou raça – Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Cor ou raça | Educação Presencial | | Educação a Distância | |
|---------------------|---------------------|-----|----------------------|-----|
| | Não | Sim | Não | Sim |
| Branca. | 328 | 77 | 185 | 23 |
| Preta. | 63 | 29 | 17 | 6 |
| Amarela. | 12 | 3 | 6 | 1 |
| Parda. | 262 | 129 | 100 | 7 |
| Indígena. | 3 | 0 | 1 | 0 |
| Não quero declarar. | 10 | 5 | 9 | 0 |

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2018

A Tabela 3.18a apresenta a informação de ingresso no curso de graduação *por meio de políticas de ação afirmativa ou de inclusão social* para os alunos de cursos Presenciais de

Tecnologia em Gestão da Qualidade, por Cor ou raça declarada, segundo o tipo de escola cursada no Ensino Médio. A proporção daqueles que ingressaram por meio de alguma política específica é maior para os alunos que cursaram todo o Ensino Médio em escolas públicas e menor para os que cursaram a maior parte do Ensino Médio em escolas particulares. Essas proporções são maiores para alunos que se autodeclararam de cor/raça *Preta* e *Parda*, independentemente do tipo de escola cursada.

Tabela 3.18a – Total de Respostas Válidas de estudantes à questão “Seu ingresso no curso de graduação se deu por meio de políticas de ação afirmativa ou inclusão social?” por alternativa de resposta e cor ou raça, segundo o Tipo de escola cursada no Ensino Médio – Enade/2018 - Cursos em modalidade Presencial - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Tipo de escola cursada no Ensino Médio | Não | | | | | | Sim | | | | | |
|---|---------|--------|----------|--------|-----------|---------------------|---------|--------|----------|--------|-----------|---------------------|
| | Branca. | Preta. | Amarela. | Parda. | Indígena. | Não quero declarar. | Branca. | Preta. | Amarela. | Parda. | Indígena. | Não quero declarar. |
| Todo em escola pública. | 274 | 58 | 11 | 233 | 3 | 8 | 68 | 27 | 3 | 125 | 0 | 4 |
| Todo em escola privada (particular). | 28 | 2 | 1 | 15 | 0 | 2 | 6 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| Todo no exterior. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| A maior parte em escola pública. | 17 | 1 | 0 | 9 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| A maior parte em escola privada (particular). | 8 | 2 | 0 | 5 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Parte no Brasil e parte no exterior. | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2018

A Tabela 3.18b apresenta a informação de ingresso no curso de graduação por meio de políticas de ação afirmativa ou de inclusão social para os alunos de cursos a Distância de Tecnologia em Gestão da Qualidade, por Cor ou raça declarada, segundo o tipo de escola cursada no Ensino Médio. A proporção daqueles que ingressaram por meio de alguma política específica é maior para os alunos que cursaram todo o Ensino Médio em escolas públicas e menor para os que cursaram todo o Ensino Médio em escolas particulares. Essas proporções são maiores para alunos que se autodeclararam de cor/raça *Preta*.

Tabela 3.18b – Total de Respostas Válidas de estudantes à questão “Seu ingresso no curso de graduação se deu por meio de políticas de ação afirmativa ou inclusão social?” por alternativa de resposta e cor ou raça, segundo o Tipo de escola cursada no Ensino Médio – Enade/2018 - Cursos em modalidade a Distância - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Tipo de escola cursada no Ensino Médio | Não | | | | | | Sim | | | | | |
|---|---------|--------|----------|--------|-----------|---------------------|---------|--------|----------|--------|-----------|---------------------|
| | Branca. | Preta. | Amarela. | Parda. | Indígena. | Não quero declarar. | Branca. | Preta. | Amarela. | Parda. | Indígena. | Não quero declarar. |
| Todo em escola pública. | 148 | 15 | 4 | 89 | 1 | 8 | 21 | 6 | 1 | 7 | 0 | 0 |
| Todo em escola privada (particular). | 12 | 1 | 2 | 5 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Todo no exterior. | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| A maior parte em escola pública. | 17 | 1 | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| A maior parte em escola privada (particular). | 7 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Parte no Brasil e parte no exterior. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2018

A Tabela 3.19a apresenta a informação de ingresso no curso de graduação, por meio de políticas de ação afirmativa ou de inclusão social para os alunos de cursos Presenciais de

Tecnologia em Gestão da Qualidade, por sexo, segundo o tipo de escola cursada no Ensino Médio. A proporção daqueles que ingressaram por meio de alguma política específica, para ambos os sexos, é maior para os alunos que cursaram todo o Ensino Médio em escolas públicas e menor para os que cursaram a maior parte do Ensino Médio em escolas particulares.

Tabela 3.19a – Total de Respostas Válidas de estudantes à questão “Seu ingresso no curso de graduação se deu por meio de políticas de ação afirmativa ou inclusão social?” por sexo e alternativa de resposta, segundo o Tipo de escola cursada no Ensino Médio – Enade/2018 – Cursos em modalidade Presencial – Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Tipo de escola cursada no Ensino Médio | Masculino | | Feminino | |
|---|-----------|-----|----------|-----|
| | Não | Sim | Não | Sim |
| Todo em escola pública. | 317 | 110 | 270 | 117 |
| Todo em escola privada (particular). | 27 | 3 | 21 | 6 |
| Todo no exterior. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| A maior parte em escola pública. | 13 | 4 | 14 | 1 |
| A maior parte em escola privada (particular). | 9 | 2 | 6 | 0 |
| Parte no Brasil e parte no exterior. | 1 | 0 | 0 | 0 |

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2018

A Tabela 3.19b apresenta a informação de ingresso no curso de graduação por meio de políticas de ação afirmativa ou de inclusão social para os alunos de cursos a Distância de Tecnologia em Gestão da Qualidade, por sexo, segundo o tipo de escola cursada no Ensino Médio. A proporção daqueles que ingressaram por meio de alguma política específica é maior para os alunos que cursaram todo o Ensino Médio em escolas públicas e menor para os que cursaram todo o Ensino Médio em escolas privadas.

Tabela 3.19b – Total de Respostas Válidas de estudantes à questão “Seu ingresso no curso de graduação se deu por meio de políticas de ação afirmativa ou inclusão social?” por sexo e alternativa de resposta, segundo o Tipo de escola cursada no Ensino Médio – Enade/2018 – Cursos em modalidade a Distância – Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Tipo de escola cursada no Ensino Médio | Masculino | | Feminino | |
|---|-----------|-----|----------|-----|
| | Não | Sim | Não | Sim |
| Todo em escola pública. | 134 | 12 | 131 | 23 |
| Todo em escola privada (particular). | 9 | 2 | 11 | 0 |
| Todo no exterior. | 1 | 0 | 0 | 0 |
| A maior parte em escola pública. | 13 | 0 | 9 | 0 |
| A maior parte em escola privada (particular). | 4 | 0 | 6 | 0 |
| Parte no Brasil e parte no exterior. | 0 | 0 | 0 | 0 |

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2018

A Tabela 3.20a apresenta a informação de ingresso no curso de graduação *por meio de políticas de ação afirmativa ou de inclusão social* para os alunos de cursos Presenciais de Tecnologia em Gestão da Qualidade, por sexo, segundo o tipo de Ensino Médio concluído. Para o sexo Masculino, a proporção daqueles que ingressaram por meio de alguma política específica é menor para os 37 alunos que concluíram o curso *Profissionalizante técnico (eletrônica, contabilidade, agrícola, outro)*. Para o sexo *Feminino*, a proporção também é menor para as 33 alunas que concluíram o Ensino Médio em curso *Profissionalizante técnico*.

Tabela 3.20a – Total de Respostas Válidas de estudantes à questão “Seu ingresso no curso de graduação se deu por meio de políticas de ação afirmativa ou inclusão social?” por sexo e alternativa de resposta, segundo o Tipo de Ensino Médio concluído – Enade/2018 – Cursos em modalidade Presencial – Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Tipo de Ensino Médio concluído | Masculino | | Feminino | |
|--|-----------|-----|----------|-----|
| | Não | Sim | Não | Sim |
| Ensino médio tradicional. | 293 | 96 | 252 | 102 |
| Profissionalizante técnico (eletrônica, contabilidade, agrícola, outro). | 37 | 10 | 33 | 12 |
| Profissionalizante magistério (Curso Normal). | 1 | 1 | 2 | 2 |
| Educação de Jovens e Adultos (EJA) e/ou Supletivo. | 29 | 10 | 21 | 8 |
| Outra modalidade. | 7 | 2 | 3 | 0 |

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2018

A Tabela 3.20b apresenta a informação de ingresso no curso de graduação *por meio de políticas de ação afirmativa ou de inclusão social* para os alunos de cursos a Distância de Tecnologia em Gestão da Qualidade, por Sexo, segundo o tipo de Ensino Médio concluído. Para o sexo *Masculino* 14 alunos ingressaram por meio de alguma política específica, sendo que a maioria, 11 deles, cursou *Ensino médio tradicional*. Para o sexo *Feminino*, 23 concluintes ingressaram por meio de alguma política específica, sendo que 18 delas cursaram o *Ensino médio tradicional*.

Tabela 3.20b – Total de Respostas Válidas de estudantes à questão “Seu ingresso no curso de graduação se deu por meio de políticas de ação afirmativa ou inclusão social?” por sexo e alternativa de resposta, segundo o Tipo de Ensino Médio concluído – Enade/2018 – Cursos em modalidade a Distância – Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Tipo de Ensino Médio concluído | Masculino | | Feminino | |
|--|-----------|-----|----------|-----|
| | Não | Sim | Não | Sim |
| Ensino médio tradicional. | 120 | 11 | 117 | 18 |
| Profissionalizante técnico (eletrônica, contabilidade, agrícola, outro). | 24 | 1 | 16 | 0 |
| Profissionalizante magistério (Curso Normal). | 0 | 1 | 5 | 1 |
| Educação de Jovens e Adultos (EJA) e/ou Supletivo. | 15 | 1 | 17 | 2 |
| Outra modalidade. | 2 | 0 | 2 | 2 |

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2018

A Tabela 3.21 apresenta a informação de ingresso no curso de graduação *por meio de políticas de ação afirmativa ou de inclusão social* para os alunos de cursos de Tecnologia em Gestão da Qualidade, por Modalidade de Ensino, segundo o tipo de escola cursada no Ensino Médio. Como já verificado, para os cursos Presenciais, a proporção daqueles que ingressaram por meio de alguma política específica é maior para os alunos que cursaram todo o Ensino Médio em escola pública e menor para aqueles que cursaram Parte no Brasil e parte no exterior. Para os cursos a Distância, a proporção daqueles que ingressaram por meio de alguma política específica também é maior para os alunos que cursaram o Ensino Médio em escolas públicas.

Tabela 3.21 – Total de Respostas Válidas de estudantes à questão “Seu ingresso no curso de graduação se deu por meio de políticas de ação afirmativa ou inclusão social?” por Modalidade de ensino e alternativa de resposta, segundo o Tipo de escola cursada no Ensino Médio – Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Tipo de escola cursada no Ensino Médio | Educação Presencial | | Educação a Distância | |
|---|---------------------|-----|----------------------|-----|
| | Não | Sim | Não | Sim |
| Todo em escola pública. | 587 | 227 | 265 | 35 |
| Todo em escola privada (particular). | 48 | 9 | 20 | 2 |
| Todo no exterior. | 0 | 0 | 1 | 0 |
| A maior parte em escola pública. | 27 | 5 | 22 | 0 |
| A maior parte em escola privada (particular). | 15 | 2 | 10 | 0 |
| Parte no Brasil e parte no exterior. | 1 | 0 | 0 | 0 |

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2018

A Tabela 3.22 apresenta a informação de ingresso no curso de graduação *por meio de políticas de ação afirmativa ou de inclusão social* para os alunos de cursos de Tecnologia em Gestão da Qualidade, por Modalidade de Ensino, segundo o tipo de Ensino Médio concluído. Para a Educação Presencial, a quantidade de estudantes que ingressaram por meio de alguma política específica, dentre aqueles que concluíram o *Ensino médio tradicional* (198), é maior do que a soma dos oriundos de todas os outros tipos de Ensino Médio (45). Já para *Educação a Distância*, 29 ingressaram por meio de alguma política específica, 10,9% do total, grupo fortemente representado pelos que cursaram *Ensino médio tradicional*.

Tabela 3.22 – Total de Respostas Válidas de estudantes à questão “Seu ingresso no curso de graduação se deu por meio de políticas de ação afirmativa ou inclusão social?” por Modalidade de ensino e alternativa de resposta, segundo o Tipo de Ensino Médio concluído – Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Tipo de Ensino Médio concluído | Educação Presencial | | Educação a Distância | |
|--|---------------------|-----|----------------------|-----|
| | Não | Sim | Não | Sim |
| Ensino médio tradicional. | 545 | 198 | 237 | 29 |
| Profissionalizante técnico (eletrônica, contabilidade, agrícola, outro). | 70 | 22 | 40 | 1 |
| Profissionalizante magistério (Curso Normal). | 3 | 3 | 5 | 2 |
| Educação de Jovens e Adultos (EJA) e/ou Supletivo. | 50 | 18 | 32 | 3 |
| Outra modalidade. | 10 | 2 | 4 | 2 |

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2018

3.1.2 Características relacionadas ao hábito de estudo, acervo da biblioteca e estudo extraclasse

Com relação aos hábitos de estudo, no tocante às *Horas de estudo* fora das aulas, o grupo modal para os estudantes de Tecnologia em Gestão da Qualidade afirmou *estudar de uma a três horas por semana*, correspondendo a 40,6% dos estudantes de *Educação a Distância* (19,4% do sexo *Masculino* e 21,1% do sexo *Feminino*) e a 55,2% dos estudantes de *Educação Presencial* (28,9% do sexo *Masculino* e 26,3% do sexo *Feminino*).

Estudaram *de quatro a sete horas por semana* 31,0% dos concluintes de *Educação a Distância* e 25,7% dos estudantes de *Educação Presencial*. A declaração de que estudaram *de oito a doze horas semanais* foi dada por, respectivamente, 14,9% e 5,2% do total de estudantes concluintes de *Educação a Distância* e de *Educação Presencial*. Os valores

correspondentes para os que declararam estudar *mais de doze* horas semanais foram, respectivamente, 9,6% e 4,2%. A Tabela 3.23 apresenta os resultados relativos a esse quesito de forma mais detalhada.

Tabela 3.23 - Distribuição percentual do total de estudantes por Modalidade de ensino e Sexo, segundo as Horas de estudo semanais fora das aulas - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Horas de estudo | Modalidade de Ensino | | | | | |
|-----------------------------------|----------------------|-----------|----------|----------------------|-----------|----------|
| | Educação Presencial | | | Educação a Distância | | |
| | Sexo | | | Sexo | | |
| | Total | Masculino | Feminino | Total | Masculino | Feminino |
| Nenhuma, apenas assisto às aulas. | 9,7% | 5,6% | 4,0% | 3,9% | 2,8% | 1,1% |
| De uma a três. | 55,2% | 28,9% | 26,3% | 40,6% | 19,4% | 21,1% |
| De quatro a sete. | 25,7% | 13,4% | 12,4% | 31,0% | 14,6% | 16,3% |
| De oito a doze. | 5,2% | 3,0% | 2,2% | 14,9% | 7,3% | 7,6% |
| Mais de doze. | 4,2% | 1,8% | 2,4% | 9,6% | 5,1% | 4,5% |
| Total | 100,0% | 52,8% | 47,2% | 100,0% | 49,3% | 50,7% |

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2018

Algumas questões propostas no “Questionário do Estudante” pedem que seja manifestado um grau de discordância/concordância numa escala numérica ordinal de níveis que podem ser descritos como: *Discordo Totalmente*, *Discordo*, *Discordo Parcialmente*, *Concordo Parcialmente*, *Concordo* e *Concordo Totalmente*. As questões analisadas no restante da Seção são desse tipo por sexo e Modalidade de Ensino.

Com relação à assertiva *A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram*, 58,9% do total de estudantes de *Educação a Distância* e 56,3% dos de *Educação Presencial* optaram pelo nível mais alto de concordância, *Concordo Totalmente*, a alternativa modal (ver Tabela 3.24).

Como já comentado, existe um gradiente entre as respostas e nota-se que, depois da classe modal, há uma queda nas proporções com as escolhas que se distanciam de concordância plena. A exceção é a classe mais alta de discordância entre os concluintes de *Educação a Distância* e de *Educação Presencial*.

A segunda classe de concordância/discordância mais mencionada foi o nível contíguo, *Concordo*, indicada por 22,1% do total de estudantes da modalidade a Distância (11,6% do sexo *Masculino* e 10,5% do sexo *Feminino*) e por 26,7% do total de estudantes da modalidade Presencial (14,2% do sexo *Masculino* e 12,5% do sexo *Feminino*). Já 10,2% do total de estudantes da modalidade a Distância concordaram, parcialmente, com essa declaração (5,3% do sexo *Masculino* e 4,9% do sexo *Feminino*), assim como 10,1% dos estudantes da modalidade Presencial (5,7% do sexo *Masculino* e 4,4% do sexo *Feminino*).

Os estudantes que optaram pelo nível de concordância/discordância seguinte, *Discordo Parcialmente*, foram 5,3% entre os de *Educação a Distância* e 3,5% entre os de *Educação Presencial*. Optaram por algum nível de discordância com a asserção 8,8% do total

de estudantes de *Educação a Distância* e 6,9% dos de *Educação Presencial*. Tais dados podem ser observados na Tabela 3.24.

Tabela 3.24 - Distribuição percentual do total de estudantes por Modalidade de ensino e Sexo, segundo o Nível de Discordância/Concordância com a assertiva "A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram" - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Nível de Discordância / Concordância | Modalidade de Ensino | | | | | |
|--------------------------------------|----------------------|-----------|----------|----------------------|-----------|----------|
| | Educação Presencial | | | Educação a Distância | | |
| | Sexo | | | Sexo | | |
| | Total | Masculino | Feminino | Total | Masculino | Feminino |
| Discordo Totalmente | 2,8% | 1,6% | 1,2% | 1,8% | 1,1% | 0,7% |
| Discordo | 0,7% | 0,3% | 0,3% | 1,8% | 0,7% | 1,1% |
| Discordo Parcialmente | 3,5% | 1,5% | 2,0% | 5,3% | 2,5% | 2,8% |
| Concordo Parcialmente | 10,1% | 5,7% | 4,4% | 10,2% | 5,3% | 4,9% |
| Concordo | 26,7% | 14,2% | 12,5% | 22,1% | 11,6% | 10,5% |
| Concordo Totalmente | 56,3% | 30,0% | 26,3% | 58,9% | 30,2% | 28,8% |
| Total | 100,0% | 53,2% | 46,8% | 100,0% | 51,2% | 48,8% |

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2018

Os resultados referentes aos níveis de discordância/concordância, com respeito à assertiva *A instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais* dos estudantes de Tecnologia em Gestão da Qualidade, segundo sexo, estão apresentados na Tabela 3.25. Nota-se que 59,8% do total de estudantes de *Educação a Distância* e 55,6% dos de *Educação Presencial* concordaram, totalmente, com essa declaração (alternativa modal).

Para essa questão, também, nota-se que, depois da classe modal, há uma queda nas proporções com os níveis que se distanciam de concordância plena, com um ligeiro crescimento no outro extremo, o da discordância plena, para os concluintes de ambas as modalidades.

O nível seguinte de discordância/concordância, *Concordo*, foi indicado por 21,5% do total de estudantes de *Educação a Distância* e 21,8% dos de *Educação Presencial*. Já as proporções correspondentes para os que concordaram, parcialmente, com essa declaração são 12,0% e 11,9%. Apenas 6,7% do total de estudantes de *Educação a Distância* e 10,7% dos de *Educação Presencial* optaram por algum nível de discordância com a asserção.

Tabela 3.25 - Distribuição percentual do total de estudantes por Modalidade de ensino e Sexo, segundo o Nível de Discordância/Concordância com a assertiva "A instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais" - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Nível de Discordância / Concordância | Modalidade de Ensino | | | | | |
|--------------------------------------|----------------------|-----------|----------|----------------------|-----------|----------|
| | Educação Presencial | | | Educação a Distância | | |
| | Sexo | | | Sexo | | |
| | Total | Masculino | Feminino | Total | Masculino | Feminino |
| Discordo Totalmente | 4,6% | 2,8% | 1,8% | 2,5% | 0,6% | 1,8% |
| Discordo | 1,8% | 1,0% | 0,8% | 1,2% | 0,6% | 0,6% |
| Discordo Parcialmente | 4,3% | 1,9% | 2,4% | 3,1% | 1,5% | 1,5% |
| Concordo Parcialmente | 11,9% | 7,1% | 4,8% | 12,0% | 7,1% | 4,9% |
| Concordo | 21,8% | 12,5% | 9,4% | 21,5% | 9,5% | 12,0% |
| Concordo Totalmente | 55,6% | 27,9% | 27,7% | 59,8% | 31,0% | 28,8% |
| Total | 100,0% | 53,1% | 46,9% | 100,0% | 50,3% | 49,7% |

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2018

3.1.3 Comparação do nível de discordância/concordância de estudantes e Coordenadores com respeito às atividades acadêmicas e extraclases

Os questionários do estudante (Anexo V) e o questionário do coordenador (Anexo VI) apresentam algumas questões em comum. Para cotejar a opinião do aluno e do coordenador, foram tabuladas as respostas de ambos para essas questões em comum. Nesta seção, são comparadas as questões relativas às atividades acadêmicas utilizando-se tabelas com frequências relativas. No Anexo IV, as tabelas para todas as comparações possíveis (questões em comum) são disponibilizadas em números absolutos. Como cada coordenador de curso corresponde a um conjunto de alunos, a informação do coordenador é, obrigatoriamente, repetida para aquele conjunto. Em cada tabela, a última coluna (Total) apresenta a distribuição das respostas dos alunos, e a última linha (Total), a distribuição das respostas dos coordenadores ponderada pelo número de alunos do seu curso. Idealmente, no caso de total afinamento de opiniões (alunos e coordenador de cada curso escolhendo o mesmo nível de concordância/discordância), os dados estariam concentrados na diagonal descendente.

Em particular, os resultados da Tabela 3.26a comparam, para os cursos em modalidade Presencial, os graus de discordância/concordância dos estudantes da área de Tecnologia em Gestão da Qualidade e os coordenadores do curso, com relação à assertiva *São oferecidas condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição*. Para esta asserção, 98% dos Coordenadores optaram pelas alternativas *Concordo* e *Concordo Totalmente*. Já os alunos se distribuíram entre todas as categorias, mas com quase a metade (47,7%) escolhendo a alternativa máxima de concordância. Os valores são decrescentes com o afastamento da concordância total, com um ligeiro crescimento no outro extremo, o da discordância plena.

Tabela 3.26a - Distribuição percentual do total de estudantes por Nível de Discordância/Concordância do Coordenador com a assertiva "São oferecidas condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição", segundo a mesma informação para o Estudante - Enade/2018 - Cursos em modalidade Presencial - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Estudante | Coordenador | | | | | | Total |
|-----------------------|---------------------|----------|-----------------------|-----------------------|----------|---------------------|--------|
| | Discordo Totalmente | Discordo | Discordo Parcialmente | Concordo Parcialmente | Concordo | Concordo Totalmente | |
| Discordo Totalmente | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 1,4% | 2,9% | 4,3% |
| Discordo | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 0,0% | 1,1% | 2,2% | 3,4% |
| Discordo Parcialmente | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 2,2% | 5,2% | 7,4% |
| Concordo Parcialmente | 0,0% | 0,0% | 0,9% | 0,0% | 2,7% | 9,3% | 12,8% |
| Concordo | 0,0% | 0,0% | 0,4% | 0,0% | 5,1% | 19,0% | 24,5% |
| Concordo Totalmente | 0,0% | 0,0% | 0,6% | 0,0% | 6,3% | 40,7% | 47,7% |
| Total | 0,0% | 0,0% | 2,0% | 0,0% | 18,8% | 79,2% | 100,0% |

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2018

Os resultados da Tabela 3.26b comparam, para os cursos em modalidade a Distância, os graus de discordância/concordância dos estudantes da área de Tecnologia em Gestão da Qualidade e dos coordenadores do curso, com relação à assertiva *São oferecidas condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição*. Para essa asserção, 100% dos Coordenadores optaram pela alternativa mais alta de concordância. Já os alunos se distribuíram entre todas as categorias, mas com 42,7% escolhendo a alternativa máxima de concordância. Os valores são decrescentes com o afastamento da concordância total, com um ligeiro crescimento no outro extremo, o da discordância plena.

Tabela 3.26b - Distribuição percentual do total de estudantes por Nível de Discordância/Concordância do Coordenador com a assertiva "São oferecidas condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição", segundo a mesma informação para o Estudante - Enade/2018 - Cursos em modalidade a Distância - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Estudante | Coordenador | | | | | | Total |
|-----------------------|---------------------|----------|-----------------------|-----------------------|----------|---------------------|--------|
| | Discordo Totalmente | Discordo | Discordo Parcialmente | Concordo Parcialmente | Concordo | Concordo Totalmente | |
| Discordo Totalmente | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 7,2% | 7,2% |
| Discordo | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 3,2% | 3,2% |
| Discordo Parcialmente | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 7,9% | 7,9% |
| Concordo Parcialmente | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 16,8% | 16,8% |
| Concordo | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 22,2% | 22,2% |
| Concordo Totalmente | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 42,7% | 42,7% |
| Total | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 100,0% | 100,0% |

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2018

Os resultados da Tabela 3.27a comparam os níveis de discordância/concordância dos estudantes da área de Tecnologia em Gestão da Qualidade e dos Coordenadores dos cursos Presenciais, com relação à assertiva *São oferecidas regularmente oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica*.

Para essa asserção, também, os Coordenadores optaram por quase todas as alternativas, exceto as da discordância plena e parcial, sendo que 97,7% deles optaram pelas alternativas de concordância. Estudantes estão espalhados entre os diferentes níveis de concordância/discordância, com 44,6% deles optando por *Concordo Totalmente*, e as

proporções são decrescentes com o afastamento da concordância total, com um ligeiro crescimento no outro extremo, o da discordância plena.

Tabela 3.27a - Distribuição percentual do total de estudantes por Nível de Discordância/Concordância do Coordenador com a assertiva "São oferecidas regularmente oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica", segundo a mesma informação para o Estudante - Enade/2018 - Cursos em modalidade Presencial - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Estudante | Coordenador | | | | | | Total |
|-----------------------|---------------------|----------|-----------------------|-----------------------|----------|---------------------|--------|
| | Discordo Totalmente | Discordo | Discordo Parcialmente | Concordo Parcialmente | Concordo | Concordo Totalmente | |
| Discordo Totalmente | 0,0% | 0,2% | 0,0% | 0,0% | 0,6% | 5,3% | 6,1% |
| Discordo | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,3% | 4,4% | 4,7% |
| Discordo Parcialmente | 0,0% | 0,3% | 0,0% | 0,0% | 0,8% | 8,8% | 9,9% |
| Concordo Parcialmente | 0,0% | 0,8% | 0,0% | 0,0% | 1,4% | 11,7% | 13,8% |
| Concordo | 0,0% | 0,6% | 0,0% | 0,6% | 1,1% | 18,7% | 20,9% |
| Concordo Totalmente | 0,0% | 0,5% | 0,0% | 1,5% | 0,6% | 42,0% | 44,6% |
| Total | 0,0% | 2,3% | 0,0% | 2,1% | 4,7% | 90,9% | 100,0% |

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2018

Os resultados da Tabela 3.27b são equivalentes aos da Tabela 3.27a, mas para os cursos a Distância.

Estudantes são menos otimistas que os seus coordenadores: a distribuição marginal desses estudantes aponta para uma menor proporção de concordância. Em particular, apenas 37,0% dos alunos concordam, plenamente, com a asserção, em oposição a 82,1% dos coordenadores (lembrar que é um valor ponderado pelo número de concluintes do curso).

Tabela 3.27b - Distribuição percentual do total de estudantes por Nível de Discordância/Concordância do Coordenador com a assertiva "São oferecidas regularmente oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica", segundo a mesma informação para o Estudante - Enade/2018 - Cursos em modalidade a Distância - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Estudante | Coordenador | | | | | | Total |
|-----------------------|---------------------|----------|-----------------------|-----------------------|----------|---------------------|--------|
| | Discordo Totalmente | Discordo | Discordo Parcialmente | Concordo Parcialmente | Concordo | Concordo Totalmente | |
| Discordo Totalmente | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 2,7% | 6,5% | 9,2% |
| Discordo | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,4% | 0,8% | 3,1% | 4,2% |
| Discordo Parcialmente | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 1,1% | 1,5% | 5,3% | 8,0% |
| Concordo Parcialmente | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 1,9% | 0,4% | 13,7% | 16,0% |
| Concordo | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 2,7% | 3,1% | 19,8% | 25,6% |
| Concordo Totalmente | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,8% | 2,7% | 33,6% | 37,0% |
| Total | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 6,9% | 11,1% | 82,1% | 100,0% |

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2018

Os resultados da Tabela 3.28a comparam, para a modalidade Presencial, os graus de discordância/concordância dos estudantes da área de Tecnologia em Gestão da Qualidade e dos Coordenadores dos cursos, com relação à assertiva *O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes*.

Para essa asserção, os Coordenadores optaram por quase todos os níveis de concordância/discordância, exceto o da discordância parcial. Como nas outras questões analisadas, estudantes estão espalhados entre os diferentes níveis de

concordância/discordância, mas é possível identificar um padrão de respostas: a classe modal para os estudantes é o nível mais alto de concordância, e os valores dos demais níveis são decrescentes com o afastamento da classe modal, com um ligeiro crescimento no outro extremo, o da discordância plena.

Tabela 3.28a - Distribuição percentual do total de estudantes por Nível de Discordância/Concordância do Coordenador com a assertiva "O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes", segundo a mesma informação para o Estudante - Enade/2018 - Cursos em modalidade Presencial - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Estudante | Coordenador | | | | | | Total |
|-----------------------|---------------------|----------|-----------------------|-----------------------|----------|---------------------|--------|
| | Discordo Totalmente | Discordo | Discordo Parcialmente | Concordo Parcialmente | Concordo | Concordo Totalmente | |
| Discordo Totalmente | 0,3% | 0,3% | 0,0% | 0,9% | 1,1% | 4,6% | 7,2% |
| Discordo | 0,3% | 0,2% | 0,0% | 0,5% | 0,5% | 1,7% | 3,1% |
| Discordo Parcialmente | 0,2% | 0,6% | 0,0% | 0,3% | 1,8% | 6,9% | 9,8% |
| Concordo Parcialmente | 0,5% | 0,5% | 0,0% | 0,0% | 2,7% | 9,8% | 13,4% |
| Concordo | 0,3% | 0,3% | 0,0% | 0,2% | 3,1% | 20,3% | 24,1% |
| Concordo Totalmente | 0,0% | 0,5% | 0,0% | 0,2% | 3,8% | 38,0% | 42,4% |
| Total | 1,5% | 2,3% | 0,0% | 2,0% | 13,0% | 81,2% | 100,0% |

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2018

Os resultados da Tabela 3.28b comparam, para a modalidade a Distância, os graus de discordância/concordância dos estudantes da área de Tecnologia em Gestão da Qualidade e dos Coordenadores dos cursos, com relação à assertiva *O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes*.

Para essa asserção, 100% dos Coordenadores optaram pelo nível mais alto de concordância. Como nas outras questões analisadas, estudantes estão espalhados entre os diferentes níveis de concordância/discordância e é possível identificar um padrão de respostas: a classe modal para os estudantes é o nível mais alto de concordância, e os valores dos demais níveis são decrescentes com o afastamento da classe modal, com um ligeiro crescimento no nível de discordância plena.

Tabela 3.28b - Distribuição percentual do total de estudantes por Nível de Discordância/Concordância do Coordenador com a assertiva "O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes", segundo a mesma informação para o Estudante - Enade/2018 - Cursos em modalidade a Distância - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Estudante | Coordenador | | | | | | Total |
|-----------------------|---------------------|----------|-----------------------|-----------------------|----------|---------------------|--------|
| | Discordo Totalmente | Discordo | Discordo Parcialmente | Concordo Parcialmente | Concordo | Concordo Totalmente | |
| Discordo Totalmente | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 3,0% | 3,0% |
| Discordo | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 1,6% | 1,6% |
| Discordo Parcialmente | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 5,6% | 5,6% |
| Concordo Parcialmente | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 7,9% | 7,9% |
| Concordo | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 21,0% | 21,0% |
| Concordo Totalmente | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 61,0% | 61,0% |
| Total | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 100,0% | 100,0% |

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2018

Os resultados da Tabela 3.29a comparam, para o curso Presencial, os níveis de discordância/concordância dos estudantes da área de Tecnologia em Gestão da Qualidade e

dos Coordenadores dos cursos com relação à assertiva *Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária*.

Para essa asserção, os Coordenadores optaram por todos os níveis de concordância/discordância, exceto os da discordância total e da discordância parcial. Como nas outras questões analisadas, estudantes estão espalhados entre os diferentes níveis de concordância/discordância e é possível identificar um padrão de respostas: a classe modal para os estudantes é o nível mais alto de concordância, e os valores dos demais níveis são decrescentes com o afastamento da classe modal.

Tabela 3.29a - Distribuição percentual do total de estudantes por Nível de Discordância/Concordância do Coordenador com a assertiva "Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária", segundo a mesma informação para o Estudante - Enade/2018 - Cursos em modalidade Presencial - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Estudante | Coordenador | | | | | | Total |
|-----------------------|---------------------|----------|-----------------------|-----------------------|----------|---------------------|--------|
| | Discordo Totalmente | Discordo | Discordo Parcialmente | Concordo Parcialmente | Concordo | Concordo Totalmente | |
| Discordo Totalmente | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,1% | 0,3% | 5,1% | 5,5% |
| Discordo | 0,0% | 0,1% | 0,0% | 0,1% | 0,1% | 4,5% | 4,9% |
| Discordo Parcialmente | 0,0% | 0,7% | 0,0% | 0,3% | 0,3% | 7,2% | 8,5% |
| Concordo Parcialmente | 0,0% | 0,4% | 0,0% | 1,0% | 1,1% | 11,7% | 14,3% |
| Concordo | 0,0% | 0,4% | 0,0% | 0,6% | 1,6% | 18,5% | 21,0% |
| Concordo Totalmente | 0,0% | 0,6% | 0,0% | 0,7% | 1,7% | 42,8% | 45,8% |
| Total | 0,0% | 2,3% | 0,0% | 2,8% | 5,1% | 89,8% | 100,0% |

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2018

Os resultados da Tabela 3.29b consideram a mesma informação da Tabela 3.29a, mas para os cursos a Distância, ou seja, o nível de discordância/concordância com relação à assertiva *Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária*.

Estudantes são mais pessimistas que os seus coordenadores: a distribuição marginal desses estudantes aponta para uma menor proporção de concordância. Em particular, cerca de 45,6% dos alunos optaram pela concordância total, ao passo que, entre os coordenadores, a proporção equivalente é 83,3%. Para essa asserção, os Coordenadores optaram pelos níveis mais altos de concordância. Já os estudantes estão espalhados entre os diferentes níveis de concordância/discordância e as proporções são decrescentes com o afastamento da concordância total, com um ligeiro crescimento no outro extremo, o da discordância plena.

Tabela 3.29b - Distribuição percentual do total de estudantes por Nível de Discordância/Concordância do Coordenador com a assertiva "Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária", segundo a mesma informação para o Estudante - Enade/2018 - Cursos em modalidade a Distância - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Estudante | Coordenador | | | | | | Total |
|-----------------------|---------------------|----------|-----------------------|-----------------------|----------|---------------------|--------|
| | Discordo Totalmente | Discordo | Discordo Parcialmente | Concordo Parcialmente | Concordo | Concordo Totalmente | |
| Discordo Totalmente | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 1,1% | 4,6% | 5,7% |
| Discordo | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,4% | 2,8% | 3,2% |
| Discordo Parcialmente | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 3,6% | 5,0% | 8,5% |
| Concordo Parcialmente | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 3,2% | 9,6% | 12,8% |
| Concordo | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 4,3% | 19,9% | 24,2% |
| Concordo Totalmente | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 4,3% | 41,3% | 45,6% |
| Total | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 16,7% | 83,3% | 100,0% |

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2018

3.2 - PERFIL DO COORDENADOR¹⁷

Um fator importante é o coordenador do curso. Nas tabelas que se seguem, são apresentadas algumas características deste. A Tabela 3.30 apresenta a distribuição por sexo e idade dos coordenadores, segundo a Modalidade de Ensino. Nos cursos de Tecnologia em Gestão da Qualidade de ambas as modalidades, essa posição é ocupada, principalmente, por homens: 84 em 116 na *Educação Presencial* e 12 em 16 na *Educação a Distância*. Nos cursos Presenciais, a distribuição etária é mais jovem para os coordenadores do sexo *Masculino*, e nos cursos a Distância, a distribuição é mais jovem para os coordenadores do sexo *Feminino*. Na modalidade Presencial, para o sexo *Masculino*, o grupo etário é bimodal, com 23,8% dos coordenadores tanto na faixa de 36 a 40 anos quanto na de 51 a 55 anos. Para o sexo *Feminino*, o grupo etário modal é de 41 a 45 anos. Na modalidade a Distância, o grupo etário modal é o de 41 a 45 anos para o sexo *Masculino*, e as duas professoras do sexo *Feminino* pertencem a dois grupos etários, uma de 36 a 40 anos e outra de 41 a 45 anos.

¹⁷ É possível que o número total de coordenadores seja diferente do de cursos por dois motivos: se nem todos os coordenadores responderam ao questionário, ou, mesmo quando responderam, não obrigatoriamente responderam a todas as questões; e se coordenadores de cursos inscritos responderam ao questionário, mas o curso não teve a participação de concluintes no exame.

Tabela 3.30 - Distribuição absoluta e percentual dos coordenadores por Modalidade de ensino e Sexo, segundo o Grupo etário - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Grupo etário | Modalidade de Ensino | | | | | | | |
|--------------|----------------------|-------------|-----------|-------------|----------------------|-------------|-----------|-------------|
| | Educação Presencial | | | | Educação a Distância | | | |
| | Sexo: | | | | Sexo: | | | |
| | Masculino. | | Feminino. | | Masculino. | | Feminino. | |
| | N | % da coluna | N | % da coluna | N | % da coluna | N | % da coluna |
| Menos de 25 | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% |
| 25 a 30 | 1 | 2,4% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% |
| 31 a 35 | 5 | 11,9% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% |
| 36 a 40 | 10 | 23,8% | 4 | 25,0% | 0 | 0,0% | 1 | 50,0% |
| 41 a 45 | 8 | 19,0% | 6 | 37,5% | 3 | 50,0% | 1 | 50,0% |
| 46 a 50 | 2 | 4,8% | 3 | 18,8% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% |
| 51 a 55 | 10 | 23,8% | 1 | 6,3% | 2 | 33,3% | 0 | 0,0% |
| 56 a 60 | 4 | 9,5% | 1 | 6,3% | 1 | 16,7% | 0 | 0,0% |
| Mais de 61 | 2 | 4,8% | 1 | 6,3% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% |
| Total | 42 | 100,0% | 16 | 100,0% | 6 | 100,0% | 2 | 100,0% |

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2018

Segundo os dados disponibilizados na Tabela 3.31a, com informações sobre a grande Área de Formação dos Coordenadores de cursos Presenciais, segundo a *Categoria Administrativa* e a *Organização Acadêmica* da IES, há uma alta concentração da área de formação na graduação desses coordenadores em *Ciências Sociais Aplicadas*, com 48,3% (alternativa modal). Duas outras alternativas têm a segunda maior frequência (20,7%): *Engenharias* e *Ciências Humanas*. As demais áreas não apresentam participação expressiva.

Tabela 3.31a - Distribuição absoluta e percentual na coluna dos coordenadores por Categoria Administrativa e Organização Acadêmica, segundo Área de Formação na graduação do curso - Enade/2018 - Cursos em modalidade Presencial - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Área de Formação | Categoria Administrativa | | | | | | Organização Acadêmica | | | | | | | |
|------------------------------|--------------------------|-------------|---------|-------------|---------|-------------|-----------------------|-------------|------------------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|
| | Total | | Pública | | Privada | | Universidades | | Centros Universitários | | Faculdades | | CEFET/IFET | |
| | N | % na coluna | N | % na coluna | N | % na coluna | N | % na coluna | N | % na coluna | N | % na coluna | N | % na coluna |
| Ciências Exatas e da Terra. | 4 | 6,9% | 0 | 0,0% | 4 | 7,3% | 0 | 0,0% | 2 | 14,3% | 2 | 11,1% | 0 | 0,0% |
| Ciências Biológicas. | 1 | 1,7% | 0 | 0,0% | 1 | 1,8% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 1 | 5,6% | 0 | 0,0% |
| Engenharias. | 12 | 20,7% | 0 | 0,0% | 12 | 21,8% | 3 | 12,0% | 3 | 21,4% | 6 | 33,3% | 0 | 0,0% |
| Ciências da Saúde. | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% |
| Ciências Agrárias. | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% |
| Ciências Sociais Aplicadas. | 28 | 48,3% | 2 | 66,7% | 26 | 47,3% | 15 | 60,0% | 6 | 42,9% | 6 | 33,3% | 1 | 100,0% |
| Ciências Humanas. | 12 | 20,7% | 1 | 33,3% | 11 | 20,0% | 7 | 28,0% | 2 | 14,3% | 3 | 16,7% | 0 | 0,0% |
| Linguística, Letras e Artes. | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% |
| Outras. | 1 | 1,7% | 0 | 0,0% | 1 | 1,8% | 0 | 0,0% | 1 | 7,1% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% |
| Total | 58 | 100,0% | 3 | 100,0% | 55 | 100,0% | 25 | 100,0% | 14 | 100,0% | 18 | 100,0% | 1 | 100,0% |

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2018

Segundo os dados disponibilizados na Tabela 3.31b, com informações sobre a grande Área de Formação dos Coordenadores de cursos a Distância, segundo a *Categoria Administrativa* e a *Organização Acadêmica* da IES, quatro dos oito coordenadores se concentram na área de *Engenharias* na formação na graduação.

Tabela 3.31b - Distribuição absoluta e percentual na coluna dos coordenadores por Categoria Administrativa e Organização Acadêmica, segundo Área de Formação na graduação do curso - Enade/2018 - Cursos em modalidade a Distância - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Área de Formação | Categoria Administrativa | | | | | | Organização Acadêmica | | | | | | | |
|------------------------------|--------------------------|---------------|----------|-------------|----------|---------------|-----------------------|---------------|------------------------|---------------|------------|-------------|------------|-------------|
| | Total | | Pública | | Privada | | Universidades | | Centros Universitários | | Faculdades | | CEFET/IFET | |
| | N | % na coluna | N | % na coluna | N | % na coluna | N | % na coluna | N | % na coluna | N | % na coluna | N | % na coluna |
| Ciências Exatas e da Terra. | 1 | 12,5% | 0 | - | 1 | 12,5% | 1 | 25,0% | 0 | 0,0% | 0 | - | 0 | - |
| Ciências Biológicas. | 0 | 0,0% | 0 | - | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | - | 0 | - |
| Engenharias. | 4 | 50,0% | 0 | - | 4 | 50,0% | 2 | 50,0% | 2 | 50,0% | 0 | - | 0 | - |
| Ciências da Saúde. | 0 | 0,0% | 0 | - | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | - | 0 | - |
| Ciências Agrárias. | 0 | 0,0% | 0 | - | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | - | 0 | - |
| Ciências Sociais Aplicadas. | 2 | 25,0% | 0 | - | 2 | 25,0% | 0 | 0,0% | 2 | 50,0% | 0 | - | 0 | - |
| Ciências Humanas. | 1 | 12,5% | 0 | - | 1 | 12,5% | 1 | 25,0% | 0 | 0,0% | 0 | - | 0 | - |
| Linguística, Letras e Artes. | 0 | 0,0% | 0 | - | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | - | 0 | - |
| Outras. | 0 | 0,0% | 0 | - | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | - | 0 | - |
| Total | 8 | 100,0% | 0 | - | 8 | 100,0% | 4 | 100,0% | 4 | 100,0% | 0 | - | 0 | - |

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2018

A Tabela 3.32a apresenta a distribuição do nível mais alto de titulação dos coordenadores de cursos Presenciais de Tecnologia em Gestão da Qualidade, segundo a grande Área de formação. A totalidade dos coordenadores possui algum curso de pós-graduação. A situação mais frequente é a de *Mestrado* (46), seguida da *Especialização* (7) e da *Doutorado* (4). Além desses, um declarou ter um título de pós-doutor. As áreas de formação nos cursos de pós-graduação não são muito mais diversificadas do que na graduação: 48,3% dos coordenadores têm a formação de mais alto nível em *Ciências Sociais Aplicadas*, 25,9%, em *Engenharias* e 13,8%, em *Ciências Humanas*.

Tabela 3.32a - Total de coordenadores por Nível mais elevado de titulação, segundo a Área de Formação - Enade/2018 - Cursos em modalidade Presencial - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Área de Formação | Você possui pós-graduação? (indique o nível mais alto alcançado até o momento) | | | | |
|------------------------------|--|-----------------|-----------|------------|----------------------------|
| | Não possui. | Especialização. | Mestrado. | Doutorado. | Programa de Pós-Doutorado. |
| Ciências Exatas e da Terra. | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 |
| Ciências Biológicas. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Engenharias. | 0 | 2 | 12 | 0 | 1 |
| Ciências da Saúde. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ciências Agrárias. | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Ciências Sociais Aplicadas. | 0 | 4 | 23 | 1 | 0 |
| Ciências Humanas. | 0 | 1 | 7 | 0 | 0 |
| Linguística, Letras e Artes. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Outras. | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Não se aplica. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 0 | 7 | 46 | 4 | 1 |

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2018

A Tabela 3.32b apresenta a distribuição do nível mais alto de titulação dos coordenadores de cursos a Distância de Tecnologia em Gestão da Qualidade, segundo a Área de formação. A totalidade dos coordenadores possui algum curso de pós-graduação. A situação mais frequente é a de *Mestrado* (sete), seguida da de *Doutorado* (um). As áreas de formação nos cursos de pós-graduação são: 37,5% dos coordenadores têm a formação de mais alto nível em *Engenharias*: 37,5%, em *Ciências Sociais Aplicadas* e 25,0%, em *Outras*.

Tabela 3.32b - Total de coordenadores por Nível mais elevado de titulação, segundo a Área de Formação - Enade/2018 - Cursos em modalidade a Distância - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Área de Formação | Você possui pós-graduação? (indique o nível mais alto alcançado até o momento) | | | | |
|------------------------------|--|-----------------|-----------|------------|----------------------------|
| | Não possui. | Especialização. | Mestrado. | Doutorado. | Programa de Pós-Doutorado. |
| Ciências Exatas e da Terra. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ciências Biológicas. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Engenharias. | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| Ciências da Saúde. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ciências Agrárias. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ciências Sociais Aplicadas. | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 |
| Ciências Humanas. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Linguística, Letras e Artes. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Outras. | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| Não se aplica. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 0 | 0 | 7 | 1 | 0 |

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2018

A Tabela 3.33a apresenta a distribuição do nível mais alto de titulação dos coordenadores dos cursos Presenciais por Categoria Administrativa e Organização Acadêmica da área de Tecnologia em Gestão da Qualidade. A situação modal para o total dos Coordenadores, e para aqueles em IES *Privadas*, *Centros Universitários*, *Faculdades* e *CEFET/IFET* é o *Mestrado*. Já a situação modal para aqueles em IES *Públicas* é o *Doutorado*.

Tabela 3.33a - Distribuição percentual e absoluta dos coordenadores por Categoria Administrativa e Organização Acadêmica, segundo Nível mais elevado de titulação - Enade/2018 - Cursos em modalidade Presencial - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Titulação | Categoria Administrativa | | | | | | Organização Acadêmica | | | | | | | |
|----------------------------|--------------------------|---------------|----------|---------------|-----------|---------------|-----------------------|---------------|------------------------|---------------|------------|---------------|------------|---------------|
| | Total | | Pública | | Privada | | Universidades | | Centros Universitários | | Faculdades | | CEFET/IFET | |
| | N | % na coluna | N | % na coluna | N | % na coluna | N | % na coluna | N | % na coluna | N | % na coluna | N | % na coluna |
| Não possui. | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% |
| Especialização. | 7 | 12,1% | 0 | 0,0% | 7 | 12,7% | 4 | 16,0% | 2 | 14,3% | 1 | 5,6% | 0 | 0,0% |
| Mestrado. | 46 | 79,3% | 1 | 33,3% | 45 | 81,8% | 20 | 80,0% | 10 | 71,4% | 16 | 88,9% | 0 | 0,0% |
| Doutorado. | 4 | 6,9% | 2 | 66,7% | 2 | 3,6% | 1 | 4,0% | 2 | 14,3% | 0 | 0,0% | 1 | 100,0% |
| Programa de Pós-Doutorado. | 1 | 1,7% | 0 | 0,0% | 1 | 1,8% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 1 | 5,6% | 0 | 0,0% |
| Total | 58 | 100,0% | 3 | 100,0% | 55 | 100,0% | 25 | 100,0% | 14 | 100,0% | 18 | 100,0% | 1 | 100,0% |

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2018

A Tabela 3.33b apresenta a distribuição do nível mais alto de titulação dos coordenadores dos cursos a Distância por Categoria Tecnologia em Gestão da Qualidade e Organização Acadêmica. Lembra-se que essa Área não oferece cursos a Distância em IES *Públicas*, em *Faculdades* e em *CEFET/IFET*. A situação modal para o total dos Coordenadores e para todas as categorias é o *Mestrado*.

Tabela 3.33b - Distribuição percentual e absoluta dos coordenadores por Categoria Administrativa e Organização Acadêmica, segundo Nível mais elevado de titulação - Enade/2018 - Cursos em modalidade a Distância - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Titulação | Categoria Administrativa | | | | | | Organização Acadêmica | | | | | | | |
|----------------------------|--------------------------|---------------|----------|-------------|----------|---------------|-----------------------|---------------|------------------------|---------------|------------|-------------|------------|-------------|
| | Total | | Pública | | Privada | | Universidades | | Centros Universitários | | Faculdades | | CEFET/IFET | |
| | N | % na coluna | N | % na coluna | N | % na coluna | N | % na coluna | N | % na coluna | N | % na coluna | N | % na coluna |
| Não possui. | 0 | 0,0% | 0 | - | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | - | 0 | - |
| Especialização. | 0 | 0,0% | 0 | - | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | - | 0 | - |
| Mestrado. | 7 | 87,5% | 0 | - | 7 | 87,5% | 3 | 75,0% | 4 | 100,0% | 0 | - | 0 | - |
| Doutorado. | 1 | 12,5% | 0 | - | 1 | 12,5% | 1 | 25,0% | 0 | 0,0% | 0 | - | 0 | - |
| Programa de Pós-Doutorado. | 0 | 0,0% | 0 | - | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | - | 0 | - |
| Total | 8 | 100,0% | 0 | - | 8 | 100,0% | 4 | 100,0% | 4 | 100,0% | 0 | - | 0 | - |

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2018

A maioria dos Coordenadores (83,3%) de cursos Presenciais de Tecnologia em Gestão da Qualidade têm 1 a 4 anos de atuação na sua IES. Ver Tabela 3.34a para a informação cruzada de Tempo de atuação na IES e de Mandato da posição de Coordenador.

Tabela 3.34a - Distribuição absoluta e percentual dos coordenadores por Tempo de atuação como coordenador deste Curso, segundo o tempo de Mandato - Enade/2018 - Cursos em modalidade Presencial - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Mandato (em anos) | Há quanto tempo atua como coordenador deste curso? Em ano(s). | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|---|--------------|----------|--------------|----------|-------------|----------|-------------|----------|-------------|----------|-------------|-----------|---------------|
| | 1 a 4 | 5 a 8 | 9 a 12 | 13 a 16 | 17 a 20 | Mais de 20 | Total | | | | | | | |
| 1 a 4 | 30 | 83,3% | 4 | 11,1% | 1 | 2,8% | 1 | 2,8% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 36 | 100,0% |
| 5 a 8 | 3 | 60,0% | 2 | 40,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 5 | 100,0% |
| 9 a 12 | 1 | 25,0% | 1 | 25,0% | 2 | 50,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 4 | 100,0% |
| 13 a 16 | 1 | 25,0% | 0 | 0,0% | 2 | 50,0% | 1 | 25,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 4 | 100,0% |
| 17 a 20 | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 2 | 100,0% | 0 | 0,0% | 2 | 100,0% |
| Mais de 20 | 5 | 71,4% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 1 | 14,3% | 1 | 14,3% | 0 | 0,0% | 7 | 100,0% |
| Total | 40 | 69,0% | 7 | 12,1% | 5 | 8,6% | 3 | 5,2% | 3 | 5,2% | 0 | 0,0% | 58 | 100,0% |

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2018

Cinco dos coordenadores de curso a Distância de Tecnologia em Gestão da Qualidade têm 1 a 4 anos de atuação na sua IES. Ver Tabela 3.34b para a informação cruzada de Tempo de atuação na IES e de Mandato da posição de Coordenador.

Tabela 3.34b - Distribuição absoluta e percentual dos coordenadores por Tempo de atuação como coordenador deste Curso, segundo o tempo de Mandato - Enade/2018 - Cursos em modalidade a Distância - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Mandato (em anos) | Há quanto tempo atua como coordenador deste curso? Em ano(s). | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|---|--------------|----------|--------------|----------|-------------|----------|-------------|----------|-------------|----------|-------------|----------|---------------|
| | 1 a 4 | 5 a 8 | 9 a 12 | 13 a 16 | 17 a 20 | Mais de 20 | Total | | | | | | | |
| 1 a 4 | 5 | 100,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 5 | 100,0% |
| 5 a 8 | 1 | 50,0% | 1 | 50,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 2 | 100,0% |
| 9 a 12 | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 | - |
| 13 a 16 | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 | - |
| 17 a 20 | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 0 | - |
| Mais de 20 | 1 | 100,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 1 | 100,0% |
| Total | 7 | 87,5% | 1 | 12,5% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 8 | 100,0% |

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2018

Quando se considera a distribuição de tempo anterior de experiência em coordenação de cursos, 56,9% dos coordenadores de cursos Presenciais e 75,0% dos coordenadores de cursos a Distância declararam ter de 1 a 4 anos (alternativa modal) de experiência prévia. A

Tabela 3.35 apresenta a distribuição da experiência prévia em coordenação de cursos, segundo a Modalidade de Ensino.

Tabela 3.35 - Distribuição absoluta e percentual dos coordenadores por Modalidade de Ensino, segundo o Tempo de experiência anterior na coordenação de cursos de graduação - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Tempo (em anos) | Modalidade de Ensino | | | |
|-----------------|----------------------|-------------|----------------------|-------------|
| | Educação Presencial | | Educação a Distância | |
| | N | % da coluna | N | % da coluna |
| 1 a 4 | 33 | 56,9% | 6 | 75,0% |
| 5 a 8 | 15 | 25,9% | 1 | 12,5% |
| 9 a 12 | 3 | 5,2% | 0 | 0,0% |
| 13 a 16 | 3 | 5,2% | 1 | 12,5% |
| 17 a 20 | 3 | 5,2% | 0 | 0,0% |
| Mais de 20 | 1 | 1,7% | 0 | 0,0% |
| Total | 58 | 100,0% | 8 | 100,0% |

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2018

A Tabela 3.36 apresenta a informação de Coordenação concomitante a outro curso de graduação, segundo a informação de experiência de coordenação em outra Área e Modalidade de Ensino. Entre os coordenadores de cursos Presenciais, 69,0% coordenam outro curso, concomitantemente: de outra Área (44,8%) e da mesma Área (24,1%). Entre os coordenadores de cursos a Distância, 62,5%, também não coordenam, concomitantemente, outro curso, sendo que 25,0% declararam coordenar curso em outra Área.

Tabela 3.36 - Total de coordenadores por Coordenação concomitante com outro curso de graduação, segundo Modalidade de ensino e experiência de Coordenação de cursos de graduação em outra Área - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Modalidade de ensino | Coordenação outra Área | Coordena concomitantemente outro(s) curso(s) de graduação? | | | | Total |
|----------------------|------------------------|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------|
| | | Não. | Sim. De 2 a 3 cursos. | Sim. De 4 a 5 cursos. | Sim. Mais de 5 cursos | |
| Educação Presencial | Sim. | 8 | 15 | 5 | 6 | 34 |
| | Não. | 10 | 5 | 7 | 2 | 24 |
| Educação a Distância | Sim. | 2 | 2 | 0 | 0 | 4 |
| | Não. | 1 | 2 | 0 | 1 | 4 |

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2018

Além disso, os coordenadores responderam a um questionário (Anexo VI) com 55 assertivas para as quais deveriam explicitar algum grau de concordância, segundo uma escala que variava de 1 (discordância total) a 6 (concordância total). Considerando essas informações em uma escala Likert, foi aplicado um procedimento de Escalamento Ideal (que quantifica a escala Likert), seguido de uma Análise Fatorial (que realiza uma redução de dimensionalidade). Todas as 55 questões (numeradas de 20 a 74 no questionário) foram consideradas na análise e foi possível extrair 10 fatores que explicam 93,2% da variabilidade do conjunto. Nota-se que a grande maioria dos coordenadores apresentou altos graus de concordância com as asserções (todas positivas).

Na Tabela 3.37, apresenta-se a Matriz de componentes rotacionada (o método Varimax foi utilizado) das questões e dos componentes (fatores latentes) identificados. Para

facilitar a leitura, os valores com módulo abaixo de 0,5 estão grafados em cor mais clara. Na Tabela 3.38, estão listados os fatores latentes reconhecidos.

Tabela 3.37 - Matriz de componentes rotacionada (continua)

| Questão | Componente | | | | | | | | | |
|---------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------|--------------|--------------|--------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Q20 | -0,040 | 0,263 | 0,388 | 0,203 | 0,433 | 0,506 | 0,353 | 0,023 | 0,274 | 0,017 |
| Q21 | 0,006 | 0,238 | -0,007 | 0,038 | 0,001 | 0,941 | -0,044 | 0,001 | -0,027 | 0,018 |
| Q22 | -0,032 | 0,467 | 0,049 | 0,101 | -0,031 | 0,726 | 0,396 | 0,079 | 0,203 | -0,038 |
| Q23 | 0,330 | 0,292 | 0,350 | 0,213 | 0,441 | 0,474 | 0,362 | 0,085 | 0,240 | 0,053 |
| Q24 | 0,154 | 0,914 | 0,160 | 0,107 | 0,107 | 0,136 | 0,148 | 0,017 | 0,027 | -0,029 |
| Q25 | 0,983 | 0,045 | 0,051 | -0,005 | 0,056 | -0,035 | 0,063 | 0,077 | 0,030 | -0,016 |
| Q26 | 0,418 | -0,078 | 0,329 | 0,173 | 0,305 | 0,165 | -0,063 | -0,019 | 0,651 | 0,093 |
| Q27 | 0,661 | 0,725 | 0,059 | 0,023 | 0,109 | 0,043 | -0,025 | 0,074 | 0,075 | 0,006 |
| Q28 | 0,390 | 0,390 | 0,281 | 0,203 | 0,347 | 0,179 | -0,067 | 0,039 | 0,584 | 0,139 |
| Q29 | 0,395 | 0,333 | 0,348 | 0,242 | 0,485 | 0,147 | 0,372 | 0,119 | 0,349 | 0,013 |
| Q30 | -0,028 | 0,271 | 0,314 | 0,549 | 0,322 | 0,453 | 0,371 | 0,023 | 0,174 | 0,021 |
| Q31 | -0,033 | -0,084 | 0,483 | 0,165 | 0,726 | -0,119 | 0,033 | -0,064 | 0,110 | 0,036 |
| Q32 | 0,341 | 0,386 | 0,159 | 0,284 | 0,648 | 0,098 | -0,061 | 0,129 | 0,207 | 0,046 |
| Q33 | 0,990 | 0,066 | 0,027 | 0,010 | 0,024 | -0,032 | -0,010 | 0,071 | 0,063 | -0,004 |
| Q34 | 0,722 | 0,080 | -0,039 | 0,640 | -0,170 | -0,070 | 0,027 | 0,003 | -0,038 | -0,068 |
| Q35 | -0,036 | -0,095 | 0,076 | 0,819 | 0,475 | 0,144 | 0,043 | 0,115 | 0,127 | 0,077 |
| Q36 | 0,330 | 0,401 | 0,667 | 0,048 | 0,134 | -0,062 | 0,186 | 0,063 | 0,203 | 0,149 |
| Q37 | 0,108 | 0,920 | 0,134 | 0,047 | 0,001 | 0,292 | 0,049 | 0,101 | 0,053 | -0,010 |
| Q38 | 0,242 | 0,906 | 0,165 | 0,020 | 0,021 | 0,165 | 0,187 | 0,063 | 0,093 | 0,012 |
| Q39 | -0,044 | 0,948 | 0,133 | 0,038 | 0,061 | 0,182 | -0,078 | 0,028 | 0,068 | -0,011 |
| Q40 | 0,348 | 0,391 | 0,107 | 0,622 | 0,061 | 0,111 | -0,126 | 0,027 | 0,336 | 0,228 |
| Q41 | 0,197 | 0,729 | 0,072 | 0,567 | -0,036 | -0,017 | 0,129 | -0,024 | 0,016 | -0,079 |
| Q42 | 0,664 | 0,730 | 0,043 | 0,061 | 0,072 | 0,016 | -0,049 | 0,053 | 0,040 | 0,025 |
| Q43 | -0,058 | 0,444 | 0,291 | 0,138 | -0,053 | 0,702 | -0,187 | 0,229 | 0,068 | -0,104 |
| Q44 | -0,011 | 0,354 | 0,219 | 0,538 | 0,250 | 0,360 | 0,423 | 0,024 | -0,245 | 0,260 |
| Q45 | -0,038 | -0,074 | 0,257 | 0,238 | 0,388 | -0,010 | -0,042 | -0,019 | 0,175 | 0,820 |
| Q46 | 0,013 | -0,021 | 0,270 | 0,586 | 0,210 | 0,139 | 0,474 | 0,152 | 0,267 | -0,385 |
| Q47 | -0,037 | 0,362 | 0,100 | 0,739 | 0,424 | 0,121 | 0,018 | 0,218 | 0,133 | 0,069 |
| Q48 | 0,371 | 0,777 | 0,358 | 0,067 | -0,069 | 0,215 | -0,017 | 0,189 | -0,104 | -0,001 |
| Q49 | -0,028 | -0,079 | 0,473 | 0,693 | 0,262 | -0,045 | -0,048 | 0,192 | -0,327 | 0,163 |
| Q50 | -0,066 | 0,966 | 0,030 | 0,071 | 0,150 | 0,118 | 0,051 | 0,071 | 0,026 | -0,040 |
| Q51 | -0,076 | 0,408 | 0,196 | 0,333 | 0,516 | 0,213 | 0,440 | 0,180 | 0,201 | 0,136 |
| Q52 | -0,067 | 0,315 | 0,585 | 0,240 | 0,282 | 0,172 | 0,294 | 0,276 | 0,060 | -0,372 |
| Q53 | 0,183 | 0,290 | 0,680 | -0,003 | -0,087 | -0,136 | 0,051 | -0,025 | 0,216 | 0,158 |
| Q54 | 0,166 | 0,203 | 0,019 | 0,054 | 0,110 | 0,032 | -0,091 | 0,933 | 0,070 | -0,108 |
| Q55 | 0,184 | 0,203 | 0,078 | 0,042 | 0,051 | 0,314 | 0,186 | 0,852 | 0,002 | -0,081 |

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2018

Tabela 3.37 - Matriz de componentes rotacionada (continuação)

| Questão | Componente | | | | | | | | | |
|---------|--------------|--------|--------------|--------------|--------------|--------|--------------|--------------|--------|--------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Q56 | 0,978 | 0,123 | 0,073 | -0,009 | 0,012 | 0,027 | 0,016 | 0,057 | 0,058 | -0,004 |
| Q57 | 0,194 | -0,080 | 0,159 | 0,288 | 0,008 | -0,134 | 0,202 | 0,831 | -0,081 | 0,204 |
| Q58 | 0,361 | -0,127 | 0,617 | 0,087 | 0,338 | 0,327 | -0,070 | 0,057 | -0,198 | 0,079 |
| Q59 | 0,336 | 0,304 | 0,641 | 0,120 | 0,286 | 0,336 | 0,295 | 0,141 | -0,092 | 0,115 |
| Q60 | -0,092 | 0,224 | 0,676 | 0,166 | 0,127 | 0,390 | 0,142 | 0,036 | 0,195 | -0,021 |
| Q61 | -0,092 | 0,247 | 0,667 | 0,138 | 0,268 | 0,326 | -0,228 | -0,018 | 0,139 | -0,109 |
| Q62 | 0,348 | 0,363 | 0,281 | 0,516 | 0,097 | 0,119 | 0,307 | 0,011 | 0,479 | 0,113 |
| Q63 | 0,294 | 0,301 | 0,519 | 0,547 | 0,241 | 0,114 | 0,260 | 0,185 | 0,185 | -0,052 |
| Q64 | 0,979 | 0,157 | 0,043 | -0,006 | 0,026 | -0,032 | -0,038 | 0,072 | 0,053 | 0,023 |
| Q65 | 0,568 | 0,234 | 0,503 | 0,158 | 0,241 | 0,361 | 0,182 | 0,160 | 0,139 | 0,004 |
| Q66 | 0,835 | 0,169 | 0,318 | 0,255 | 0,115 | 0,206 | 0,101 | 0,109 | 0,112 | -0,013 |
| Q67 | 0,318 | 0,319 | 0,678 | 0,126 | 0,308 | 0,025 | 0,273 | 0,127 | 0,059 | 0,042 |
| Q68 | -0,056 | -0,077 | 0,727 | 0,148 | 0,205 | -0,044 | 0,295 | 0,048 | -0,046 | 0,075 |
| Q69 | 0,990 | 0,045 | 0,026 | -0,007 | 0,024 | -0,022 | -0,018 | 0,070 | 0,055 | 0,023 |
| Q70 | -0,008 | 0,007 | 0,213 | 0,141 | 0,369 | 0,001 | 0,795 | 0,150 | -0,259 | -0,174 |
| Q71 | 0,012 | 0,078 | 0,188 | -0,012 | -0,183 | 0,013 | 0,930 | 0,043 | 0,077 | 0,042 |
| Q72 | 0,321 | 0,330 | 0,331 | 0,236 | 0,656 | 0,079 | -0,036 | 0,056 | 0,355 | -0,067 |
| Q73 | 0,990 | 0,073 | 0,034 | 0,011 | 0,023 | -0,041 | -0,001 | 0,067 | 0,049 | -0,002 |
| Q74 | -0,034 | -0,080 | 0,262 | 0,319 | 0,780 | -0,010 | 0,104 | 0,109 | -0,186 | 0,353 |

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2018

Tabela 3.38 - Fatores Latentes

-
1. Os planos de ensino e as referências bibliográficas são adequados; os professores contam com espaço destinado adequado e participam de atividades acadêmicas/eventos; promoção de atividades de cultura, de lazer e de interação social; desenvolvimento de consciência ética; disponibilização de monitores para os estudantes; e os equipamentos e materiais das aulas práticas são suficientes.
 2. Avaliações coerentes; ofertas de participação em projeto de iniciação científica, de extensão universitária e de intercâmbios e/ou estágios; coordenação com disponibilidade para orientação acadêmica; aprendizado inovador e desenvolvimento da capacidade crítica, analítica e reflexiva; e acompanhamento de egressos.
 3. Espaço destinado ao coordenador, os ambientes e os equipamentos das aulas práticas são adequados; professores com disponibilidade para atendimento extraclasse; plano de carreira para docentes e servidores técnicos; nível de exigência adequado; staff qualificado e em quantitativo suficiente; e CPA atuante.
 4. Oportunidade para a superação de dificuldades na formação; o TCC contribui para a formação profissional; estudantes avaliam o curso periodicamente, participam em eventos e desenvolvem a capacidade de se atualizar; experiências diversas com estágio supervisionado; coordenação conta com apoio institucional; boa articulação teoria-prática e formação pedagógica para docentes.
 5. Infraestrutura de refeição e a sanitária são adequadas; a relação professor-aluno e os professores estimulam o estudo e são determinantes para que os estudantes concluam o curso; atividades acadêmicas possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade; e as avaliações são adequadas.
 6. As disciplinas e seus conteúdos contribuem e favorecem a formação integral, cidadã e profissional; ofertas de participação em colegiados; e NDE atuante.
 7. Acesso a periódicos e biblioteca suficiente.
 8. Os professores dominam os conteúdos abordados, possuem habilidades didáticas adequadas e usam o TIC's no ensino.
 9. Estudantes aprendem a trabalhar em equipe e desenvolvem a capacidade cognitiva.
 10. As atividades práticas contribuem para a formação profissional.
-

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2018

CAPÍTULO 4

PERCEPÇÃO DA PROVA

Nas análises feitas neste capítulo constam as percepções dos concluintes da Área de Tecnologia em Gestão da Qualidade sobre a prova aplicada no Enade/2018. Essas percepções foram mensuradas por meio de nove questões que avaliaram desde o grau de dificuldade da prova até o tempo gasto para concluí-la. As percepções sobre a prova foram relacionadas ao desempenho dos estudantes e à Grande Região de funcionamento do curso. O questionário de percepção da prova encontra-se ao final do Anexo VII, que traz a reprodução do exame.

O desempenho dos estudantes foi classificado em quatro quartos. Para tanto, esse desempenho foi ordenado de forma ascendente. O percentil 25, P25, também conhecido como primeiro quartil, é a nota de desempenho que deixa um quarto (25%) dos valores observados abaixo e três quartos acima. A Figura 1 apresenta uma ilustração desse conceito. O quarto inferior de desempenho é composto pelas notas abaixo do primeiro quartil. Já o percentil 75, P75, também conhecido como terceiro quartil, é o valor para o qual há três quartos (75%) dos dados abaixo e um quarto acima dele. O quarto superior de desempenho é composto pelas notas iguais ou acima do terceiro quartil. O percentil 50, P50, também conhecido como mediana, é o valor que divide as notas em dois conjuntos de igual tamanho. O segundo quarto inclui valores entre o primeiro quartil (P25) e a mediana. O terceiro quarto contém os valores entre a mediana (P50) e o terceiro quartil (P75). Vale ressaltar que percentis, quartis e medianas são pontos que, não obrigatoriamente, pertencem ao conjunto original de dados, ao passo que os quartos são subconjuntos dos dados originais.

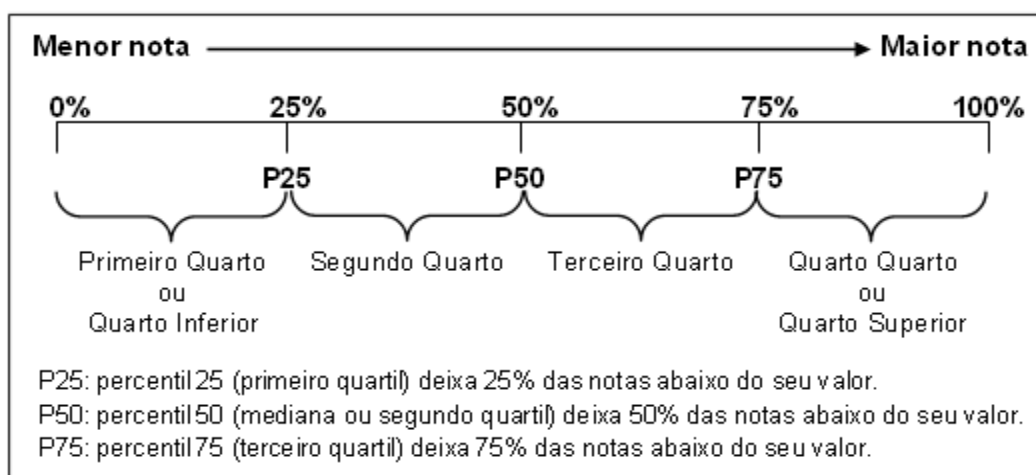


Figura 1 – Ilustração esquemática de quartis e quartos

A seguir, serão apresentados gráficos com resultados selecionados, relativos às nove questões avaliadas por grupos de estudantes. Nas barras dos gráficos, apresenta-se o percentual de alunos que assinalaram uma das opções ou a soma das porcentagens daqueles que assinalaram duas (ou três) delas. Por exemplo, para as questões 1 e 2, nos gráficos, é apresentada a porcentagem total de participantes que assinalaram as opções (D) *Difícil* e (E) *Muito difícil*. Em cada barra, foram assinalados, também, os extremos do intervalo de confiança de 95% como linhas verticais unidas por uma linha horizontal na forma da letra H maiúscula. O estimador de um parâmetro com um certo nível de confiança (e.g. 95,0%) deve conter o parâmetro no intervalo de confiança em 95% das vezes. Na comparação entre os estimadores dos parâmetros de duas classes de uma dada categoria (e.g. Norte e Nordeste nas Grandes Regiões ou de primeiro e último quarto dentro de desempenho) associados aos seus respectivos intervalos de confiança, diz-se que não há diferença estatisticamente significativa entre os parâmetros das duas categorias quando há interseção entre os intervalos de confiança e que há diferença, se os intervalos de confiança são disjuntos (para maiores informações vide Glossário).

Nas Tabelas no Anexo II são apresentados os valores absolutos e a distribuição percentual¹⁸ das alternativas válidas das nove questões, segundo o mesmo recorte de desempenho dos alunos e Grande Região de funcionamento do curso.

4.1 GRAU DE DIFICULDADE DA PROVA

4.1.1 Componente de Formação Geral

Ao avaliarem *Qual o grau de dificuldade desta prova na parte de Formação Geral?* (Questão 1), 35,7% do grupo de inscritos e presentes optaram pelas alternativas *Difícil* ou *Muito difícil*. Entretanto, para mais da metade dos estudantes (58,8%), o Componente de Formação Geral da prova foi considerado com grau de dificuldade *Médio* (Gráfico 4.1, Gráfico 4.2 e, no Anexo II, a Tabela II.1).

O percentual de estudantes que consideraram a prova como *Difícil* ou *Muito difícil* foi maior na região Centro-Oeste, onde a proporção foi de 66,7%, enquanto a de menor incidência foi a Nordeste, com 20,4%. No Gráfico 4.1, é possível observar que as diferenças entre a região Nordeste e as regiões Sudeste, Sul e Centro-Oeste são estatisticamente significativas. Nas Grandes Regiões, a proporção de presentes à prova que consideraram o

¹⁸ Cumpre lembrar uma das convenções para tabelas numéricas (pág. iii) sobre a possibilidade de a soma das partes não resultar em 100% por questões de arredondamento.

Componente de Formação Geral como sendo de grau de dificuldade *Médio* esteve entre 33,3%, na região Centro-Oeste, e 67,2%, na região Norte.

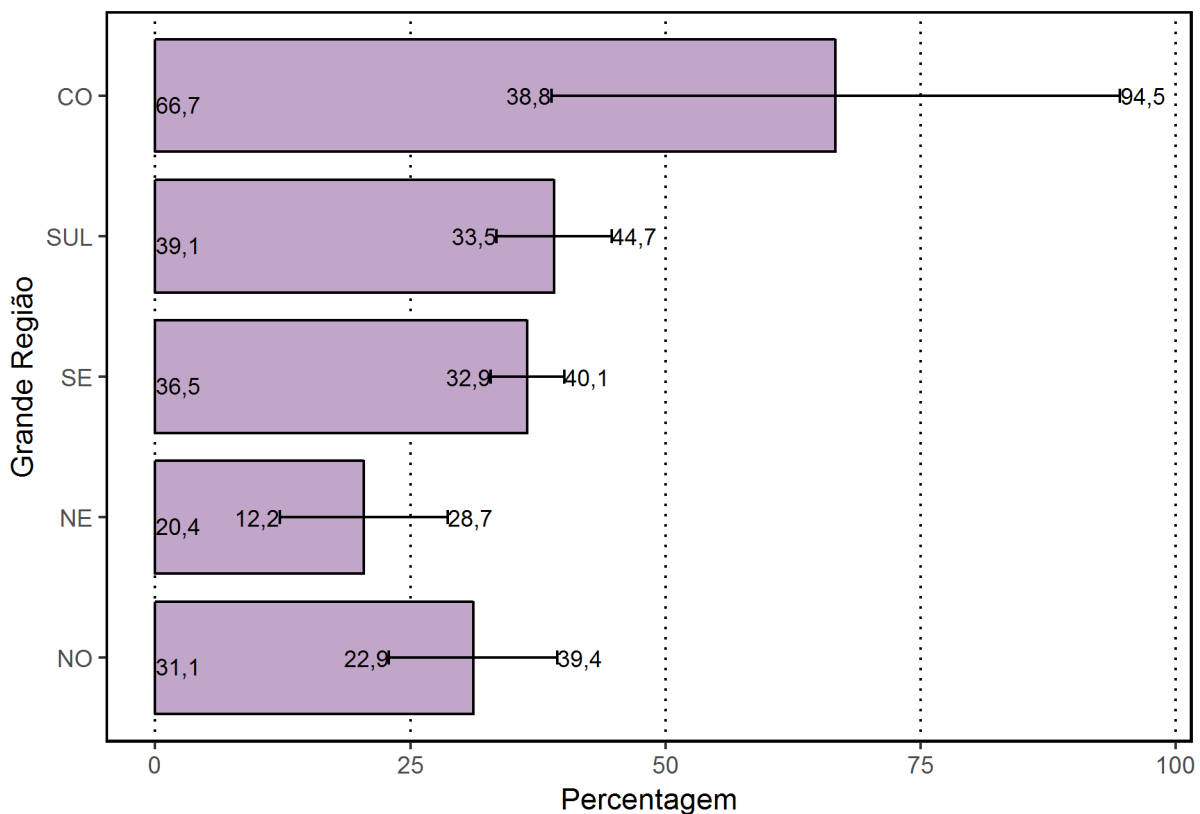


Gráfico 4.1 – Percentual de estudantes que avaliaram “o grau de dificuldade desta prova na parte de Formação Geral” como Difícil ou Muito difícil, por Grande Região – Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

O percentual de alunos que consideraram a prova *Difícil* ou *Muito difícil* em função dos quartos de desempenho foi de 39,7%, no terceiro quarto, a 29,5%, no quarto grupo de melhor desempenho na prova. Nos quartos inferiores, a proporção de alunos que consideraram a prova *Difícil* ou *Muito difícil* foi de 35,1%, no primeiro quarto, e de 38,1%, no segundo quarto. As diferenças entre os quartos de desempenho não são estatisticamente significativas. Para todos os quartos de desempenho, a alternativa modal para essa pergunta foi a *Médio*, com 57,8% e 62,7% dos respondentes nos quartos extremos, primeiro e quarto, respectivamente.

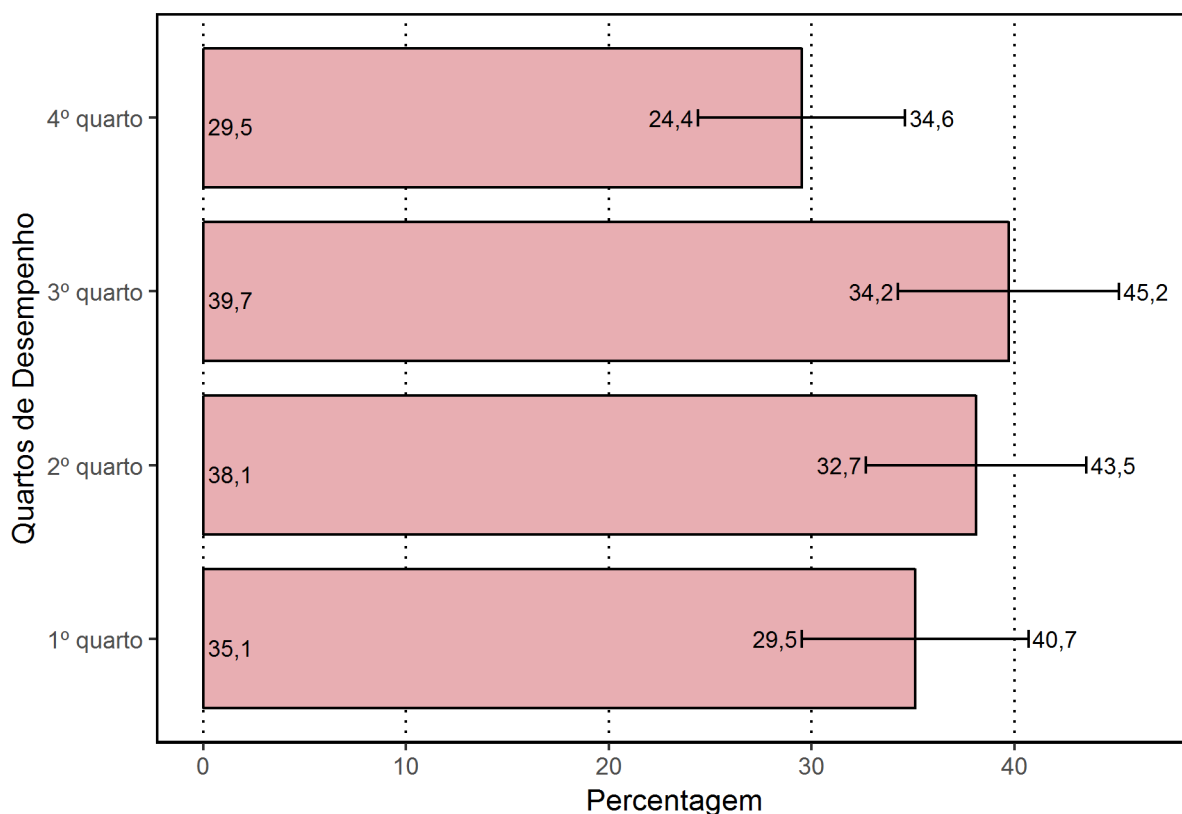


Gráfico 4.2 – Percentual de estudantes que avaliaram “o grau de dificuldade desta prova na parte de Formação Geral” como Difícil ou Muito difícil, por Quartos de Desempenho – Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

4.1.2 Componente de Conhecimento Específico

Ao responderem à Questão 2 – *Qual o grau de dificuldade desta prova na parte de Componente Específico?* – 35,9% do grupo de estudantes classificaram-na como *Difícil* ou *Muito difícil*. Além disso, o Componente de Conhecimento Específico da prova foi considerado com grau de dificuldade *Médio* por 58,9% dos alunos (Gráfico 4.3, Gráfico 4.4, e, no Anexo II, a Tabela II.2).

A análise das respostas dos estudantes, quanto ao grau de dificuldade do Componente de Conhecimento Específico da prova, agregado por Grande Região, mostra que a diferença entre a maior proporção e todas as outras proporções de alunos que a avaliaram como *Difícil* ou *Muito difícil* é estatisticamente significativa, sendo a maior na região Centro-Oeste (75,0%). O percentual de alunos que classificaram o grau de dificuldade como *Médio*, no Componente de Conhecimento Específico, variou de 25,0% a 66,4%, para as regiões Centro-Oeste e Norte, respectivamente.

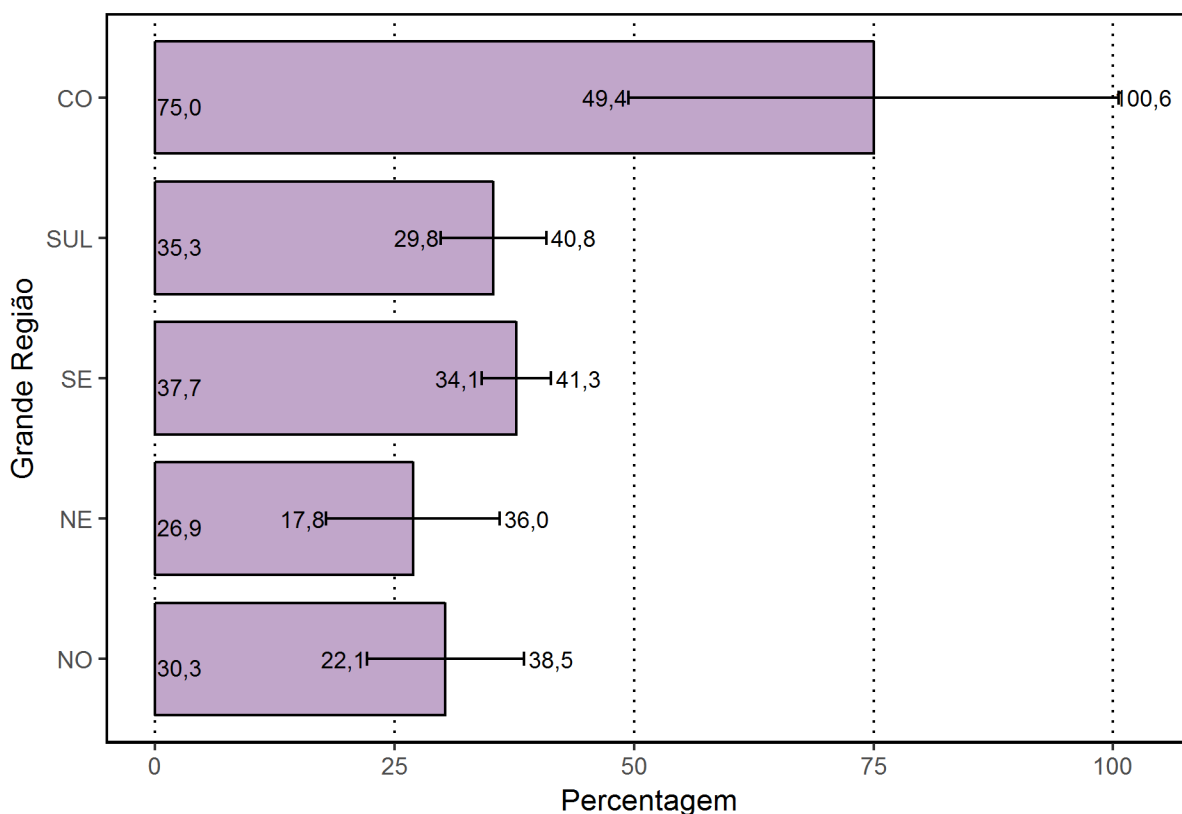


Gráfico 4.3 – Percentual de estudantes que avaliaram “o grau de dificuldade desta prova na parte de Componente Específico” como Difícil ou Muito difícil, por Grande Região – Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Considerando-se a avaliação da dificuldade das questões do Componente de Conhecimento Específico da prova, de acordo com o desempenho dos estudantes, observa-se que não há diferença estatisticamente significativa dos resultados entre os quartos de desempenho. A proporção dos que classificaram a parte específica como *Difícil* ou *Muito difícil* variou de 30,5% (último quarto) a 39,0% (segundo quarto). As demais proporções dessa reposta foram de 38,7% e 35,8%, nos quartos inferior e terceiro, respectivamente. Já a proporção dos que responderam que o grau de dificuldade das questões do Componente de Conhecimento Específico da prova foi *Médio* variou de 55,0%, no primeiro quarto, a 64,9%, no último.

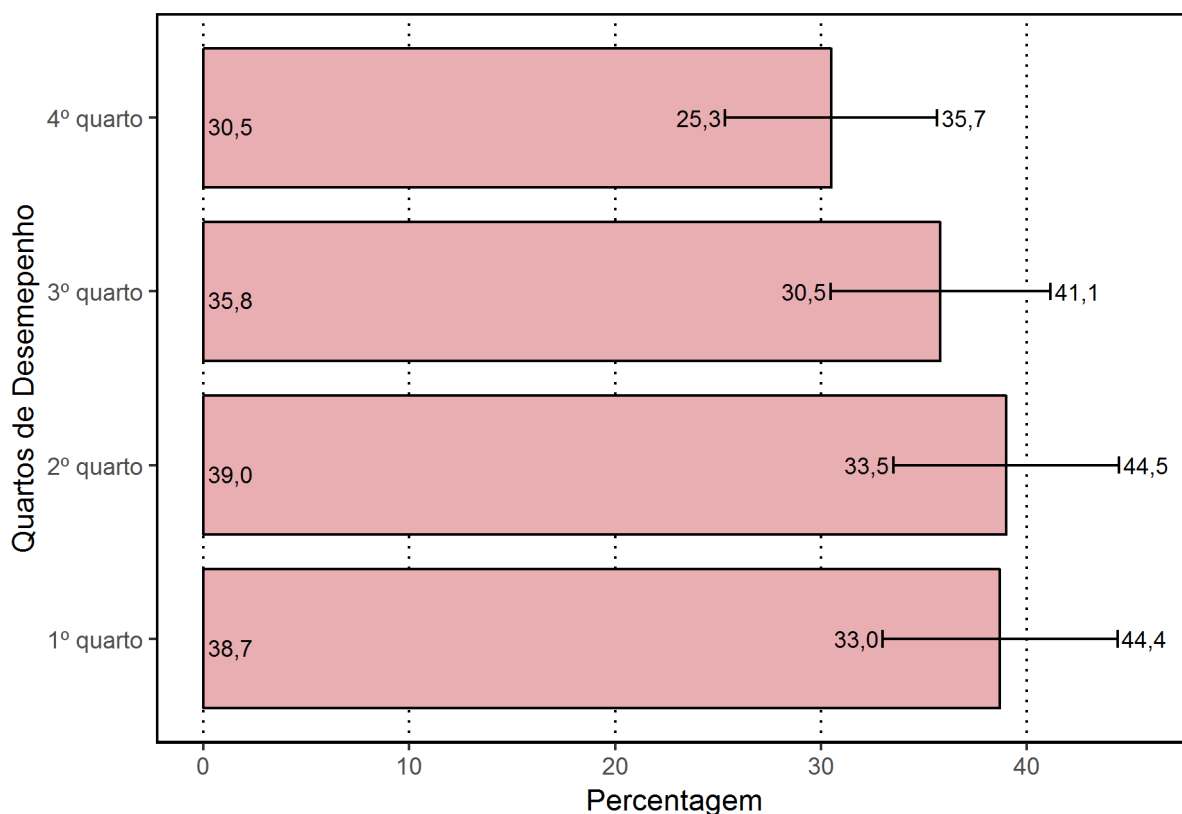


Gráfico 4.4 – Percentual de estudantes que avaliaram “o grau de dificuldade desta prova na parte de Componente Específico” como Difícil ou Muito difícil, por Quartos de Desempenho – Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

4.2 EXTENSÃO DA PROVA EM RELAÇÃO AO TEMPO TOTAL

Indagados quanto à extensão da prova, em relação ao tempo total oferecido para a sua resolução (Questão 3), os estudantes apontaram, com maior incidência, a alternativa que considerava a extensão *adequada*, para todas as agregações consideradas (Gráfico 4.5, Gráfico 4.6, e, no Anexo II, a Tabela II.3).

O percentual de alunos que responderam ser a extensão da prova *adequada* foi de 59,8%. Já 32,8% dos inscritos presentes consideraram que a prova foi *longa* ou *muito longa*, e 7,4% a avaliaram como *curta* ou *muito curta*.

Dentre as Grandes Regiões, a proporção daqueles que avaliaram a prova como *longa* ou *muito longa* em relação ao tempo total destinado à sua resolução variou de 25,0%, na região Centro-Oeste, até 49,4%, na região Nordeste. É possível observar que há diferenças estatisticamente significativas entre as regiões Norte, Sudeste e Sul com a região Nordeste.

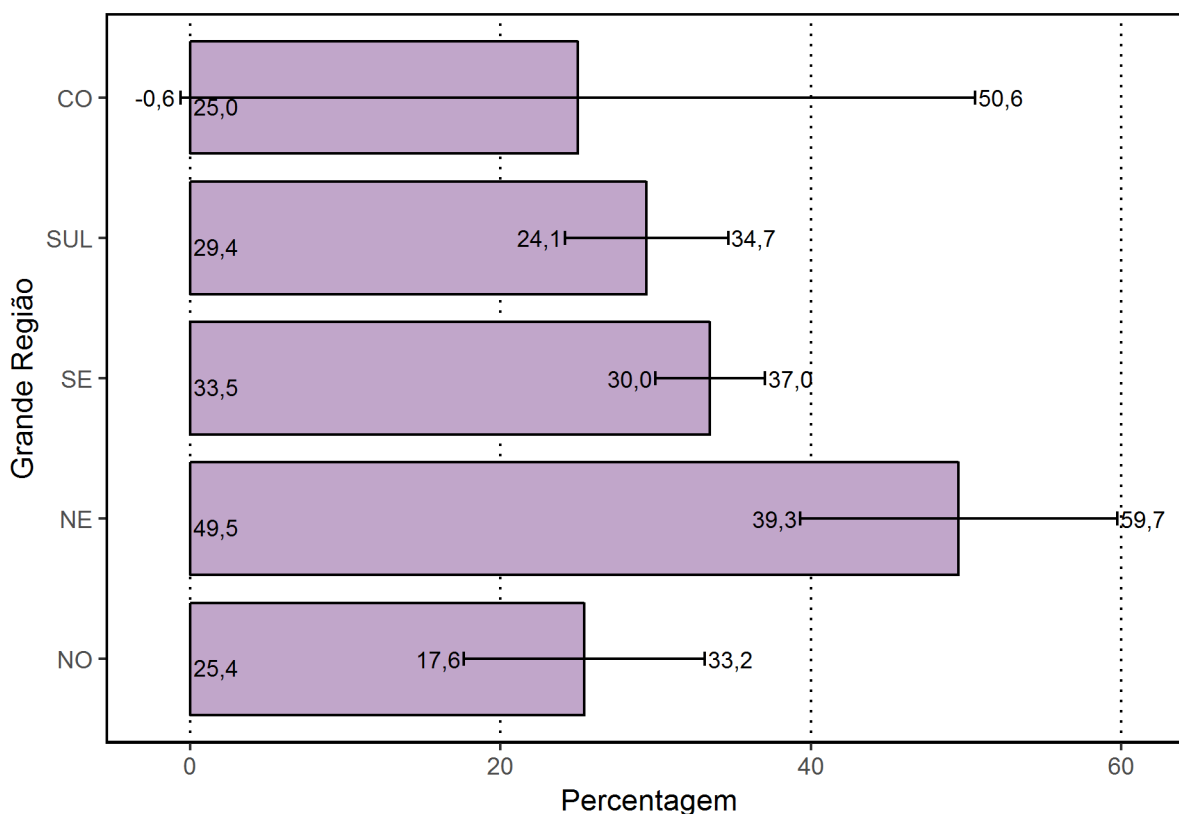


Gráfico 4.5 – Percentual de estudantes que avaliaram “a extensão da prova, em relação ao tempo total” como longa ou muito longa, por Grande Região – Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Considerando-se o desempenho dos alunos, nota-se, ainda, que 58,1% consideraram a extensão da prova *adequada* no terceiro quarto de desempenho e 60,6%, no de pior desempenho (quarto inferior). Nos demais quartos, essa proporção foi de 60,5%, no segundo quarto, e de 60,1%, no quarto.

No Gráfico 4.6, pode-se constatar que não há diferença estatisticamente significativa entre as proporções de estudantes que consideraram a prova *longa* ou *muito longa* em função dos quartos de desempenho, sendo a maior proporção dessa resposta no primeiro quarto de desempenho (33,7%), e a menor no segundo quarto (31,3).

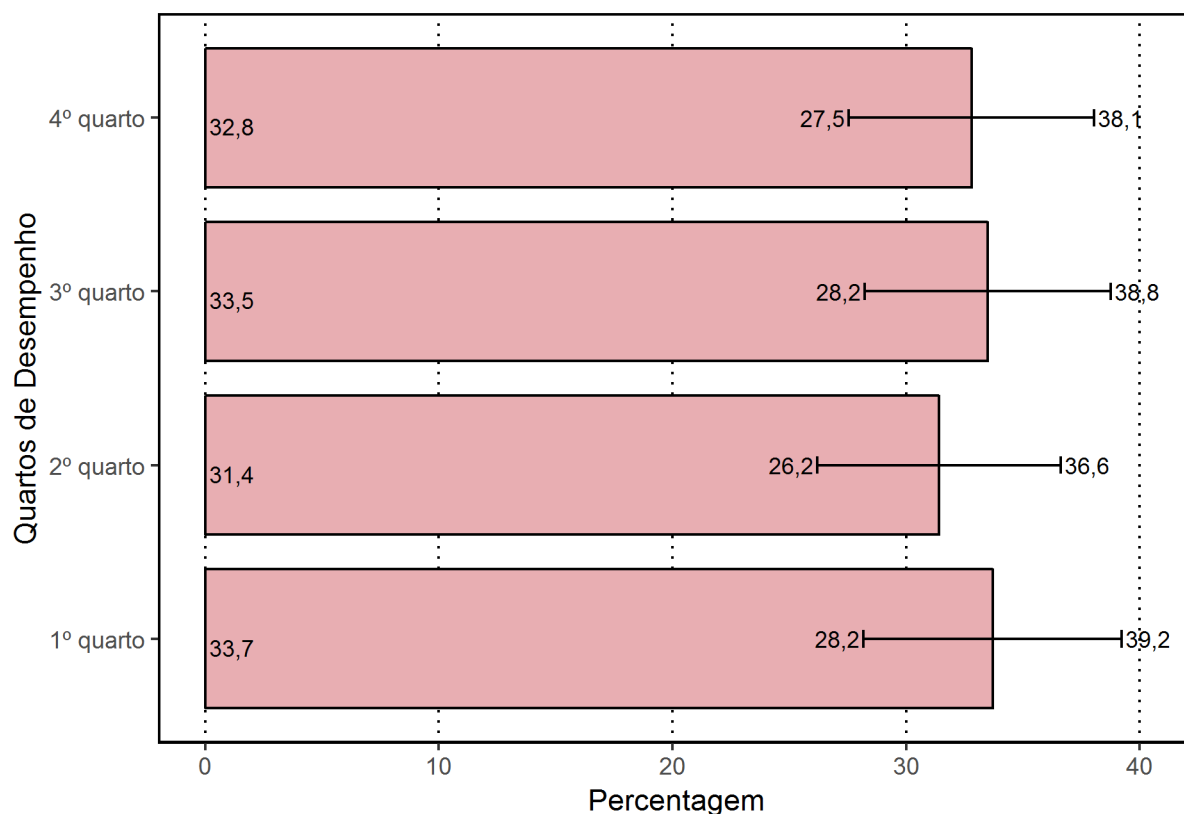


Gráfico 4.6 – Percentual de estudantes que avaliaram “a extensão da prova, em relação ao tempo total” como longa ou muito longa, por Quartos de Desempenho – Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

4.3 COMPREENSÃO DOS ENUNCIADOS DAS QUESTÕES

4.3.1 Componente de Formação Geral

Em relação aos enunciados das questões do Componente de Formação Geral (Questão 4), as opiniões foram positivas, já que 74,8% dos alunos avaliados consideraram *todos* ou *a maioria* dos enunciados das questões *claros e objetivos* (Gráfico 4.7, Gráfico 4.8, e, no Anexo II, a Tabela II.4).

Na análise regional, a percentagem de estudantes que avaliaram que *todos* ou *a maioria* dos enunciados das questões do Componente de Formação Geral estavam *claros e objetivos* variou de 58,3%, na região Centro-Oeste, a 82,0%, na região Norte. Não são observadas diferenças estatisticamente significativas dentre as regiões.

A análise das percepções dos estudantes sobre a clareza e objetividade dos enunciados permite afirmar que *todos*, ou *a maioria* dos enunciados de questões relativas ao Componente de Formação Geral, foram considerados *claros e objetivos* para a maior parte

dos respondentes (maior ou igual a 58,3% em todas as regiões e maior ou igual a 71,3% para todos os quartos de desempenho).

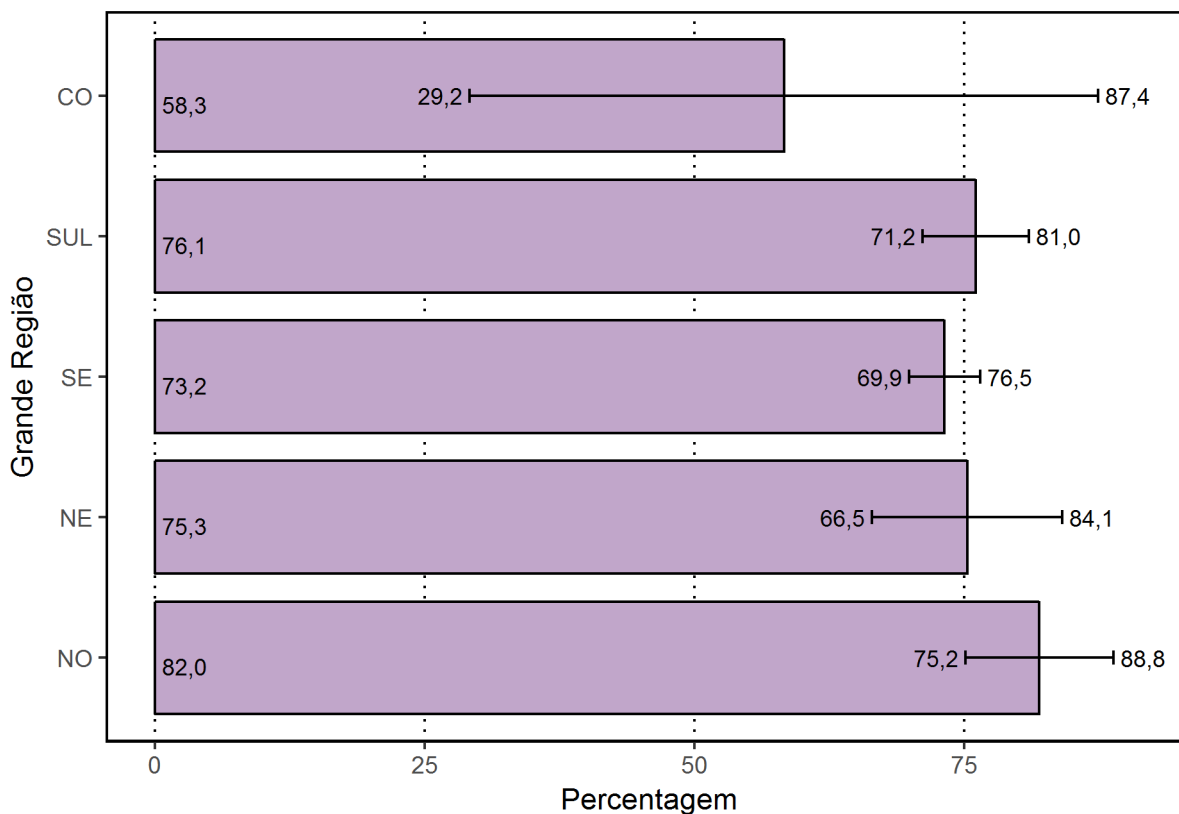


Gráfico 4.7 – Percentual de estudantes que consideraram que todos ou a maioria dos “enunciados das questões da prova na parte de Formação Geral estavam claros e objetivos”, por Grande Região – Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Segundo o desempenho, observa-se que a proporção dos que emitiram essa opinião cresce conforme o desempenho aumenta. Não há diferenças estatisticamente significativas entre os quartos de desempenho. No quarto superior, a clareza e a objetividade de *todos* ou da *maioria* dos enunciados das questões foram percebidas por 77,9%.

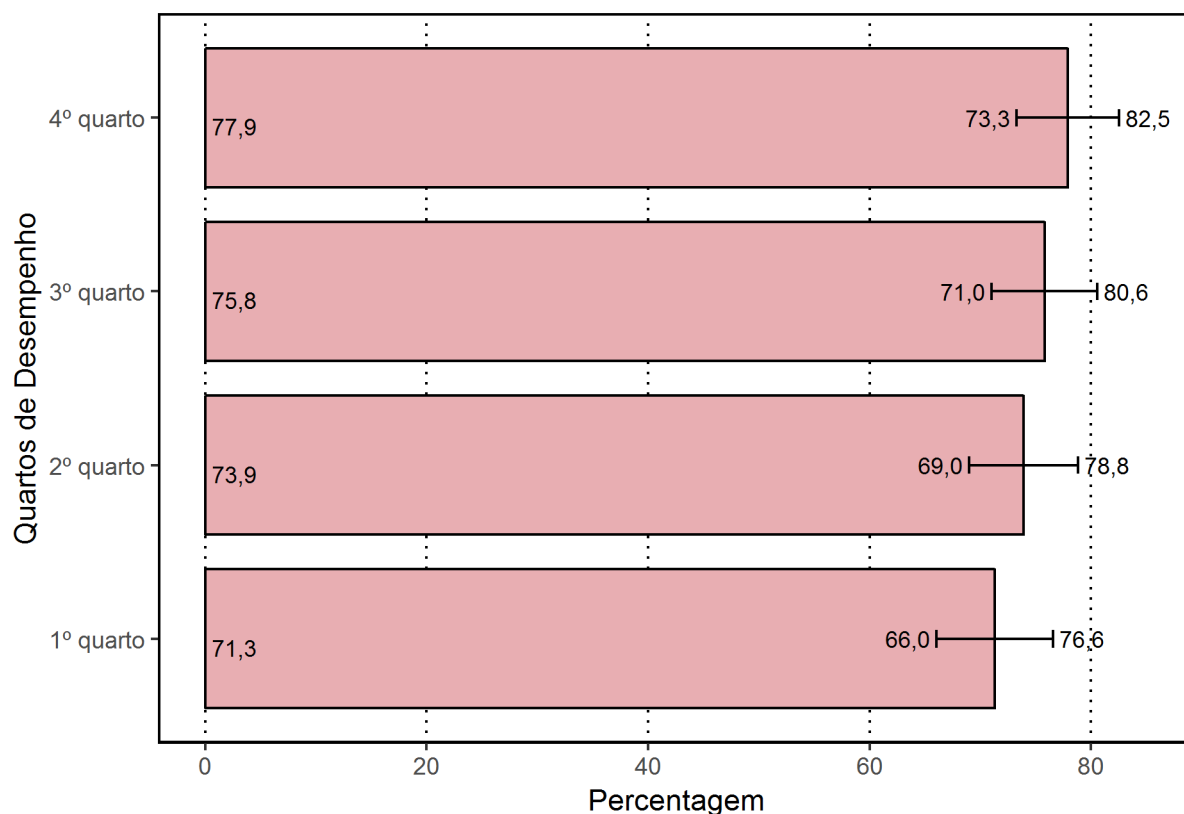


Gráfico 4.8 – Percentual de estudantes que consideraram que todos ou a maioria dos “enunciados das questões da prova na parte de Formação Geral estavam claros e objetivos”, por Quartos de Desempenho – Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

4.3.2 Componente de Conhecimento Específico

Em relação aos enunciados das questões do Componente de Conhecimento Específico da prova, para 80,3% dos estudantes avaliados da Área de Tecnologia em Gestão da Qualidade, a clareza e a objetividade (Questão 5) estavam presentes em *todas* ou na *maioria* das questões (Gráfico 4.9, Gráfico 4.10, e no Anexo II, a Tabela II.5).

A maioria dos estudantes de todas as Grandes Regiões brasileiras considerou *claros e objetivos todas* ou a *maioria* dos enunciados das questões do Componente de Conhecimento Específico da prova, percentual sempre maior ou igual a 75,0%. A diferença entre as regiões Sudeste e Norte é estatisticamente significativa.

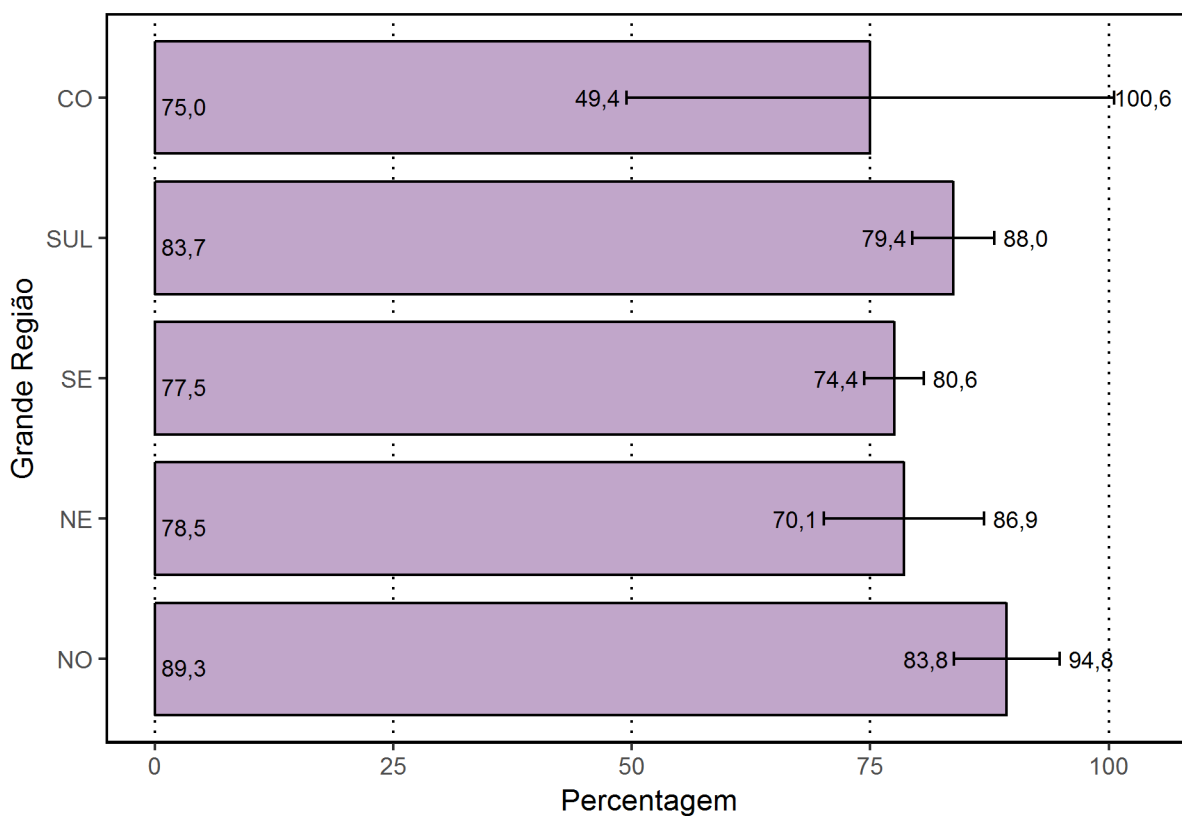


Gráfico 4.9 – Percentual de estudantes que consideraram que todos ou a maioria dos “enunciados das questões da prova na parte de Componente Específico estavam claros e objetivos”, por Grande Região – Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

A proporção de estudantes que consideraram os enunciados das questões *claros e objetivos*, em relação ao aumento de desempenho, varia de 71,1%, no quarto inferior a 85,2%, no terceiro quarto. As diferenças entre o quarto inferior de desempenho e os dois quartos superiores são estatisticamente significativas.

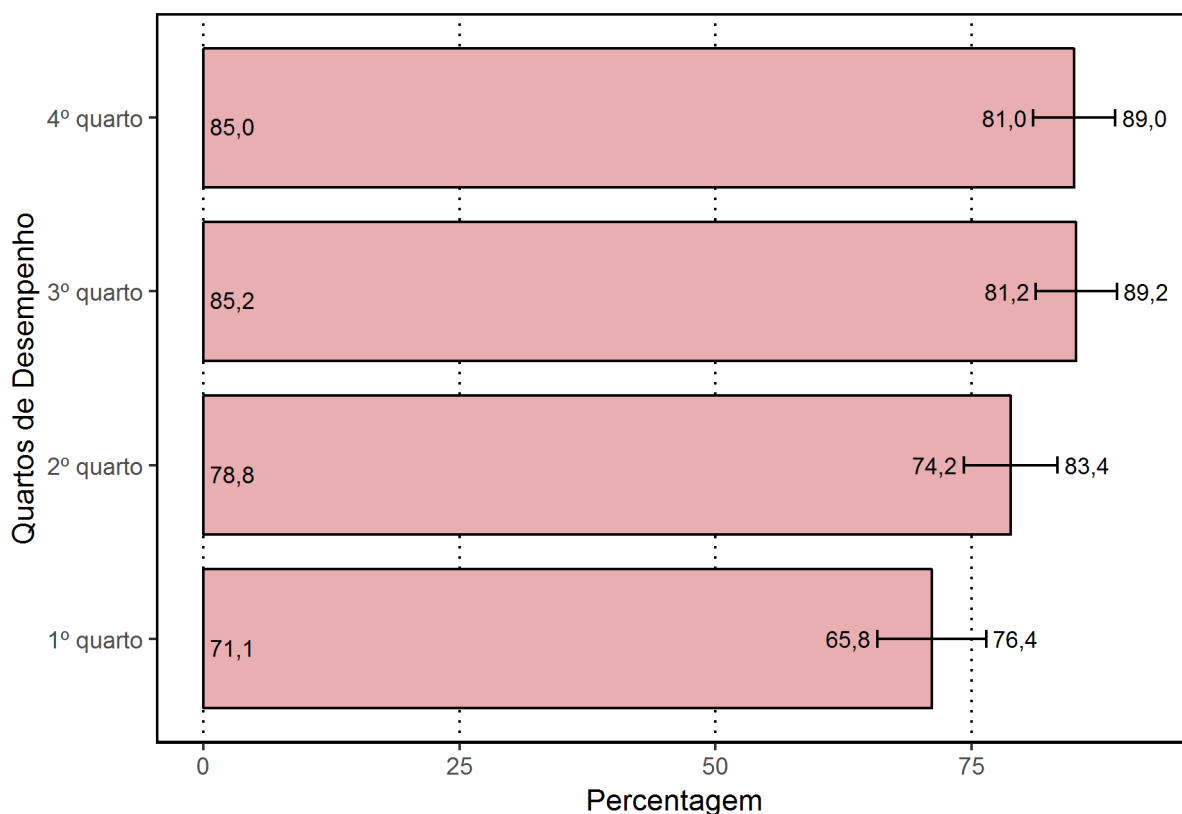


Gráfico 4.10 – Percentual de estudantes que consideraram que todos ou a maioria dos “enunciados das questões da prova na parte de Componente Específico estavam claros e objetivos”, por Quartos de Desempenho – Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

4.4 SUFICIÊNCIA DAS INFORMAÇÕES/INSTRUÇÕES FORNECIDAS

Ao avaliarem as informações/instruções fornecidas para a resolução das questões (Questão 6), 83,5% dos respondentes da Área de Tecnologia em Gestão da Qualidade de todo o Brasil afirmaram que estas eram *até excessivas* ou *suficientes em todas* ou *na maioria* das questões (Gráfico 4.11, Gráfico 4.12, e, no Anexo II, a Tabela II.6).

Quanto à distribuição de respondentes pelas Grandes Regiões, observa-se que a proporção de estudantes que consideraram as informações/instruções fornecidas *até excessivas* ou *suficientes em todas* ou *na maioria* das questões foi sempre superior ou igual a 50,0%, chegando a 87,5%, na região Sul. As diferenças entre a região Centro-Oeste e as regiões Sul e Norte são estatisticamente significativas.

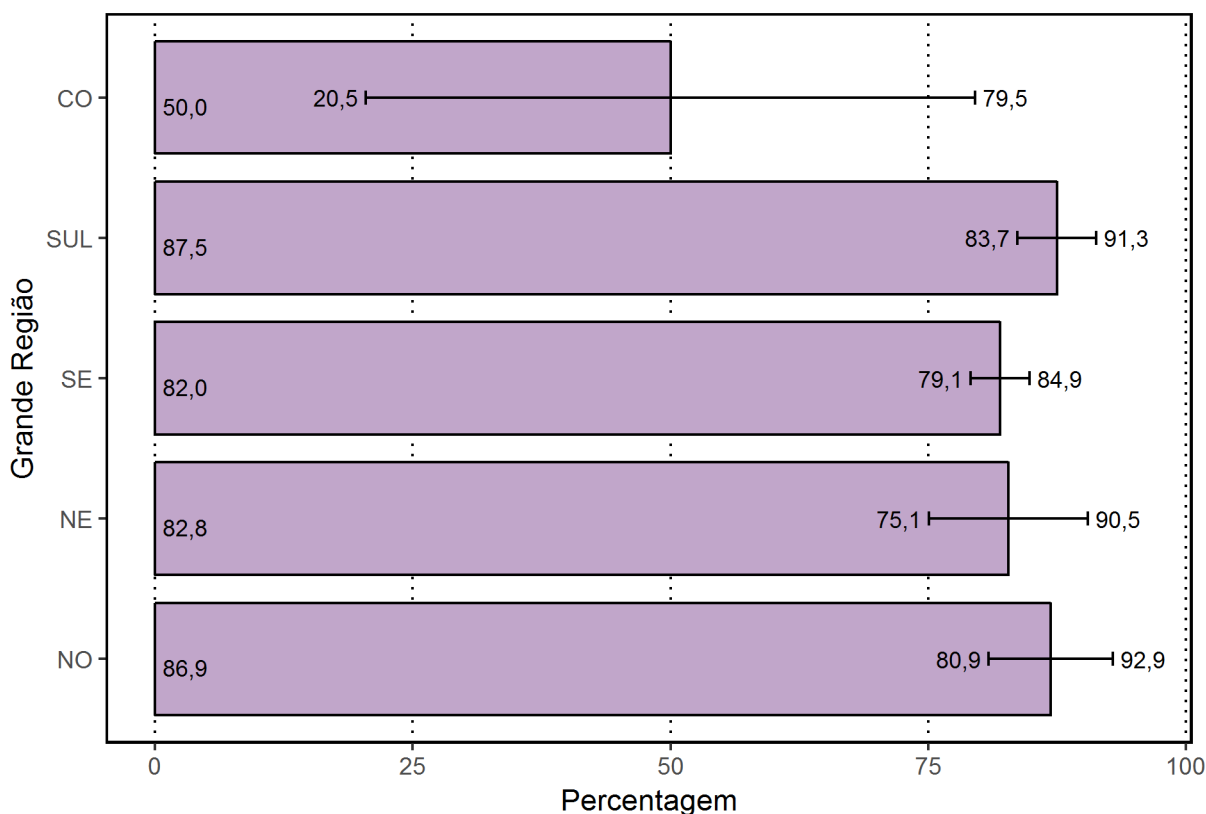


Gráfico 4.11 – Percentual de estudantes que consideraram com até excessivas ou “suficientes” em todas ou na maioria das questões “informações/instruções fornecidas para a resolução das mesmas”, por Grande Região – Enade/2018 – Administração

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Levando-se em conta o desempenho dos participantes, observa-se uma tendência crescente das proporções de participantes que avaliaram as *informações/instruções* como *até excessivas* ou *suficientes em todas* ou *na maioria* das questões, não havendo diferenças estatisticamente significativas entre os quartos de desempenho, como mostrado no Gráfico 4.12. O percentual foi mais elevado no quarto superior (86,9%), percentual superior à média nacional (83,5%). Já no quarto inferior, a suficiência das informações/instruções declarada como *até excessiva, em todas* ou *na maioria* das questões foi percebida por 79,6% dos respondentes.

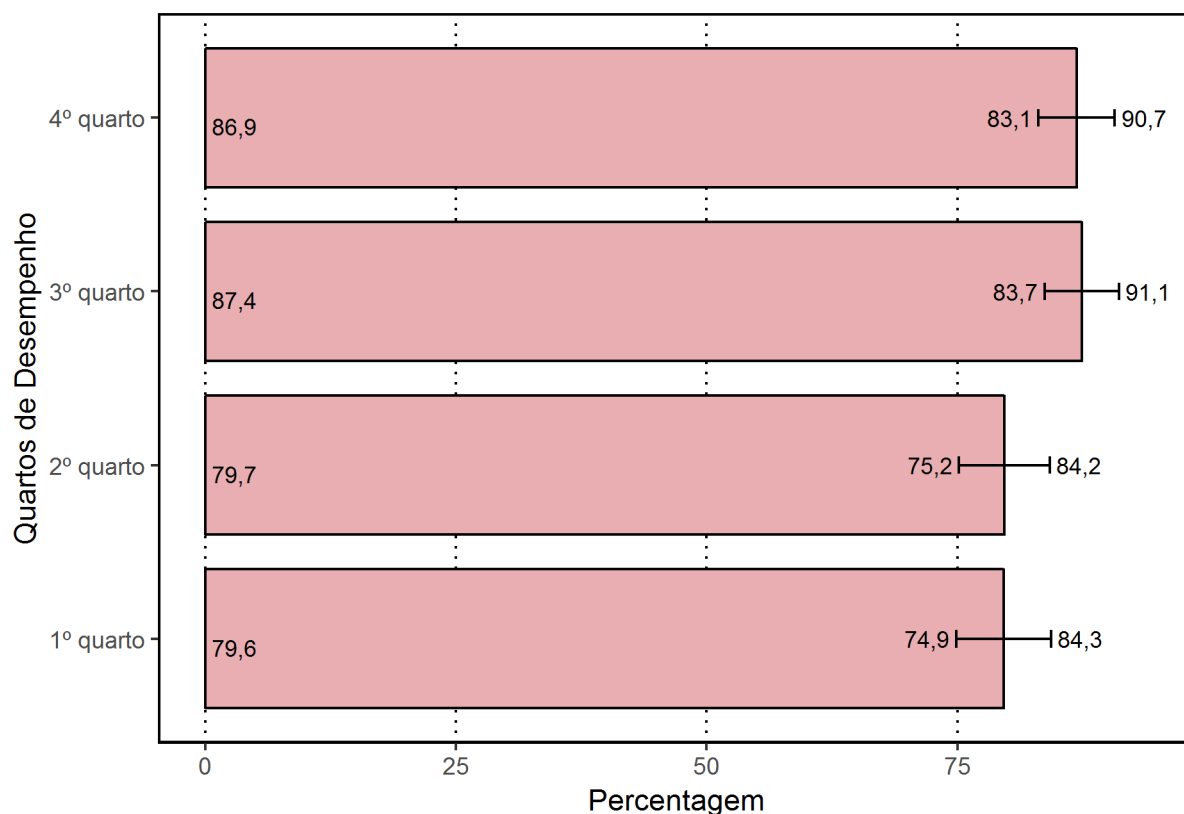


Gráfico 4.12 – Percentual de estudantes que consideraram com até excessivas ou “suficientes” em todas ou na maioria das questões “informações/instruções fornecidas para a resolução das” mesmas, por Quartos de Desempenho – Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

4.5 DIFICULDADE ENCONTRADA AO RESPONDER À PROVA

Indagados sobre as dificuldades com as quais se depararam ao *responder à prova* (Questão 7), 14,9% dos estudantes apontaram o *Desconhecimento do conteúdo*. Para 51,7%, a *Forma diferente de abordagem do conteúdo* foi indicada como dificuldade. Já a *Falta de motivação para fazer a prova* foi a dificuldade apontada por 6,8% dos respondentes.

Considerando-se todo o Brasil, 23,1% dos respondentes afirmaram que não tiveram *qualquer tipo de dificuldade para responder à prova* (Tabela II.7 no Anexo II).

Nos Gráficos 4.13 e 4.14, são apresentados os percentuais de estudantes que apontaram o *Desconhecimento do conteúdo* como *dificuldade ao responder à prova*.

Na análise por Grandes Regiões, o percentual de inscritos e presentes que apontaram o *Desconhecimento do conteúdo* como *dificuldade ao responder à prova* não superou 19,7%. Os percentuais variaram de 6,5%, na região Nordeste, a 19,7%, na Norte.

A *Forma diferente de abordagem do conteúdo* foi a escolha modal dos estudantes, com percentuais que variaram de 41,7% (região Centro-Oeste) a 52,8% (região Sul). O percentual de alunos que citaram a *Falta de motivação* como dificuldade variou de 5,6% (região Sul) a 16,7% (região Centro-Oeste). Os que declararam não ter *qualquer tipo de dificuldade para responder à prova* variaram de 21,3%, na região Norte a 32,3%, na região Nordeste.

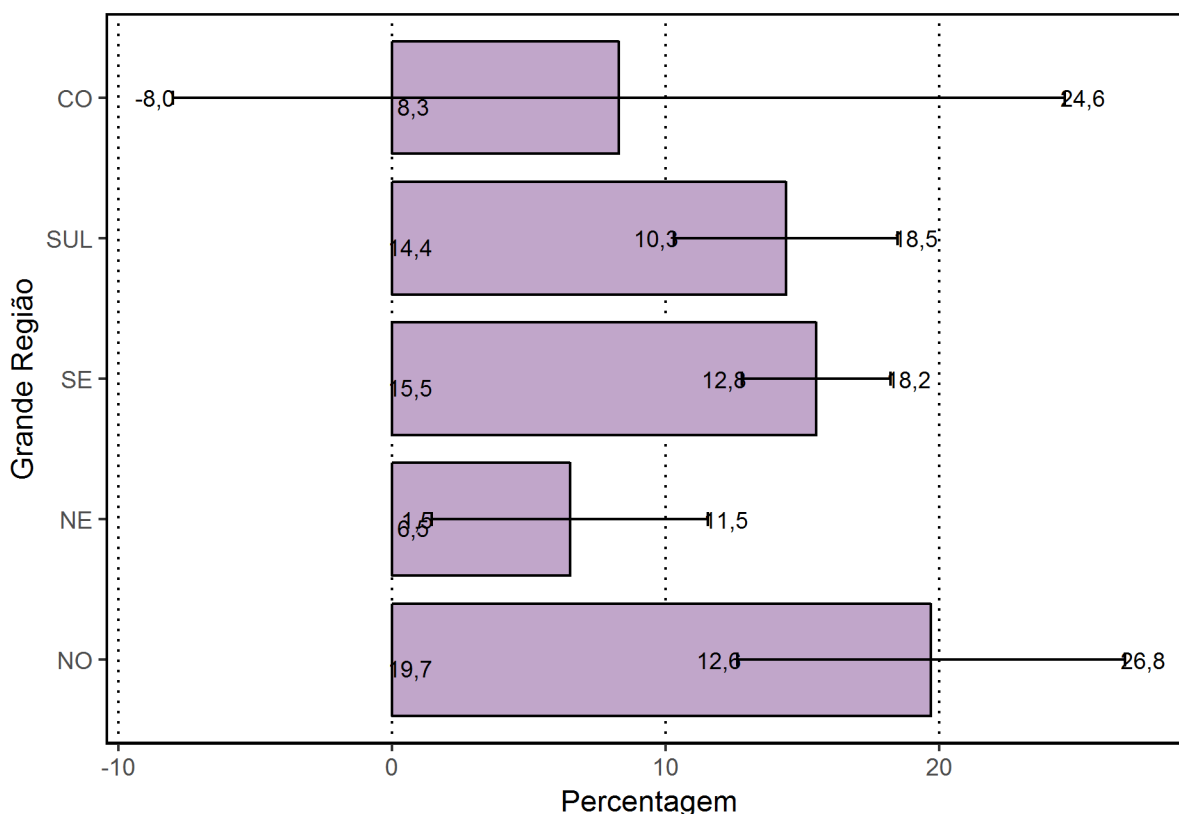


Gráfico 4.13 – Percentual de estudantes que consideraram o Desconhecimento do conteúdo como a principal “dificuldade ao responder à prova”, por Grande Região – Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Em relação aos quartos de desempenho, o *Desconhecimento do conteúdo* foi a opção escolhida por 17,8% dos estudantes do segundo quarto e por 12,4% do quarto superior. Não são observadas diferenças estatisticamente significativas entre as proporções dos quartos de desempenho. A alternativa modal para os alunos, quando agregados pelos quartos de desempenho, foi que a dificuldade encontrada foi causada pela *Forma diferente de abordagem do conteúdo*: 48,8%, no segundo quarto e 58,1%, do terceiro quarto escolheram essa alternativa.

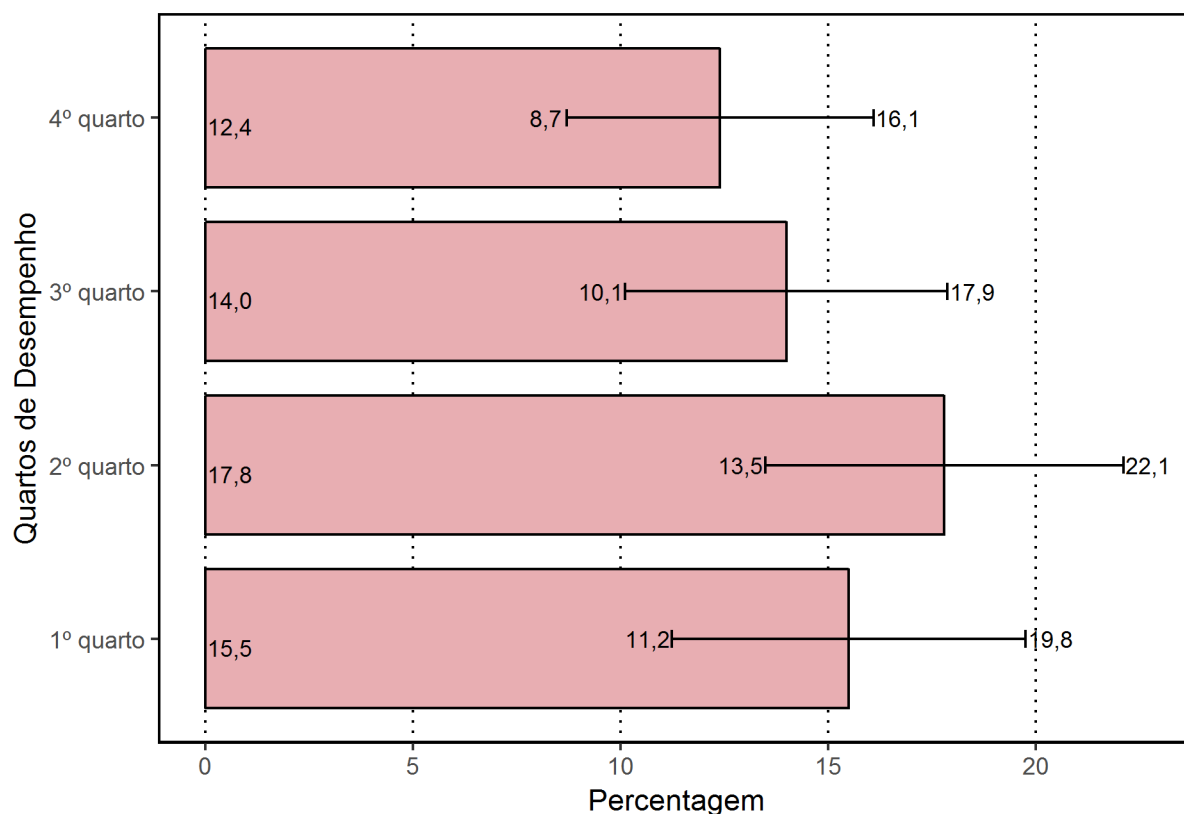


Gráfico 4.14 – Percentual de estudantes que consideraram o Desconhecimento do conteúdo como a principal “dificuldade ao responder à prova”, por Quartos de Desempenho – Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

4.6 CONTEÚDOS DAS QUESTÕES OBJETIVAS DA PROVA

Ao analisar os conteúdos das questões objetivas da prova (Questão 8), um percentual muito pequeno dos estudantes avaliados, apenas 4,6%, afirmou que *não estudou ainda a maioria desses conteúdos* (Gráficos 4.15, Gráfico 4.16, e a Tabelas II.8 no Anexo II). A maioria (70,8%) afirmou ter estudado e aprendido *muitos ou todos* os conteúdos avaliados.

Na análise por Grande Região, a proporção de respondentes que escolheram a opção *não estudou ainda a maioria desses conteúdos* foi pequena. Observa-se que, nas regiões Norte (7,4%) e Sudeste (5,0%), as proporções foram maiores do que a média nacional (4,6%). A região Centro-Oeste não obteve quantitativo de proporção de respondentes que escolheram essa opção de resposta. Não são observadas diferenças estatisticamente significativas entre as regiões.

Em todas as regiões, a maioria dos presentes afirmou ter estudado e aprendido *muitos ou todos* os conteúdos, com proporções variando entre 66,6%, na região Centro-Oeste, e 80,7%, na região Nordeste.

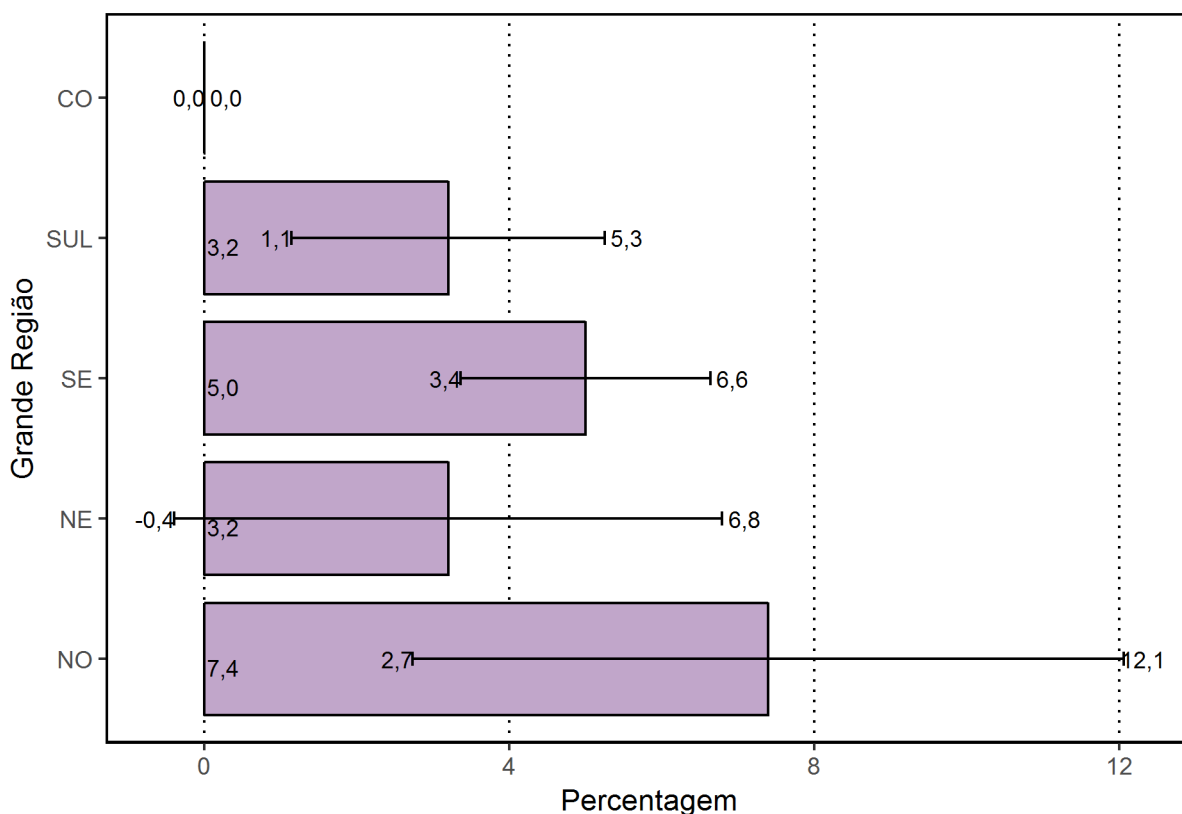


Gráfico 4.15 – Percentual de estudantes que informaram que não estudaram ainda a maioria desses conteúdos, por Grande Região – Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Considerando-se, separadamente, as opiniões de estudantes dos quatro quartos de desempenho, observa-se que, no quarto inferior, 8,6% ofereceram como resposta que *não estudou ainda a maioria desses conteúdos*, sendo 1,3% os do quarto superior com a mesma resposta. A diferença entre os alunos que optaram por esse motivo de dificuldade no quarto superior em relação aos demais quartos de desempenho é estatisticamente significativa, exceto com o segundo quarto.

Tendo-se em conta o quarto superior, 82,9% dos alunos afirmaram ter estudado e aprendido *muitos* ou *todos* os conteúdos. No outro extremo, no primeiro quarto, 57,3% optaram pelas mesmas categorias. As proporções são crescentes com o desempenho.

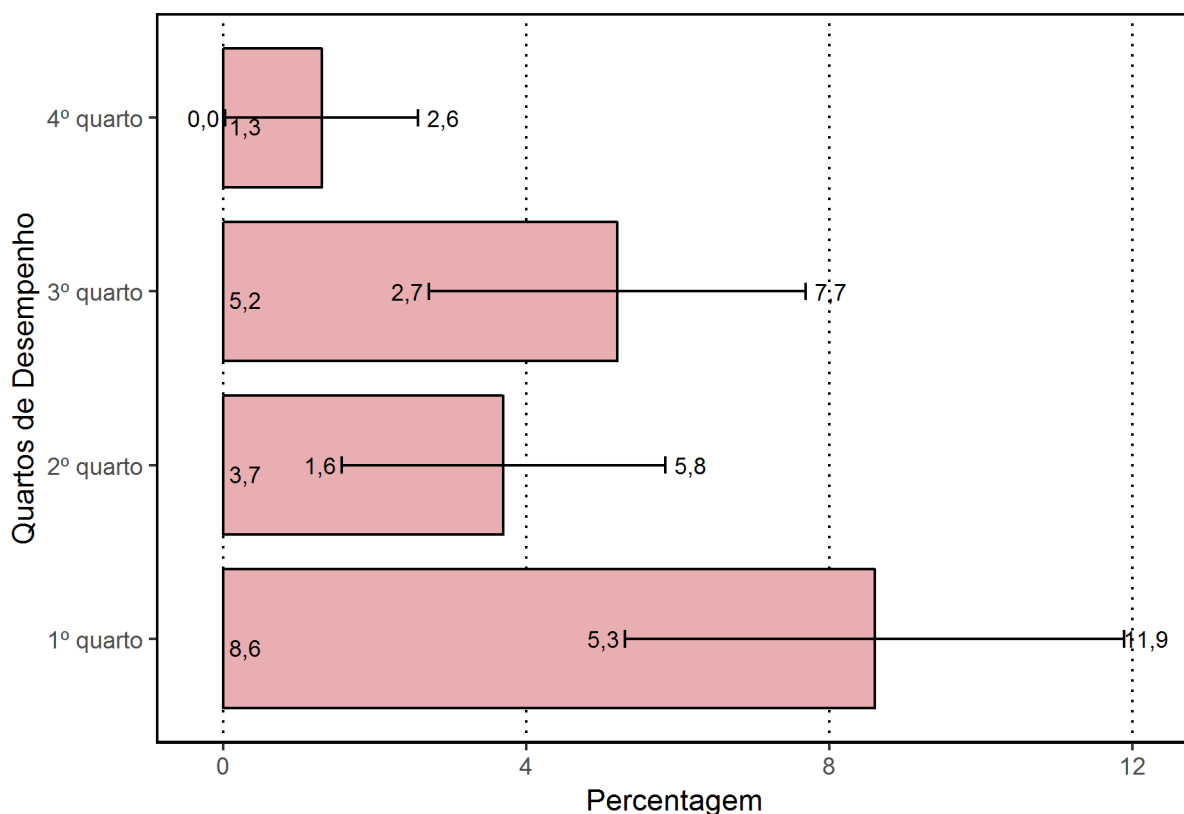


Gráfico 4.16 – Percentual de estudantes que informaram que não estudaram ainda a maioria desses conteúdos, por Quartos de Desempenho – Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

4.7 TEMPO GASTO PARA CONCLUIR A PROVA

Ao responderem sobre o tempo de conclusão da prova (Questão 9), mais que três quartos dos estudantes (80,7%) afirmaram ter gasto *Entre duas e quatro horas* (Gráfico 4.17, Gráfico 4.18 e, no Anexo II, a Tabela II.9).

Considerando-se as cinco Grandes Regiões brasileiras, os percentuais dos que utilizaram *Entre duas e quatro horas* para finalizar a prova nas regiões Sul (82,0%) e Centro-Oeste (91,7%) foram superiores ao percentual nacional. Nas demais Grandes Regiões, o percentual de alunos que dispensaram *Entre duas e quatro horas* para concluir a prova ficou igual ou abaixo de 80,7%, como mostrado no Gráfico 4.17. Não há diferenças estatisticamente significativas dentre as proporções das Grandes Regiões.

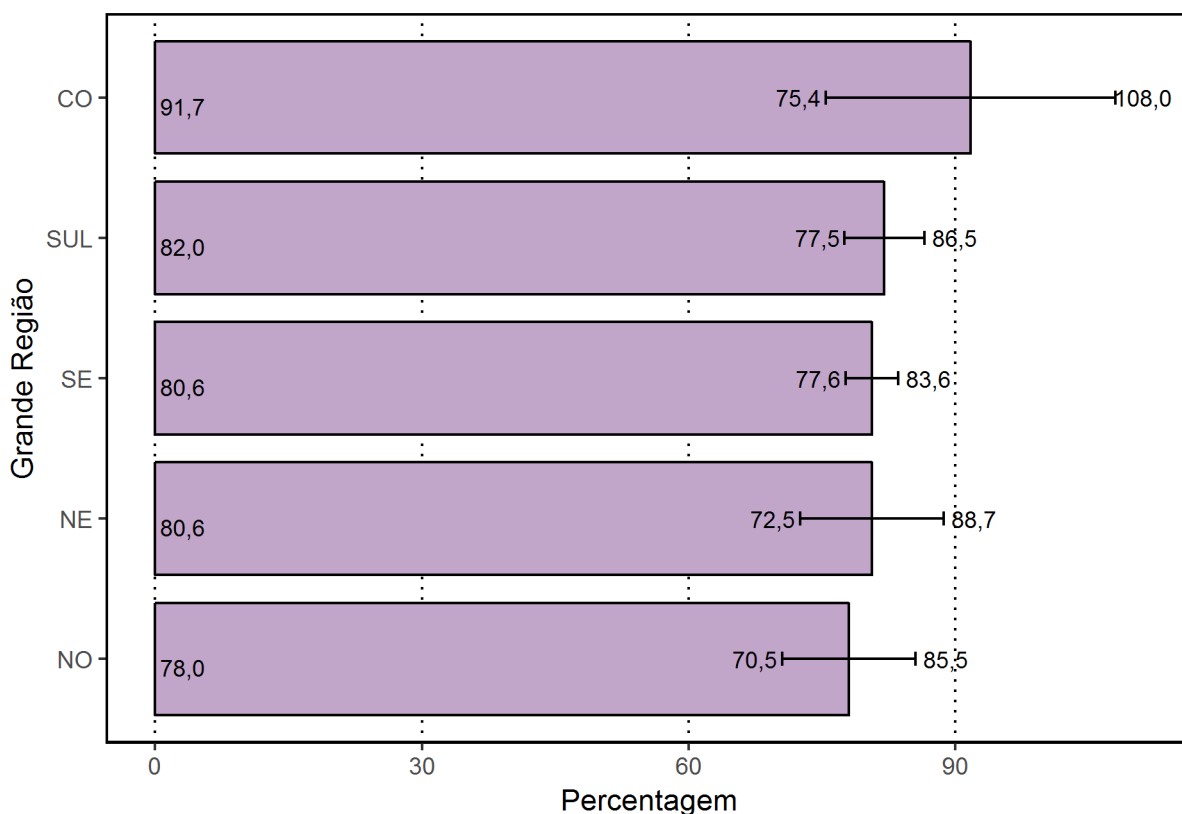


Gráfico 4.17 – Percentual de estudantes que perceberam que gastaram de duas a quatro horas “para concluir a prova”, por Grande Região – Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Uma vez analisadas as alternativas escolhidas pelos estudantes que se situam nos diferentes quartos de desempenho. Observa-se uma tendência crescente: uma proporção maior de participantes no quarto superior declarou ter gasto *Entre duas e quatro horas para concluir a prova* quando comparada com a proporção de participantes nos quartos inferiores. Há diferenças estatisticamente significativas entre o primeiro (76,6%) e o quarto superior (86,5%) de desempenho.

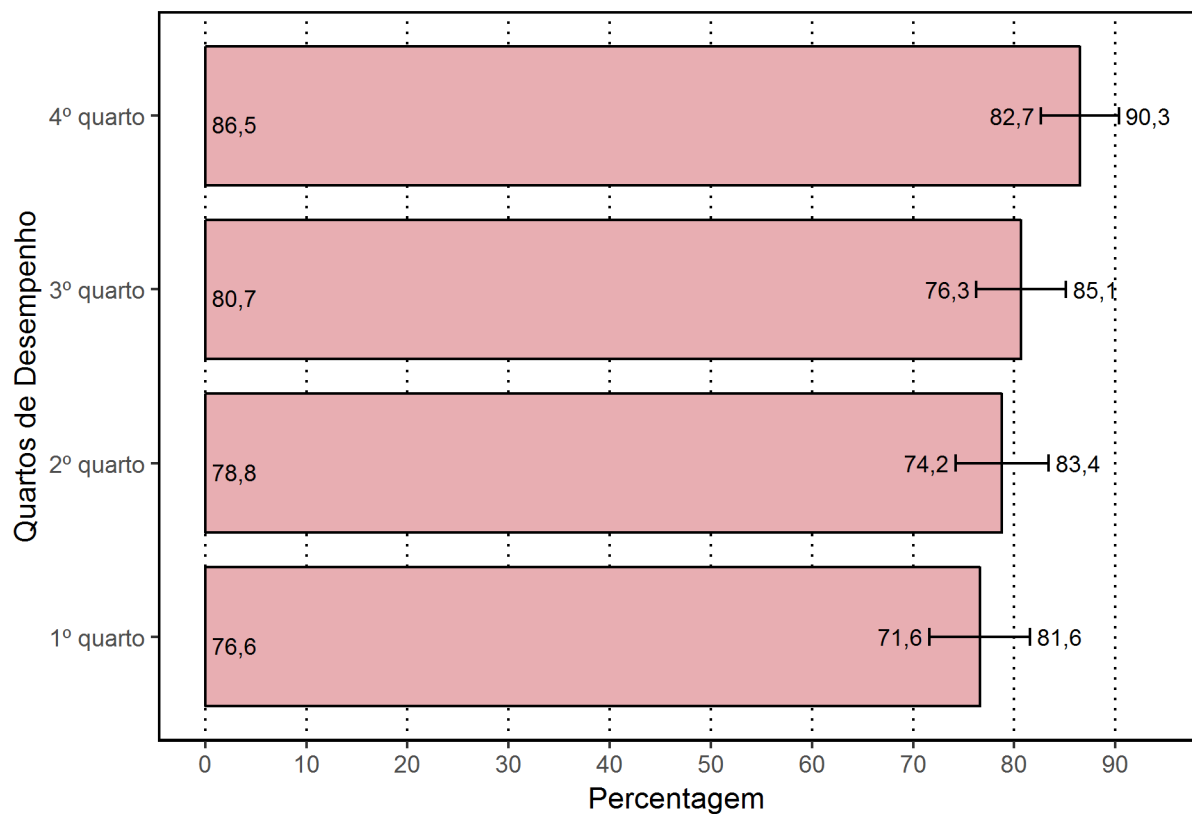


Gráfico 4.18 – Percentual de estudantes que perceberam que gastaram de duas a quatro horas “para concluir a prova”, por Quartos de Desempenho – Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

CAPÍTULO 5

DISTRIBUIÇÃO DOS CONCEITOS

5.1 PANORAMA NACIONAL DA DISTRIBUIÇÃO DOS CONCEITOS

O Conceito Enade é um indicador de qualidade que avalia os cursos por intermédio dos desempenhos dos estudantes a partir dos resultados do Enade. Os valores possíveis vão de 1 (pior situação) a 5 (melhor situação). Os cursos, com apenas um ou sem nenhum concluinte participante, não obtêm o Conceito Enade, ficando Sem Conceito (SC).

Na Tabela 5.1, são apresentadas a quantidade e a distribuição de cursos de Tecnologia em Gestão da Qualidade participantes do Enade/2018, por faixa de conceito e Grande Região. Enfatiza-se, mais uma vez, que a diferença entre os cursos tabulados neste capítulo e no capítulo 2 corresponde aos cursos Sem Conceito, ou seja àqueles, em princípio, sem alunos concluintes que houvessem participado da prova ou àqueles que tivessem tido somente um aluno concluinte¹⁹.

Observando-se os dados da Tabela 5.1, nota-se que, dos 75 cursos participantes, 26 (34,7%) classificaram-se com conceito 3, o valor modal. Esse foi também o conceito modal nas regiões: Nordeste (66,7%), Sudeste (37,3%) e Centro-Oeste (100,0%). O conceito 4 foi o segundo mais frequente em nível nacional (20,0%, correspondendo a 15 cursos), e o conceito 2, o terceiro (18,7%, correspondendo a 14 cursos). Houve, ainda, cinco cursos (6,7%) que receberam conceito 1, e três cursos (4,0%) que receberam conceito 5. Dos 75 cursos de Tecnologia em Gestão da Qualidade, 12 (16,0%) ficaram Sem Conceito (SC).

Tabela 5.1 – Distribuição absoluta e percentual na coluna de Cursos Participantes, por Grande Região, segundo o Conceito Enade – Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Conceito Enade | Grande Região | | | | | | | | | | | |
|----------------|---------------|-------|----|-------|----|-------|----|-------|-----|-------|----|-------|
| | Brasil | | NO | | NE | | SE | | SUL | | CO | |
| | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % |
| Total | 75 | 100,0 | 5 | 100,0 | 3 | 100,0 | 51 | 100,0 | 15 | 100,0 | 1 | 100,0 |
| SC | 12 | 16,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 10 | 19,6 | 2 | 13,3 | 0 | 0,0 |
| 1 | 5 | 6,7 | 2 | 40,0 | 0 | 0,0 | 2 | 3,9 | 1 | 6,7 | 0 | 0,0 |
| 2 | 14 | 18,7 | 3 | 60,0 | 0 | 0,0 | 9 | 17,6 | 2 | 13,3 | 0 | 0,0 |
| 3 | 26 | 34,7 | 0 | 0,0 | 2 | 66,7 | 19 | 37,3 | 4 | 26,7 | 1 | 100,0 |
| 4 | 15 | 20,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 10 | 19,6 | 5 | 33,3 | 0 | 0,0 |
| 5 | 3 | 4,0 | 0 | 0,0 | 1 | 33,3 | 1 | 2,0 | 1 | 6,7 | 0 | 0,0 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

¹⁹ Esses cursos com somente um concluinte não foram considerados no capítulo 2.

A região Norte participou com cinco cursos ou 6,7% do total nacional. Desses, três cursos receberam o conceito 2, o que equivale a 60,0% do total regional, além de ser o conceito modal na região. A dois cursos (40,0%) atribuiu-se conceito 1. Nenhum curso ficou Sem Conceito (SC), e nenhum curso recebeu os conceitos 3, 4 e 5 nessa região.

A região Nordeste participou com três cursos ou 4,0% do total nacional. Nessa região, dois cursos (66,7% em termos regionais) obtiveram conceito 3, o conceito modal para a região, como já comentado. E um curso (33,3%) foi avaliado com conceito 5. Nenhum curso ficou Sem Conceito (SC) ou recebeu os conceitos 1, 2 ou 4.

Dos 51 cursos participantes da região Sudeste (68,0% do total nacional), o conceito 3 foi o conceito modal, como já anteriormente assinalado, tendo sido obtido por 19 cursos (37,3%). O conceito 1 foi atribuído a dois cursos (3,9%), e o conceito 2, a nove cursos (17,6%). Receberam os conceitos 4 e 5, respectivamente, dez cursos (19,6%) e um curso (2,0%). Nessa região, dez cursos ficaram Sem Conceito (SC).

Os 15 cursos da região Sul corresponderam a 20,0% do total nacional. Houve predominância do conceito 4, atribuído a 33,3% dos cursos da região (conceito modal), ou seja, atribuído a cinco dos 14 cursos participantes na região Sul. O conceito 2 foi atribuído a dois cursos (13,3%), o conceito 3 foi atribuído a quatro cursos e o conceito 5, a um curso 26,7% e 6,7%, respectivamente. Dois cursos ficaram Sem Conceito (SC) na região Sul, e um curso recebeu conceito 1.

Já o único curso participante na região Centro-Oeste (1,3% do total nacional) foi avaliado com conceito 3.

No Gráfico 5.1, é apresentada a distribuição cumulativa do Conceito Enade segundo Grande Região. Em um gráfico de distribuição cumulativa, em cada valor de abscissa (eixo x), o valor apresentado no eixo das ordenadas (eixo y) é o valor acumulado da variável. Por exemplo, na região Norte (linha azul), todos os cursos têm conceito 2 ou abaixo disso, já que a poligonal cumulativa alcança 100,0% para o conceito 2. Já a região Sul (linha rosa) apresenta um pouco menos de 54,0% dos cursos com conceito 3 ou abaixo disso. A região Centro-Oeste (linha laranja) só ofereceu um curso na Área e a poligonal correspondente é uma função escada e não entrará na análise que se segue. Em linhas gerais, em um gráfico de distribuição cumulativa, poligonais mais à esquerda representam Grandes Regiões com pior distribuição, e poligonais mais à direita, Grandes Regiões com melhores conceitos. A região Norte (linha azul) apresenta os conceitos mais baixos e uma poligonal mais à esquerda. As regiões Nordeste (linha verde) e Sul (linha rosa) apresentam as distribuições com valores maiores. Cursos em IES situadas na região Sudeste (linha vermelha) apresentam uma situação intermediária.

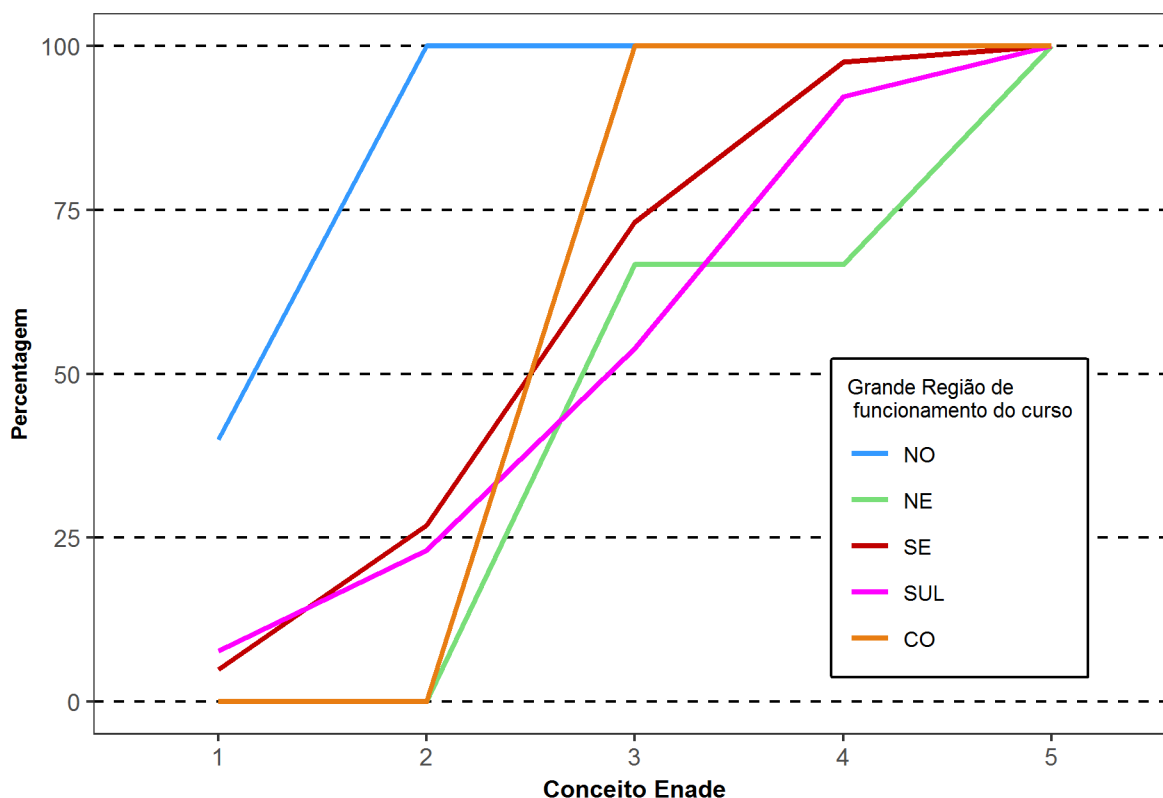


Gráfico 5.1 - Distribuição cumulativa do Conceito Enade segundo a Grande Região - Tecnologia em Gestão da Qualidade - Enade/2018

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

5.2 CONCEITOS POR CATEGORIA ADMINISTRATIVA, POR MODALIDADE DE ENSINO E GRANDE REGIÃO

Na Tabela 5.2, é apresentada a distribuição dos cursos de Tecnologia em Gestão da Qualidade participantes do Enade/2018, por Categoria Administrativa e Modalidade de Ensino, de acordo com os conceitos por eles alcançados, segundo as Grandes Regiões brasileiras. Dos 75 cursos participantes, três (4,0%) eram ministrados em Instituições Públicas, e 72 (96,0%), em Instituições Privadas. Quanto à Modalidade de Ensino, 12 cursos eram a Distância, e 63, Presenciais.

De acordo com as informações da Tabela 5.2, em termos nacionais, entre Instituições Públicas e Privadas, observa-se que, dos três cursos avaliados com conceito 5, um era oferecido em IES *Públicas*, e dois, em IES *Privadas*. Dos três cursos participantes de IES *Públicas*, o conceito 3 foi o valor modal, atribuído a dois cursos (66,7%). Um curso foi avaliado com conceito 5 e aos demais conceitos não houve cursos atribuídos. Nesta categoria, nenhum curso ficou Sem Conceito (SC).

Na rede privada, o conceito modal foi 3, atribuído a 24 cursos, o correspondente a 33,3% dos 72 cursos da categoria. Dos demais cursos participantes, cinco (6,9%) receberam

conceito 1, e 14 (19,4%), conceito 2. O conceito 4 foi atribuído a 15 cursos (20,8%), e o conceito 5, a dois cursos (2,8%). Nesta Categoria Administrativa, 12 cursos (16,7%) ficaram Sem Conceito (SC).

Dos 63 cursos participantes da *Educação Presencial*, o conceito 3 foi o valor modal, atribuído a 21 cursos (33,3%). Dos demais cursos nesta Modalidade de Ensino, cinco cursos (7,9%) receberam conceito 1, 13 cursos (20,6%) receberam conceito 2, 12 cursos (19,0%), conceito 4, e dois cursos (3,2%), conceito 5. Nesta Modalidade de Ensino, dez cursos (15,9%) ficaram Sem Conceito (SC).

Aos 12 cursos a Distância informados, atribuíram-se os conceitos 2 (um curso), 3 (cinco cursos, valor modal), 4 (três cursos) e 5 (um curso). Nessa Modalidade de Ensino, dois cursos ficaram Sem Conceito (SC), e nenhum curso recebeu conceito 1.

Tabela 5.2 – Total de Cursos Participantes, por Categoria Administrativa e por Modalidade de Ensino, segundo a Grande Região e o Conceito Enade – Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Grande Região | Conceito Enade | Categoria Administrativa | | | Modalidade de Ensino | |
|---------------|----------------|--------------------------|---------|---------|----------------------|----------------------|
| | | Total | Pública | Privada | Educação Presencial | Educação a Distância |
| Brasil | | 75 | 3 | 72 | 63 | 12 |
| | SC | 12 | 0 | 12 | 10 | 2 |
| | 1 | 5 | 0 | 5 | 5 | 0 |
| | 2 | 14 | 0 | 14 | 13 | 1 |
| | 3 | 26 | 2 | 24 | 21 | 5 |
| | 4 | 15 | 0 | 15 | 12 | 3 |
| | 5 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 |
| NO | | 5 | 0 | 5 | 5 | 0 |
| | SC | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 1 | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 |
| | 2 | 3 | 0 | 3 | 3 | 0 |
| | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| NE | | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 |
| | SC | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 0 |
| | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 5 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| SE | | 51 | 1 | 50 | 43 | 8 |
| | SC | 10 | 0 | 10 | 8 | 2 |
| | 1 | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 |
| | 2 | 9 | 0 | 9 | 8 | 1 |
| | 3 | 19 | 1 | 18 | 16 | 3 |
| | 4 | 10 | 0 | 10 | 8 | 2 |
| | 5 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| SUL | | 15 | 1 | 14 | 12 | 3 |
| | SC | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 |
| | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| | 2 | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 |
| | 3 | 4 | 0 | 4 | 2 | 2 |
| | 4 | 5 | 0 | 5 | 4 | 1 |
| | 5 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| CO | | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| | SC | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 3 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Na análise por região, observa-se que, na região Norte, as Instituições Privadas participaram com cinco cursos (100,0% do total regional), nenhum dos quais ficou Sem Conceito (SC) ou recebeu os conceitos 3, 4 ou 5. O conceito modal para as Instituições Privadas na região foi 2, atribuído a três cursos, correspondendo a 60,0% dessa categoria na região, outros dois cursos foram avaliados com conceito 1. As Instituições Públicas não participaram na região Norte.

Todos os cursos oferecidos na região Norte eram presenciais.

Na região Nordeste, a rede privada participou com 66,7% do total, o equivalente a dois dos três cursos oferecidos na região. Dentre os cursos oferecidos por IES *Privadas* no Nordeste, um curso foi avaliado com conceito 3, e o outro, com conceito 5. Nessa combinação de categoria e região, nenhum curso ficou Sem Conceito (SC) ou recebeu os conceitos 1, 2 ou 4. As Instituições Públicas da região Nordeste participaram com um curso (33,3% do total da região) avaliado com conceito 3. Nenhum curso ficou Sem Conceito (SC) ou com os demais conceitos nessa categoria e região.

Dos cursos oferecidos na região Nordeste, dois cursos foram oferecidos na Modalidade de Ensino *Educação Presencial*, e um curso foi oferecido na Modalidade de Ensino *Educação a Distância*. Aos dois cursos de Educação Presencial foi atribuído conceito 3, já o único curso de Educação a Distância recebeu conceito 5.

Na região Sudeste, a proporção de cursos da rede privada foi de 98,0%, correspondendo a 50 dos 51 cursos participantes. Nessa categoria e região, o conceito modal foi 3, atribuído a 18 cursos, e dez cursos ficaram Sem Conceito (SC). Os demais cursos foram avaliados com os conceitos 1 (dois cursos), conceito 2 (nove cursos), conceito 4 (dez cursos) e conceito 5 (um curso). O único curso oferecido por Instituições Públicas, na região Sudeste, foi avaliado com conceito 3. Nessa região, nenhum curso de IES *Públicas* ficou Sem Conceito (SC) ou recebeu os conceitos 1, 2, 4 ou 5.

Também na região Sudeste, a maioria dos cursos foi oferecida na Modalidade de Ensino Presencial: 43 cursos. Para esses, a moda foi o conceito 3, com 16 cursos. Os demais cursos presenciais da região receberam conceitos oito cursos ficaram Sem Conceito (SC). Dos oito cursos oferecidos na Modalidade de Ensino *Educação a Distância* obtiveram os conceitos 2 (um curso), 3 (três cursos) e 4 (dois cursos). Dois cursos ficaram Sem Conceito (SC), e nenhum curso recebeu os conceitos 1 ou 5 nesta combinação de Categoria Administrativa e Grande Região.

As Instituições Privadas concentraram 14 dos 15 cursos participantes da região Sul, 93,3% do total regional. Desses, cinco cursos obtiveram conceito 4, o conceito modal. Nesta combinação de Categoria Administrativa e Grande Região, um curso recebeu conceito 1, e os

conceitos 2 e 3 foram atribuídos, respectivamente, a dois cursos e a quatro cursos. Dois cursos ficaram Sem Conceito (SC), e nenhum curso recebeu conceito 5. As Instituições Públicas na região Sul participaram com, apenas, um curso (6,7% dos cursos da região), ao qual foi atribuído o conceito 5. Nenhum curso da região Sul oferecido por IES *Públicas* ficou Sem Conceito (SC) ou recebeu os demais conceitos.

Dos cursos oferecidos na região Sul, 12 cursos eram na Modalidade de Ensino Presencial. Para esses, a moda foi o conceito 4, atribuídos a quatro cursos. Já os demais cursos receberam os conceitos 1 (um curso), 2 e 3 (dois cursos, cada) e 5 (um curso). Nessa Modalidade de Ensino e região, dois cursos ficaram Sem Conceito (SC). Dos três cursos oferecidos na Modalidade de Ensino *Educação a Distância*, dois cursos receberam conceito 3, e um curso, conceito 4. Nenhum curso ficou Sem Conceito (SC) ou recebeu os conceitos 1, 2 ou 5.

Na região Centro-Oeste, houve a participação de um único curso, oferecido na rede privada (representando 100,0% em termos regionais) e avaliado com conceito 3.

O único curso oferecido na região Centro-Oeste era na Modalidade de Ensino Presencial.

No Gráfico 5.2, apresenta-se a distribuição do Conceito Enade, segundo a Categoria Administrativa da IES. Os cursos em IES *Públicas* (linha azul) apresentam uma poligonal mais à direita do que os em IES *Privadas* (linha verde) e, conseqüentemente, uma distribuição de Conceitos Enade com valores maiores.

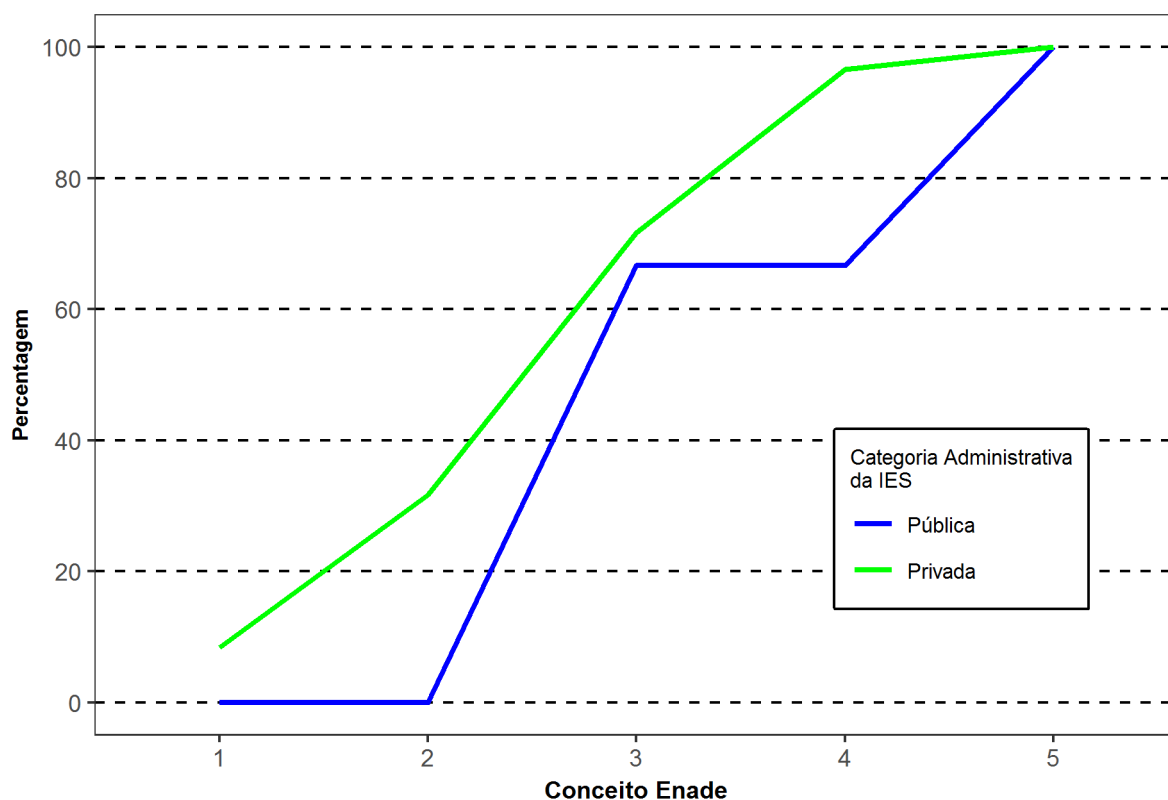


Gráfico 5.2 - Distribuição cumulativa do Conceito Enade segundo a Categoria Administrativa da IES - Tecnologia em Gestão da Qualidade - Enade/2018

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

5.3 CONCEITOS POR ORGANIZAÇÃO ACADÊMICA E GRANDE REGIÃO

Na Tabela 5.3, encontra-se a distribuição dos conceitos atribuídos aos cursos participantes do Enade/2018, na Área de Tecnologia em Gestão da Qualidade, por Organização Acadêmica, segundo as Grandes Regiões brasileiras. Dos 75 cursos de Tecnologia em Gestão da Qualidade participantes, 32 eram oferecidos em *Universidades*, 19, em *Centros Universitários*, 23, em *Faculdades* e um, em *CEFET/IFET*. Esta distribuição corresponde a, respectivamente, 42,7%, 25,3%, 30,7% e 1,3% dos cursos.

De acordo com os dados apresentados, dos três cursos avaliados com conceito 5, dois eram vinculados a *Universidades*. Dos cursos vinculados a esse tipo de Organização Acadêmica sete receberam modal 3, e outros sete, conceito modal 4. Os demais cursos vinculados a *Universidades* receberam os conceitos 1 (quatro cursos), 2 (cinco cursos) e 5 (dois cursos). Ficaram Sem Conceito (SC), sete cursos.

Dos cursos em *Centros Universitários*, o conceito modal foi 3, atribuído a seis cursos (31,6%). Dois cursos vinculados a esse tipo de Organização Acadêmica ficaram Sem

Conceito (SC), nenhum curso recebeu conceito 1, e os outros cursos receberam os conceitos 2 (cinco cursos), 4 (cinco cursos) e 5 (um curso).

Dos 23 cursos mantidos por *Faculdades*, 12 (52,2%) receberam conceito 3, o conceito modal. O segundo conceito mais frequentemente atribuído aos cursos oferecidos por essa categoria de IES foi o conceito 2, recebido por quatro cursos. Na sequência, três cursos obtiveram conceito 4, e um curso recebeu conceito 1. Dos cursos oferecidos em *Faculdades*, três ficaram Sem Conceito (SC), e a nenhum curso foi atribuído conceito 5.

O único curso mantido por *CEFET/IFET* foi avaliado com conceito 3.

Tabela 5.3 – Total de Cursos Participantes, por Organização Acadêmica, segundo a Grande Região e o Conceito Enade – Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Grande Região | Conceito Enade | Organização Acadêmica | | | | |
|---------------|----------------|-----------------------|---------------|------------------------|------------|------------|
| | | Total | Universidades | Centros Universitários | Faculdades | CEFET/IFET |
| Brasil | | 75 | 32 | 19 | 23 | 1 |
| | SC | 12 | 7 | 2 | 3 | 0 |
| | 1 | 5 | 4 | 0 | 1 | 0 |
| | 2 | 14 | 5 | 5 | 4 | 0 |
| | 3 | 26 | 7 | 6 | 12 | 1 |
| | 4 | 15 | 7 | 5 | 3 | 0 |
| | 5 | 3 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| NO | | 5 | 1 | 2 | 2 | 0 |
| | SC | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 1 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| | 2 | 3 | 0 | 2 | 1 | 0 |
| | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| NE | | 3 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| | SC | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 3 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 5 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| SE | | 51 | 27 | 9 | 14 | 1 |
| | SC | 10 | 7 | 2 | 1 | 0 |
| | 1 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| | 2 | 9 | 5 | 2 | 2 | 0 |
| | 3 | 19 | 6 | 3 | 9 | 1 |
| | 4 | 10 | 6 | 2 | 2 | 0 |
| | 5 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| SUL | | 15 | 3 | 7 | 5 | 0 |
| | SC | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| | 2 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| | 3 | 4 | 0 | 3 | 1 | 0 |
| | 4 | 5 | 1 | 3 | 1 | 0 |
| | 5 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| CO | | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| | SC | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 3 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Considerando-se, separadamente, as regiões brasileiras, verifica-se que, na região Norte, as *Universidades* participaram com, apenas, um dos cinco cursos avaliados, ao qual

foi atribuído conceito 1. Nenhum curso ficou Sem Conceito (SC) ou recebeu os demais conceitos nesta combinação de categoria e região.

Os *Centros Universitários* da região Norte foram representados por dois cursos, os quais obtiveram conceito 2. Nenhum curso ficou Sem Conceito (SC) ou recebeu os demais conceitos nesta combinação de categoria e região. As *Faculdades* participaram com dois cursos na região Norte, os quais receberam os conceitos 1 e 2, respectivamente. Nenhum curso ficou Sem Conceito (SC) ou recebeu os demais conceitos nesta combinação de categoria e região. Já os *CEFET/IFET* não participaram com cursos na região Norte.

Na região Nordeste, as *Universidades* participaram com um dos três cursos da Área de Tecnologia em Gestão da Qualidade oferecidos. Atribuiu-se conceito 3 a esse curso.

Os *Centros Universitários* contaram com um curso participante na região Nordeste, avaliado com conceito 5. As *Faculdades* foram representadas, também, por um curso na região Nordeste, avaliado com conceito 3. Os *CEFET/IFET* não participaram com cursos na região Nordeste.

Na região Sudeste, as *Universidades* concentraram 27 dos 51 cursos de Tecnologia em Gestão da Qualidade da região. Dos cursos oferecidos em *Universidades*, nessa região, seis cursos receberam conceito 3 e outros seis cursos, conceito 4, valor modal. Os demais cursos receberam os conceitos 1 (dois cursos), 2 (cinco cursos) e 5 (um curso). Sete cursos ficaram Sem Conceito (SC).

Os *Centros Universitários* participaram com nove cursos na região Sudeste, três dos quais obtiveram o conceito modal 3. Dois cursos receberam conceito 2, e outros dois conceito 4. Dois cursos ficaram Sem Conceito (SC) nessa combinação de Organização Acadêmica e região, e nenhum curso recebeu os conceitos 1 e 5. Já as *Faculdades* foram representadas por 14 cursos na região Sudeste, um dos quais ficou Sem Conceito (SC) e nenhum curso recebeu os conceitos 1 e 5. O conceito modal 3 foi atribuído a nove cursos. Aos demais cursos foram atribuídos os conceitos 2 (dois cursos) e 4 (dois cursos). Os *CEFET/IFET* participaram com um curso, do qual foi avaliado com conceito 3.

Dos 15 cursos da região Sul, três eram mantidos por *Universidades*, cada um dos quais recebeu conceitos 1, 4 e 5. Nenhum curso ficou Sem Conceito (SC) nessa categoria e região.

Dos sete cursos participantes de *Centros Universitários* da região Sul, nenhum ficou Sem Conceito (SC) ou recebeu os conceitos 1 ou 5. Os cursos restantes obtiveram conceito 2 (um curso), conceito 3 (um curso) e conceito 4 (um curso). Quanto aos cinco cursos vinculados a *Faculdades* na região Sul, dois ficaram Sem Conceito (SC), e a nenhum curso

foi atribuído os conceitos 1 e 5. Cada um dos conceitos 2, 3 e 4 foram atribuídos a um curso, cada. Já os *CEFET/IFET* não participaram com cursos na região Sul.

Na região Centro-Oeste, apenas um curso foi oferecido e era mantido por *Faculdades*. Para esse curso foi atribuído o conceito 3. Não houve a participação de cursos oferecidos por *Universidades*, *Centros Universitários* e *CEFET/IFET* nessa região.

No Gráfico 5.3, apresenta-se a distribuição do Conceito Enade, segundo a Organização Acadêmica da IES. Somente foi oferecido um curso na Área em *CEFET/IFET* e a poligonal correspondente é uma função escada e não entrará na análise que se segue. As poligonais correspondentes aos cursos mantidos por *Faculdades* (linha vermelha), *Universidades* (linha azul) e *Centros Universitários* (linha verde), se entrecruzam e não é possível identificar um ordenamento com respeito a distribuição de Conceitos Enade.

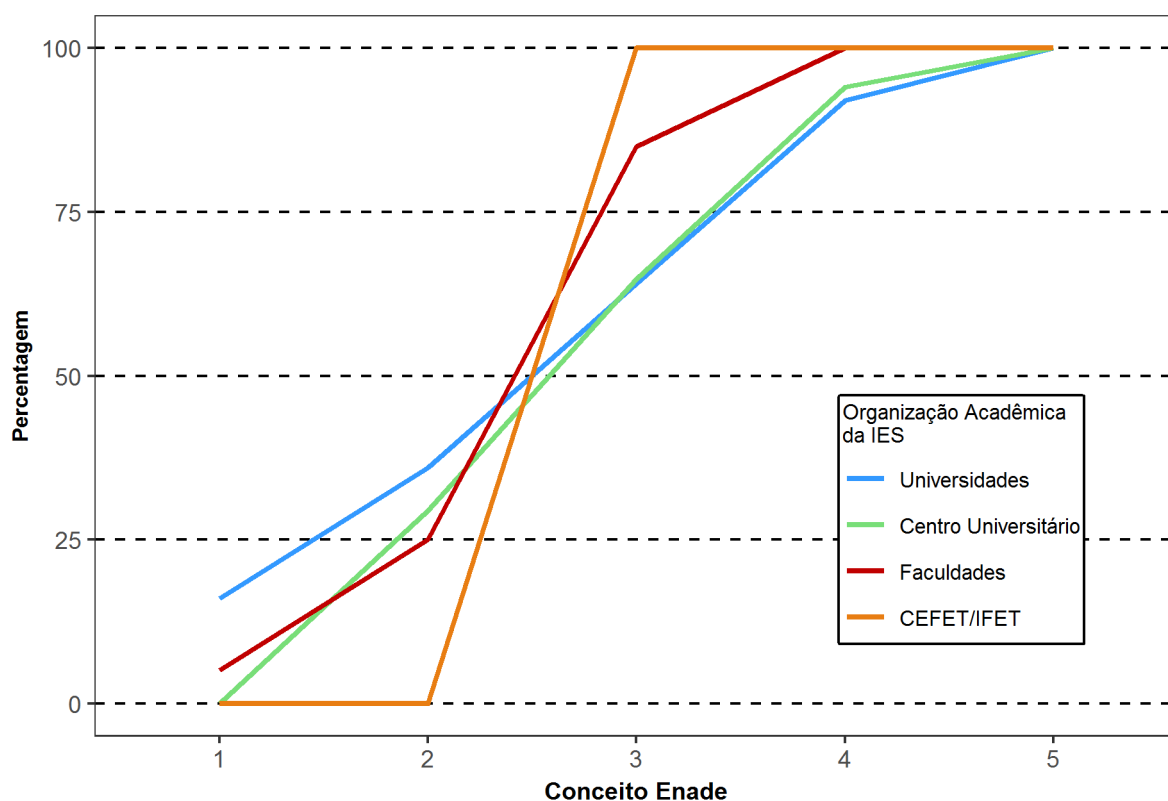


Gráfico 5.3 - Distribuição cumulativa do Conceito Enade segundo a Organização Acadêmica - Tecnologia em Gestão da Qualidade - Enade/2018

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

CAPÍTULO 6

ANÁLISE TÉCNICA DA PROVA

Este capítulo tem por objetivo apresentar o desempenho dos estudantes concluintes de Tecnologia em Gestão da Qualidade no Enade/2018. Para isso, foram calculadas as estatísticas básicas da prova em seu todo (seção 6.1.1), bem como as estatísticas relacionadas aos Componentes de Formação Geral (seção 6.1.2) e de Conhecimento Específico da Área (seção 6.1.3). Dadas as suas características, foram analisadas, em separado, as questões objetivas (seção 6.2) e as questões discursivas (seção 6.3). Para as questões objetivas, foram disponibilizados os índices de facilidade e de discriminação Ponto-Bisserial, também em separado, para os Componentes de Formação Geral (seção 6.2.1) e de Conhecimento Específico (seção 6.2.2). De cada componente, uma das questões foi escolhida para exemplificar a análise gráfica, relacionando as alternativas escolhidas pelos estudantes (inclusive o gabarito) com o número de acertos no componente. No Anexo I, apresenta-se a íntegra da análise gráfica para todas as questões objetivas. Para cada uma das questões discursivas, os conteúdos dos tipos mais comuns de respostas dos estudantes são apresentados e comparados com o padrão de respostas esperado (ver Anexo VIII com o padrão de respostas). Tomando-se como base as duas questões discursivas do Componente de Formação Geral, na seção 6.3.1.6 são apresentados comentários sobre a correção das respostas em relação à Língua Portuguesa.

Nas tabelas, constam as seguintes estatísticas das notas²⁰: média do desempenho na prova, erro padrão da média, desvio padrão, nota mínima, mediana e nota máxima para cada um de seus componentes. Tais estatísticas contemplam o total de estudantes concluintes da Área de Tecnologia em Gestão da Qualidade inscritos e presentes à prova do Enade/2018, tendo em vista agregações, ou por Grandes Regiões e o país como um todo, ou por Categoria Administrativa, Organização Acadêmica da IES e Modalidade de Ensino.

Em relação aos gráficos de distribuição de notas, o intervalo considerado foi de 10 unidades, aberto à esquerda e fechado à direita, com exceção do primeiro intervalo, $[0; 10]$, fechado em ambos os extremos. Para os gráficos de distribuição das notas das questões discursivas, foram consideradas mais duas categorias: questão em branco²¹ e nota zero.

²⁰ Uma definição dessas estatísticas pode ser encontrada no Glossário.

²¹ Nesse grupo estão incluídas também as respostas classificadas como nulas ou desconsideradas.

6.1 ESTATÍSTICAS BÁSICAS DA PROVA

Esta seção apresenta estatísticas selecionadas e histogramas da nota geral (6.1.1) e de cada componente: Formação Geral (6.1.2) e Conhecimento Específico (6.1.3). São, também, apresentadas estatísticas selecionadas de subpopulações, caracterizadas por Grande Região, Categoria Administrativa, Organização Acadêmica e Modalidade de Ensino.

6.1.1 Estatísticas Básicas Gerais

Na Tabela 6.1, são apresentadas as Estatísticas Básicas da prova, por Grande Região, dos estudantes concluintes de Tecnologia em Gestão da Qualidade. A *Média* das notas da prova, como um todo (nas seções seguintes serão analisados os Componentes de Formação Geral e de Conhecimento Específico) foi 44,2, sendo que os alunos da região Norte obtiveram a *Média* mais baixa (39,4), e os da região Sul obtiveram a *Média* mais alta (46,4). As demais médias foram: 45,0 na região Nordeste, 44,0 na região Sudeste e 45,5 na região Centro-Oeste. O *Desvio padrão* para o Brasil, como um todo, foi 12,6, sendo o maior *Desvio padrão* encontrado na região Nordeste (14,5), e o menor, na região Sul (11,6), indicando uma dispersão um pouco menor das notas dessa última região.

A região que obteve a maior nota *Máxima* foi a Sudeste (78,3), ao passo que a região que atingiu a menor nota *Máxima* foi a Norte (65,7). A *Mediana* do Brasil, como um todo, foi 44,5, sendo a maior *Mediana* obtida na região Sul (47,0), e a menor obtida na Norte (39,7). A nota *Mínima* do Brasil foi obtida na região Sudeste, 8,3. As demais notas *Mínima* foram: 11,2, na região Norte, 10,1, na região Nordeste, 9,1, na região Sul e 18,2 (a maior), na região Centro-Oeste.

Considerando-se as notas segundo Grande Região, observa-se que a região Centro-Oeste, a segunda maior *Média*, não tem diferença estatisticamente significativa, ao nível de 95,0%, com nenhuma região. Por outro lado, a região Norte (a menor média) tem diferença significativa com as regiões Nordeste, Sudeste e Sul²².

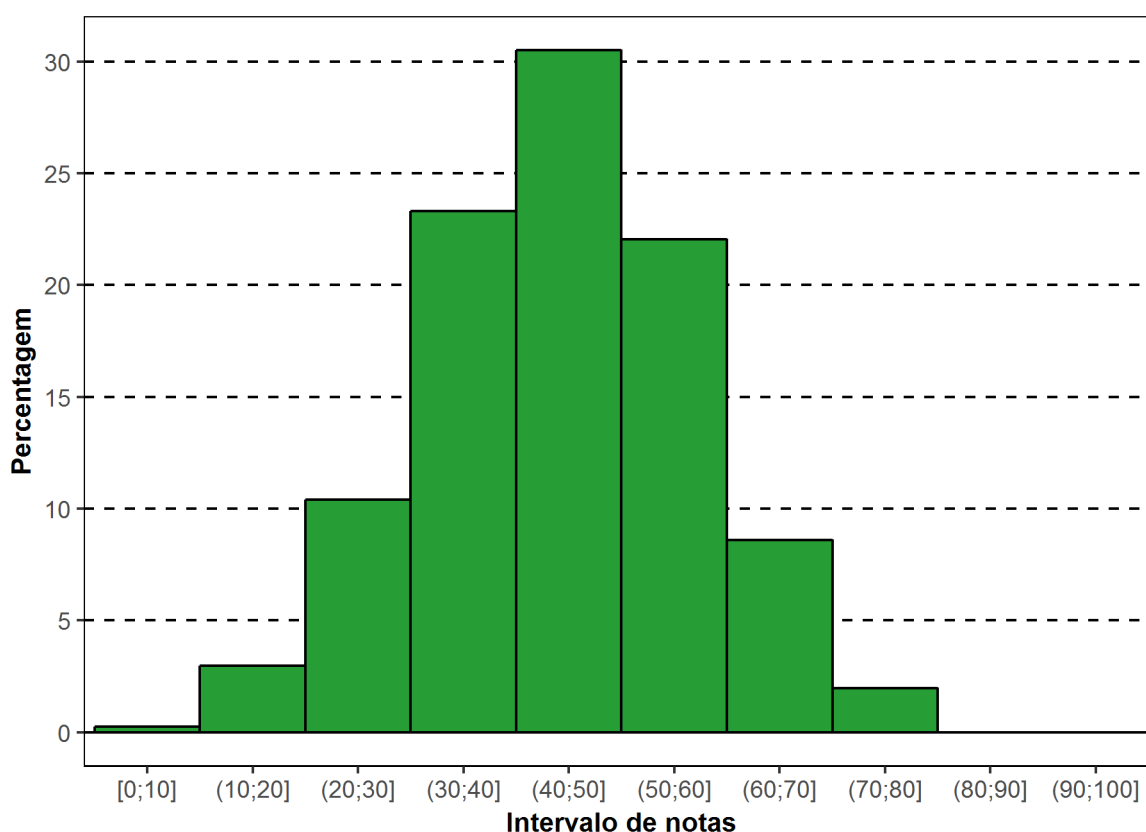
²² Todas as comparações deste capítulo utilizam os intervalos de 95%. Os erros-padrão da média que possibilitam os testes estão disponíveis nas tabelas.

Tabela 6.1 – Estatísticas Básicas das Notas da Prova, por Grande Região – Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Estatísticas Básicas | Brasil | NO | NE | SE | SUL | CO |
|----------------------|--------|------|------|------|------|------|
| Média | 44,2 | 39,4 | 45,0 | 44,0 | 46,4 | 45,5 |
| Erro padrão da média | 0,4 | 1,0 | 1,4 | 0,5 | 0,7 | 4,2 |
| Desvio padrão | 12,6 | 11,9 | 14,5 | 12,6 | 11,6 | 14,4 |
| Mínima | 8,3 | 11,2 | 10,1 | 8,3 | 9,1 | 18,2 |
| Mediana | 44,5 | 39,7 | 45,1 | 44,0 | 47,0 | 42,9 |
| Máxima | 78,3 | 65,7 | 75,9 | 78,3 | 75,0 | 71,3 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

O comportamento das notas dos estudantes de todo o Brasil pode ser observado no Gráfico 6.1, que apresenta um histograma com a distribuição das mesmas: uma distribuição unimodal com a moda no intervalo (40; 50], com mais de 30,0% dos participantes obtendo notas nesse intervalo.



**Gráfico 6.1 - Histograma das Notas da Prova - Enade/2018
Tecnologia em Gestão da Qualidade**

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Na Tabela 6.2, são apresentadas informações referentes à *Média* da nota final, desagregadas por Categoria Administrativa, por Organização Acadêmica e por Modalidade de Ensino. A *Média* das notas da prova, como um todo, foi 44,2. Em relação à Categoria Administrativa, os estudantes das IES *Públicas* obtiveram *Média* mais alta (45,4) que a *Média*

nacional, e os das IES *Privadas* obtiveram *Média* mais baixa (44,1). Observa-se que não existe diferença estatisticamente significativa entre as médias das notas das IES *Públicas* e as das *Privadas*. A diferença entre as médias das regiões Sul e Norte (7,0), a maior e a menor *Média*, é superior à diferença entre a das IES *Públicas* e a das *Privadas* (1,3), caracterizando-se uma maior diversidade regional do que administrativa. O *Desvio padrão* para as IES *Públicas* (14,0) foi superior ao do Brasil, como um todo (12,6), indicando uma dispersão um pouco maior das notas nesta Categoria Administrativa.

No tocante à Organização Acadêmica, os *Centros Universitários* e as *Universidades* obtiveram *Média* mais alta que a nacional (44,6 e 44,4, respectivamente). A *Média* dos *CEFET/IFET* e das *Faculdades* foram menores que a nacional (42,6 e 43,4, respectivamente). Consta-se que não existe diferença estatisticamente significativa, ao nível de 95,0%, entre a *Média* mais alta, 44,6 dos *Centros Universitários*, e a dos demais tipos de Organização Acadêmica.

A *Média* da Modalidade *Educação a Distância* (45,2) foi superior à *Média* da *Educação Presencial* (43,9), e a diferença entre elas não é estatisticamente significativa, ao nível de 95,0%.

Tabela 6.2 – Estatísticas Básicas das Notas da Prova, por Categoria Administrativa, por Organização Acadêmica e por Modalidade de Ensino – Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Estatísticas Básicas | Pública | Privada | Universidades | Centros universitários | Faculdades | CEFET/IFET | Educação Presencial | Educação a Distância |
|----------------------|---------|---------|---------------|------------------------|------------|------------|---------------------|----------------------|
| Média | 45,4 | 44,1 | 44,4 | 44,6 | 43,4 | 42,6 | 43,9 | 45,2 |
| Erro padrão da média | 1,2 | 0,4 | 0,6 | 0,6 | 0,7 | 1,8 | 0,4 | 0,7 |
| Desvio padrão | 14,0 | 12,4 | 13,5 | 12,3 | 11,5 | 10,7 | 12,6 | 12,6 |
| Mínima | 10,1 | 8,3 | 9,4 | 8,3 | 17,9 | 16,3 | 8,3 | 9,1 |
| Mediana | 45,0 | 44,4 | 44,5 | 45,5 | 42,6 | 42,8 | 43,8 | 46,1 |
| Máxima | 75,9 | 78,3 | 78,3 | 75,0 | 77,3 | 65,0 | 78,3 | 73,3 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

6.1.2 Estatísticas Básicas no Componente de Formação Geral

Na Tabela 6.3, são apresentadas as Estatísticas Básicas em relação ao componente da prova que avalia a Formação Geral dos estudantes concluintes. Os alunos de todo o Brasil obtiveram desempenho médio de 39,1. Quanto à variabilidade, o *Desvio padrão* das notas dos estudantes do Brasil, como um todo, foi 15,9. A maior *Média* foi obtida na região Nordeste (43,2), e a menor, na região Norte (35,6). As demais médias foram: 38,3 na região Sudeste, 41,2, na região Sul e 40,9, na região Centro-Oeste. Já o maior *Desvio padrão* foi

obtido na região Nordeste (18,1), e o menor, na região Norte (14,6). Os demais desvios padrão foram: 16,0, na região Sudeste, 15,1, na região Sul e 14,7, na região Centro-Oeste.

A maior nota no Componente de Formação Geral da prova do Enade/2018 foi 90,0, obtida por, pelo menos, um aluno na região Nordeste e na região Sudeste. A menor nota *Máxima* foi obtida na região Norte (73,7). A *Mediana* do Brasil, como um todo, foi 37,7, sendo a menor *Mediana* encontrada na região Norte (35,7), e a maior, na região Nordeste (41,6). A nota *Mínima* nessa parte foi zero em duas regiões, Norte e Sudeste, nas demais foi: 7,5, na região Nordeste, 9,5, na região Sul e 22,6, na região Centro-Oeste.

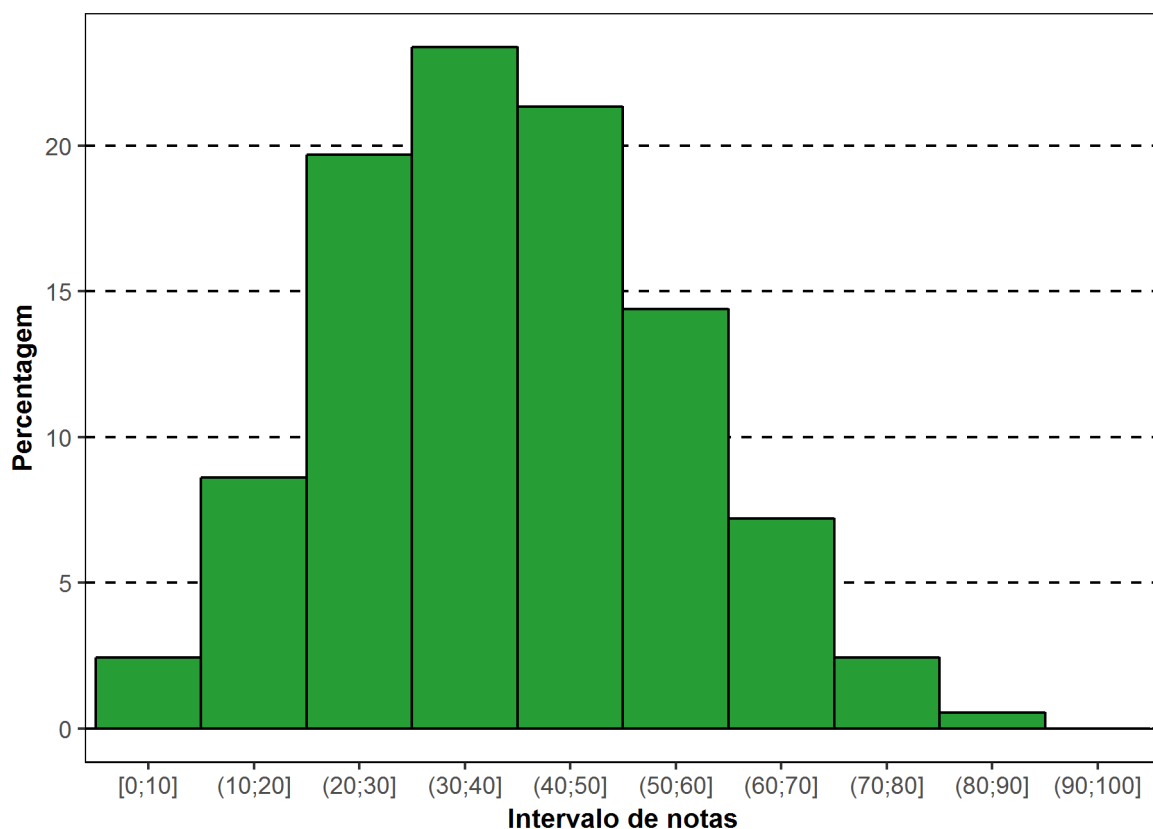
Considerando-se as notas, segundo Grande Região, observa-se que existe diferença estatisticamente significativa entre as *Médias* das notas do Componente de Formação Geral obtidas nas regiões Norte e Nordeste, a maior e a menor *Média*. A região Centro-Oeste não tem diferença estatisticamente significativa com as demais regiões.

Tabela 6.3 – Estatísticas Básicas das Notas do Componente de Formação Geral, por Grande Região – Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Estatísticas Básicas | Brasil | NO | NE | SE | SUL | CO |
|----------------------|--------|------|------|------|------|------|
| Média | 39,1 | 35,6 | 43,2 | 38,3 | 41,2 | 40,9 |
| Erro padrão da média | 0,4 | 1,3 | 1,8 | 0,6 | 0,9 | 4,3 |
| Desvio padrão | 15,9 | 14,6 | 18,1 | 16,0 | 15,1 | 14,7 |
| Mínima | 0,0 | 0,0 | 7,5 | 0,0 | 9,5 | 22,6 |
| Mediana | 37,7 | 35,7 | 41,6 | 37,5 | 41,0 | 37,8 |
| Máxima | 90,0 | 73,7 | 90,0 | 90,0 | 89,6 | 76,7 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

No Gráfico 6.2, é possível se verificar a avaliação do desempenho dos estudantes do Componente de Formação Geral, a partir do histograma da distribuição das notas correspondentes. A distribuição é unimodal, com moda em (30; 40], intervalo imediatamente seguinte ao modal da distribuição de notas da prova, como um todo (Gráfico 6.1). Vale a pena ressaltar que o intervalo seguinte ao modal (40; 50] tem frequência próxima ao modal. Nota-se, ainda, que, no Gráfico 6.2, as notas apresentam maior dispersão do que as no Gráfico 6.1 (distribuição das notas da prova), confirmado pela comparação dos desvios padrões: 12,6, para a nota da prova, como um todo, e 15,9, para o Componente de Formação Geral.



**Gráfico 6.2 - Histograma das Notas do Componente de Formação Geral - Enade/2018
Tecnologia em Gestão da Qualidade**

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Na Tabela 6.4 são apresentadas as informações referentes ao desempenho dos concluintes do Componente de Formação Geral, em diferentes agregações: Categoria Administrativa, Organização Acadêmica e Modalidade de Ensino.

Observa-se que existe diferença estatisticamente significativa entre as médias dos tipos de Categoria Administrativa: a maior *Média* obtida por estudantes de IES *Públicas* (44,7) e a menor, pelos de IES *Privadas* (38,5).

Nota-se, porém, que não há diferença estatisticamente significativa entre a maior das médias dos quatro tipos de Organização Acadêmica e a menor delas, o valor maior para os *CEFET/IFET* (40,1) e a menor para as *Faculdades* (38,4).

No que se refere à Modalidade de Ensino, a *Educação Presencial* apresentou menor *Média* do que a *Educação a Distância* (médias 38,8 e 40,0, respectivamente). Tais médias não apresentam, entretanto, diferença estatisticamente significativa.

Tabela 6.4 – Estatísticas Básicas das Notas do Componente de Formação Geral, por Categoria Administrativa, por Organização Acadêmica e Modalidade de Ensino – Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Estatísticas Básicas | Pública | Privada | Universidades | Centros universitários | Faculdades | CEFET/IFET | Educação Presencial | Educação a Distância |
|----------------------|---------|---------|---------------|------------------------|------------|------------|---------------------|----------------------|
| Média | 44,7 | 38,5 | 39,4 | 39,2 | 38,4 | 40,1 | 38,8 | 40,0 |
| Erro padrão da média | 1,5 | 0,5 | 0,7 | 0,7 | 0,9 | 2,1 | 0,5 | 0,9 |
| Desvio padrão | 17,4 | 15,6 | 17,1 | 15,3 | 14,8 | 13,0 | 15,7 | 16,4 |
| Mínima | 7,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,8 | 14,1 | 0,0 | 4,0 |
| Mediana | 45,0 | 37,5 | 38,1 | 38,6 | 36,9 | 43,0 | 37,5 | 39,1 |
| Máxima | 90,0 | 90,0 | 90,0 | 89,6 | 83,0 | 70,3 | 90,0 | 89,6 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

6.1.3 - Estatísticas Básicas do Componente de Conhecimento Específico

Na Tabela 6.5, são apresentadas as Estatísticas Básicas referentes ao Componente de Conhecimento Específico da área de Tecnologia em Gestão da Qualidade. A *Média* do desempenho dos alunos do Brasil, como um todo, foi 45,9. A maior *Média* foi obtida na região Sul (48,2), e a menor, na região Norte (40,6). As demais médias foram: 45,6, na região Nordeste, 45,9, na região Sudeste e 47,0, na região Centro-Oeste. Quanto à variabilidade das notas, o *Desvio padrão* do Brasil, como um todo, foi 13,8, sendo o maior *Desvio padrão* observado na região Centro-Oeste (15,8), e o menor, na região Sul (12,8). Os demais desvios foram: 13,5, na região Norte, 15,3, na região Nordeste e 13,8, na região Sudeste.

A *Mediana* das notas dos estudantes de todo o Brasil foi 46,2, o mesmo valor da *Mediana* do Sudeste. A maior *Mediana* ocorreu na região Sul (49,1), e a menor, na região Norte (40,5). As demais medianas foram: 47,5, na região Nordeste e 45,4, na região Centro-Oeste. A nota *Máxima* do Brasil, como um todo, foi 85,5, sendo obtida por, pelo menos, um aluno na região Sudeste. As demais notas máximas foram: 69,3, na região Norte, 78,0, na região Nordeste, 82,5, na região Sul e 70,2, na região Centro-Oeste. A nota *Mínima* do Brasil foi zero e ocorreu na região Sudeste. Nas demais regiões o valor da *Mínima* foi superior ao Brasil, sendo: 5,8, na Norte, 8,5, na Nordeste, 4,3, na Sul e 13,8, na Centro-Oeste.

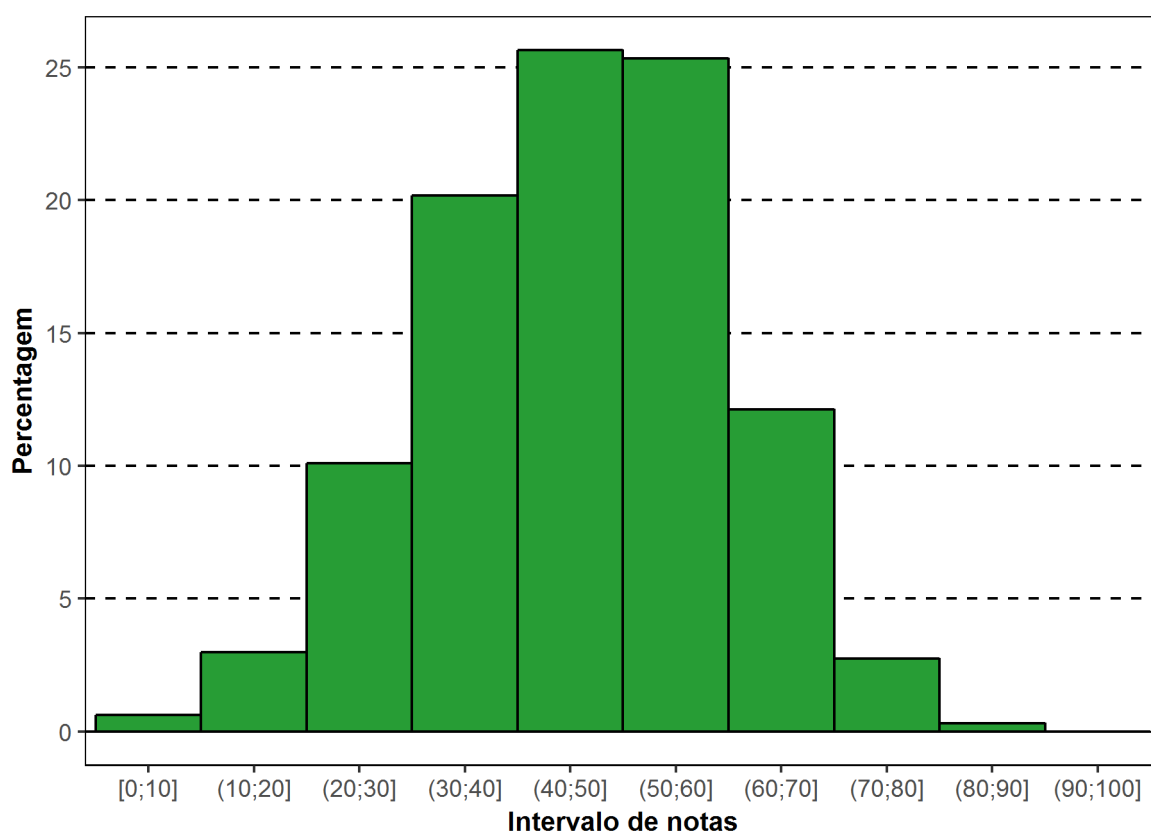
Observa-se que existe diferença estatisticamente significativa entre a maior e a menor *Média* das notas do Componente de Conhecimento Específico, regiões Sul e Norte.

Tabela 6.5 – Estatísticas Básicas das Notas do Componente de Conhecimento Específico, por Grande Região – Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Estatísticas Básicas | Brasil | NO | NE | SE | SUL | CO |
|----------------------|--------|------|------|------|------|------|
| Média | 45,9 | 40,6 | 45,6 | 45,9 | 48,2 | 47,0 |
| Erro padrão da média | 0,4 | 1,2 | 1,5 | 0,5 | 0,7 | 4,6 |
| Desvio padrão | 13,8 | 13,5 | 15,3 | 13,8 | 12,8 | 15,8 |
| Mínima | 0,0 | 5,8 | 8,5 | 0,0 | 4,3 | 13,8 |
| Mediana | 46,2 | 40,5 | 47,5 | 46,2 | 49,1 | 45,4 |
| Máxima | 85,5 | 69,3 | 78,0 | 85,5 | 82,5 | 70,2 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Assim como nos Gráficos 6.1 e 6.2, no Gráfico 6.3, apresentado a seguir, é possível ser feita uma avaliação do desempenho de concluintes de Tecnologia em Gestão da Qualidade em relação ao Componente de Conhecimento Específico, com um histograma da distribuição das notas correspondentes. Esta também é uma distribuição unimodal, e o grupo modal é o (40; 50], o mesmo grupo modal da prova, como um todo, e acima do grupo modal para a Formação Geral. Salienta-se que o intervalo de notas (50; 60] tem frequência muito próxima ao modal e ambos acima de 25,0%.



**Gráfico 6.3 - Histograma das Notas do Componente Específico - Enade/2018
Tecnologia em Gestão da Qualidade**

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Na Tabela 6.6, é apresentada uma comparação dos resultados, em relação à Categoria Administrativa, à Organização Acadêmica e à Modalidade de Ensino, agora levando-se em conta o desempenho de alunos do Componente de Conhecimento Específico da prova.

No que se refere à Organização Acadêmica, a maior Média foi a dos Centros Universitários (46,4), vindo a seguir a das Universidades (46,1), a das Faculdades (45,1) e, por fim, a dos CEFET/IFET (43,4). O maior Desvio padrão foi o das Universidades (14,5), acima do valor para o Brasil, como um todo (13,8). Os demais desvios padrões foram mais baixos: Centros Universitários (13,6), Faculdades (12,7) e CEFET/IFET (12,3). As Faculdades obtiveram a maior nota Máxima (85,5). Os Centros Universitários obtiveram nota Máxima 82,5; as Universidades, 81,5; e os CEFET/IFET obtiveram nota Máxima 73,0. As medianas foram: 43,2, nos CEFET/IFET, a menor delas; 44,3, nas Faculdades; 46,8, nas Universidades e 47,2, nos Centros Universitários, a maior. A nota Mínima foi zero apenas para as Universidades. Observa-se que não existe diferença estatisticamente significativa, ao nível de 95,0%, no Componente de Conhecimento Específico entre as notas.

Quanto à Categoria Administrativa, observa-se um comportamento semelhante àquele da parte de Formação Geral e à prova, como um todo, ou seja, não existe diferença estatisticamente significativa entre as médias das IES Públicas (45,6) e as das IES Privadas (45,9). Neste caso, a maior Média foi obtida por alunos de IES Privadas de ensino.

Quanto ao comportamento das médias, no que toca à Modalidade de Ensino, também não há diferença estatisticamente significativa entre a Média da Educação Presencial (45,5) e a da Educação a Distância (46,9).

Tabela 6.6 - Estatísticas Básicas das Notas do Componente de Conhecimento Específico, por Categoria Administrativa, por Organização Acadêmica e por Modalidade de Ensino – Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Estatísticas Básicas | Pública | Privada | Universidades | Centros universitários | Faculdades | CEFET/IFET | Educação Presencial | Educação a Distância |
|----------------------|---------|---------|---------------|------------------------|------------|------------|---------------------|----------------------|
| Média | 45,6 | 45,9 | 46,1 | 46,4 | 45,1 | 43,4 | 45,5 | 46,9 |
| Erro padrão da média | 1,3 | 0,4 | 0,6 | 0,7 | 0,8 | 2,0 | 0,5 | 0,7 |
| Desvio padrão | 14,9 | 13,7 | 14,5 | 13,6 | 12,7 | 12,3 | 13,9 | 13,5 |
| Mínima | 8,5 | 0,0 | 0,0 | 4,3 | 13,8 | 17,0 | 0,0 | 4,3 |
| Mediana | 47,0 | 46,2 | 46,8 | 47,2 | 44,3 | 43,2 | 45,8 | 48,0 |
| Máxima | 78,0 | 85,5 | 81,5 | 82,5 | 85,5 | 73,0 | 85,5 | 77,0 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

6.2 ANÁLISE DAS QUESTÕES OBJETIVAS

Esta seção apresenta estatísticas selecionadas e histogramas das Questões Objetivas de Formação Geral (6.2.1) e de Conhecimento Específico (6.2.2). São, também, apresentadas e comparadas as médias das subpopulações caracterizadas por Grande Região.

6.2.1 Componente de Formação Geral

Na Tabela 6.7, são apresentadas as Estatísticas Básicas relativas às oito questões objetivas do componente da prova que abrange a Formação Geral dos estudantes. A *Média* do Brasil foi 43,9. A menor *Média* foi encontrada na região Norte (38,5), e a maior, na região Nordeste (51,7). As demais médias foram: 42,7, na região Sudeste, 46,5, na região Sul e 46,9, na região Centro-Oeste. O *Desvio padrão* do Brasil foi 21,4, sendo o maior *Desvio padrão* encontrado na região Nordeste (23,3), e o menor, na região Centro-Oeste (18,6). Os demais desvios foram: 20,2 na região Norte, 21,4, na região Sudeste e 20,4, na região Sul.

A *Mediana* do Brasil e das regiões Norte e Sudeste foi 37,5. Por sua vez, as regiões Nordeste, Sul e Centro-Oeste apresentaram o valor da *Mediana* maior do que o nacional, 50,0. A nota *Máxima* 100,0 foi alcançada em três das Grandes Regiões. As exceções foram as regiões Norte e Centro-Oeste, com nota *Máxima* 87,5. As notas mínimas (0,0) foram iguais para as regiões Norte, Nordeste, Sudeste e Sul. Para a região Centro-Oeste, a nota mínima foi 12,5.

Tabela 6.7 – Estatísticas Básicas das Notas das Questões Objetivas do Componente de Formação Geral, por Grande Região – Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Estatísticas Básicas | Brasil | NO | NE | SE | SUL | CO |
|----------------------|--------|------|-------|-------|-------|------|
| Média | 43,9 | 38,5 | 51,7 | 42,7 | 46,5 | 46,9 |
| Erro padrão da média | 0,6 | 1,8 | 2,3 | 0,8 | 1,2 | 5,4 |
| Desvio padrão | 21,4 | 20,2 | 23,3 | 21,4 | 20,4 | 18,6 |
| Mínima | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 12,5 |
| Mediana | 37,5 | 37,5 | 50,0 | 37,5 | 50,0 | 50,0 |
| Máxima | 100,0 | 87,5 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 87,5 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Na Tabela 6.8, são apresentados o Índice de Facilidade e o Índice de Discriminação (Ponto-Bisserial) para cada uma das questões objetivas do Componente de Formação Geral. Quanto ao Índice de Facilidade, foram usadas as seguintes cores para diferenciar o nível de dificuldade da questão:

- Azul para as questões classificadas com índice *Muito fácil* ($\geq 0,86$), verde para as questões classificadas com índice *Fácil* (0,61 a 0,85), amarelo para as questões classificadas com *Médio* (0,41 a 0,60), vermelho para as questões classificadas com *Difícil* (0,16 a 0,40) e roxo para as questões classificadas com *Muito difícil* ($\leq 0,15$).

Já quanto ao Índice de Discriminação, foram usadas as seguintes cores para qualificar a questão:

- As questões classificadas com índice *Fracó* receberam a cor vermelha ($\leq 0,19$), as classificadas com *Médio* receberam a cor amarela (0,20 a 0,29), as classificadas com *Bom* receberam a cor verde (0,30 a 0,39) e as classificadas com *Muito bom* ($\geq 0,40$) receberam a cor azul.

As questões objetivas do Componente de Formação Geral, segundo o Índice de Facilidade, foram assim avaliadas: das oito questões, nenhuma teve o Índice de Facilidade classificado como *Muito fácil*, e uma questão foi tida como *Fácil*, por ter índice de acertos 0,63. Quatro questões foram consideradas com índice de dificuldade *Médio*, situando-se no intervalo entre 0,41 e 0,60 do Índice de Facilidade, ou seja, houve entre 41,0% e 60,0% de acertos, enquanto três questões foram classificadas na categoria *Difícil*, situando-se no intervalo entre 0,16 e 0,40. Nenhuma questão apresentou menos de 15% de acertos, razão pela qual não houve questão classificada como *Muito difícil*.

O Índice de Facilidade variou de 0,20 a 0,63, e o de Discriminação, de 0,37 a 0,49.

Tabela 6.8 - Valor e Classificação dos Índices de Facilidade e de Discriminação (Ponto-Bisserial) das Questões Objetivas do Componente de Formação Geral, segundo o número da Questão – Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Questão | Índice de Facilidade | | Índice de Discriminação (Ponto-Bisserial) | |
|---------|----------------------|---------------|---|---------------|
| | Valor | Classificação | Valor | Classificação |
| 1 | 0,42 | Médio | 0,45 | Muito bom |
| 2 | 0,63 | Fácil | 0,43 | Muito bom |
| 3 | 0,44 | Médio | 0,42 | Muito bom |
| 4 | 0,20 | Difícil | 0,43 | Muito bom |
| 5 | 0,36 | Difícil | 0,49 | Muito bom |
| 6 | 0,40 | Difícil | 0,37 | Bom |
| 7 | 0,46 | Médio | 0,48 | Muito bom |
| 8 | 0,59 | Médio | 0,48 | Muito bom |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Na Tabela 6.9, é apresentada a distribuição das questões, levando-se em conta, simultaneamente, a classificação dos dois índices. As sete questões com Índice de Discriminação *Muito bom* figuraram entre três níveis de dificuldade *Fácil*, *Médio* e *Difícil*: uma classificada na categoria *Fácil* (a questão 2) do Índice de Facilidade, quatro, na categoria

Médio (questões 1, 3, 7 e 8), e duas, na categoria *Difícil* (questões 4 e 5). Em particular, a questão 5 foi a que apresentou o maior poder discriminatório, com índice 0,49, e foi considerada *Difícil* em termos de facilidade, com uma proporção de 0,36 acertos. O máximo de acertos foi alcançado pela questão 2 com um Índice de Facilidade de 0,63. As questões 7 e 8 foram consideradas *Médio*, com índices de Facilidade 0,46 e 0,59, respectivamente. Já os índices de Discriminação foram *Muito bom* para as duas questões (0,48 para cada uma delas). A questão de número 4 apresentou um Índice de Facilidade de 0,20 (*Difícil*), ou seja, menos do que um quinto dos estudantes conseguiu resolvê-la, dentro do universo de participantes. Seu Índice de Discriminação foi *Muito bom* (0,43). A questão 6, também, considerada *Difícil* (0,40) quanto ao Índice de Facilidade, obteve Índice de Discriminação *Bom*, 0,37.

Tabela 6.9 - Número de Questões Objetivas do Componente de Formação Geral por Índice de Discriminação (Ponto-Bisserial), segundo Índice de Facilidade – Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Índice de Facilidade | Índice de Discriminação (Ponto Bisserial) | | | |
|----------------------|---|-------|-----|-----------|
| | Fraco | Médio | Bom | Muito bom |
| Muito difícil | | | | |
| Difícil | | | 1 | 2 |
| Médio | | | | 4 |
| Fácil | | | | 1 |
| Muito fácil | | | | |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

No Gráfico 6.4, para exemplificar, analisa-se o comportamento da questão de número 4 de Formação Geral. Trata-se de uma questão considerada *Médio*, em relação à facilidade e a que obteve o segundo maior Índice de Discriminação dessa parte da prova.

Neste gráfico, cada uma das cinco curvas representa o percentual de respostas em determinada alternativa da questão, em função do número de acertos dos estudantes nessa parte da prova (Formação Geral/Múltipla Escolha), antes de possíveis eliminações pelo critério Ponto-Bisserial. A curva em verde corresponde à alternativa B, a alternativa correta para essa questão. Observa-se que entre os estudantes com menor número de acertos, nessa parte do exame, a situação mais frequente foi a escolha da alternativa C (em preto), incorreta. Por exemplo, dentre os estudantes que acertaram três questões, 40,8% escolheram a alternativa C (em preto), 21,5%, a alternativa E (em vermelho), 14,6%, a alternativa B (em verde), 13,9% escolheram a alternativa D (em laranja) e 8,9% escolheram a alternativa A (azul). Entre os que acertaram três respostas dentre as questões de múltipla escolha de Formação Geral não houve questões deixadas em branco e apenas 0,3% com marcação de mais de uma alternativa, invalidando a questão. À medida que o número de acertos aumenta, indicando desempenho melhor nessa parte da prova, aumenta, concomitantemente, a

proporção de estudantes que selecionaram a alternativa correta B, atingindo 100% para os estudantes com oito acertos. Essa análise permite verificar como a questão discriminou os grupos de desempenho, justificando-se o alto índice obtido na questão.

Cumpra-se notar que não é possível inferir deste gráfico nem o índice de facilidade (que seria uma média da proporção ponderada pela quantidade de alunos com cada uma das notas), nem o índice de discriminação Ponto-Bisserial, por razão equivalente. No caso extremo, no qual a grande concentração dos acertos dos alunos fosse abaixo de quatro, o índice de facilidade seria, obrigatoriamente, abaixo de 20,0% (neste exemplo). Caso a concentração fosse em seis acertos ou mais, o índice seria, obrigatoriamente, acima de 40,0%.

Os gráficos relativos às demais questões de Formação Geral constam do Anexo I.

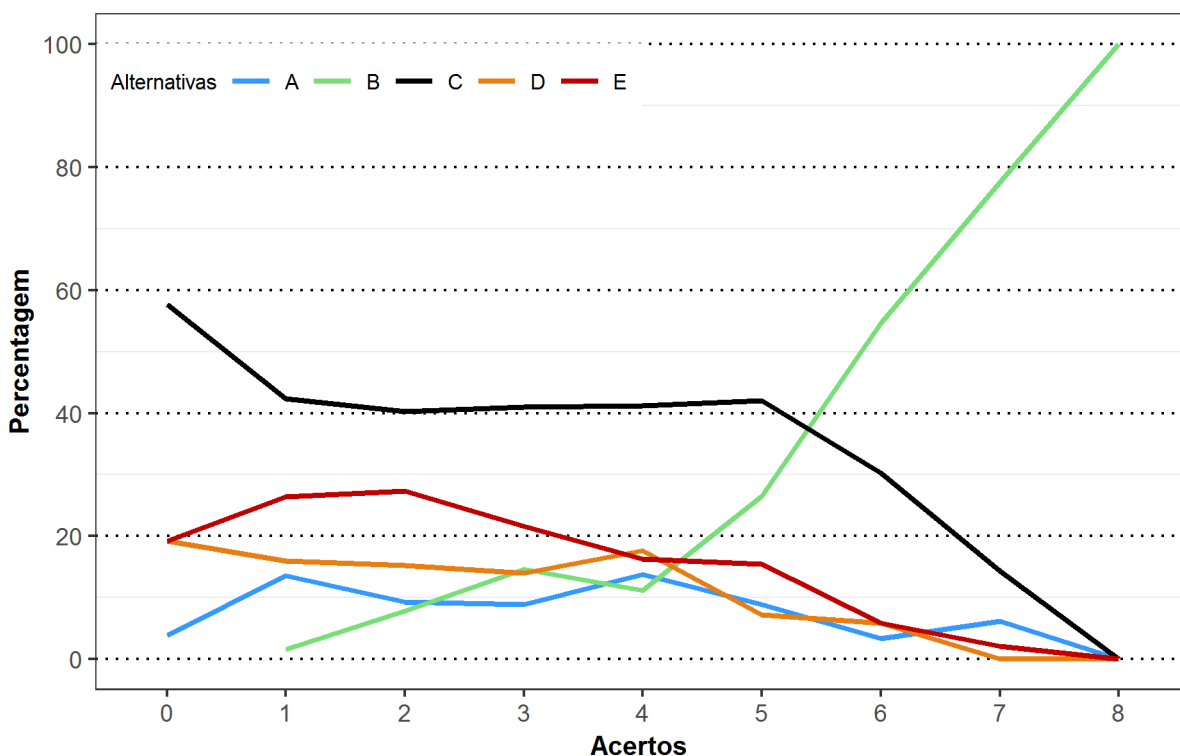


Gráfico 6.4 - Análise Gráfica da questão 4 [GABARITO = B] - de Formação Geral Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

6.2.2 Componente de Conhecimento Específico

Na Tabela 6.10, são apresentadas as Estatísticas Básicas em relação às questões objetivas do Componente de Conhecimento Específico da prova de Tecnologia em Gestão da Qualidade por Grande Região. Nessa parte da prova, nenhuma questão foi anulada pela Comissão Assessora da Área. Além disso, como será discutido ainda nesta seção, sete

questões objetivas do Componente de Conhecimentos Específicos não foram usadas no cômputo das notas, por terem sido descartadas pelo critério do Ponto-Bisserial. Assim, as notas foram calculadas com base em 20 das 27 questões objetivas de Conhecimentos Específicos.

A *Média* do Brasil deste componente foi 46,7. A menor *Média* foi observada na região Norte (41,5), e a maior, na região Sul (49,1). O *Desvio padrão* de todo o Brasil foi 14,6, sendo o menor *Desvio padrão* encontrado na região Sul (13,8), e o maior, na região Centro-Oeste (17,5).

A *Mediana* de todo o Brasil foi 45,0, o mesmo valor da *Mediana* encontrada na região Sudeste. Na região Norte a *Mediana* foi menor: 40,0. Nas demais regiões a *Mediana* foi maior: 47,5 na região Centro-Oeste e 50,0 nas regiões Nordeste e Sul. A nota *Máxima* da prova foi 90,0, obtida nas questões objetivas do Componente de Conhecimento Específico, por, pelo menos, um aluno da região Sudeste. A nota *Mínima* foi zero, com ocorrência na região Sudeste.

Tabela 6.10 – Estatísticas Básicas das Notas das Questões Objetivas do Componente de Conhecimento Específico, por Grande Região – Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Estatísticas Básicas | Brasil | NO | NE | SE | SUL | CO |
|----------------------|--------|------|------|------|------|------|
| Média | 46,7 | 41,5 | 47,2 | 46,6 | 49,1 | 47,1 |
| Erro padrão da média | 0,4 | 1,3 | 1,6 | 0,5 | 0,8 | 5,1 |
| Desvio padrão | 14,6 | 14,2 | 15,7 | 14,6 | 13,8 | 17,5 |
| Mínima | 0,0 | 5,0 | 10,0 | 0,0 | 5,0 | 15,0 |
| Mediana | 45,0 | 40,0 | 50,0 | 45,0 | 50,0 | 47,5 |
| Máxima | 90,0 | 75,0 | 80,0 | 90,0 | 85,0 | 75,0 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Na Tabela 6.11, são apresentados os Índices de Facilidade e Discriminação (Ponto-Bisserial) das questões objetivas do Componente de Conhecimento Específico, para os estudantes de Tecnologia em Gestão da Qualidade. Para facilitar a diferenciação das questões, serão usadas as mesmas cores da Tabela 6.8 para as diferentes classificações dos Índices de Facilidade e de Discriminação. Observa-se que nenhuma questão foi anulada pela CAA e que as análises dizem respeito às 27 questões válidas.

A partir do Índice de Facilidade obtido, pode-se concluir que a metade das questões objetivas da prova foram consideradas, pelo menos, *Difícil*: das 27 questões válidas, 14 foram classificadas como *Difícil*. Seis questões foram classificadas como *Fácil*, e outras sete consideradas *Médio*.

Já quanto aos índices de discriminação das questões objetivas do Componente de Conhecimento Específico da prova, obtém-se como resultado a seguinte classificação: oito

das 27 questões foram consideradas, pelo menos, boas, enquanto uma delas teve Índice de Discriminação *Muito bom*. Assim, para quase um terço das questões – oito em 27 – os Índices de Discriminação foram *Bom* ou *Muito bom*. Dentre as demais, 12 delas foram classificadas como *Médio*, e outras sete, como *Fraco*, sendo 19, por conseguinte, a quantidade de questões nos dois patamares mais baixos de discriminação. Constata-se, assim, que a prova – no que se refere ao Componente de Conhecimento Específico – possuía média capacidade de discriminar dentre aqueles que dominam ou não o conteúdo.

O Índice de Facilidade variou de 0,19 a 0,70, e o de Discriminação, de 0,09 a 0,40.

Tabela 6.11 – Valor e Classificação dos Índices de Facilidade e de Discriminação (Ponto-Bisserial) das Questões Objetivas do Componente de Conhecimento Específico, segundo o número da Questão – Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Questão | Índice de Facilidade | | Índice de Discriminação (Ponto-Bisserial) | |
|---------|----------------------|---------------|---|---------------|
| | Valor | Classificação | Valor | Classificação |
| 9 | 0,44 | Médio | 0,31 | Bom |
| 10 | 0,63 | Fácil | 0,32 | Bom |
| 11 | 0,59 | Médio | 0,22 | Médio |
| 12 | 0,42 | Médio | 0,30 | Bom |
| 13 | 0,20 | Difícil | 0,17 | Fraco |
| 14 | 0,42 | Médio | 0,29 | Médio |
| 15 | 0,28 | Difícil | 0,21 | Médio |
| 16 | 0,53 | Médio | 0,28 | Médio |
| 17 | 0,19 | Difícil | 0,10 | Fraco |
| 18 | 0,67 | Fácil | 0,32 | Bom |
| 19 | 0,36 | Difícil | 0,28 | Médio |
| 20 | 0,70 | Fácil | 0,37 | Bom |
| 21 | 0,52 | Médio | 0,33 | Bom |
| 22 | 0,33 | Difícil | 0,29 | Médio |
| 23 | 0,32 | Difícil | 0,25 | Médio |
| 24 | 0,19 | Difícil | 0,15 | Fraco |
| 25 | 0,23 | Difícil | 0,24 | Médio |
| 26 | 0,24 | Difícil | 0,09 | Fraco |
| 27 | 0,33 | Difícil | 0,18 | Fraco |
| 28 | 0,33 | Difícil | 0,26 | Médio |
| 29 | 0,21 | Difícil | 0,22 | Médio |
| 30 | 0,66 | Fácil | 0,20 | Médio |
| 31 | 0,70 | Fácil | 0,37 | Bom |
| 32 | 0,28 | Difícil | 0,17 | Fraco |
| 33 | 0,69 | Fácil | 0,40 | Muito bom |
| 34 | 0,33 | Difícil | 0,29 | Médio |
| 35 | 0,41 | Médio | 0,17 | Fraco |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Na Tabela 6.12, é apresentada a distribuição das questões levando-se em conta, simultaneamente, a classificação dos dois índices. Dentre as questões que alcançaram os maiores índices de discriminação, uma delas foi classificada com Índice de Discriminação

Muito bom, a de número 33. Seu índice foi 0,40, e, quanto ao Índice de Facilidade, foi classificada como *Fácil*, com 69,0% dos estudantes marcando a opção correta. A questão de número 17 foi a mais difícil dentre as 27 questões específicas válidas, com baixo Índice de Facilidade, apenas 19,0% de acertos. Essa questão apresentou poder discriminatório muito baixo, 0,10, o que comprova ter sido a mais difícil para os estudantes. Destaca-se, também, a questão 26, com Índice de Facilidade 0,24, o que, em termos percentuais, corresponde a 24,0% de estudantes que responderam, acertadamente, e seu Índice de Discriminação foi 0,09. Tais questões foram, portanto, pelo critério Ponto-Bisserial, consideradas inadequadas. Por isso, as questões 17 e 26, além das questões 13, 24, 27, 32 e 35, foram eliminadas do cômputo da nota final.

Tabela 6.12 – Número de Questões Objetivas do Componente de Conhecimento Específico por Índice de Discriminação (Ponto-Bisserial), segundo Índice de Facilidade – Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Índice de Facilidade | Índice de Discriminação (Ponto Bisserial) | | | |
|----------------------|---|-------|-----|-----------|
| | Fraco | Médio | Bom | Muito bom |
| Muito difícil | | | | |
| Difícil | 6 | 8 | | |
| Médio | 1 | 3 | 3 | |
| Fácil | | 1 | 4 | 1 |
| Muito fácil | | | | |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

A título de exemplo das análises do comportamento das questões objetivas, no Gráfico 6.5, analisa-se a questão 33 do Componente de Conhecimento Específico. Essa questão foi considerada, pelas respostas dos estudantes avaliados na prova, como uma questão com nível de facilidade *Fácil*, 0,69, ou seja, 69,0% dos estudantes assinalaram, acertadamente, a opção A, correspondente ao gabarito. Como já comentado, seu Índice de Discriminação foi igual a 0,40, classificado como *Muito bom*, o maior valor de discriminação.

Neste gráfico, cada uma das cinco curvas representa o percentual de respostas em determinada alternativa da questão 33, em função do número de acertos dos estudantes nessa parte da prova, antes de possíveis eliminações de questões pelo critério Ponto-Bisserial. A alternativa correta A, representada no gráfico pela curva em azul, foi escolhida em maiores proporções pelos alunos com desempenho melhor nessa parte da prova. Já as alternativas incorretas, também denominadas distratores, foram selecionadas, principalmente, por aqueles com notas mais baixas. Observa-se que a soma não é 100,0%, por causa das questões não respondidas ou com mais de uma opção marcada. Aqueles com nota zero, na sua totalidade, deixaram esta questão em branco ou marcaram mais de uma alternativa, comportamento considerado inválido. A proporção de alunos que selecionaram a

resposta correta A aumenta gradativamente, chegando a atingir 100,0% para 18 acertos ou mais, enquanto a proporção dos que escolheram alternativas incorretas decai, a partir de três ou quatro acertos, em função do número de acertos nessa parte da prova.

Os gráficos relativos às demais questões do Conhecimento Específico constam do Anexo I.

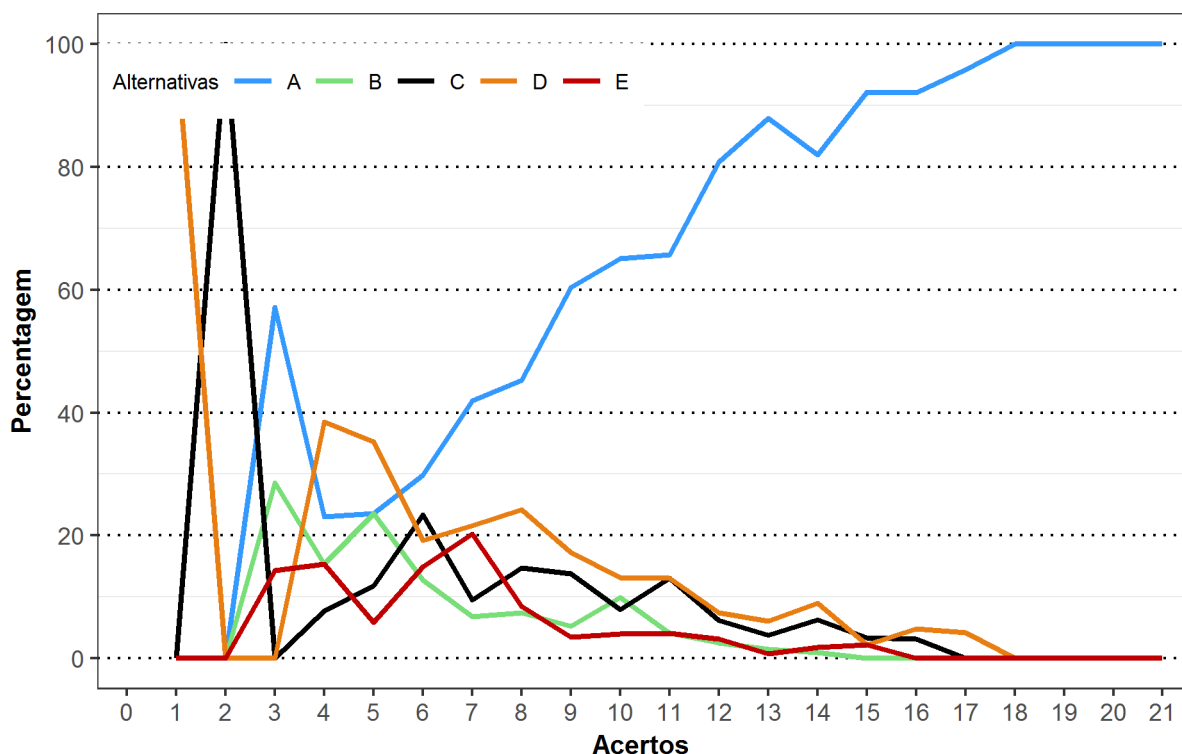


Gráfico 6.5 - Análise Gráfica da questão 33 [GABARITO = A] - de Conhecimento Específico Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

6.3 ANÁLISE DAS QUESTÕES DISCURSIVAS

Esta seção apresenta estatísticas selecionadas e histogramas das Questões Discursivas de Formação Geral (6.3.1) e Conhecimento Específico (6.3.2). São, também, apresentadas e comparadas as médias de subpopulações, caracterizadas por Grande Região.

6.3.1 Componente de Formação Geral

As análises dos resultados de desempenho dos estudantes de Tecnologia em Gestão da Qualidade, nas duas questões discursivas relativas à Formação Geral, encontram-se na Tabela 6.13 e no Gráfico 6.6.

Na Tabela 6.13, observa-se que a nota *Média* nesse conjunto de questões foi abaixo da obtida nas objetivas. Os estudantes de todo Brasil obtiveram, em Formação Geral, *Média* 43,9, nas questões objetivas e 31,9, nas questões discursivas. Pode-se notar, também, que o *Desvio padrão* nesse conjunto de questões foi menor do que o obtido nas objetivas: 21,4, nas questões objetivas e 17,2, nas questões discursivas. A maior *Média* foi obtida na região Sul (33,3), e a menor, na região Norte (30,4).

A *Mediana* de todo o Brasil, neste componente, foi 33,5. As regiões Nordeste (31,0), Sudeste (33,0) e Centro-Oeste (32,5) obtiveram *Mediana* abaixo do valor para o Brasil. Por sua vez, as regiões Norte (34,5) e Sul (34,8) obtiveram *Mediana* acima do valor do Brasil. A nota *Máxima* (79,0) foi obtida na região Nordeste, sendo 63,5 a *Máxima* na região Norte; 75,0, na Sudeste; 74,0, na Sul; e 60,5, na região Centro-Oeste. A nota *Mínima* (0,0) foi a mesma nas regiões Norte, Nordeste, Sudeste e Sul do Brasil. Apenas na região Centro-Oeste a nota *Mínima* foi diferente de zero (3,0).

Tabela 6.13 – Estatísticas Básicas das Notas das Questões Discursivas do Componente de Formação Geral, por Grande Região – Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Estatísticas Básicas | Brasil | NO | NE | SE | SUL | CO |
|----------------------|--------|------|------|------|------|------|
| Média | 31,9 | 31,4 | 30,4 | 31,6 | 33,3 | 31,9 |
| Erro padrão da média | 0,5 | 1,5 | 2,1 | 0,6 | 0,9 | 5,0 |
| Desvio padrão | 17,2 | 16,6 | 21,2 | 16,9 | 16,4 | 17,5 |
| Mínima | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,0 |
| Mediana | 33,5 | 34,5 | 31,0 | 33,0 | 34,8 | 32,5 |
| Máxima | 79,0 | 63,5 | 79,0 | 75,0 | 74,0 | 60,5 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

No Gráfico 6.6, está representada a distribuição das notas nas questões discursivas do Componente de Formação Geral. A moda dessa distribuição ocorre no intervalo (30; 40], seguida pelo intervalo (40; 50]. Destaca-se, também, como um máximo local, o intervalo [0; 10], com distribuição em quase 14% do total de notas, sendo que no intervalo [0; 10], inclui-se, além da nota zero, a frequência de alunos que deixaram esse tipo de questão em branco.

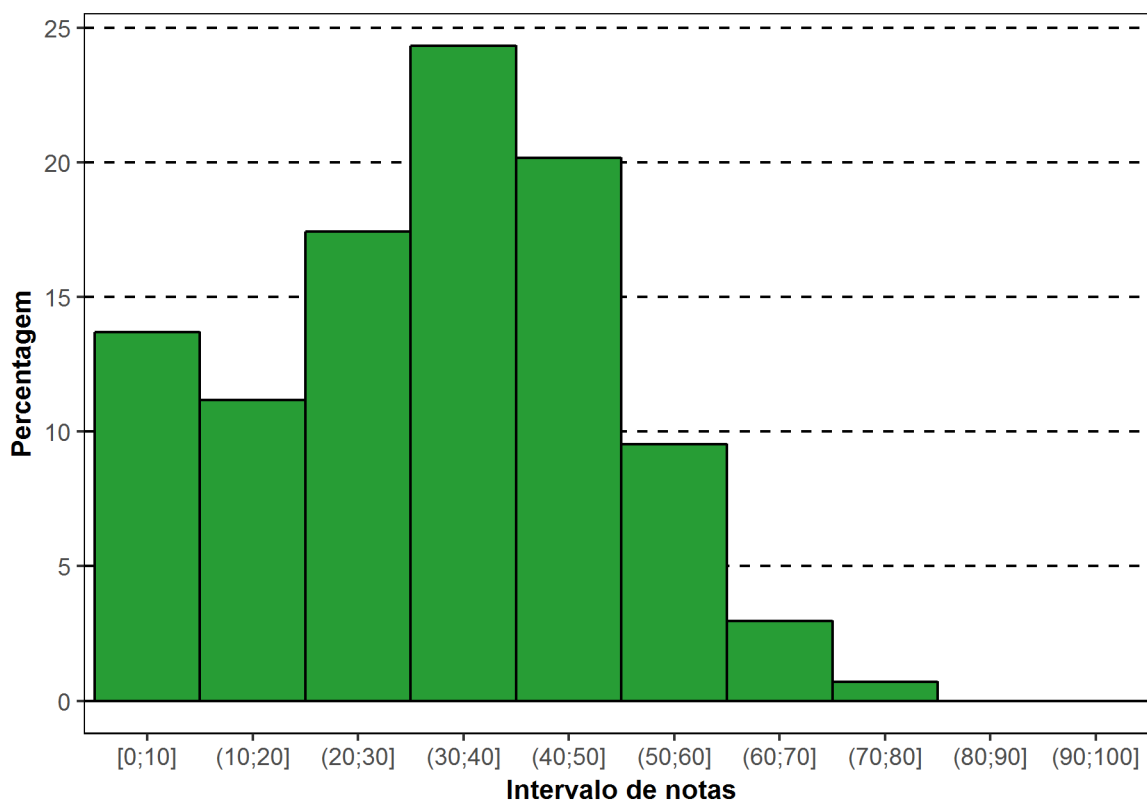


Gráfico 6.6 - Histograma das Notas das Questões Discursivas do Componente de Formação Geral - Enade/2018 Tecnologia em Gestão da Qualidade

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Na sequência, os resultados verificados para cada uma das questões discursivas de Formação Geral serão apresentados, estabelecendo-se relações com os conteúdos abordados em cada uma delas. Os comentários da Banca de docentes corretores, a respeito do observado na correção das respostas dos estudantes, suas impressões e conclusões serão apresentados junto à análise de cada questão.

Cumprе esclarecer que, tendo-se em vista que as questões discursivas de Formação Geral são padronizadas, ou seja, constam de todas as provas, os comentários da Banca são os mesmos para todas as carreiras acadêmicas, sendo direcionados a todos os estudantes que participaram do Enade/2018.

A seguir, serão analisados os desempenhos da Área de Tecnologia em Gestão da Qualidade, nas duas questões discursivas de Formação Geral do Enade/2018, comparando-se os resultados obtidos com comentários para cada questão.

6.3.1.1 Análise de Conteúdo da Questão Discursiva 1 do Componente de Formação Geral

Os dados de Tecnologia em Gestão da Qualidade, obtidos a partir das respostas à questão 1, encontram-se na Tabela 6.14 e no Gráfico 6.7. Nessa questão – a de melhor desempenho entre as duas de Formação Geral – os alunos de todo o Brasil tiveram *Média* 30,5. A maior *Média* para a questão 1 foi obtida na região Sul (31,8), e a menor, na região Sudeste (29,9). Quanto à variabilidade das notas, o *Desvio padrão* de todo o Brasil foi 22,7, o mesmo da região Norte. O menor *Desvio padrão* foi obtido na região Centro-Oeste (17,9), e o maior *Desvio padrão* foi obtido na região Nordeste (25,5).

A Mediana e a nota Mínima do Brasil e das cinco Grandes Regiões foram as mesmas, 30,0 e zero, respectivamente. A nota máxima 100,0 foi obtida por, pelo menos, um aluno na região Sudeste. Nas regiões Norte e Nordeste, pelo menos um aluno obteve nota 80,0, na região Sul, 90,0 e na região Centro-Oeste, 60,0.

Tabela 6.14 – Estatísticas Básicas das Notas de Conteúdo da Questão Discursiva 1 do Componente de Formação Geral, por Grande Região – Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Estatísticas Básicas | Brasil | NO | NE | SE | SUL | CO |
|----------------------|--------|------|------|-------|------|------|
| Média | 30,5 | 30,0 | 30,7 | 29,9 | 31,8 | 31,2 |
| Erro padrão da média | 0,6 | 2,0 | 2,5 | 0,8 | 1,3 | 5,2 |
| Desvio padrão | 22,7 | 22,7 | 25,5 | 22,5 | 22,3 | 17,9 |
| Mínima | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Mediana | 30,0 | 30,0 | 30,0 | 30,0 | 30,0 | 30,0 |
| Máxima | 100,0 | 80,0 | 80,0 | 100,0 | 90,0 | 60,0 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

No Gráfico 6.7, mostra-se a distribuição das notas na questão discursiva 1 do Componente de Formação Geral. Observa-se que a maior frequência corresponde ao intervalo de notas (40; 50], sendo que o intervalo anterior, (30; 40], apresentou frequência muito próxima. Vale a pena salientar que quase 10,0% dos alunos deixaram a resposta a essa questão em branco, e um pouco mais de 10,0% obtiveram nota zero nesta questão.

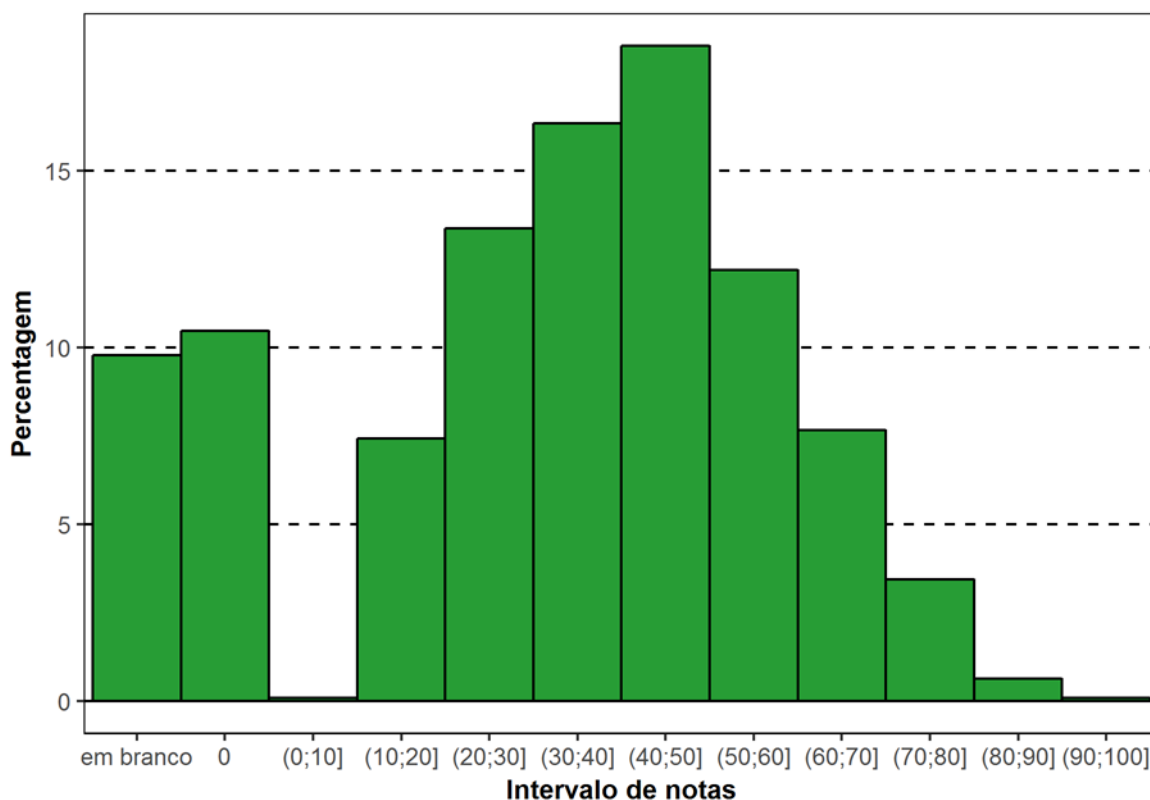


Gráfico 6.7 - Histograma das Notas das Conteúdo da Questão Discursiva 1 do Componente de Formação Geral - Enade/2018 Tecnologia em Gestão da Qualidade

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

6.3.1.2 Comentários sobre a correção de Conteúdo das respostas à Questão Discursiva 1

A Questão 1 exigia do aluno um posicionamento sobre conteúdo humanista e crítico. O comando da questão solicitava a redação de um texto que formulasse e articulasse argumentos consistentes envolvendo temas previstos na Portaria nº 444, de 30 de maio de 2018, que dispõe sobre o componente de Formação geral do Enade 2018, tais como: solidariedade/violência, tolerância/intolerância, inclusão/exclusão, sexualidade, relações de gênero e relações étnico-raciais (art. 7º, item VIII), bem como ética, democracia e cidadania (art. 7º, item I).

O enunciado da questão buscava o estabelecimento da relação de três dimensões – os Direitos Humanos, a Democracia e as *Fake News*. Para isso, recorreu a quatro suportes: a reprodução de uma foto e três fragmentos adaptados de textos que foram disponibilizados em páginas da Internet (da Anistia Internacional, do Jornal El País-Brasil e do Labic-Laboratório de estudos sobre Imagem e Cibercultura). Os fragmentos traziam dados sobre o aumento do número de assassinatos de grupos minoritários, as origens e o trabalho da

vereadora Marielle Franco, sua luta pelos Direitos Humanos, seu assassinato, e a produção de *fake news*.

O comando solicitava um texto abordando dois tópicos: o tensionamento entre a defesa dos Direitos Humanos e a produção de notícias falsas, tendo como base a vereadora Marielle – a defesa dos Direitos Humanos realizada por ela e as notícias falsas divulgadas após a sua morte. As *fake news* também estavam presentes no segundo tópico de análise: os prejuízos que provocam para a sociedade democrática.

Por um lado, os textos selecionados para constituir o enunciado da questão continham apoio suficiente para formulação e articulação de argumentos para discorrer sobre o tensionamento entre a atuação da Marielle em defesa dos Direitos Humanos e *fake news*. Por outro, havia ênfase nos aspectos biográficos e na trajetória da vereadora Marielle, o que levou a respostas pouco focadas no comando, que discutiam a vida e a morte da vereadora, sua importância como um ícone dos Direitos Humanos, opiniões em torno do seu assassinato, até mesmo sobre a responsabilidade pelo crime, muitos textos com a presença/defesa de *fake news* ou produção de novas. O foco sobre Marielle também ensejou respostas basicamente centradas na questão da violência. Foram frequentes as interpretações com viés político-partidário, não previstas no padrão de resposta.

O item do comando que solicitava a discussão sobre democracia e *fake news* encontrou menos apoio nos textos. Apesar de se esperar que graduandos tivessem maturidade, inclusive política, para demonstrar alguma compreensão dos aspectos principais que envolvem o convívio democrático, esse aspecto foi pouco discutido e, quando presente, quase sempre foi apenas mencionado, numa quase reprodução do comando.

A falta de entendimento do que é o conceito de Direitos Humanos também foi percebida nas respostas, seja para recomendá-lo como importante para a sociedade, seja para criticá-lo como algo que defende bandidos. Foi marcante a ideia que vincula Direitos Humanos a direitos apenas das minorias. Não foi incomum encontrar respostas que personificavam os Direitos Humanos, tratando-os como sujeito de alguma ação que deveria ser implementada na sociedade em geral ou em casos específicos.

As *fake news* foram citadas muitas vezes, mas pouco explicadas, conforme previsto no padrão de resposta. O argumento utilizado geralmente vinculava as consequências de *fake news* para a imagem da Marielle, ou seja, centrava no fato em si, já indicado no enunciado, sem qualquer análise ou aprofundamento próprio.

É importante salientar que muitas respostas, provavelmente de grupos vinculados a cursos específicos, continham argumentações recorrentes: os Direitos Humanos como algo vinculado à Constituição e a tratados dos quais o Brasil é signatário; as *fake news* como

produto do mundo digital e globalizado, relacionado à era da pós-verdade; a discussão sobre o papel das mídias sociais e da imprensa.

Como já apontado, houve baixa quantidade de respostas contemplando o segundo tópico do comando – prejuízos da produção de notícias falsas para a sociedade democrática; fato motivado, possivelmente, pela falta de um elemento que ressaltasse esse ponto nos textos motivadores. De modo geral, os estudantes não conseguiram recorrer a conhecimentos tácitos sobre democracia para construir argumentos próprios. As respostas que abordavam o tema, geralmente estavam vinculadas à ideia do direito à verdade, do direito à integridade da pessoa ou dos direitos gerais garantidos pela Constituição.

A relação da questão com o momento político brasileiro foi indicada em um número expressivo de respostas. Por vezes, apenas questionando a temática da questão – caso Marielle – em uma prova para avaliar o ensino superior no Brasil ou a importância dos Direitos Humanos na atual conjuntura política do país, levando à anulação da resposta. Houve também interpretações das consequências do uso das *fake news* no processo eleitoral de 2018, influenciando a escolha consciente e livre das pessoas.

As respostas demonstraram atenção político social frente a esses temas, porém com pouco domínio conceitual do campo de conhecimento sobre Direitos Humanos, *fake news* e democracia.

Em termos da linguagem adotada pelos alunos, há dois grandes grupos de respostas. No primeiro grupo, os que responderam de forma clara, com autonomia de pensamento e explicitação de justificativas para os aspectos solicitados no enunciado, demonstrando conhecimento sobre o que significam Direitos Humanos, *fake news* e democracia, além da articulação entre essas questões. Por outro lado, um segundo grupo dos que não conseguiram ir além do que foi citado no enunciado, apenas repetindo-o, muitas vezes desviando o foco da questão para temas correlatos, como a vida de Marielle ou a violência. Nesse segundo grupo, mais facilmente foram encontradas respostas desconexas e mal articuladas, com textos confusos que explicitam o não conhecimento sobre o tema e a falta de adequação à linguagem, necessária a um concluinte do ensino superior.

As abordagens dos Direitos Humanos mais recorrentes nas respostas corretas foram: a referência da Marielle como representante/ícone dos DH; e os DH como direitos previstos na Constituição e em tratados internacionais dos quais o Brasil é signatário. No entanto, também foram encontradas críticas aos Direitos Humanos, tais como: DH vistos como “direitos de bandidos”; a defesa pouco embasada de frases de efeito como “direitos humanos para humanos direitos”. Também chamou atenção o tratamento dos DH como um personagem, ou um órgão público, evidenciando desconhecimento sobre o tema.

Em relação às *fake news*, dois argumentos previstos pelo padrão de respostas foram os mais presentes: a noção de que o mundo globalizado e a facilidade de reprodução de informações pelas mídias atuais levam à criação de mentiras que são compartilhadas e que geram consequências; a Marielle como alvo de *fake news* que tentaram desconstruir sua luta e seu legado. Também foi frequente a ideia de que a produção de informações falsas é realizada por uma imprensa tendenciosa com intenção de manipular a informação.

No item relacionado a *fake news* e democracia, as respostas corretas afirmavam que as *fake news* inviabilizam o acesso à verdade e à garantia da integridade de um Estado Democrático de Direito. Também foi abordada a influência das *fake news* nos resultados das eleições dos últimos anos, nos Estados Unidos e no Brasil, gerando consequências para a vida das pessoas. Por fim, um outro aspecto abordado nas respostas a este tópico foi a polarização da sociedade em termos políticos, com a afirmação de que as *fake news* dificultam o debate, estimulam posições extremas e rivalidades prejudiciais à convivência em uma democracia plena.

A notas mais fracas (de zero a 35) foram cerca de 20,0% das respostas corrigidas – as que não estavam em branco nem foram desconsideradas ou anuladas. Foram respostas que se restringiam a cópia ou paráfrases do enunciado; as que tinham foco em desdobramentos políticos e policiais do caso Marielle; as que tinham argumentação confusa e/ou incompleta.

A grande maioria das notas, em torno de 65,0%, foi mediana, entre 40 a 70. Nesse grupo ficaram as respostas que continham alguma abordagem adequada sobre Direitos Humanos, sobre as atividades da vereadora Marielle e sobre as *fake news* divulgadas após sua morte. As notas mais altas deste grupo foram para respostas que incluíram a questão do tensionamento, quase sempre, em um texto coerente e consistente. Muitas vezes, a nota mediana foi consequência do baixo índice de respostas à segunda parte do comando, que solicitava a discussão sobre os prejuízos das *fake news* para a democracia.

As melhores notas só foram obtidas por aqueles que incluíram a discussão sobre os prejuízos das *fake news* para a democracia. Apenas 15,0% das respostas corrigidas receberam avaliação igual ou superior a 75.

A deficiência principal detectada pelos corretores foi a dificuldade de grande parte dos alunos para interpretar o enunciado da questão e para se expressar em textos consistentes. De modo geral, os temas foram tratados de forma fragmentada e pouco analítica. Além disso, chamou à atenção a predominância do lugar comum na construção argumentativa das respostas, a superficialidade do debate em torno da democracia e o desconhecimento de conceitos como Direitos Humanos, esses confundidos com instituições e até pessoas.

6.3.1.3 Análise de Conteúdo da Questão Discursiva 2 do Componente de Formação Geral

A Tabela 6.15 mostra que o desempenho médio dos estudantes na questão discursiva 2 (média 23,6) foi inferior ao obtido na questão discursiva 1 (média 30,5). A região Sul foi aquela cuja *Média*, também nessa questão, foi maior (24,6), enquanto a de menor *Média* foi a região Nordeste (21,5). Quanto à variabilidade das notas, o *Desvio padrão* de todo o Brasil foi 18,9, inferior ao obtido na questão discursiva 1 (22,7). O maior desvio nessa questão foi obtido na região Nordeste (22,8), enquanto o menor foi obtido na região Sul (18,2).

A *Mediana* de todo o Brasil foi 25,0, a mesma de três regiões. As exceções foram as regiões Nordeste e Centro-Oeste, que obtiveram medianas 20,0 e 22,5, respectivamente. A nota *Máxima* 100,0 foi obtida por, pelo menos, um aluno na região Nordeste; nas demais regiões foram: 70,0, na região Norte, 90,0, na região Sudeste, 85,0, na região Sul e 60,0, na região Centro-Oeste. A nota mínima (0,0) foi a mesma em todas as regiões, sem exceção.

Tabela 6.15 – Estatísticas Básicas das Notas de Conteúdo da Questão Discursiva 2 do Componente de Formação Geral, por Grande Região – Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Estatísticas Básicas | Brasil | NO | NE | SE | SUL | CO |
|----------------------|--------|------|-------|------|------|------|
| Média | 23,6 | 24,1 | 21,5 | 23,4 | 24,6 | 22,9 |
| Erro padrão da média | 0,5 | 1,7 | 2,3 | 0,7 | 1,0 | 6,3 |
| Desvio padrão | 18,9 | 18,8 | 22,8 | 18,7 | 18,2 | 21,7 |
| Mínima | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Mediana | 25,0 | 25,0 | 20,0 | 25,0 | 25,0 | 22,5 |
| Máxima | 100,0 | 70,0 | 100,0 | 90,0 | 85,0 | 60,0 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

No Gráfico 6.8, mostra-se a distribuição das notas na questão discursiva 2 do Componente de Formação Geral. O intervalo de notas, (30; 40], é o modal com frequência de 21,4% dos alunos. O intervalo anterior, (20;30], e o posterior, (40; 50], tem frequências próximas, 16,7% e 17,4%, respectivamente. Observa-se que a frequência correspondente à dos alunos que deixaram a questão em branco, 10,0% dos participantes, e a dos alunos que obtiveram nota zero, quase 15,0% dos participantes, é superior a da questão discursiva 1. Mesmo assim, as notas ficaram menos dispersas em comparação às da questão discursiva de número 1, o que pode ser constatado, também, pela comparação do desvio padrão das notas da questão discursiva 2 (18,9) e o das notas da questão discursiva 1 (22,7).

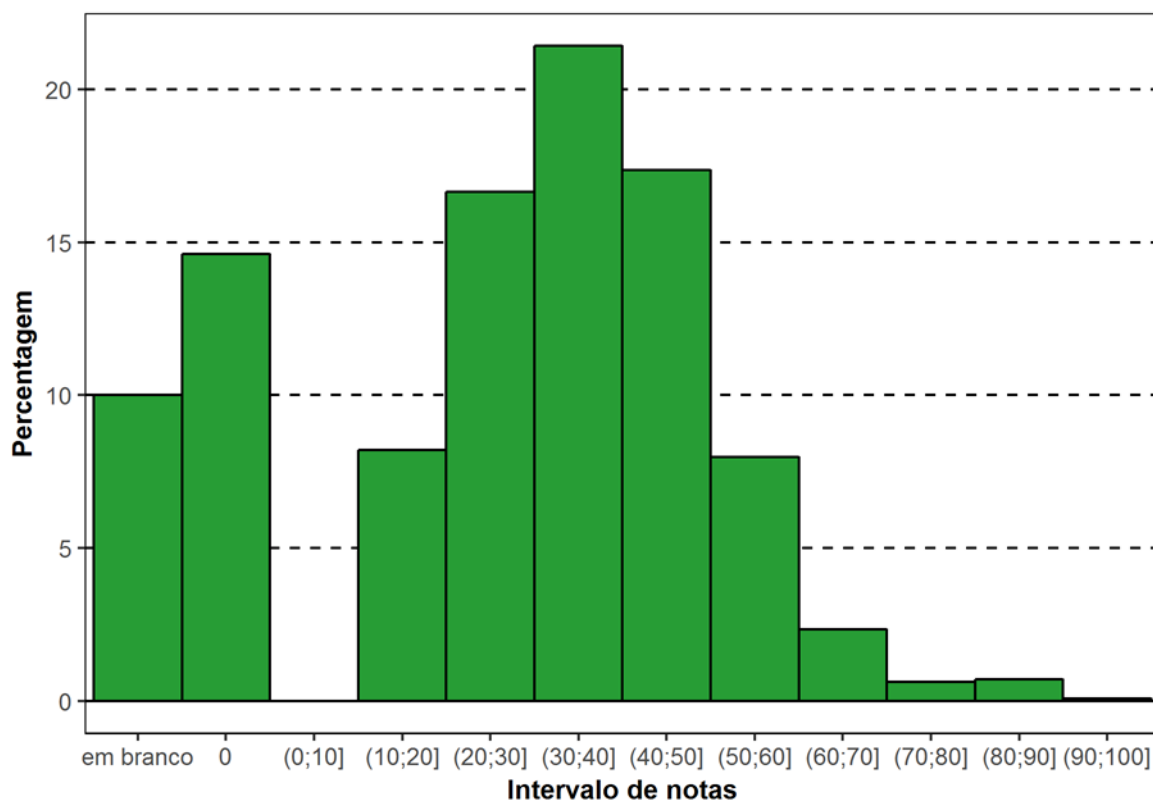


Gráfico 6.8 - Histograma das Notas das Conteúdo da Questão Discursiva 2 do Componente de Formação Geral - Enade/2018 Tecnologia em Gestão da Qualidade

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

6.3.1.4 Comentários sobre a correção de Conteúdo das respostas à Questão Discursiva 2

Os textos e o comando da Questão 2 de Formação Geral são perfeitamente adequados ao que se espera avaliar em Formação Geral, ao tratar das funções sociais dos museus, contextualizando a temática sob o ponto de vista da memória e da perspectiva de futuro. Na questão, estavam presentes, principalmente, o conteúdo humanista e crítico, a interpretação e a produção de textos sobre temas como cultura e arte, educação, ciência e democracia, previstos na Portaria que dispõe sobre o componente de Formação Geral do Enade 2018.

Os conhecimentos exigidos para responder ao comando, explicitados no padrão de resposta, vão além do senso comum, por se exigir a compreensão de conceitos como “função social” (de instituições sociais), “memória” (no sentido de memória social), “perspectiva de futuro” (no contexto sócio-histórico-cultural) e “sociedade contemporânea” (que deveria independe da interpretação de cada grupo social a respeito da sociedade na qual vive). No entanto, apesar de envolver tais conceitos, espera-se que alunos concluintes de cursos

superiores de graduação sejam capazes de discutir funções de instituições sociais, especialmente porque o enunciado trazia fato recente e de grande repercussão como apoio.

O padrão de resposta elencou as funções sociais que poderiam ser abordadas nas respostas dos estudantes, como também argumentos que poderiam ser usados ao longo das mesmas. A tarefa dos estudantes era a construção de um texto expositivo que articulasse a importância de museus, suas funções sociais e as perspectivas de memória e de futuro, o que se mostrou de dificuldade de média a difícil.

Apesar de o enunciado ser claro, muitos estudantes, provavelmente influenciados pelos textos, limitaram-se a discutir aspectos relacionados ao Museu Nacional e, em particular, ao incêndio que o destruiu. Foram poucos os que interpretaram corretamente o escopo do comando, que solicitava a discussão das funções sociais de museus de uma forma geral, no sentido de argumentar a importância deste tipo de instituição.

As quatro funções sociais elencadas no padrão de resposta foram encontradas na quase totalidade das redações dos estudantes de forma articulada com a importância dos museus. Entretanto, quase nunca os textos abordavam mais do que uma função social e vinculavam, de forma clara, a importância desse tipo de instituição para a sociedade contemporânea. Além disso, a solicitação de contextualização sob o foco museu/memória/perspectiva de futuro parece não ter sido bem compreendida e, em consequência, esteve pouco presente nas respostas. Também se observou confusão entre os conceitos de história e memória e uma visão estreita do significado de sociedade contemporânea, às vezes, restrita à cidade do respondente, outras, ao Rio de Janeiro, ou ainda a um tipo de sociedade idealizada.

A relevância que os textos de apoio deram ao caso particular do incêndio do Museu Nacional do Rio de Janeiro e aos prejuízos causados ao seu acervo, induziu a maioria dos estudantes a elaborar respostas tratando das funções a partir da perda e, em particular, à perda do tipo de acervo daquele museu e do tipo de pesquisa que lá se desenvolve, divergindo do comando da questão, que solicitava texto abordando funções sociais de museus em geral.

Também foram encontradas muitas respostas que se limitavam a discutir o que o estudante considerava como possíveis causas do incêndio, a falta de manutenção, questões políticas e de gestão, sem responder ao que foi solicitado. Foi também recorrente a transcrição de frases dos textos do enunciado nas respostas, diretamente ou por paráfrases, revelando certa dificuldade de criação textual.

A análise das respostas dos estudantes, além de revelar dificuldade de abordar a temática esperada, revelou outros dois aspectos predominantes. Um deles, como já comentado, foi a ênfase no incêndio do Museu Nacional, que orientou grande parte dos textos

dos estudantes. Outro, também evidenciando desvio do esperado, foi o foco na perda patrimonial. Nesse grupo, houve respostas que até apresentaram uma função social, mas olhada pelo ponto de vista da perda.

Nessa linha, muitas respostas enalteciam a importância do Museu Nacional, sua relevância no cenário nacional, o impacto da perda de seu acervo, isso complementado por frágeis reflexões sobre as funções sociais. Em consequência, a perspectiva de desdobramentos mais ricos, que tratassem de aspectos sociais relacionados a diferentes tipos de museu foi prejudicada.

Muitas respostas trataram da preservação da memória e/ou guarda do acervo; identidade, tanto individual quanto coletiva; conhecimento sobre antepassados; evolução da sociedade e dos seus costumes; valorização e disseminação do conhecimento por meio da liberação do acesso aos acervos; bem como atividades pedagógicas e exposições de arte. O aspecto produção de pesquisa e conhecimento, embora frequente, foi mencionado de forma muito simples, sem qualquer aprofundamento, para além do que já era mencionado no enunciado. Frequentemente apresentava-se o museu como produtor de pesquisas para o campo da saúde, o que evidencia desconhecimento das reais possibilidades de pesquisa, mesmo no Museu Nacional. Quanto a perspectiva de futuro, quando presente no texto, era mencionada de forma breve, com afirmações genéricas sobre a possibilidade de melhoria do futuro pelo simples conhecimento do passado, numa percepção de que o passado determina o futuro, de forma linear. Foram raras as respostas com alguma argumentação que associasse pesquisa, memória, identidade e reflexão social como base para a construção de alternativas de futuro. A relação entre turismo e museu apareceu considerando a visita a museus como forma de lazer e, algumas vezes, como geradora de recursos.

O desempenho pode ser considerado fraco. Muitas respostas deixavam claro que o estudante nunca tinha visitado um museu e, de uma forma geral, observou-se desconhecimento sobre suas funções sociais. Não se esperava que história, memória social e museologia fossem assuntos dominados pelos estudantes das diversas áreas que participaram do Enade 2018, mas esperava-se que essa temática pudesse ser abordada do ponto de vista das experiências pessoais ou de conhecimento social. Como uma vivência própria com os museus também se revelou frágil ou inexistente, o conhecimento sobre o assunto ficou bem restrito aos textos motivadores e ao senso comum, construído, basicamente, pelo noticiário em torno do incêndio.

O universo dos argumentos dos estudantes se mostrou muito limitado. Cada dimensão foi praticamente representada por uma ideia simplista. De forma recorrente: a preservação da memória para construção da identidade de um povo; a compreensão do passado por meio

das pesquisas como oportunidade para melhorar o futuro; o museu como um espaço em que há um aprendizado estimulado pelo lazer. Houve, também, uma grande concentração de respostas associando o museu a um local de guarda de acervo e de história.

As respostas à Questão 2 evidenciaram dificuldades conceituais. Além dos conceitos de história, memória e museu se misturarem, parecendo não se distinguirem, ao mencionarem a pesquisa, também se observou falta de distinção entre pesquisas colegiais, com objetivos de aprendizado, e as realizadas por pesquisadores, com objetivos de avançar cientificamente.

A falta de compreensão do que se pedia no comando da questão e a dificuldade de expressão linguística foram dois aspectos marcantes na avaliação dos corretores. Foi frequente os textos apresentarem ideias soltas ou de forma confusa, sem constituir unidade. O vocabulário usado se revelou bem restrito, e fortemente apoiado no coloquial, na linguagem oral. Predominou o senso comum em lugar de uma reflexão mais formal envolvendo os conceitos envolvidos.

6.3.1.5 Análise de Língua Portuguesa das Questões Discursivas do Componente de Formação Geral

Os dados de Tecnologia em Gestão da Qualidade, obtidos a partir das respostas às questões discursivas do Componente de Formação Geral, no que tange à Língua Portuguesa, encontram-se na Tabela 6.16 e no Gráfico 6.9. Nesse aspecto, os alunos de todo o Brasil obtiveram *Média* 51,5. A maior *Média*, em relação à Língua Portuguesa, foi obtida na região Centro-Oeste (54,2), e a menor, na região Nordeste (48,1). Quanto à variabilidade das notas, o *Desvio padrão* de todo o Brasil foi 21,9. O menor *Desvio padrão* foi obtido na região Centro-Oeste (17,8), e o maior *Desvio padrão* foi obtido na região Nordeste (27,5).

A *Mediana* das notas de Língua Portuguesa foi 57,5 para o Brasil, como um todo, a mesma obtida em quase todas as regiões, exceto na região Sul (60,0). A nota *Máxima* para todo o Brasil foi 90,0, com, pelo menos, um aluno tirando essa nota na região Sul. Na região Norte, a nota *Máxima* foi 82,5; na Nordeste, foi 85,0; na Sudeste, 87,5; e na Centro-Oeste, 72,5, a menor. Já a nota *Mínima* foi zero em quase todas as regiões do país, exceto na região Centro-Oeste (15,0).

Tabela 6.16 – Estatísticas Básicas das Notas de Língua Portuguesa das Questões Discursivas do Componente de Formação Geral, por Grande Região – Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Estatísticas Básicas | Brasil | NO | NE | SE | SUL | CO |
|----------------------|--------|------|------|------|------|------|
| Média | 51,5 | 49,2 | 48,1 | 51,5 | 53,8 | 54,2 |
| Erro padrão da média | 0,6 | 1,9 | 2,7 | 0,8 | 1,2 | 5,2 |
| Desvio padrão | 21,9 | 21,7 | 27,5 | 21,6 | 20,4 | 17,8 |
| Mínima | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 15,0 |
| Mediana | 57,5 | 57,5 | 57,5 | 57,5 | 60,0 | 57,5 |
| Máxima | 90,0 | 82,5 | 85,0 | 87,5 | 90,0 | 72,5 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

No Gráfico 6.9, mostra-se a distribuição das notas de Língua Portuguesa do Componente de Formação Geral. Observa-se que a maior frequência (quase 30,0%) corresponde à dos alunos que obtiveram nota no intervalo (60; 70]. Destacam-se, também, os alunos que obtiveram nota no intervalo anterior ao modal, com 21,0%. A soma das frequências desses dois intervalos perfaz a metade dos participantes.

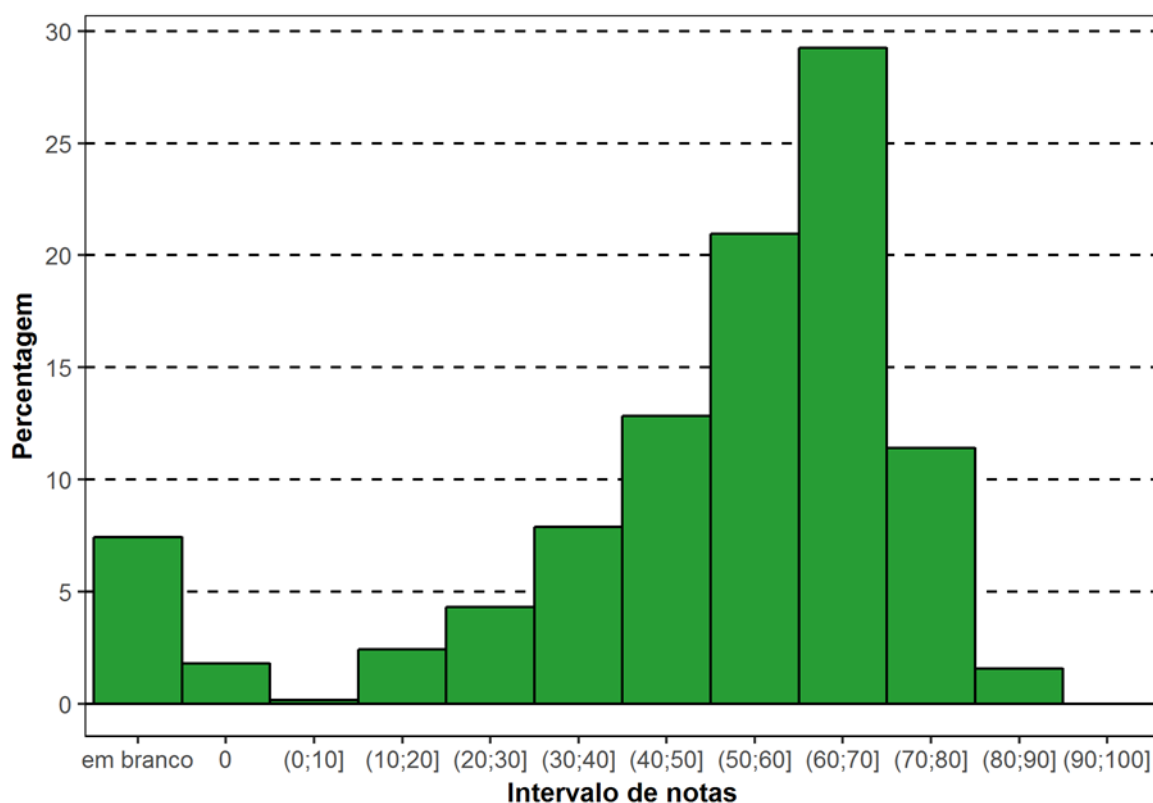


Gráfico 6.9 - Histograma das Notas de Língua Portuguesa das Questões Discursivas do Componente de Formação Geral - Enade/2018 Tecnologia em Gestão da Qualidade

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

6.3.1.6 Comentários sobre a correção das respostas de Formação Geral com respeito à Língua Portuguesa

As duas questões discursivas de Formação Geral ensejaram duas configurações textuais distintas, tendo em vista os seus encaminhamentos: a Questão 1 teve um caráter mais opinativo e a Questão 2, mais expositivo, conforme se explicita a seguir.

Ambas as questões permitiram a observação do desempenho linguístico dos participantes em situação formal, competência exigida no processo de formação universitária. As habilidades de produção textual envolvidas têm, igualmente, como condição básica, o domínio do padrão formal culto da Língua Portuguesa, no que diz respeito aos aspectos relativos às questões de caráter ortográfico, textual, morfossintático e vocabular.

O encaminhamento das questões evidencia a expectativa de que o participante utilizasse seus conhecimentos sobre os dois temas e estruturasse seus textos de acordo com as características do registro formal adequado à situação comunicativa. Tal configuração determina exigências quanto: à adequação da seleção vocabular, ao desenvolvimento do conteúdo, à estruturação sintática dos períodos, à organização lógica das ideias, à utilização de procedimentos de encadeamento textual e de referenciação, à obediência às exigências morfossintáticas próprias da modalidade escrita da norma-padrão, ao respeito às regras ortográficas e às regras de acentuação gráfica.

Esse encaminhamento exigiu do graduando o domínio do modo de organização textual de base dissertativo-argumentativa, essencial ao processo de formação universitária. As habilidades de produção textual envolvidas têm como condição básica o domínio do padrão formal culto da Língua Portuguesa, no que diz respeito aos aspectos relativos às questões de caráter ortográfico, textual, morfossintático e vocabular.

O enunciado da Questão 1 tomava como base três fragmentos de textos jornalísticos publicados em sites da internet, que abordavam o aumento do assassinato de minorias e de defensores de direitos humanos no Brasil, entre eles a vereadora Marielle Franco. O comando solicitava que o participante desenvolvesse um texto dissertativo e argumentativo com as temáticas *Fake News*, Democracia e Direitos Humanos. Embora não tenha havido referência explícita à tipologia textual esperada para o desenvolvimento da resposta, essa proposta encaminhou o participante para a elaboração de um texto opinativo, com o objetivo de discutir o problema e manifestar um posicionamento crítico.

O enunciado da Questão 2 abordava o incêndio do Museu Nacional do Rio de Janeiro, ocorrido em 2018, e seus impactos na ciência brasileira e internacional, tomando como base dois fragmentos de textos jornalísticos publicados em sites da internet. O comando solicitava que o participante desenvolvesse um texto abordando três aspectos da função social dos

museus na sociedade contemporânea, encaminhando-o para a elaboração de um texto expositivo que confirmasse a posição defendida nos fragmentos motivadores a respeito da importância dessas instituições.

Para atender a essas exigências, o padrão de resposta utilizado na avaliação das questões discursivas de Formação Geral considerou aspectos relevantes ao bom desempenho linguístico como competências distintas, de modo a permitir um mapeamento detalhado do domínio dos recursos disponíveis na Língua Portuguesa para a comunicação escrita formal: ortográficos, textuais, morfossintáticos e vocabulares (ver detalhes no Anexo VIII – Padrão de Respostas).

Aspectos Ortográficos

Para avaliar a competência relativa ao domínio das convenções ortográficas da norma-padrão da Língua Portuguesa, observou-se o respeito às regras de acentuação gráfica e da grafia padrão das palavras (com ausência de abreviaturas próprias da linguagem da internet), de acordo com as convenções estabelecidas pela legislação em vigor e consubstanciadas no Vocabulário Ortográfico da Língua Portuguesa, editado pela Academia Brasileira de Letras.

Aspectos Textuais

Para avaliar a competência relativa ao domínio dos procedimentos de estruturação textual, procurou-se observar a utilização de mecanismos linguístico-discursivos que estabeleçam o encadeamento lógico entre as partes do texto, de forma a garantir a progressão e a coerência textuais. Esta competência destaca-se por sua relevância, já que são avaliadas a clareza e a unidade textual.

Aspectos Morfossintáticos

Para avaliar o domínio dos diferentes aspectos morfossintáticos próprios da modalidade escrita formal da norma-padrão da Língua Portuguesa, observou-se se o texto produzido atendeu às seguintes exigências: a concordância nominal, a concordância verbal, a regência nominal, a regência verbal, a flexão nominal, a flexão verbal, a correlação entre os tempos verbais, a colocação pronominal e a utilização de sinais de pontuação que contribuam para a organização lógica da frase e do texto.

Aspectos Vocabulares

Para avaliar a adequação da seleção vocabular à modalidade escrita formal da Língua Portuguesa, exigida pela situação comunicativa, observou-se o atendimento às seguintes exigências: precisão na seleção/utilização do vocabulário relacionado à temática solicitada pela questão; ausência de marcas da oralidade, como termos de sentido muito genérico

(“coisa”, “negócio”, “você”) e termos de registros mais informais (como gírias, jargões, frases feitas, ditados populares, termos regionais). Assim, espera-se que o participante respeite a adequação vocabular não usando gírias ou expressões coloquiais, evite repetição desnecessária de palavras e utilize um vocabulário mais formal, como solicitado por um texto dissertativo.

Para efeito de pontuação, a avaliação do desempenho linguístico considerou três grandes grupos de competências, agrupando aspectos explicitados, com os seguintes pesos relativos: aspectos ortográficos (20%); aspectos textuais (40%), aspectos morfossintáticos e vocabulares (40%).

Os critérios de pontuação utilizados no padrão de resposta procuraram atender à diversidade de desempenho dos graduandos. Nos textos analisados, observaram-se, assim, vários níveis de atendimento às exigências do padrão formal próprio da modalidade escrita da Língua Portuguesa, configurando um "continuum". Por um lado, textos que traduzem com exatidão a expectativa de uso formal da língua, em todos os níveis analisados, marcados por clareza e unidade; e, no outro extremo, textos quase incompreensíveis devido ao grande número de desvios de todos os tipos, principalmente os de caráter textual.

As duas questões discursivas de Formação Geral analisadas revelaram desempenhos distintos dos participantes.

A Questão 1 propiciou a oportunidade de maior desenvolvimento do tema solicitado, gerando consequências na estruturação textual, já que os textos foram mais longos, mais elaborados e fluentes. Em virtude da polêmica sobre a existência das *fake news* e sobre a visão pública da personagem da vereadora Marielle Franco, observaram-se respostas que polemizaram o tema, favorecendo a construção argumentativa do texto.

A Questão 2 teve um comportamento distinto, devido ao caráter mais expositivo do enunciado e ao reduzido conhecimento dos participantes sobre o tema. Assim, os textos foram mais curtos, frequentemente com repetição de ideias dos textos motivadores.

Quanto aos aspectos linguísticos analisados durante esta avaliação, observaram-se os seguintes resultados:

Aspectos ortográficos:

O desempenho dos participantes revelou uma diferença muito grande nos dois aspectos analisados nesta competência: baixo índice de desvios da grafia padrão e grande índice de desvios de acentuação. Em vários casos, ocorre ausência completa de acentuação gráfica em todas as palavras do texto.

Os resultados revelaram que a tendência dominante entre os universitários brasileiros é a eliminação da acentuação gráfica, talvez motivada pelos hábitos relacionados às redes sociais e pela ausência de esclarecimento dos meios de comunicação, das autoridades e das escolas sobre as decisões do Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa de 1990.

Os casos mais sistemáticos de eliminação do acento indicador da sílaba tônica foram:

- palavras proparoxítonas (por exemplo “generos”, “arbitro”, “politico”, “publicas”, “numero”);
- palavras paroxítonas terminadas em ditongo crescente (por exemplo “area”, “noticiarios”, “individuo”, “historia”, “varios”, “noticia”, “negligencia”, “ocorrenciã”);
- palavras oxítonas (por exemplo “ninguem”, “esta”, “ate”, “tambem”).

Por outro lado, destaca-se o uso indevido do acento gráfico em palavras como “melâncolia” e “intervênção”, por exemplo.

Quanto ao domínio das convenções relativas à grafia das palavras, observaram-se desvios esporádicos como: hipercorreção pela escolha de “e” no lugar de “i”, por influência de hábitos da oralidade (“descriminação” no lugar de “discriminação”, “entervenção” no lugar de “intervenção”); desvios de grafia relacionados à variação diastrática, como por exemplo “perca”, “subjulgadas”, “precoseito”, “sobre”, “vecendo”, “indesencia”, “apolojia”, “fulga”, “dereitos”; ...

Observaram-se, também, muitos casos de inadequação no uso da maiúscula: uso indevido para destacar determinadas palavras-chave do texto, como “Brasileiros”, “Homens”; ausência de maiúscula para grafar nomes próprios, como “marielle”. Expressões como “Direitos Humanos” foram grafadas diversificadamente, com maiúsculas e com minúsculas. Destaque-se, também, a maioria dos participantes que grafam os textos inteiramente em caixa alta, o que impede a identificação de desvios relacionados ao uso de maiúsculas.

Vale observar, também, que, ao contrário do que se esperava, não apareceram abreviaturas próprias do “internetês”, relacionadas ao uso de redes sociais e e-mails, como por exemplo “vc”.

Aspectos textuais:

Para alguns dos graduandos essa competência se revelou como a mais problemática, tendo em vista os inúmeros problemas observados, desvios acumulados durante toda a formação escolar. São eles: sequência justaposta de ideias sem encaixamentos sintáticos, provocando uma redução de estruturas subordinadas, ao lado do aumento na frequência de estruturas coordenadas e absolutas; frases fragmentadas que comprometem a estrutura

lógico-gramatical; frases formadas apenas por oração subordinada, sem oração principal; redução no uso de conectores para expressar relações lógicas essenciais à construção do texto como consequência da mudança de estruturação frasal; emprego inadequado do pronome relativo (com omissão da preposição ou a utilização do pronome relativo inadequado, como “onde”), refletindo hábitos da oralidade; ausência de recursos de referenciação, como substituição de termos por sinônimos, hiperônimos, nominalizações, expressões metafóricas.

Esses problemas revelam dificuldades em relação à estrutura formal do texto produzido, o que é preocupante ao se levar em conta que são graduandos em fase final de formação. Em alguns textos, falta um mínimo de textualidade e de domínio do registro padrão da língua. Na verdade, observaram-se relações linguísticas quase agramaticais, como as estabelecidas pela sequência de gerúndios sem o apoio de um ponto de partida para a organização das informações gramaticais e semânticas.

Quanto à utilização dos sinais de pontuação, observou-se uma ausência dos mesmos na maioria dos textos analisados. Foi muito frequente a ocorrência de parágrafos sem marca interna de pontuação para separar os períodos. São os seguintes os tipos de problemas mais encontrados:

- vírgula: utilização de vírgula para separar o sujeito e o predicado; uso de vírgula no lugar do ponto para separar ideias que constituem períodos distintos; ausência de vírgula para separar oração adjetiva explicativa;
- ponto e vírgula: utilização do ponto e vírgula no lugar de vírgula;
- ponto final: ausência de ponto final para separar períodos.

Aspectos morfossintáticos e vocabulares:

Os resultados são transparentes em relação aos aspectos mais problemáticos no desempenho dos participantes nestas duas competências.

Em relação aos aspectos morfossintáticos, seguem algumas observações sobre os desvios mais frequentes.

Quanto à regência, o desvio mais frequente foi a falta do sinal indicativo da crase – isso revela que o usuário não tem consciência de que, sob a forma do termo “a”, existe a presença de uma contração entre a preposição “a” (exigida pela regência do termo anterior) e o artigo definido “a”.

Outro problema relacionado à regência verbal e à nominal, encontrado frequentemente nas respostas, foi a ausência de preposição antes de pronome relativo, processo generalizado

na modalidade oral da língua, em situações de registro informal. Apesar da possibilidade de que essa alteração de regência se generalize no padrão escrito da Língua Portuguesa, como já está ocorrendo até em textos jornalísticos, o não emprego da preposição foi considerado como desvio neste processo de avaliação. Outro desvio de regência significativo foi a utilização inadequada de uma preposição ou sua ausência após o verbo ou o nome (substantivo ou adjetivo).

A concordância verbal e a concordância nominal apresentaram alguns desvios muito frequentes. Quanto à concordância de número, observou-se, como apontam as pesquisas nessa área, ausência de marca (com sujeito anteposto ou posposto) ou uso indevido (uso inadequado da marca de plural comandado pelo núcleo plural da locução adjetiva, apesar de o substantivo que funciona como núcleo do sintagma nominal estar no singular). Uma ocorrência que se destacou foi a ausência de acento circunflexo na forma plural do presente do indicativo do verbo “ter”, que foi considerada como um desvio na concordância verbal e não na acentuação gráfica. Quanto à concordância de gênero, vários casos foram observados, normalmente no âmbito de sintagmas nominais longos, em que o adjetivo está afastado do substantivo.

Quanto à questão da colocação pronominal, foram poucos os desvios observados. Concluiu-se que, no registro escrito formal, a maioria dos participantes já incorporou regras como a não introdução da frase por um pronome oblíquo e a próclise na presença de um termo atrator.

Várias marcas de oralidade foram identificadas, embora não com alta frequência: uso do pronome relativo “onde” como relativo universal, falta de artigo definido antes de substantivo isolado ou antes de termos em enumerações.

Quanto aos aspectos vocabulares, alguns tipos de inadequação foram observados: expressões da oralidade; seleção vocabular incompatível com o contexto, gerando falta de inteligibilidade; falta de domínio de vocabulário mais abstrato e de maior complexidade, essencial ao desenvolvimento do texto de base dissertativa. O principal aspecto observado foi a excessiva repetição de certas palavras, como o termo “pessoa”, por exemplo, revelando limitação de repertório vocabular.

Em função do tema solicitado na Questão 1, diferentes grafias da expressão *fake news* não foram consideradas.

Para sintetizar, os problemas que mais se destacaram nos textos analisados foram:

a) truncamentos sintáticos, caracterizados por estruturas frasais incompreensíveis devido à ruptura da complexidade sintática própria da modalidade escrita;

b) redução de estruturas subordinadas, compensada pelo aumento na frequência de estruturas coordenadas e absolutas, por um lado, ou pela elaboração de estruturas textuais prejudicadas pelo excesso de ideias sem a devida conexão subordinativa;

c) redução no uso de conectores para expressar relações lógicas essenciais à construção do texto, substituídos pela exigência de inferência por parte do interlocutor para suprir a sua ausência;

d) redução no uso do subjuntivo, ao lado da ampliação do uso do indicativo, combinado a estruturas frasais coordenadas ou absolutas;

d) empobrecimento do processo de referenciação, com a repetição de palavras, sem processos mais sofisticados de substituição;

e) simplificação da marcação da categoria tempo na morfologia verbal;

f) desrespeito às regras de concordância verbal e nominal próprias do padrão formal;

g) ausência do acento grave indicador da crase, revelando falta de conhecimento dos critérios de regência verbal e nominal;

h) falta de domínio de vocabulário mais abstrato e de maior complexidade, essencial ao desenvolvimento do processo dissertativo;

i) redução do emprego da acentuação gráfica.

Como resultado da correção, merece atenção a constatação de que a modalidade escrita tem apresentado a tendência a uma evidente simplificação, aproximando-se das características da modalidade oral da Língua Portuguesa. No caso dos textos de base dissertativa (expositiva) e de base argumentativa, inscritos em um registro formal, a distância entre as duas modalidades é ainda maior, o que provoca desvios recorrentes em todos os quatro aspectos analisados: ortográficos, textuais, morfossintáticos e vocabulares. Destaca-se, nessa avaliação, o comprometimento textual, por meio de estruturas fragmentadas e/ou truncadas, rompendo a complexidade sintática esperada no padrão formal.

6.3.2 Componente de Conhecimento Específico

Na parte da prova relativa às questões discursivas do Componente de Conhecimento Específico (Tabela 6.17), observa-se que a *Média* foi mais alta do que para as questões discursivas do Componente de Formação Geral. Enquanto no Componente de Formação Geral, a *Média* para estudantes de Tecnologia em Gestão da Qualidade de todo o Brasil foi 31,9, na parte de Conhecimento Específico, a *Média* foi 41,2. A maior *Média* deste componente foi obtida pelos estudantes da região Centro-Oeste (46,5), e a menor, pelos da

região Norte (35,6). Quanto à variabilidade das notas, o *Desvio padrão* de todo o Brasil foi 20,2. O maior *Desvio padrão* foi encontrado na região Centro-Oeste (23,0), e o menor, na região Sul (18,7).

A maior nota *Máxima*, 91,7, foi obtida na região Sul. Nas demais regiões, as notas *Máximas* foram: 73,3, nas regiões Norte, Nordeste e Centro-Oeste e 78,3, na região Sudeste. A nota *Mínima* (0,0) foi obtida por, pelo menos, um aluno em todas as regiões do Brasil. A *Mediana* do Brasil, como um todo, foi 43,3. A maior *Mediana* foi obtida na região Centro-Oeste (49,2), e a menor, nas regiões Norte e Nordeste (36,7).

Tabela 6.17 – Estatísticas Básicas das Notas das Questões Discursivas do Componente de Conhecimento Específico, por Grande Região – Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Estatísticas Básicas | Brasil | NO | NE | SE | SUL | CO |
|----------------------|--------|------|------|------|------|------|
| Média | 41,2 | 35,6 | 36,1 | 42,2 | 42,9 | 46,5 |
| Erro padrão da média | 0,6 | 1,9 | 2,2 | 0,7 | 1,1 | 6,6 |
| Desvio padrão | 20,2 | 21,0 | 22,2 | 20,1 | 18,7 | 23,0 |
| Mínima | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Mediana | 43,3 | 36,7 | 36,7 | 46,7 | 46,7 | 49,2 |
| Máxima | 91,7 | 73,3 | 73,3 | 78,3 | 91,7 | 73,3 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

No Gráfico 6.10, representa-se a distribuição das notas nas questões discursivas no Componente de Conhecimento Específico. A moda dessa distribuição ocorre no intervalo (50; 60], com os dois intervalos anteriores com frequências próximas à modal. O intervalo [0; 10] apresenta mais do que 10,0% do total de participantes. Nesse intervalo, estão computadas as ocorrências de respostas em branco para as três questões discursivas de Conhecimentos Específicos.

A análise de cada uma destas questões será feita a seguir.

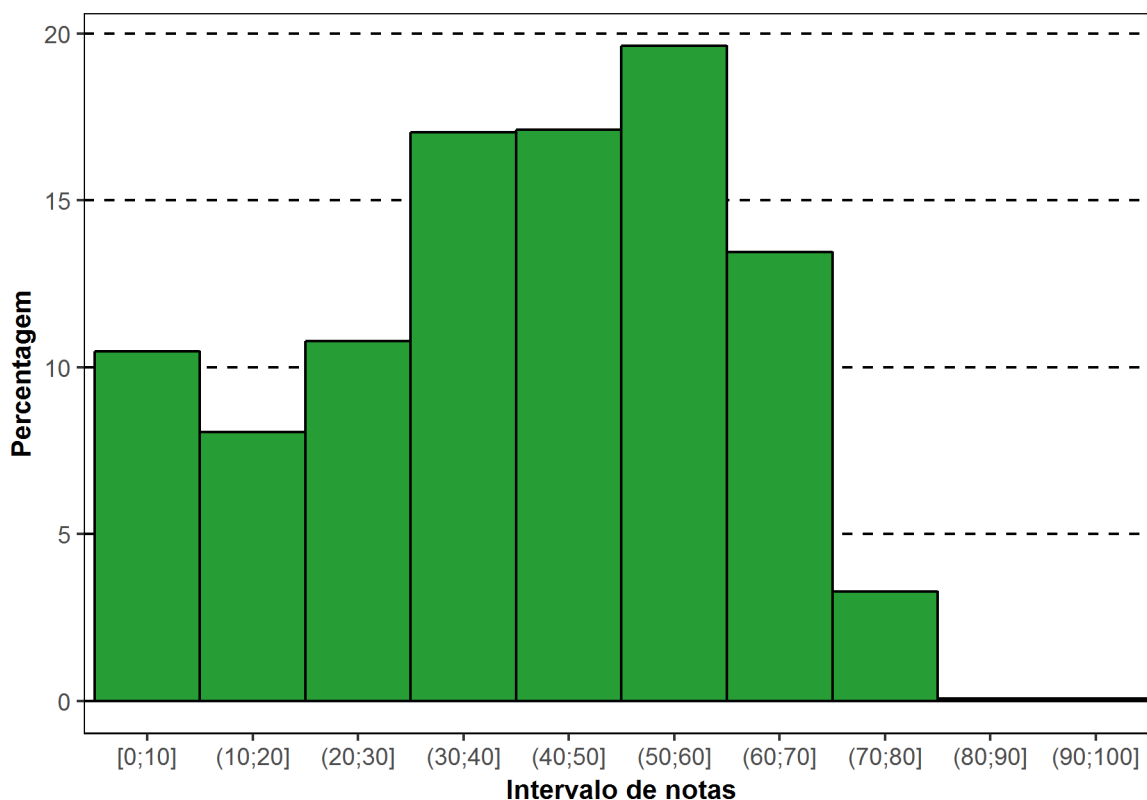


Gráfico 6.10 - Histograma das Notas das Questões Discursivas do Componente de Conhecimento Específico - Enade/2018 Tecnologia em Gestão da Qualidade

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

6.3.2.1 Análise da Questão Discursiva 3 do Componente de Conhecimento Específico

Na questão 3, cujos resultados aferidos encontram-se descritos na Tabela 6.18, a *Média* dos estudantes de todo o Brasil foi 56,8, com desempenho melhor que a questão 4 (7,9) e pior que a questão 5 (59,1) dentre as três discursivas de Conhecimentos Específicos. A menor *Média* nessa questão foi obtida pelos alunos da região Norte (46,4), enquanto a maior *Média* foi obtida na região Centro-Oeste (60,0). Quanto à variabilidade das notas, o *Desvio padrão* de todo o Brasil foi 33,9. O maior *Desvio padrão* foi obtido na região Nordeste (37,4), enquanto o menor foi obtido na região Sul (31,1).

A nota *Máxima*, 100,0 pontos, foi alcançada por, pelo menos, um aluno de todas as regiões. A *Mediana* do Brasil foi 60,0, a mesma para as regiões Nordeste, Sudeste e Sul. A nota *Mínima* (0,0), também, foi a mesma em todas as regiões do Brasil.

Tabela 6.18 – Estatísticas Básicas das Notas da Questão Discursiva 3 do Componente de Conhecimento Específico, por Grande Região – Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Estatísticas Básicas | Brasil | NO | NE | SE | SUL | CO |
|----------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Média | 56,8 | 46,4 | 53,7 | 58,1 | 58,8 | 60,0 |
| Erro padrão da média | 0,9 | 3,2 | 3,7 | 1,3 | 1,8 | 10,2 |
| Desvio padrão | 33,9 | 36,0 | 37,4 | 33,9 | 31,1 | 35,2 |
| Mínima | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Mediana | 60,0 | 40,0 | 60,0 | 60,0 | 60,0 | 70,0 |
| Máxima | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

No Gráfico 6.11, mostra-se a distribuição das notas na questão discursiva 3, do Componente de Conhecimento Específico da área de Tecnologia em Gestão da Qualidade. O intervalo (50; 60] é o modal com uma frequência de 22,3% dos participantes. Entre os que deixaram a questão em branco ou receberam nota zero, a frequência é de quase 16,0%.

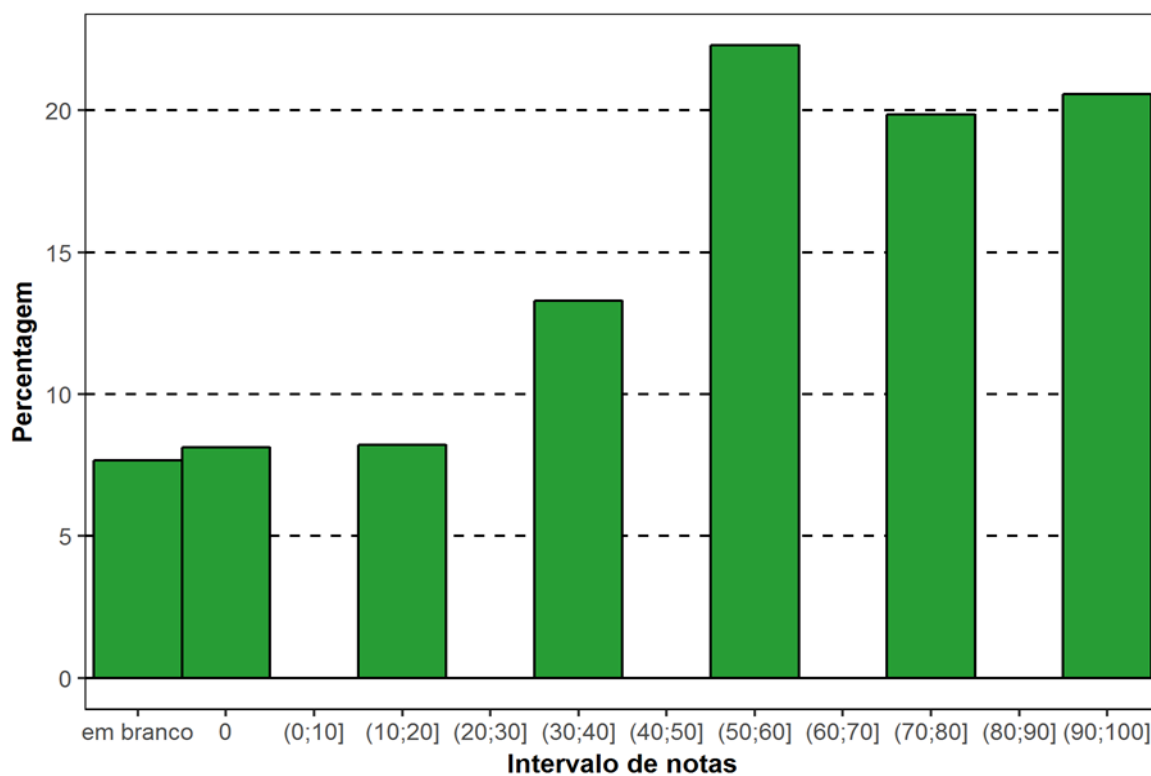


Gráfico 6.11 - Histograma das Notas de Conteúdo da Questão Discursiva 3 do Componente de Conhecimento Específico - Enade/2018 Tecnologia em Gestão da Qualidade

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

6.3.2.2 - Comentários sobre as respostas à Questão Discursiva 3

Na questão discursiva 3, abordou-se o tema da Auditoria da Qualidade associada à avaliação dos procedimentos e práticas das organizações aplicadas a serviços e/ou produtos. O enunciado da questão descrevia o conceito de um sistema de gestão da qualidade, e que

esse conceito tem como objetivo a identificação de possíveis não conformidades e os procedimentos que deveriam ser adotados com a finalidade de minimizar os problemas junto aos clientes.

Dentro do conjunto de atividades esperadas para o desempenho do profissional de Tecnologia em Gestão da Qualidade estão: a necessidade do desenvolvimento de uma avaliação sistemática dos procedimentos e das práticas e rotinas internas e externas de uma organização, ambas, em conformidade com as normas em vigor. A Questão 3 pode ser considerada de grau médio de complexidade, em comparação com as demais discursivas de conhecimentos específicos do Enade 2018. O nível de conhecimento e a profundidade exigidos para a correta execução da questão, estavam adequados às competências necessárias de um formando da Área de Tecnologia em Gestão da Qualidade, visto que, os diversos currículos dos cursos dessa área contemplam e orientam a discussão sobre os conhecimentos necessários para responder corretamente à questão.

O comando do item 'a' possibilitava dois tipos de interpretação, o que se confirmou nas respostas dadas pelos estudantes. O comando afirmava "Cite três circunstâncias nas quais uma empresa pode identificar problemas e iniciar o processo de *recall*". Alguns estudantes compreenderam que deveriam ser apresentadas três circunstâncias que levavam a detectar os problemas no produto de uma empresa e que merecem um *recall*. Outra interpretação possível seria citar três circunstâncias internas da empresa que dificultam ou adiam o início de um procedimento de *recall* necessário e já identificado.

Os termos usados pelos alunos nas respostas à Questão 3 estavam em conformidade com os utilizados na Área de Tecnologia em Gestão da Qualidade. Em relação a essas respostas, foi notável que uma quantidade expressiva de alunos não respondeu completamente à questão, em virtude talvez da dificuldade de citar as três circunstâncias, ou da não explicitação no enunciado da questão de um produto ou serviço específico para a construção da resposta, ou ainda pela dificuldade de interpretação da palavra "circunstância".

Um ponto que merece destaque foi que, talvez por conta da dificuldade de interpretação, pelos estudantes, do enunciado do item 'a' da Questão 3, houve um grande número de questões sem resolução e também com resolução incompleta. Além disso, alguns estudantes responderam a esse item com soluções diversas, que contemplavam tanto as circunstâncias que correspondiam à primeira interpretação quanto à segunda, com isso misturando as duas interpretações possíveis para a solução do item 'a'.

O resultado do processo de correção da Questão 3 expôs a dificuldade dos estudantes na interpretação do enunciado do item 'a' e, conseqüentemente, no que foi solicitado no comando da questão. É preciso promover a interdisciplinaridade dos conteúdos para que o

estudante consiga estabelecer as conexões entre os diferentes saberes do curso. É importante fortalecer a atualização constante dos currículos dos cursos.

6.3.2.3 - Análise da Questão Discursiva 4 do Componente de Conhecimento Específico

Na Tabela 6.19, constam as informações relativas à questão 4 do conjunto de questões do Componente de Conhecimento Específico. O desempenho dos estudantes nessa questão foi inferior ao das questões 3 e 5. A *Média* geral do Brasil foi 7,9, sendo a maior *Média* registrada na região Sul (9,2), e a menor, na região Nordeste (5,1).

A nota *Máxima* (85,0) foi atingida por, pelo menos, um concluinte da região Sudeste. A *Mediana* em todo o Brasil foi zero, o mesmo valor foi obtido nas regiões Norte, Nordeste e Centro-Oeste, indicando que, pelo menos, 50,0% dos participantes tiraram nota zero nessas regiões. Também foi zero a nota mínima de todas as regiões.

Tabela 6.19 – Estatísticas Básicas das Notas da Questão Discursiva 4 do Componente de Conhecimento Específico, por Grande Região – Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Estatísticas Básicas | Brasil | NO | NE | SE | SUL | CO |
|----------------------|--------|------|------|------|------|------|
| Média | 7,9 | 7,0 | 5,1 | 7,8 | 9,2 | 7,1 |
| Erro padrão da média | 0,3 | 0,9 | 0,7 | 0,4 | 0,7 | 3,4 |
| Desvio padrão | 10,3 | 10,4 | 7,0 | 10,0 | 11,5 | 11,8 |
| Mínima | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Mediana | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 10,0 | 10,0 | 0,0 |
| Máxima | 85,0 | 50,0 | 30,0 | 85,0 | 75,0 | 35,0 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

No Gráfico 6.12, está representada a distribuição de notas da questão discursiva 4, do Componente de Conhecimento Específico. Essa distribuição tem moda na classe de estudantes que receberam nota zero, seguida de perto por aqueles que, tendo respondido à questão, obtiveram nota no intervalo (0; 10]. A soma das frequências destes dois intervalos supera 70,0% dos respondentes.

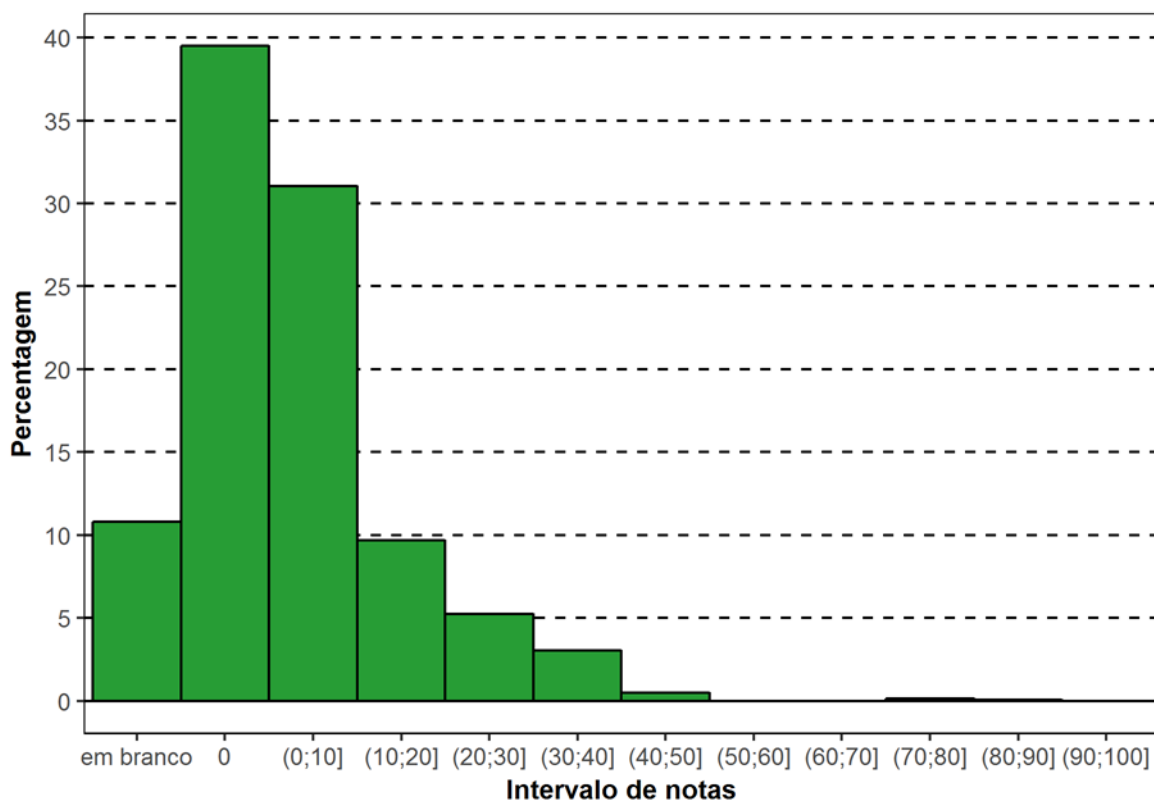


Gráfico 6.12 - Histograma das Notas de Conteúdo da Questão Discursiva 4 do Componente de Conhecimento Específico - Enade/2018 Tecnologia em Gestão da Qualidade

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

6.3.2.4 Comentários sobre as respostas à Questão Discursiva 4

A Questão 4 versava sobre os exigentes padrões de qualidade, de uma rede de *fast food*, em relação à sua estrutura, *layout* e os procedimentos desde a produção até a entrega dos produtos comercializados. No enunciado da questão, estava descrito um desses padrões de qualidade: a exigência de descarte do alimento, caso o tempo pré-determinado pela rede de *fast food*, desde a produção desse alimento até a entrega para o cliente, fosse excedido. O comando da questão solicitava que o estudante, dada a exigência de descarte do hambúrguer, citasse e explicasse dois impactos relativos à responsabilidade social (item 'a') e outros dois impactos relativos à responsabilidade ambiental (item 'b').

Ao associar os impactos da manutenção de padrões rigorosos de qualidade aos conceitos de responsabilidade social e responsabilidade ambiental, a aplicação dessa questão, no Enade/2018, permitiu a ampliação da discussão das abordagens de gestão de produtos e serviços, inseridos em um contexto com reflexos socioambientais, o que é extremamente relevante para a prática de todo profissional na atualidade, além de estar em profunda consonância com a formação desejada para o profissional da Área de Tecnologia em Gestão da Qualidade.

O profissional da Área de Tecnologia em Gestão da Qualidade precisa avaliar, sistematicamente, os procedimentos, as práticas e as rotinas aplicadas a serviços, produtos e serviços, rotinas essas tanto internas quanto externas de uma organização, além de ter um perfil crítico e comprometido com a responsabilidade social e ambiental.

A profundidade e o conhecimento requeridos para a resolução da Questão 4, estavam em conformidade com os conhecimentos necessários para a apresentação de uma resposta correta, em virtude de os diversos currículos dos cursos da área contemplarem e orientarem a discussão sobre esses conhecimentos. A questão pode ser considerada de grau difícil de complexidade em comparação com as demais de formação específica, visto que, solicitou do estudante a indicação dos impactos relativos à responsabilidade social e a responsabilidade ambiental, correlacionando esses impactos, com a exigência de descarte do produto. Apesar de o enunciado da questão conter dados e informações suficientes para solução do problema, os comandos "explique" e "cite" talvez tenham induzido o estudante a responder somente com a apresentação de uma única resposta.

Os termos adotados pelos alunos não foram distintos à linguagem da área. Foi observada uma quantidade expressiva de respostas incompletas ou que não atenderam nenhum dos comandos da questão. Acredita-se que essa dificuldade, foi devida à compreensão equivocada dos comandos "explique" e "cite" e da necessidade de relacionar separadamente impactos de relativos a responsabilidade social e de responsabilidade ambiental.

O resultado geral da correção aponta uma deficiência marcante: a dificuldade de correlacionar os efeitos das ações internas das organizações em seu ambiente de atuação. É importante fortalecer a atualização constante dos currículos dos cursos. O conjunto de aspectos legais e sociais que precisam ser atendidos por um gestor da qualidade devem estar presentes na sua formação.

6.3.2.5 Análise da Questão Discursiva 5 do Componente de Conhecimento Específico

Na Tabela 6.20, constam as informações relativas à questão 5 do conjunto do Componente de Conhecimento Específico. O desempenho dos estudantes de todo o Brasil nesta questão foi o mais elevado dentre as três questões discursivas desse componente. A nota *Média* dos estudantes de todo o Brasil foi 59,1. A maior *Média* foi registrada na região Centro-Oeste (72,5), enquanto a menor *Média* foi registrada na região Nordeste (49,6). Quanto à variabilidade das notas, o *Desvio padrão* dos alunos do Brasil, como um todo, foi

35,2. Enquanto o maior desvio foi encontrado na região Centro-Oeste (39,8), o menor foi encontrado na região Norte (34,6).

A *Mediana* para o Brasil foi 60,0. Nas regiões Norte e Nordeste foi 50,0 e nas regiões Sudeste e Sul foi 70,0. Vale ressaltar que a *Mediana* na região Centro-Oeste foi 100,0, indicando que mais de metade dos alunos recebeu esta nota, como mostrado no Gráfico 6.13.

Para o conjunto de alunos de Tecnologia em Gestão da Qualidade do Brasil, a nota *Máxima* foi 100,0, obtida em todas as regiões. A nota *Mínima* do Brasil foi zero, o mesmo valor, também, encontrado em todas as regiões.

Tabela 6.20 – Estatísticas Básicas das Notas da Questão Discursiva 5 do Componente de Conhecimento Específico por Grande Região – Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Estatísticas Básicas | Brasil | NO | NE | SE | SUL | CO |
|----------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Média | 59,1 | 53,3 | 49,6 | 60,5 | 60,7 | 72,5 |
| Erro padrão da média | 1,0 | 3,0 | 3,7 | 1,3 | 2,0 | 11,5 |
| Desvio padrão | 35,2 | 34,6 | 37,1 | 35,0 | 34,7 | 39,8 |
| Mínima | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Mediana | 60,0 | 50,0 | 50,0 | 70,0 | 70,0 | 100,0 |
| Máxima | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

No Gráfico 6.13, é representada a distribuição das notas da questão discursiva 5 do Componente de Conhecimento Específico. Essa distribuição tem o intervalo (90; 100] como modal com frequência de quase 30,0% dos participantes.

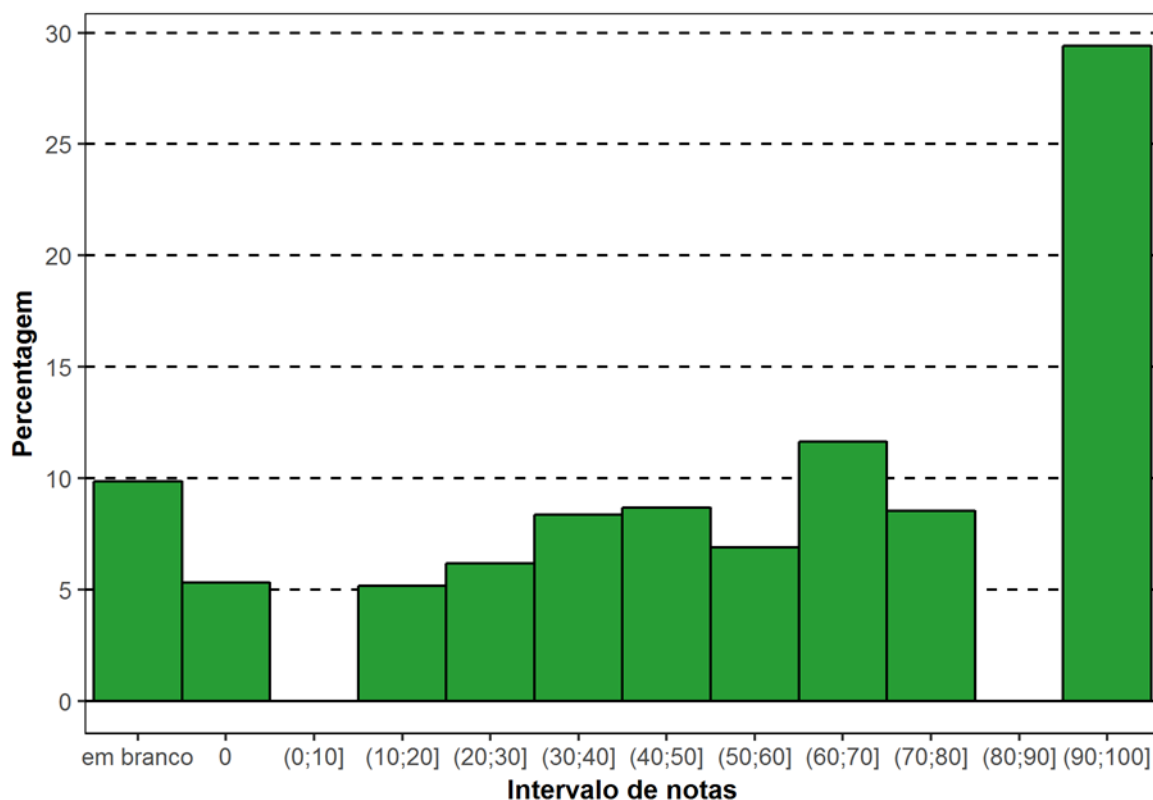


Gráfico 6.13 - Histograma das Notas de Conteúdo da Questão Discursiva 5 do Componente de Conhecimento Específico - Enade/2018 Tecnologia em Gestão da Qualidade

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

6.3.2.6 Comentários sobre as respostas à Questão Discursiva 5

A Questão 5 apresentou como temas gestão ambiental e qualidade de vida, saúde e segurança no trabalho associados a políticas estratégicas das organizações. O conhecimento dos princípios das políticas de gestão ambiental e de qualidade de vida, saúde e segurança no trabalho, bem como a integração desses modelos à estratégia organizacional é de extrema importância para o profissional da Área de Tecnologia em Gestão da Qualidade. Esse profissional precisa ser crítico diante das ações de responsabilidade social e ambiental, devendo elaborar e gerenciar estratégias para obtenção de certificações. Dessa forma, o conteúdo da questão foi totalmente integrado à formação de profissionais dos cursos superiores de Tecnologia em Gestão da Qualidade, dessa forma refletindo as necessidades atuais das organizações e de seus profissionais.

A questão pode ser classificada de grau médio de complexidade, em comparação com as demais de formação específica do Enade/2018. O conteúdo e a temática da Questão 5 estavam adequados aos conhecimentos esperados dos graduandos da Área de Tecnologia em Gestão da Qualidade, tendo em vista que os diversos currículos dos cursos orientam a discussão sobre esses conhecimentos.

Os termos utilizados pelos alunos em suas respostas não foram distintos aos comumente empregados pelos profissionais da Área de Tecnologia em Gestão da Qualidade. Foi observada uma quantidade expressiva de respostas incompletas. Um fator que talvez possa ter contribuído para a quantidade expressiva de respostas incompletas na Questão 5, pode ter sido o número de itens para responder (quatro). Alguns alunos parafrasearam os textos das questões objetivas, na tentativa de responder corretamente à questão. Destaca-se que muitos estudantes responderam somente apenas partes dos itens solicitados na questão.

O resultado da correção da Questão 5 expôs a dificuldade dos estudantes em separar os conceitos de benefício e de estratégia no contexto de políticas institucionais (principalmente em temas como gestão ambiental ou qualidade de vida, saúde e segurança no trabalho) da ideia do senso comum. É importante fortalecer a atualização constante dos currículos dos cursos.

6.3.3 Considerações Finais

Na avaliação global dos resultados das questões discursivas, foram observadas dificuldades na compreensão do enunciado, na organização das respostas e na transmissão das ideias com clareza. Assim, foi possível perceber a deficiência dos estudantes na interpretação de textos e na expressão das ideias por meio da comunicação escrita. Dessa forma, tal fato sugeriria a necessidade de um maior estímulo para melhorar a comunicação escrita através da prática frequente e do exercício da interdisciplinaridade dos conteúdos, para que o estudante consiga estabelecer conexões claras entre as diferentes temáticas da área. Também é importante fortalecer a atualização constante dos currículos e a integração dos cursos da área, tendo em vista, que o desenvolvimento das formas de relacionamento do homem com a tecnologia impacta diretamente na atuação do profissional da Área de Tecnologia em Gestão da Qualidade. Destaca-se que é preciso ampliar a discussão da atuação desse profissional junto às áreas vinculadas à gestão de pessoas nas organizações, bem como seus reflexos no meio ambiente e na sociedade.

**GLOSSÁRIO DE TERMOS ESTATÍSTICOS
UTILIZADOS NOS RELATÓRIOS SÍNTESE DO
ENADE**

A

- **análise fatorial** – A análise fatorial tem como objetivo principal descrever a variabilidade original de um conjunto de p variáveis aleatórias, em termos de um número menor m de variáveis aleatórias, chamadas de fatores comuns (supostos não observáveis diretamente) e que estão relacionadas com o conjunto original através de um modelo linear. Neste modelo, parte da variabilidade do conjunto original é atribuída aos fatores comuns, sendo o restante da variabilidade do conjunto original atribuído ao erro aleatório. (MINGOTI, Sueli Aparecida. **Análise de Dados através de métodos de estatística multivariada: uma abordagem aplicada**. Belo Horizonte: UFMG, 2005. p. 99.). O resultado da análise fatorial se dá através da matriz de componentes. Esta matriz por sua vez, é composta pelas cargas fatoriais de todas as p variáveis em cada fator (o modelo linear). As cargas fatoriais são os pesos das variáveis originais nos fatores, e são a chave para entender e interpretar a natureza de um fator em particular. No entanto, os fatores gerados seguem uma ordem de magnitude na variância e a interpretação dos fatores pode não ser trivial e, para tanto, se faz necessária uma rotação de eixo. Essa rotação, é um processo de manipulação ou ajuste dos eixos dos fatores para alcançar uma solução de fator mais simples e pragmaticamente mais significativa e interpretável. O caso mais simples de rotação é a ortogonal, onde os fatores são extraídos de forma que seus eixos sejam mantidos a 90° um do outro, ou seja, cada fator é independente ou ortogonal aos demais fatores. Para interpretar a matriz de componentes e seus respectivos fatores, usualmente considera-se que as cargas fatoriais com módulo maior ou igual a 0,5 são significativas. A partir daí, verifica-se se uma determinada variável possui carga fatorial em um dos fatores encontrados. (HAIR, J. F. et al. **Multivariate data analysis**. 2010.) Caso a rotação seja necessária, e de fato realizada, tem-se então a matriz de componentes rotacionada.

C

- **cartograma** – Esquema representativo de informações quantitativas e qualitativas, de eventos geográficos, cartográficos e socioeconômicos em uma superfície ou parte dela. (IBGE. **Glossário Cartográfico.** Disponível em http://www.ibge.gov.br/home/geociencias/cartografia/glossario/glossario_cartografico.shtm). Acesso em: 18 de maio de 2015).

D

- **desvio padrão** – Medida de dispersão em torno da média aritmética, que é definida como a raiz quadrada da **variância**. (BUSSAB, Wilton de O, MORETTIN, Pedro A. **Estatística Básica**. São Paulo: Saraiva, 2002. P.39)
- **distribuição de frequência** – Maneira de dispor um conjunto de um conjunto de resultados, para se ter uma ideia global sobre uma variável estatística. (BUSSAB, Wilton de O, MORETTIN, Pedro A. **Estatística Básica**. São Paulo: Saraiva, 2002. p. 11 e 12)
- **distribuição marginal de frequência** – Em uma tabela envolvendo duas variáveis, a linha de totais fornece a distribuição de uma das variáveis e a coluna de totais fornece a distribuição da outra. As distribuições assim obtidas são chamadas tecnicamente de distribuições marginais. (BUSSAB, Wilton de O, MORETTIN, Pedro A. **Estatística Básica**. São Paulo: Saraiva, 2002. p. 71)
- **distribuição unimodal** – Distribuição de frequência que apresenta apenas uma moda.

E

- **erro padrão da média** – Medida de precisão para o estimador da média de uma dada população. Isto fica evidente quando se obtém uma amostra qualquer de tamanho n , e calcula-se a média aritmética populacional. Ao se realizar uma nova amostra aleatória, a média aritmética, muito provavelmente, será diferente daquela da primeira amostra. Portanto, a estatística erro-padrão da média estima a variabilidade entre as médias populacionais realizadas em cada amostra. (BUSSAB, Wilton de O, MORETTIN, Pedro A. **Estatística Básica**. São Paulo: Saraiva, 2002. p. 309)
- **escala de Likert** – Valores numéricos e/ou sinais atribuídos a respostas para refletir a força e a direção da reação do entrevistado à declaração. As declarações de concordância devem receber valores positivos ou altos enquanto as declarações das quais discordam devem receber valores negativos ou baixos. (BAKER, 1995). (CAMPOS, Jorge de Paiva; GUIMARÃES, Sebastião. **Em busca da Eficácia em Treinamento**. São Paulo: Associação Brasileira de Treinamento e Desenvolvimento, 2009. p. 87 Disponível em <https://books.google.com.br/books?id=oWKiAQvtwWUC&printsec=frontcover&hl=pt-BR#v=onepage&q&f=true>. Acesso em: 18 de maio de 2015).
- **escalamento ideal** (*optimal scaling*) – Procedimento que gera variáveis quantitativas intervalares a partir de variáveis nominais ou ordinais tendo uma função objetivo como meta.

A ideia básica do Escalamento Ideal é atribuir valores numéricos às categorias de cada uma das variáveis em estudo. Para atribuir valores às categorias de cada uma das variáveis, recorre-se a um processo iterativo de mínimos quadrados alternados, no qual, depois que uma quantificação é usada para encontrar uma solução, ela é adaptada usando aquela solução. Tal adaptação da quantificação é então usada para encontrar uma nova solução, que é usada para readaptar as quantificações, e assim por diante, até que algum critério indique a parada do processo. (BELTRÃO, Kaizô I; MANDARINO, Mônica C. F. **Escolha de carreiras em função do nível socioeconômico: Enade 2004 a 2012**. Relatório Técnico Fundação Cesgranrio, Rio de Janeiro. n. 01, p. 23-24, 2014).

F

- **frequência absoluta** – Número de ocorrências em cada classe ou categoria de uma variável. (ZENTGRAF, Roberto. **Estatística Objetiva**. Rio de Janeiro: ZTG, 2001. p. 24).
- **frequência modal** – Frequência associada ao valor modal de uma variável, que é definido como a realização mais frequente de um conjunto de dados. (BUSSAB, Wilton de O, MORETTIN, Pedro A. **Estatística Básica**. São Paulo: Saraiva, 2002. p.35)
- **frequência relativa** (proporção) – Proporção da frequência absoluta de cada classe ou categoria da variável em relação ao número total de observações. Em particular, as frequências relativas são estimativas de probabilidades de ocorrência de certos eventos de interesse. (BUSSAB, Wilton de O, MORETTIN, Pedro A. **Estatística Básica**. São Paulo: Saraiva, 2002. p. 12 e 103).

H

- **histograma** – Gráfico de barras contíguas, com as bases proporcionais aos intervalos das classes e área de cada retângulo proporcional à respectiva frequência. (BUSSAB, Wilton de O, MORETTIN, Pedro A. **Estatística Básica**. São Paulo: Saraiva, 2002. p. 18-19)

I

- **intervalo de confiança** – O Intervalo de Confiança é um estimador intervalar para um dado parâmetro, ou seja, diz-se que o estimador de um parâmetro com um certo nível de confiança (e.g. 95%) deve estar contido no intervalo de confiança em 95% das vezes (ZENTGRAF, Roberto. **Estatística Objetiva**. Rio de Janeiro: ZTG, 20001. p. 329). Usando o Teorema Central do Limite, o intervalo de confiança para a média de um dado grupo pode ser calculado como

$$\bar{X} \pm t_{,025;n-1} \frac{s}{\sqrt{n}}$$

Onde:

\bar{X} é a média do grupo

n é o tamanho do grupo

s é o desvio padrão das observações do grupo

$t_{,025;n-1}$ é o valor associado a uma probabilidade acumulada de 2,5% de uma distribuição t de Student com $n-1$ graus de liberdade.

M

- **máximo de um conjunto** – Se X é um conjunto ordenável, diz-se que o conjunto X possui um máximo (maior elemento) s_0 se: $s_0 \in X$ e para cada $x \in X$: $x \leq s_0$. Notação: $s_0 = \text{máx}(X)$.

Nota: que um conjunto X tem elemento máximo esse elemento é o supremo. (GONÇALVES, M B; GONÇALVES D. Elementos de Análise. Florianópolis: UFSC, 2012)

- **máximo de uma função** – Dada uma função $f(x)$ e $x_0 \in \text{Domínio de } f$, diz-se que $f(x_0)$ é o máximo da função $f(x)$, se $f(x_0) \geq f(x)$, $\forall x \in \text{Domínio de } f$.
- **média** – É calculada através da soma de todos os valores numéricos observados para uma variável em um conjunto de dados e posterior divisão deste total pelo número de observações envolvidas:

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n X_i}{n}$$

Onde:

\bar{X} é a média

n é o número de observações ou tamanho da amostra

X_i é a i -ésima observação da variável X

$\sum_{i=1}^n X_i$ é o somatório de todos os valores X_i na amostra

(LEVINE, David M. et al. **Estatística - Teoria e Aplicações Usando o Microsoft Excel em Português**. Rio de Janeiro: LTC, 2005. p. 99-100)

- **média ponderada** – Dado um conjunto de n valores observados, onde são atribuídos pesos a cada valor numérico observado. É calculada através do somatório dos produtos entre valores e pesos divididos pelo somatório dos pesos.

$$\hat{X} = \frac{\sum_{i=1}^n w_i X_i}{\sum_{i=1}^n w_i}$$

(HOFFMANN, Rodolfo. **Estatística para Economistas**. 4ª ed rev. e ampl. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2006. p. 41)

- **mediana** – é o valor central em uma sequência ordenada de dados, ou seja, é o valor para o qual 50% das observações são menores e 50% das observações são maiores. (LEVINE, David M. et al. **Estatística - Teoria e Aplicações Usando o Microsoft Excel em Português**. Rio de Janeiro: LTC, 2005. p. 102)
- **mínimo de um conjunto** – Se X é um conjunto ordenável, diz-se que o conjunto X possui um mínimo (menor elemento) i_0 se: $i_0 \in X$ e para cada $x \in X$: $x \geq i_0$. Notação: $i_0 = \text{mín}(X)$.

Nota: Sempre que um conjunto X tem elemento mínimo esse elemento é o ínfimo. (GONÇALVES, M B; GONÇALVES D. Elementos de Análise. Florianópolis: UFSC, 2012)
- **mínimo de uma função** – Dada uma função $f(x)$ e $x_0 \in \text{Domínio de } f$, diz-se que $f(x_0)$ é o mínimo da função $f(x)$, se $f(x_0) \leq f(x)$, $\forall x \in \text{Domínio de } f$.
- **moda** – é a categoria ou classe que aparece mais frequentemente em um conjunto de dados; (LEVINE, David M. et al. **Estatística - Teoria e Aplicações Usando o Microsoft Excel em Português**. Rio de Janeiro: LTC, 2005. p. 103)

N

- **nível de confiança** – Equivalente a probabilidade a priori de que um intervalo de confiança contenha o verdadeiro parâmetro populacional a estimar, sendo usualmente representada por **(1- α)**. (ZENTGRAF, Roberto. **Estatística Objetiva**. Rio de Janeiro: ZTG, 2001. p. 329).
- **nota padronizada** – A padronização é obtida através da subtração da média (da amostra ou da população) e o resultado obtido, dividido pelo desvio padrão correspondente. (ZENTGRAF, Roberto. **Estatística Objetiva**. Rio de Janeiro: ZTG, 2001. p. 169).

P

- **percentil** – O percentil α de um conjunto é a estatística de posição que separa um conjunto de dados em duas partes com aproximadamente $\alpha\%$ e $(1-\alpha)\%$ dos pontos.
- **probabilidade** – Razão entre o número de casos favoráveis e o de casos possíveis de resultados. (LEVINE, David M. et al. **Estatística - Teoria e Aplicações Usando o Microsoft Excel em Português**. Rio de Janeiro: LTC, 2005. p. 105).

Q

- **quartil** – São as estatísticas que dividem os dados ordenados em quatro partes iguais. Onde Q_1 representa o primeiro quartil ou quartil inferior, e equivale ao Percentil 25. Já Q_2 representa o segundo quartil ou mediana, e equivale ao Percentil 50. E Q_3 representa o terceiro quartil ou quartil superior, e equivale ao Percentil 75. (LEVINE, David M. et al. **Estatística - Teoria e Aplicações Usando o Microsoft Excel em Português**. Rio de Janeiro: LTC, 2005. p. 104).
- **quartos** – Representa uma das quatro partes do conjunto de dados dividida pelo quartil. (LEVINE, David M. et al. **Estatística - Teoria e Aplicações Usando o Microsoft Excel em Português**. Rio de Janeiro: LTC, 2005. p. 104).

T

- **tabela de duas entradas ou tabela de contingência ou tabela cruzada** – Quando as variáveis são qualitativas ou discretas, os dados são apresentados em tabelas de dupla entrada (ou de contingência), onde apareceram as frequências absolutas ou contagem de indivíduos que pertencem simultaneamente a categorias de uma e outra variável. (BUSSAB, Wilton de O, MORETTIN, Pedro A. **Estatística Básica**. São Paulo: Saraiva, 2002. p. 70).
- **teste estatístico de intervalo de confiança da média** – Quando se comparam os estimadores dos parâmetros de duas classes de uma dada categoria, associados aos seus respectivos intervalos de confiança, diz-se que não há diferença estatisticamente significativa entre os parâmetros das duas categorias quando há interseção entre os intervalos de confiança, e que há diferença, se os intervalos de confiança são

disjuntos. (BUSSAB, Wilton de O, MORETTIN, Pedro A. **Estatística Básica**. São Paulo: Saraiva, 2002. p. 304 e 305).

- **teste estatístico qui-quadrado** – Avalia diferenças potenciais entre a proporção de sucessos em qualquer número de populações. Para uma tabela de contingência que possui l linhas e c colunas, o teste χ^2 pode ser generalizado como um teste de independência nas respostas combinadas para duas variáveis categóricas. (LEVINE, David M. et al. **Estatística - Teoria e Aplicações Usando o Microsoft Excel em Português**. Rio de Janeiro: LTC, 2005. p. 453).

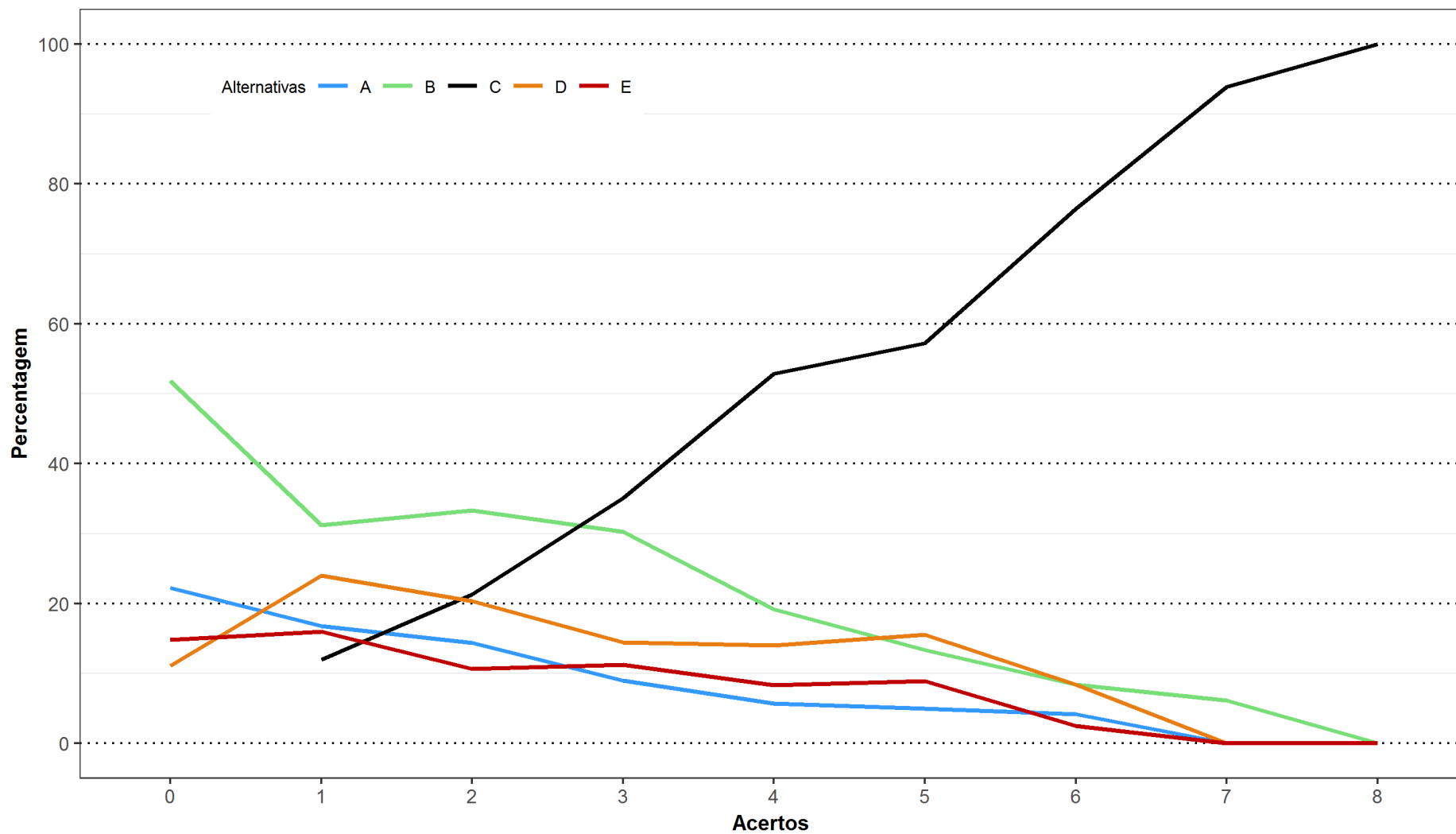
V

- **variância** – Soma das diferenças entre os valores observados e a média aritmética de uma variável em uma amostra, elevada ao quadrado e dividida pelo tamanho da amostra menos um:

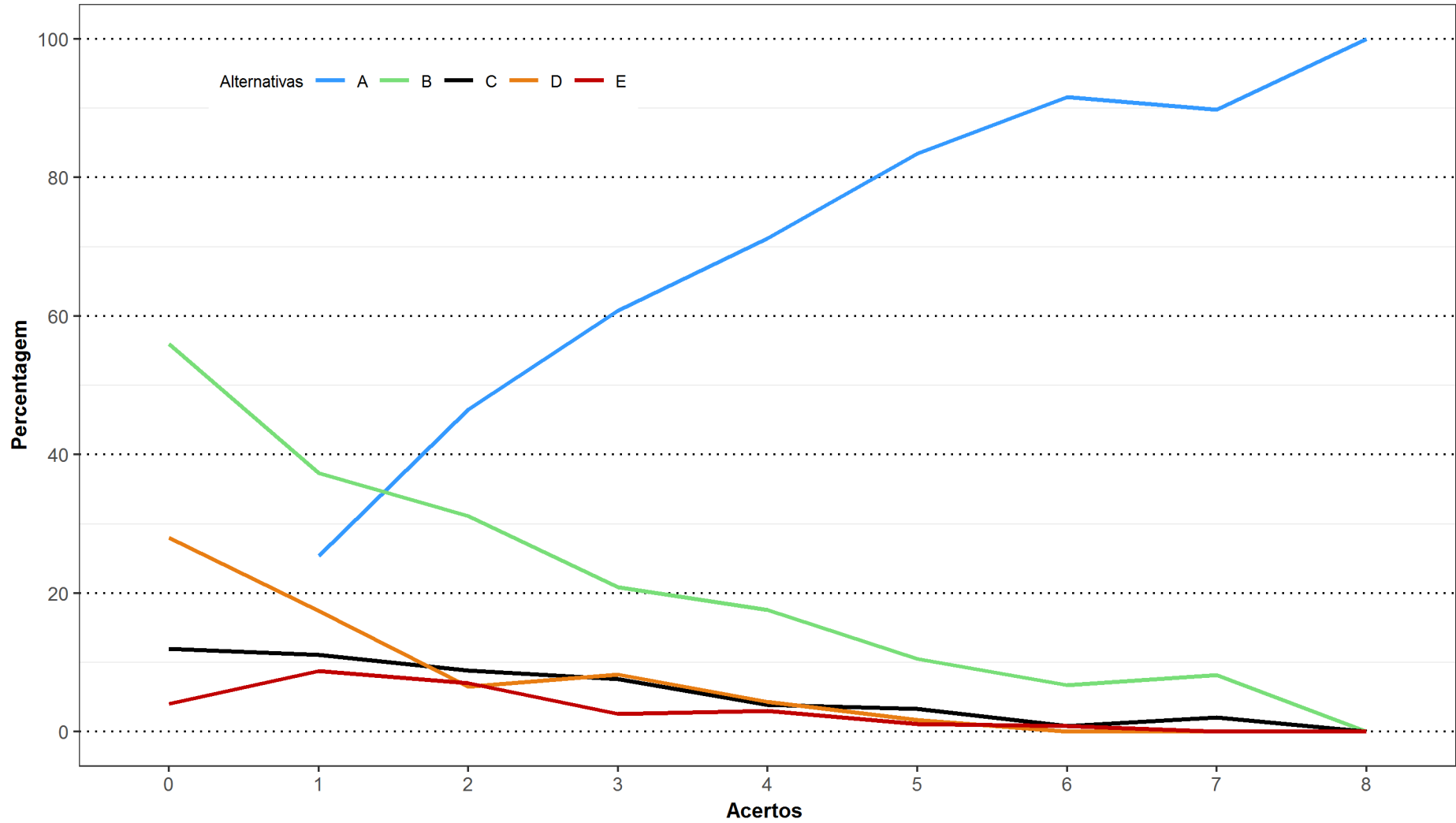
$$S^2 = \frac{\sum_{i=1}^n (X_i - \bar{X})^2}{n - 1}$$

(LEVINE, David M. et al. **Estatística - Teoria e Aplicações Usando o Microsoft Excel em Português**. Rio de Janeiro: LTC, 2005. p. 109).

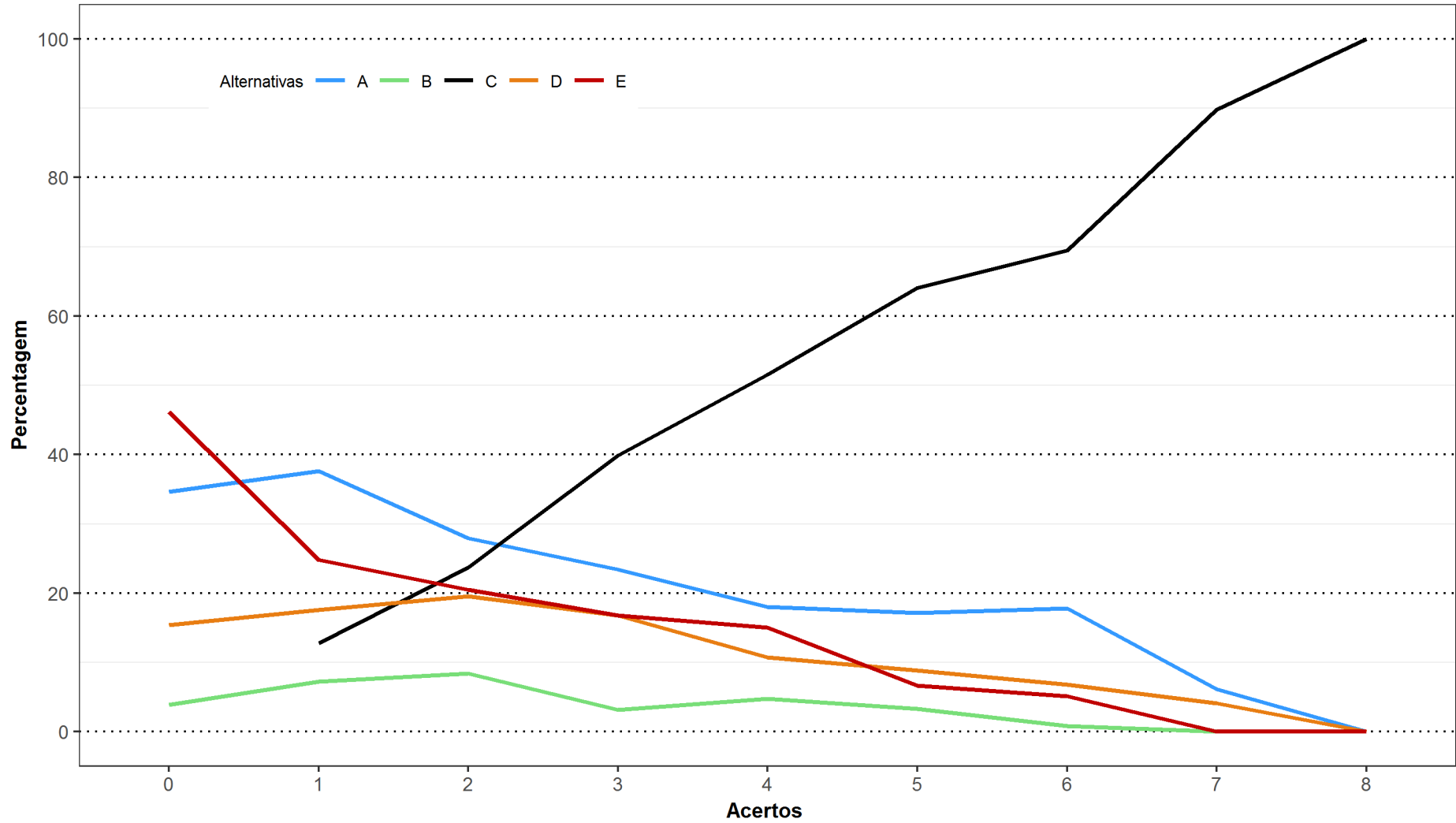
ANEXO I ANÁLISE GRÁFICA DAS QUESTÕES



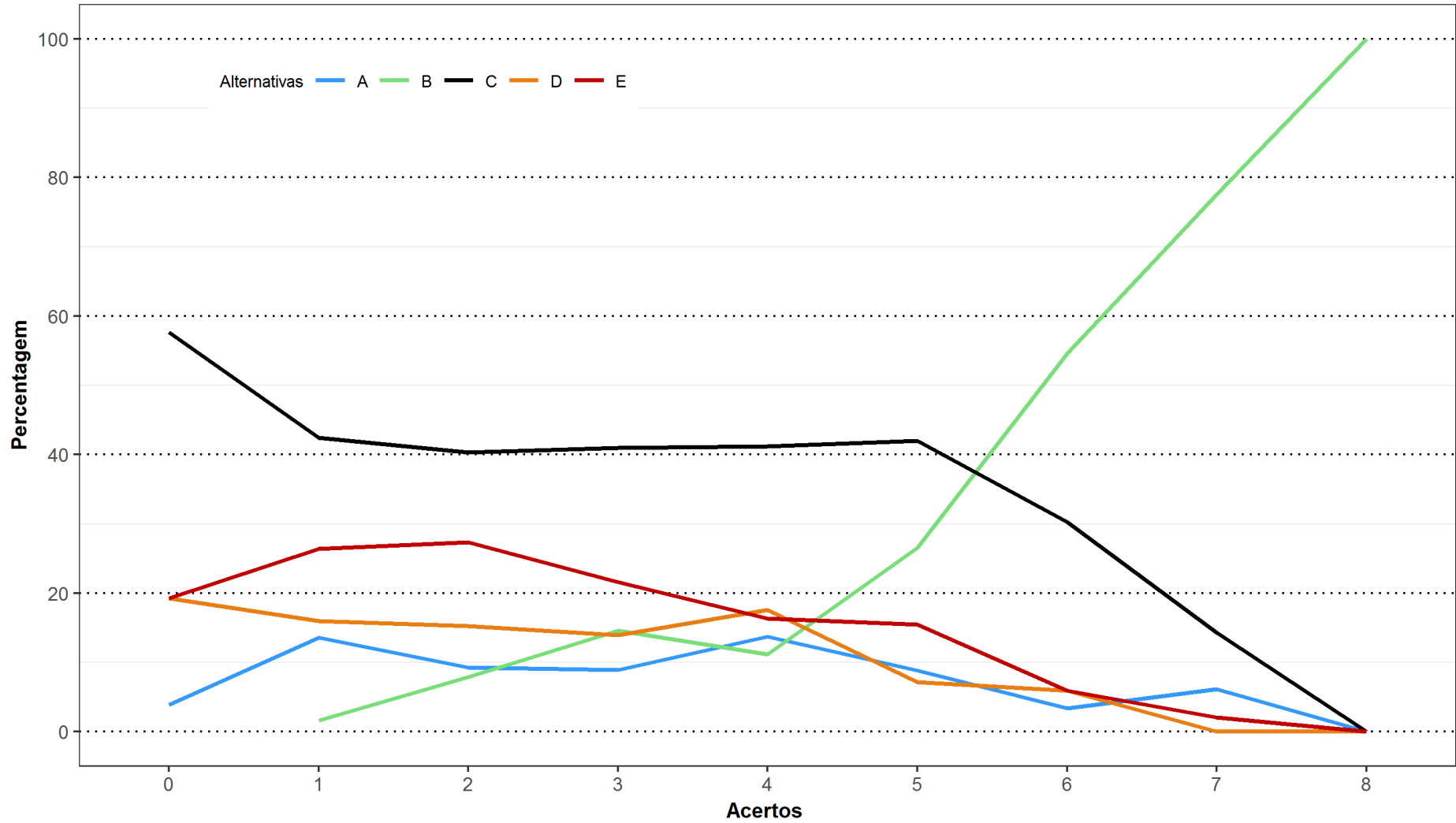
Análise Gráfica da questão 1 [GABARITO = C] de Formação Geral - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade



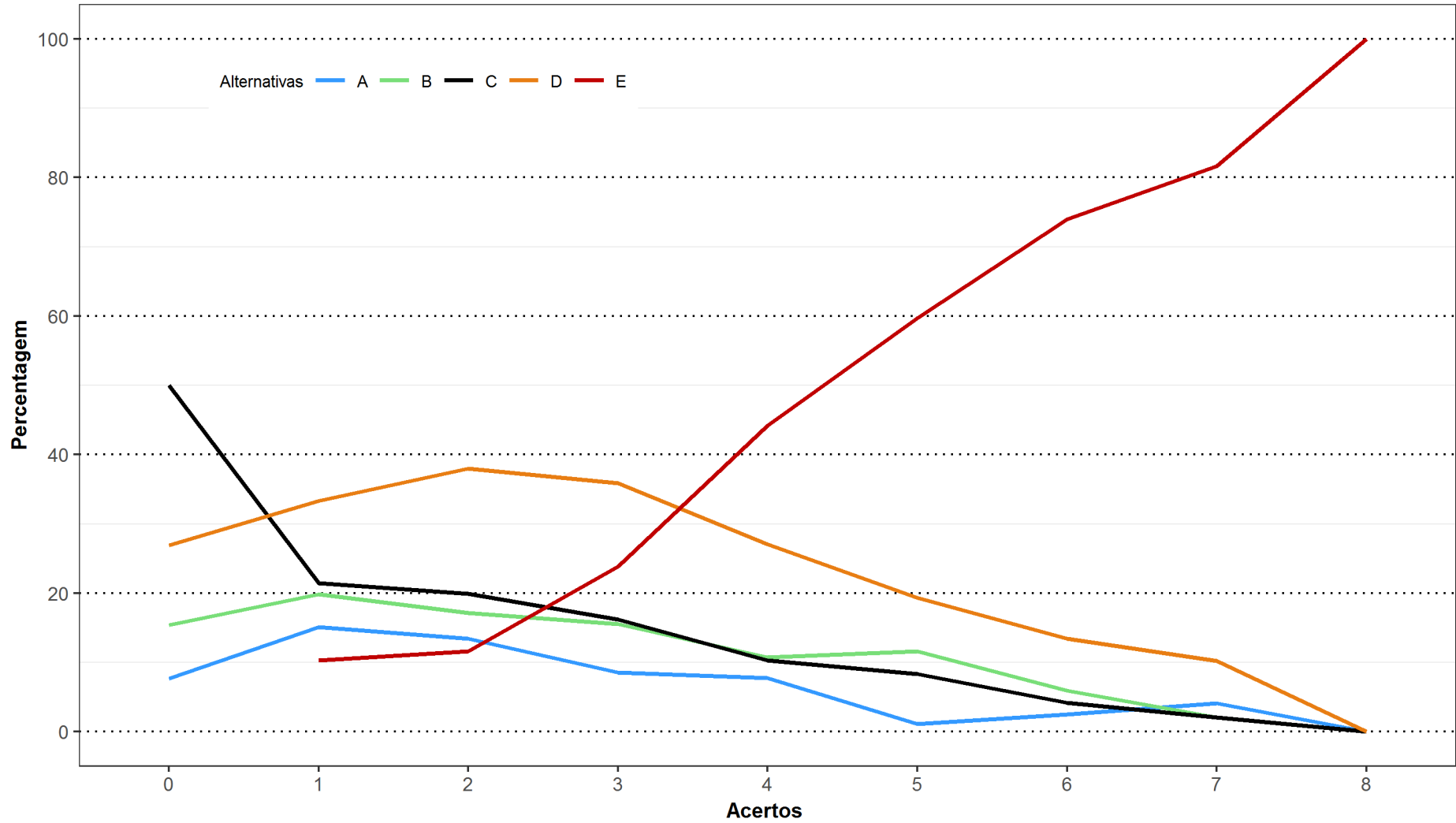
Análise Gráfica da questão 2 [GABARITO = A] de Formação Geral - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade



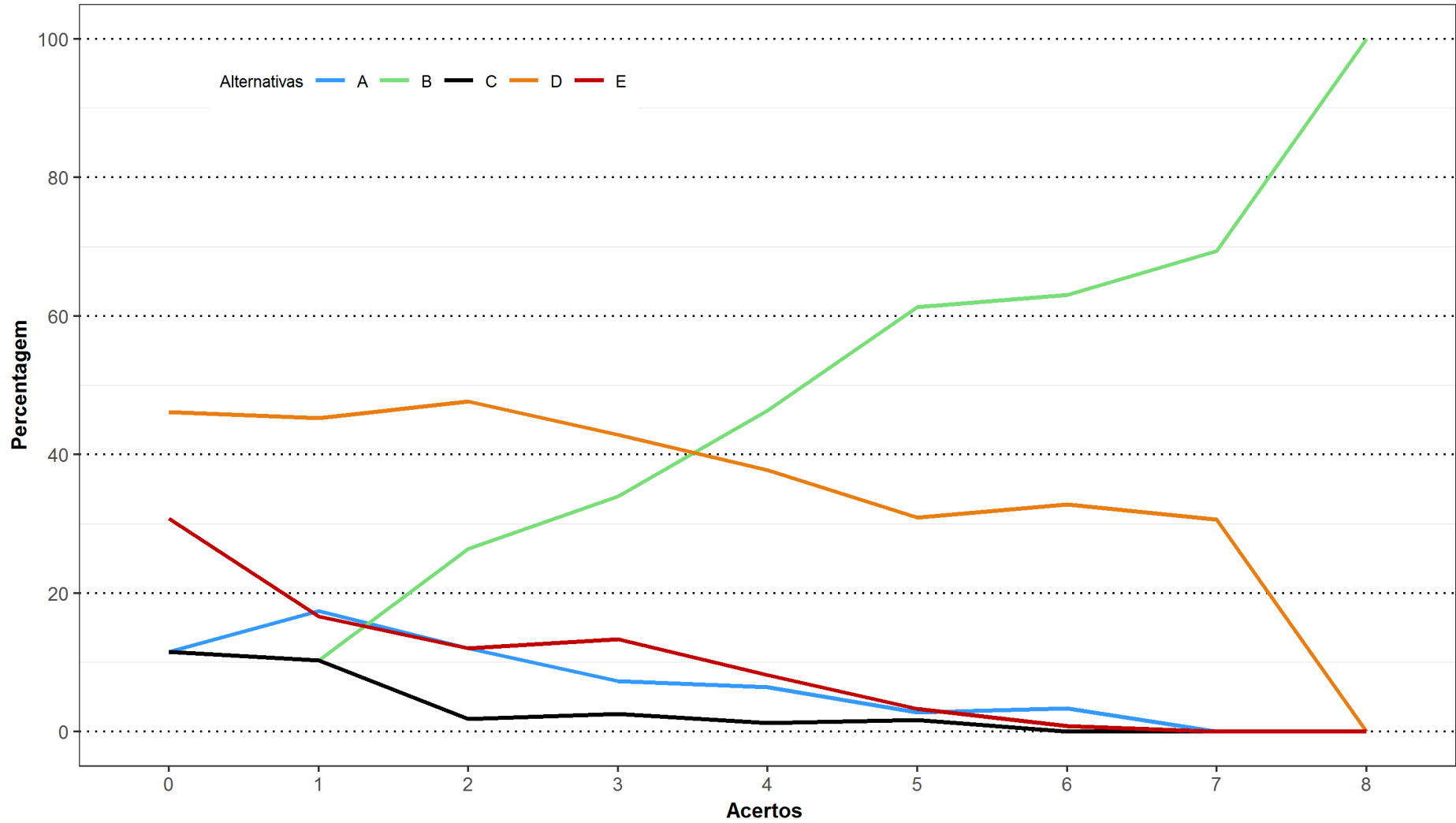
Análise Gráfica da questão 3 [GABARITO = C] de Formação Geral - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade



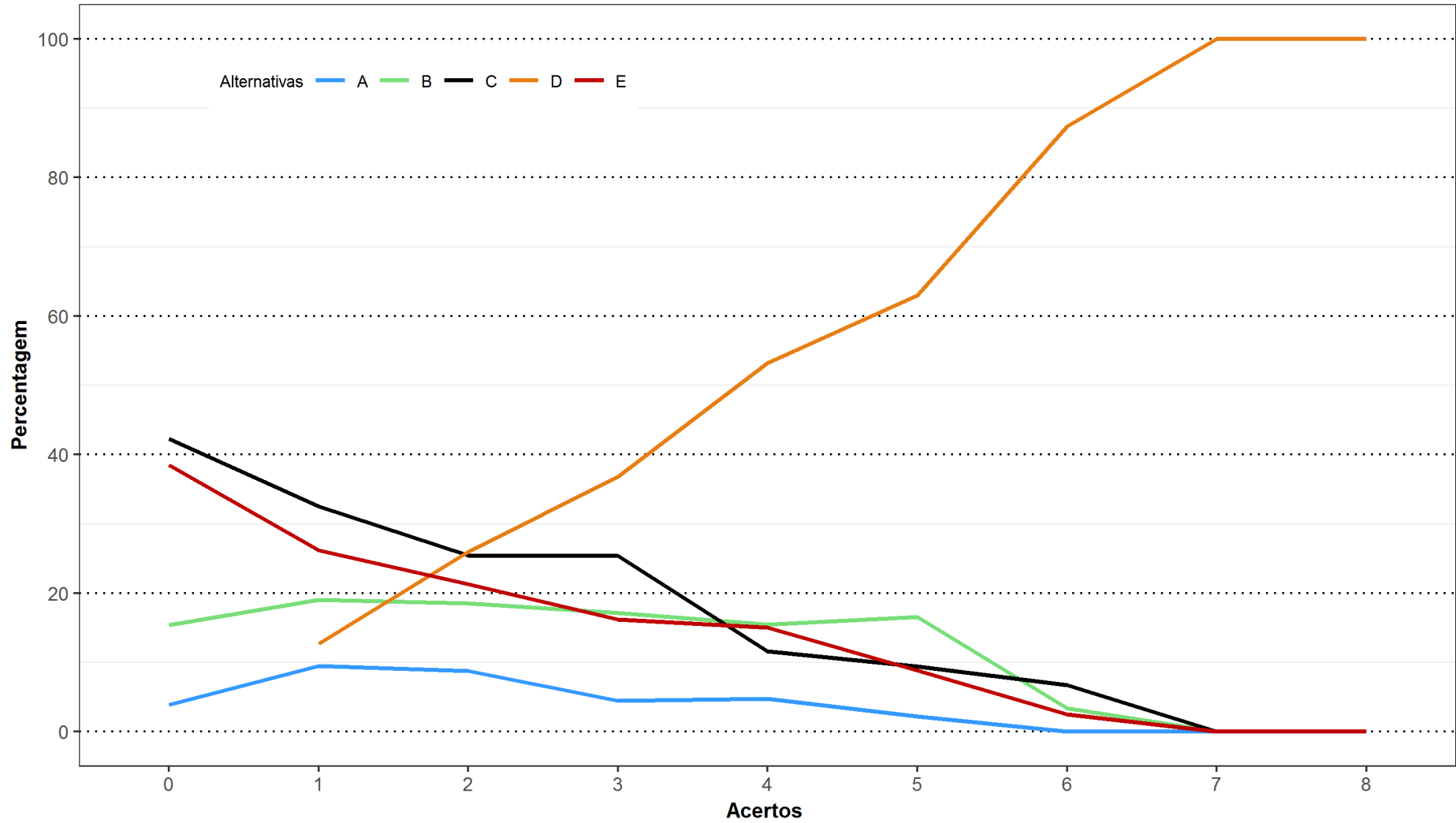
Análise Gráfica da questão 4 [GABARITO = B] de Formação Geral - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade



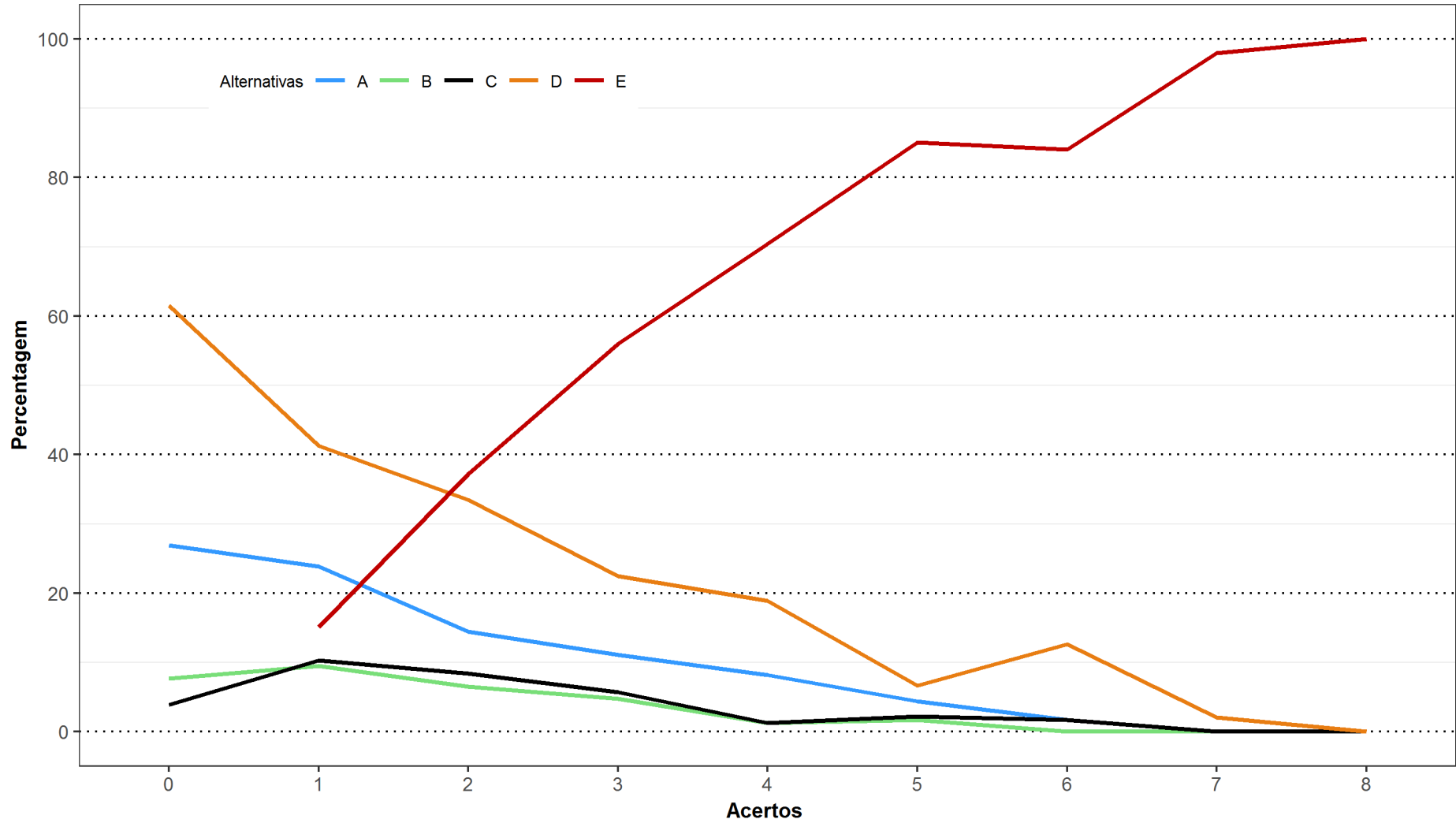
Análise Gráfica da questão 5 [GABARITO = E] de Formação Geral - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade



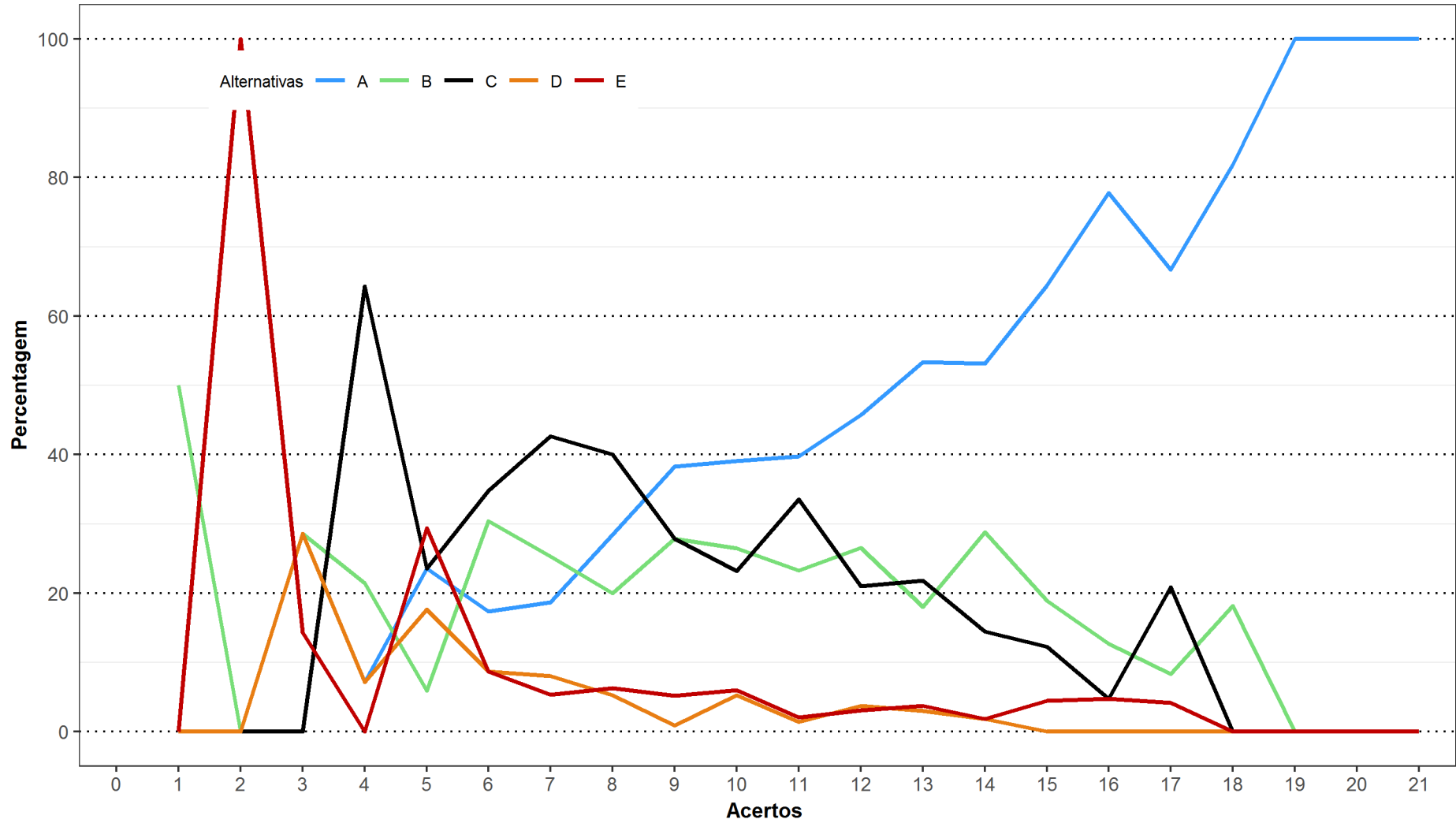
Análise Gráfica da questão 6 [GABARITO = B] de Formação Geral - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade



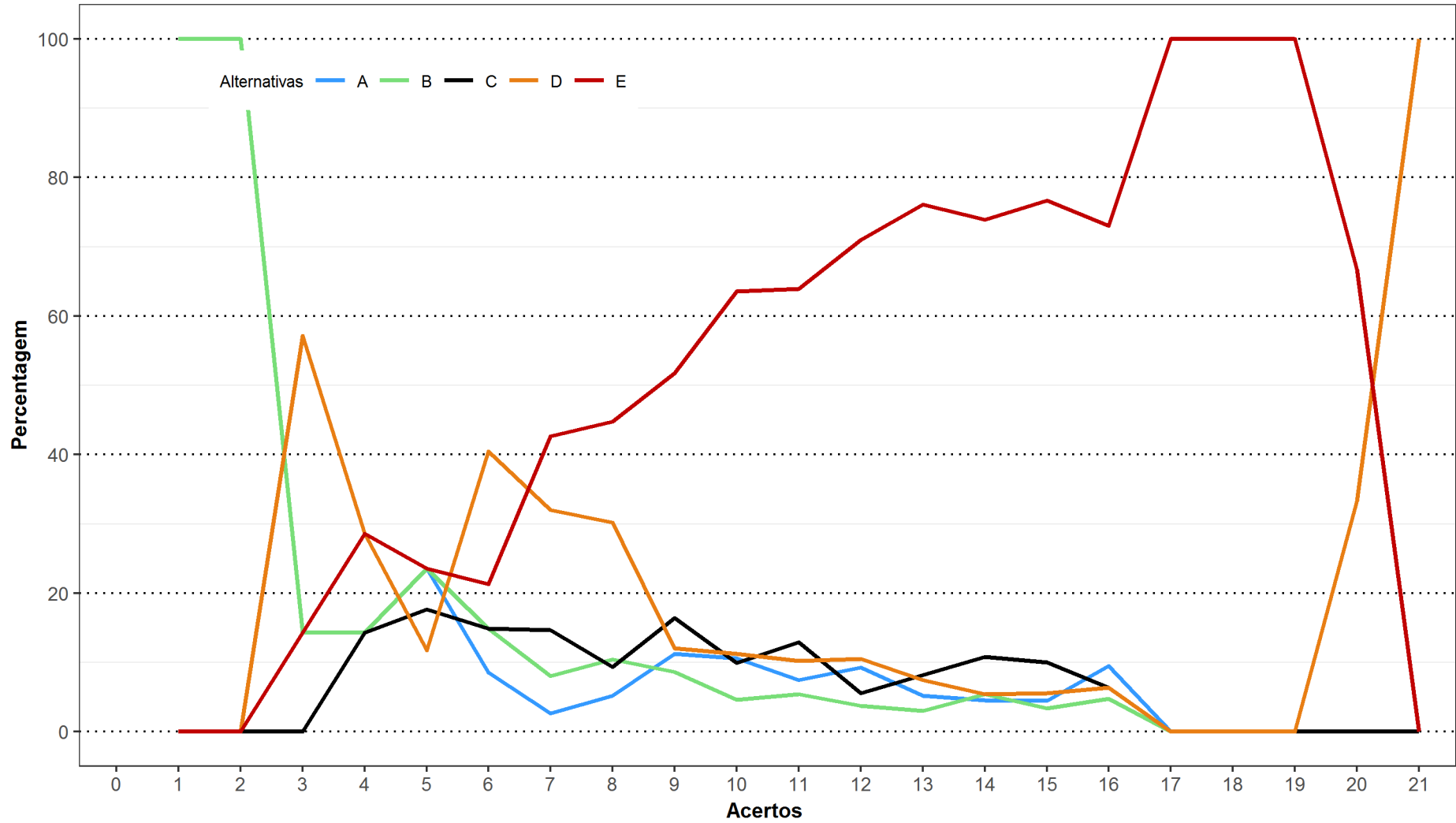
Análise Gráfica da questão 7 [GABARITO = D] de Formação Geral - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade



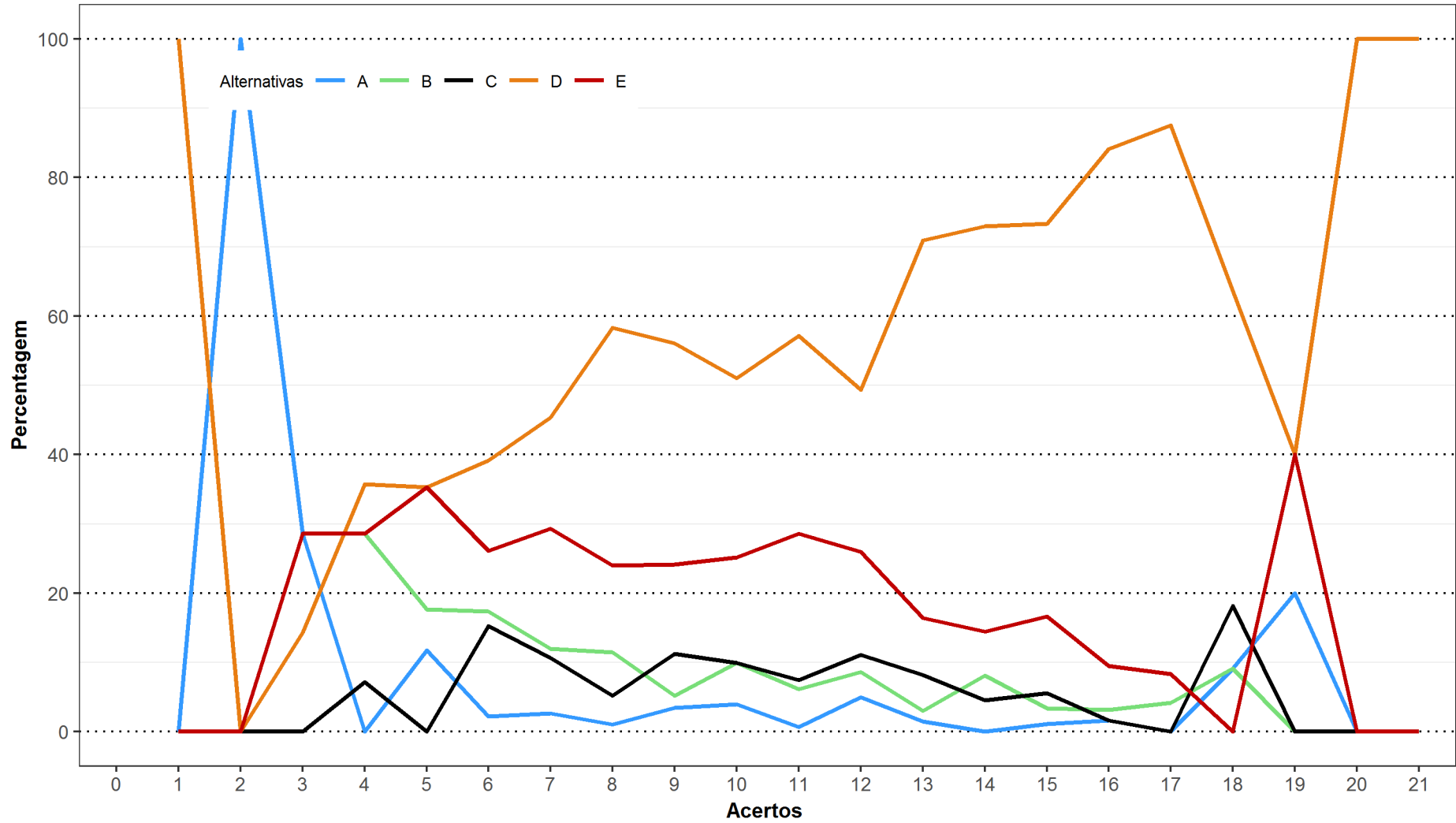
Análise Gráfica da questão 8 [GABARITO = E] de Formação Geral - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade



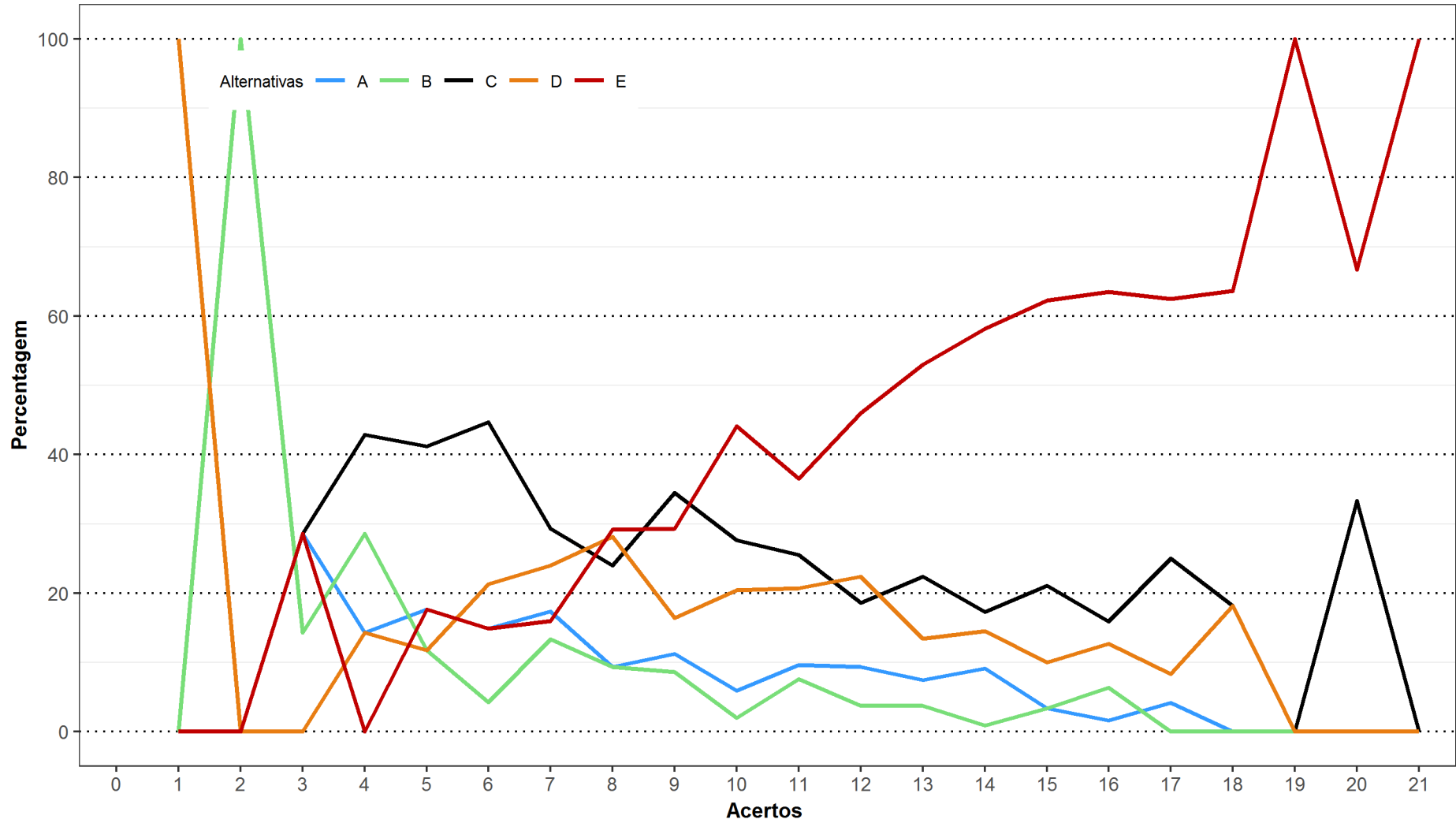
Análise Gráfica da questão 9 [GABARITO = A] de Conhecimento Específico - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade



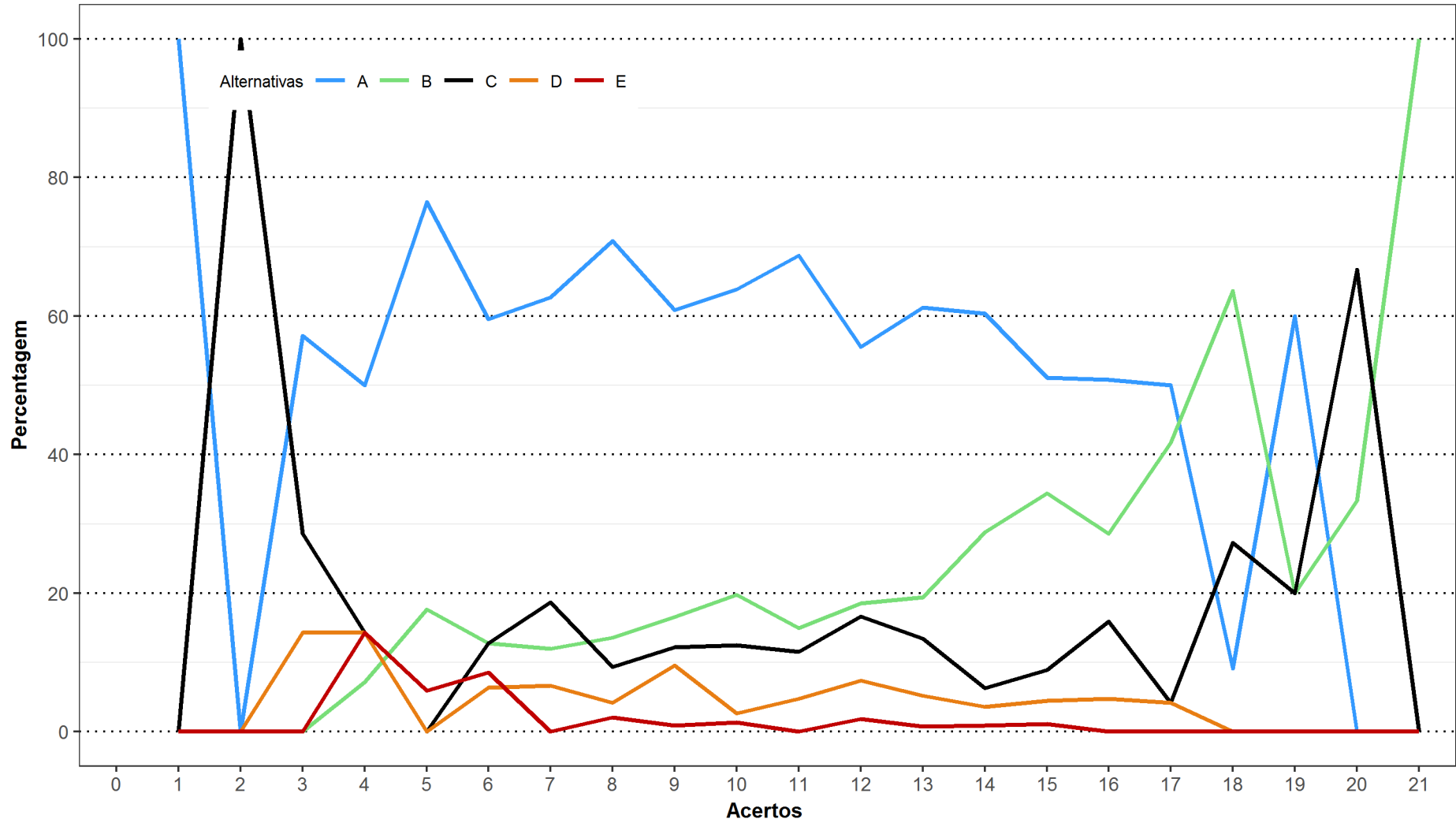
Análise Gráfica da questão 10 [GABARITO = E] de Conhecimento Específico - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade



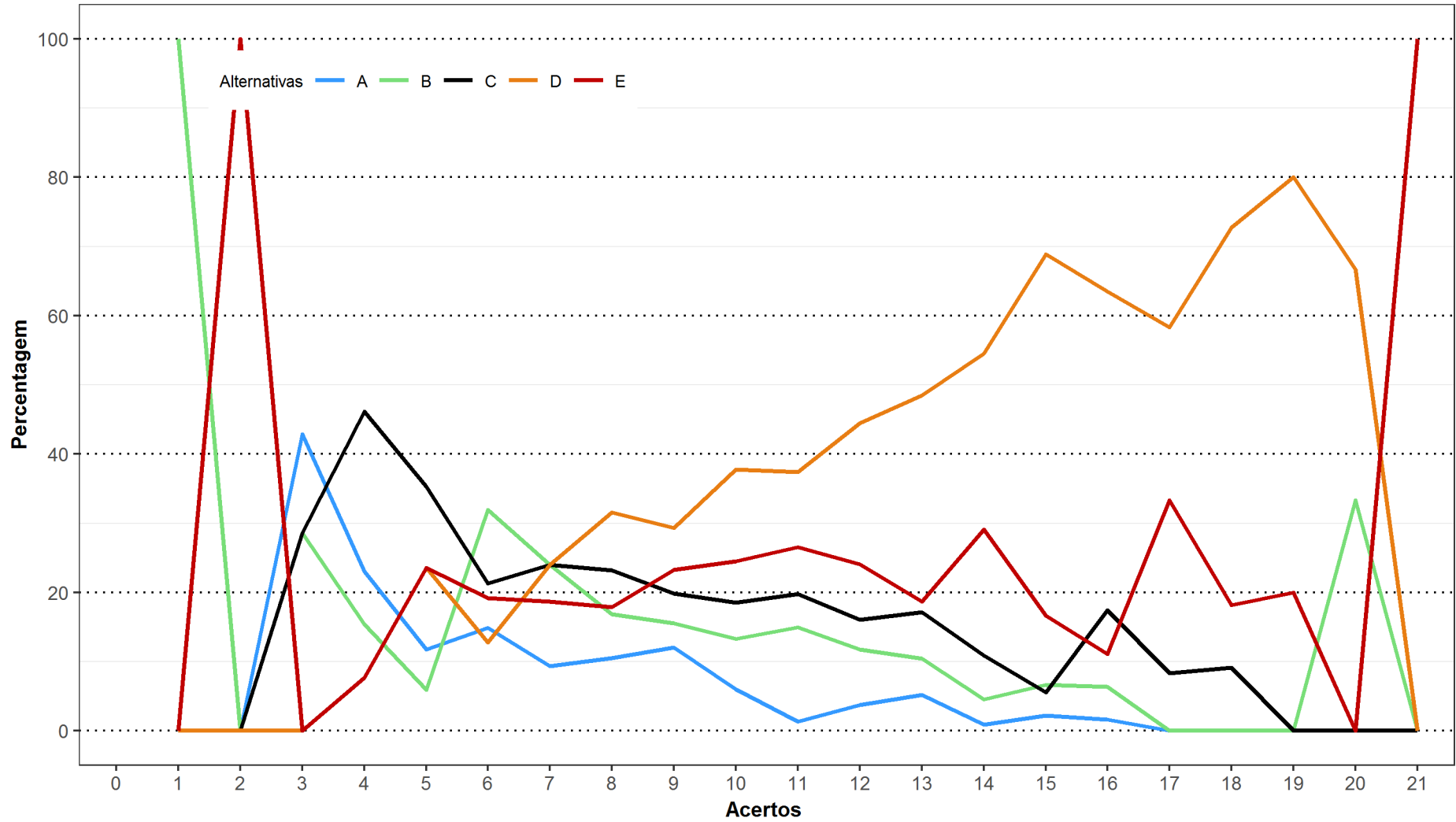
Análise Gráfica da questão 11 [GABARITO = D] de Conhecimento Específico - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade



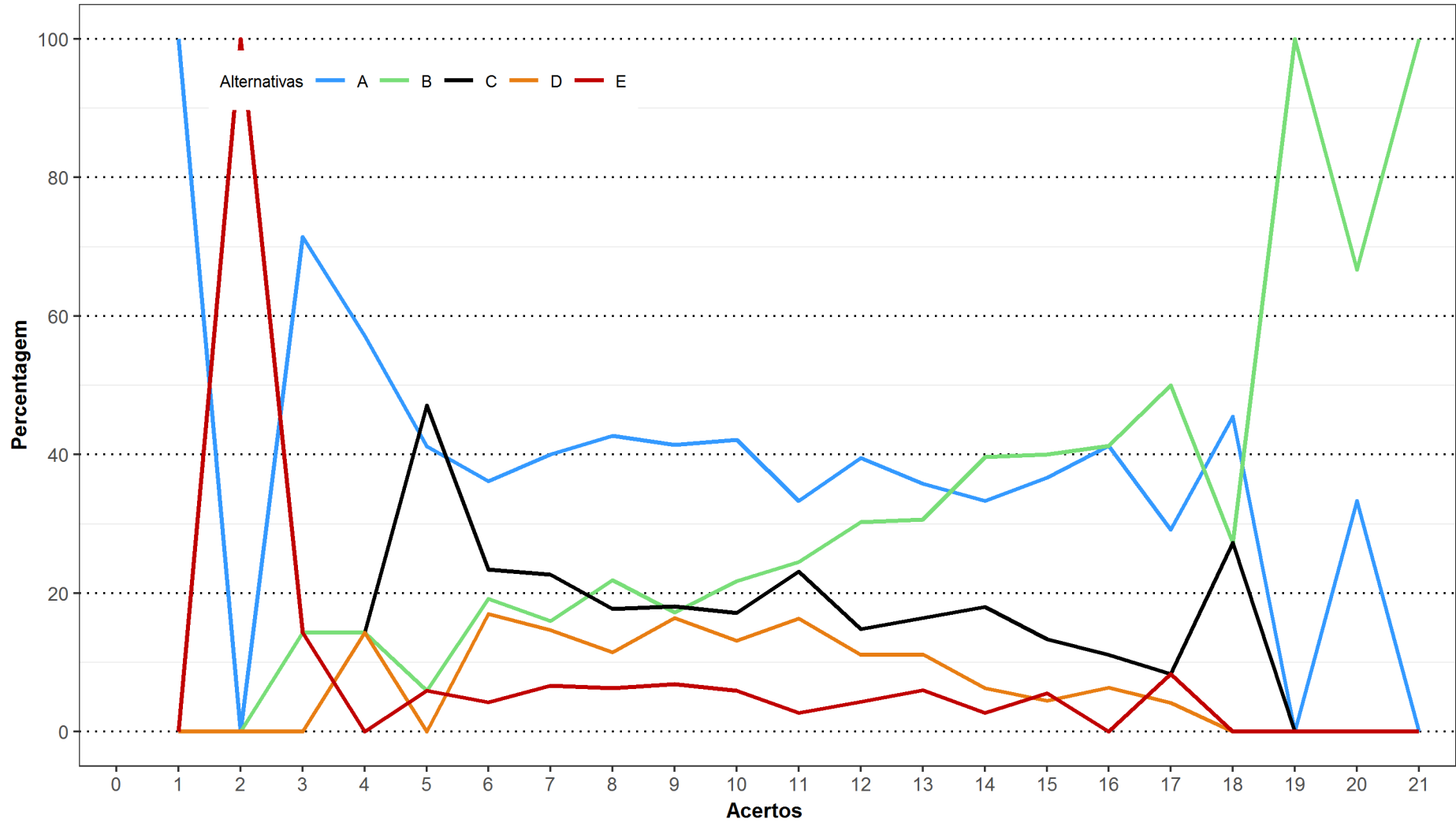
Análise Gráfica da questão 12 [GABARITO = E] de Conhecimento Específico - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade



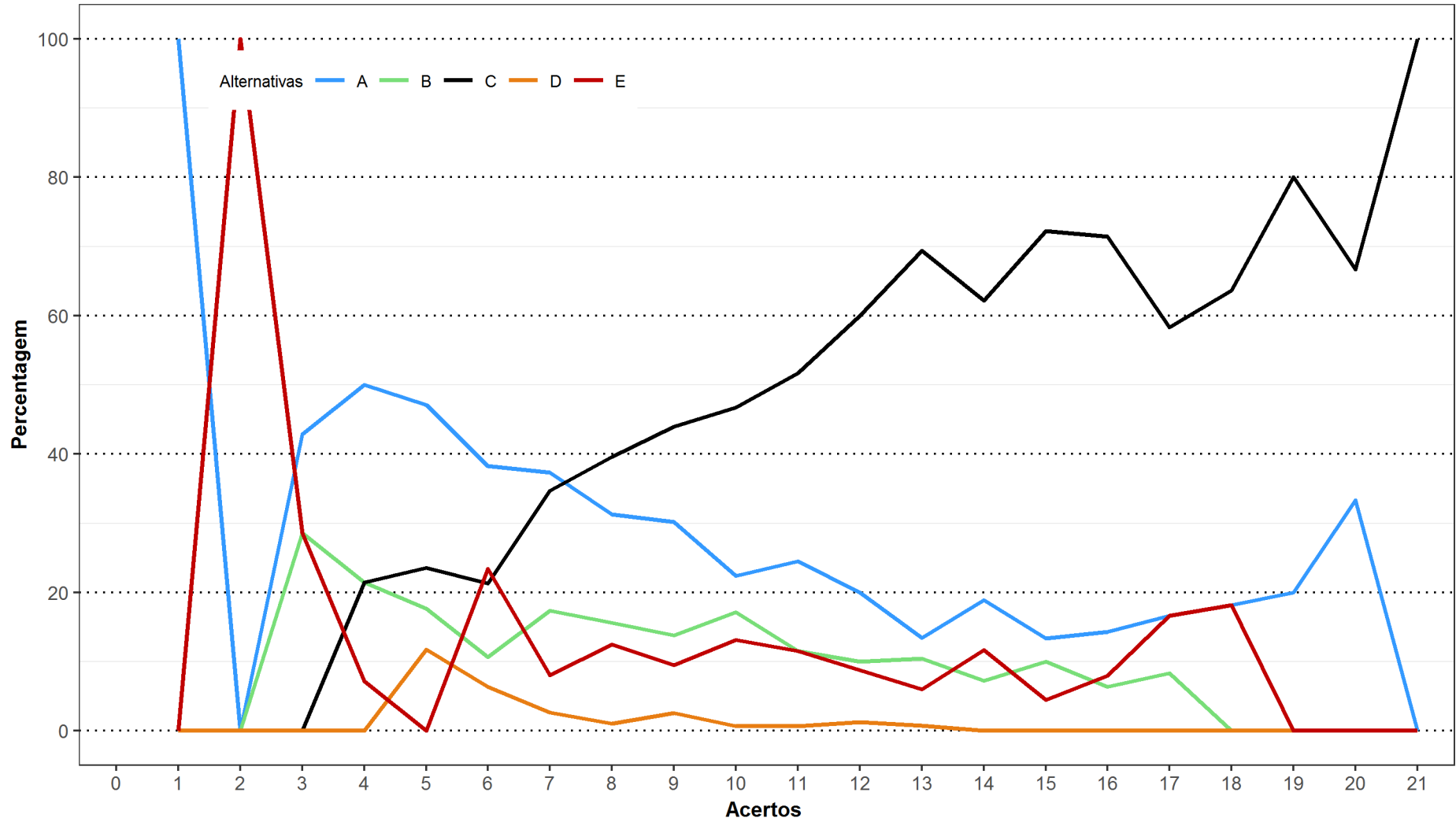
Análise Gráfica da questão 13 [GABARITO = B] de Conhecimento Específico - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade



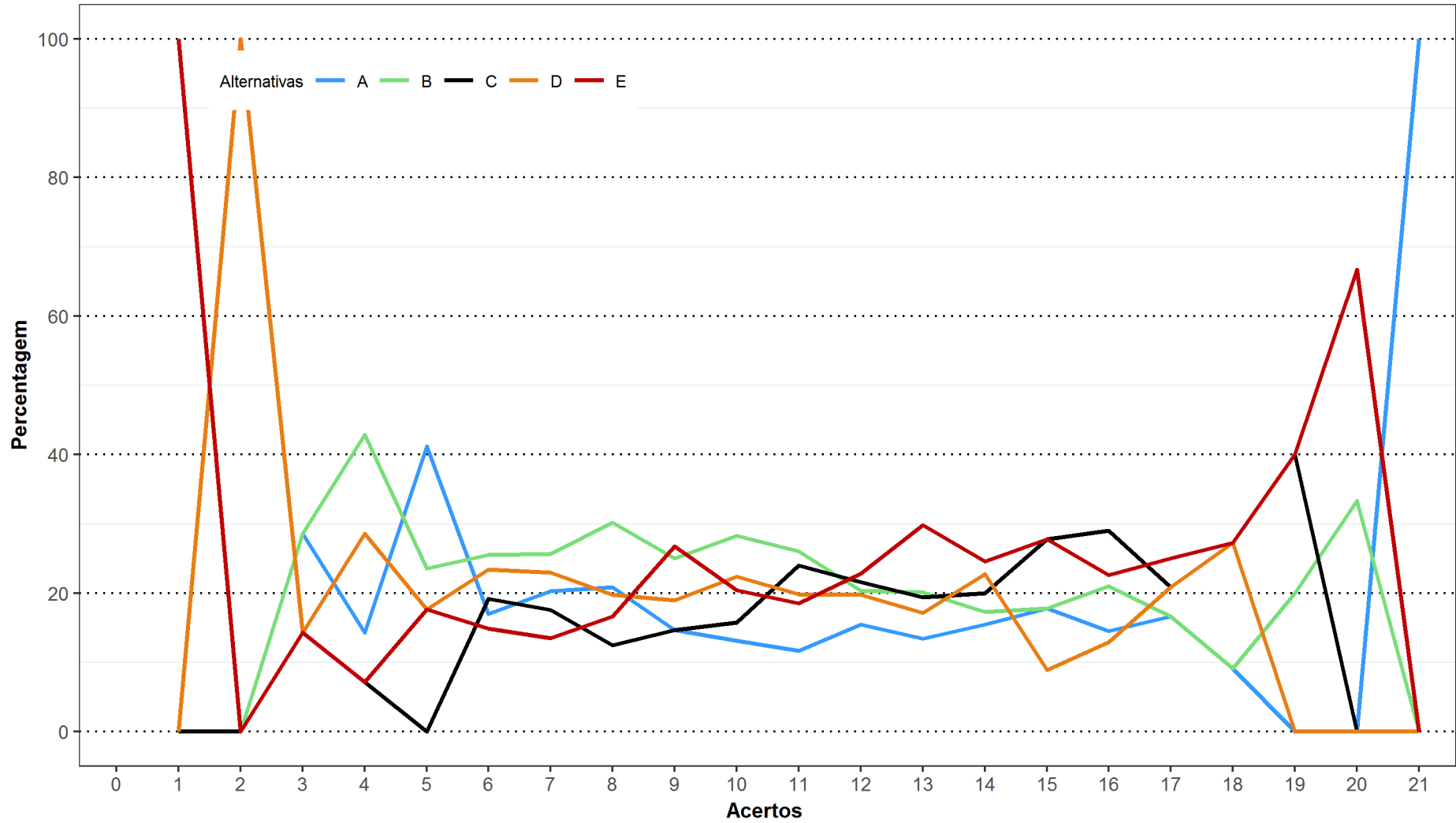
Análise Gráfica da questão 14 [GABARITO = D] de Conhecimento Específico - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade



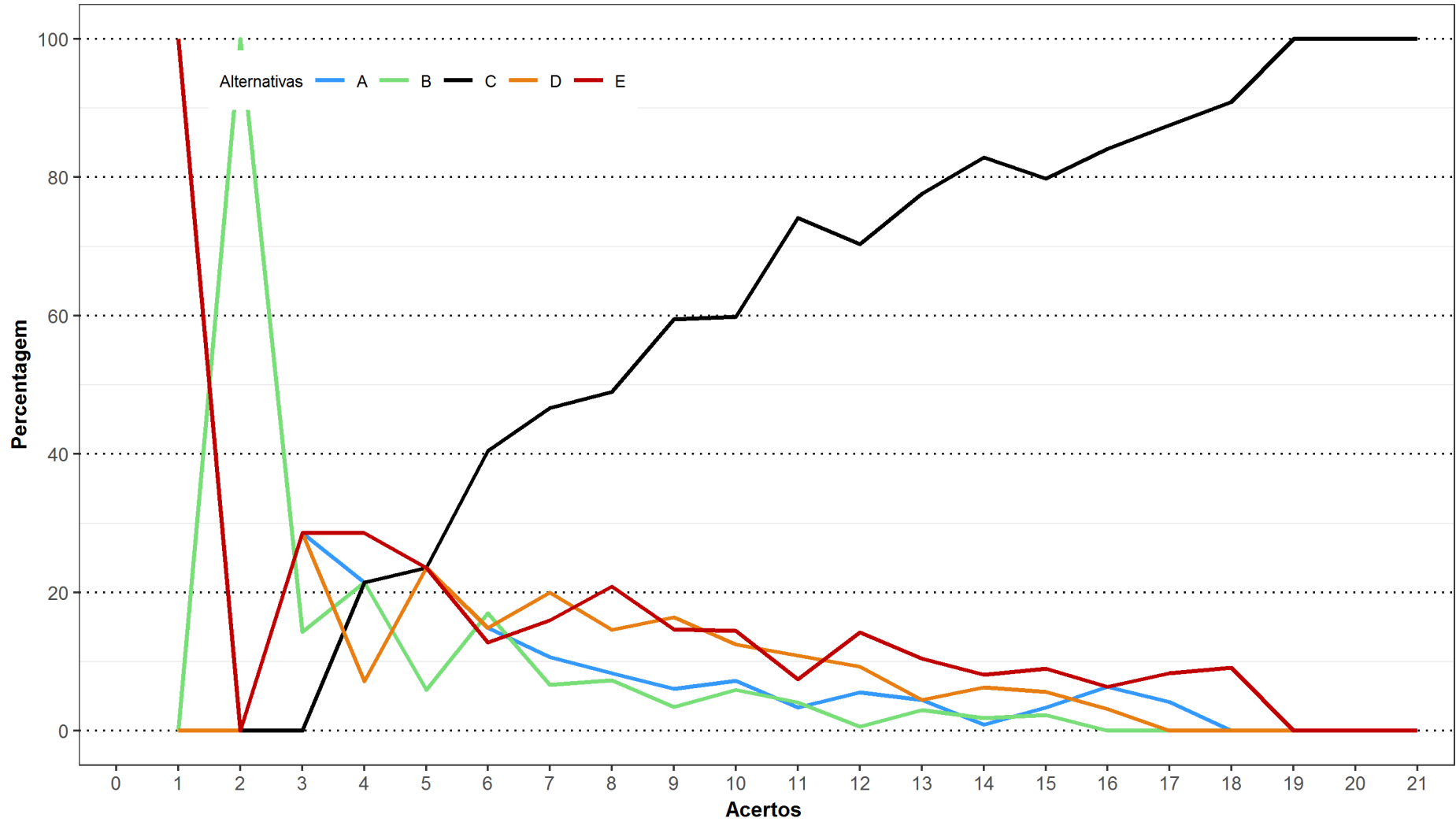
Análise Gráfica da questão 15 [GABARITO = B] de Conhecimento Específico - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade



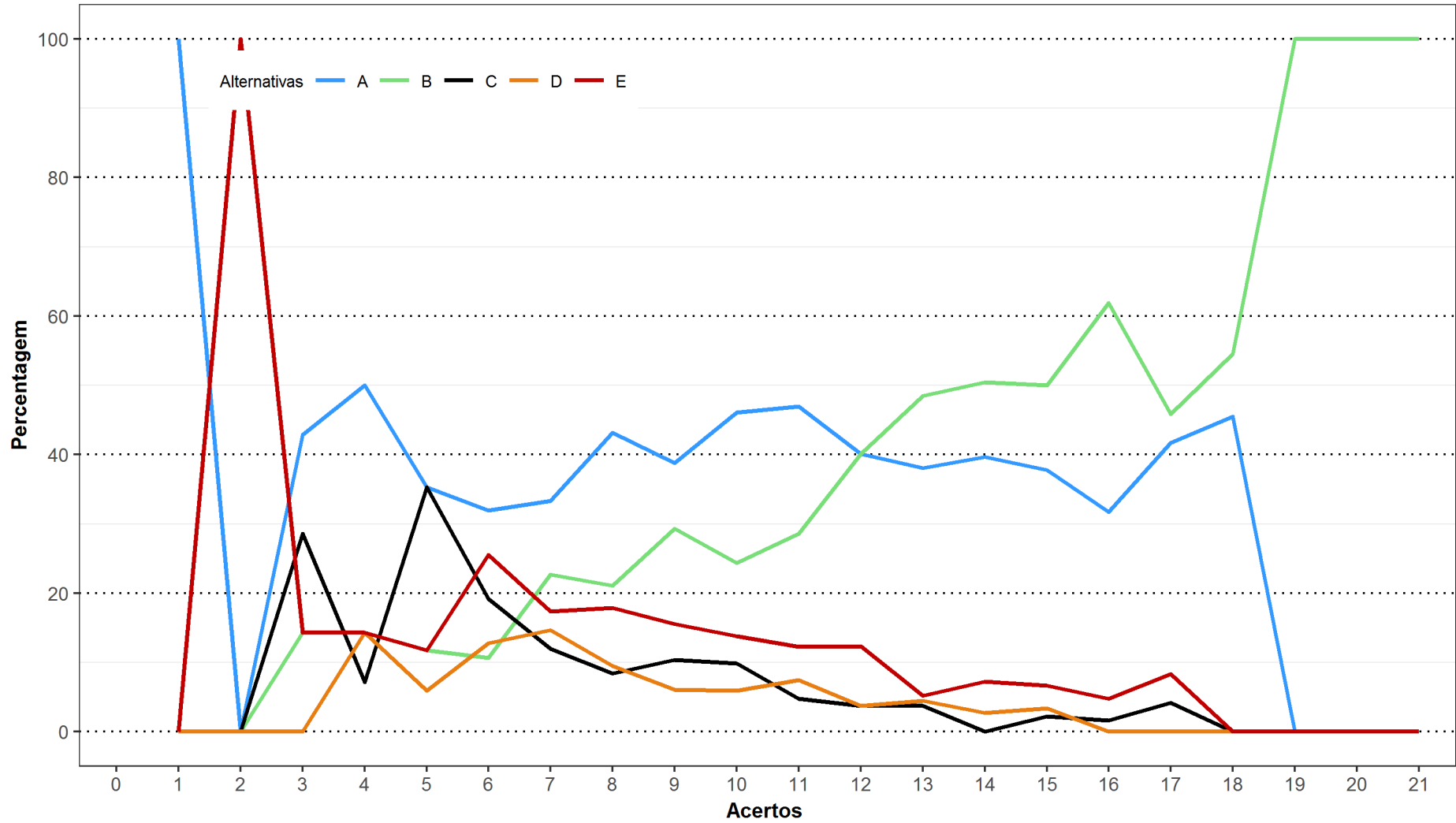
Análise Gráfica da questão 16 [GABARITO = C] de Conhecimento Específico - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade



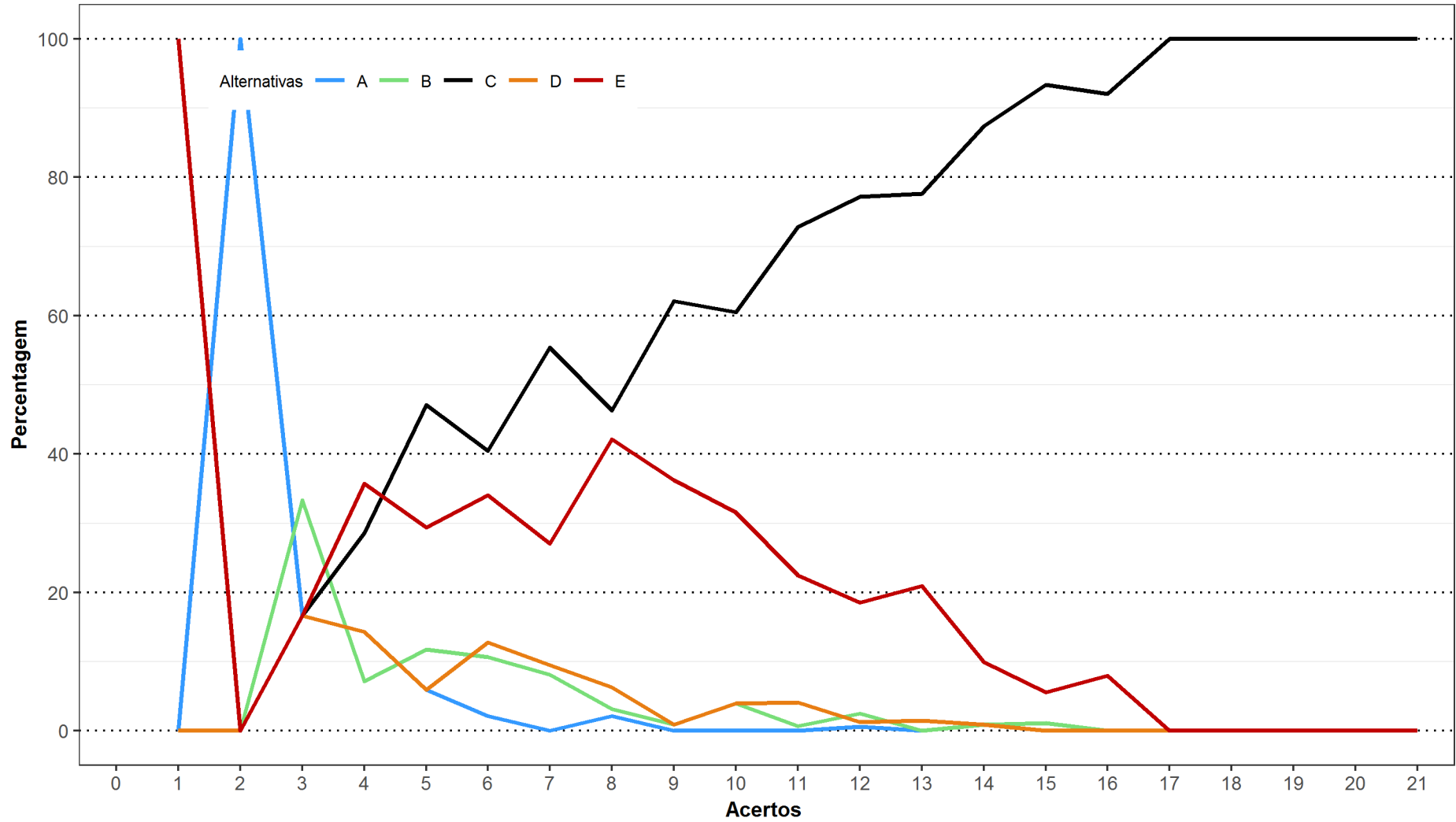
Análise Gráfica da questão 17 [GABARITO = C] de Conhecimento Específico - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade



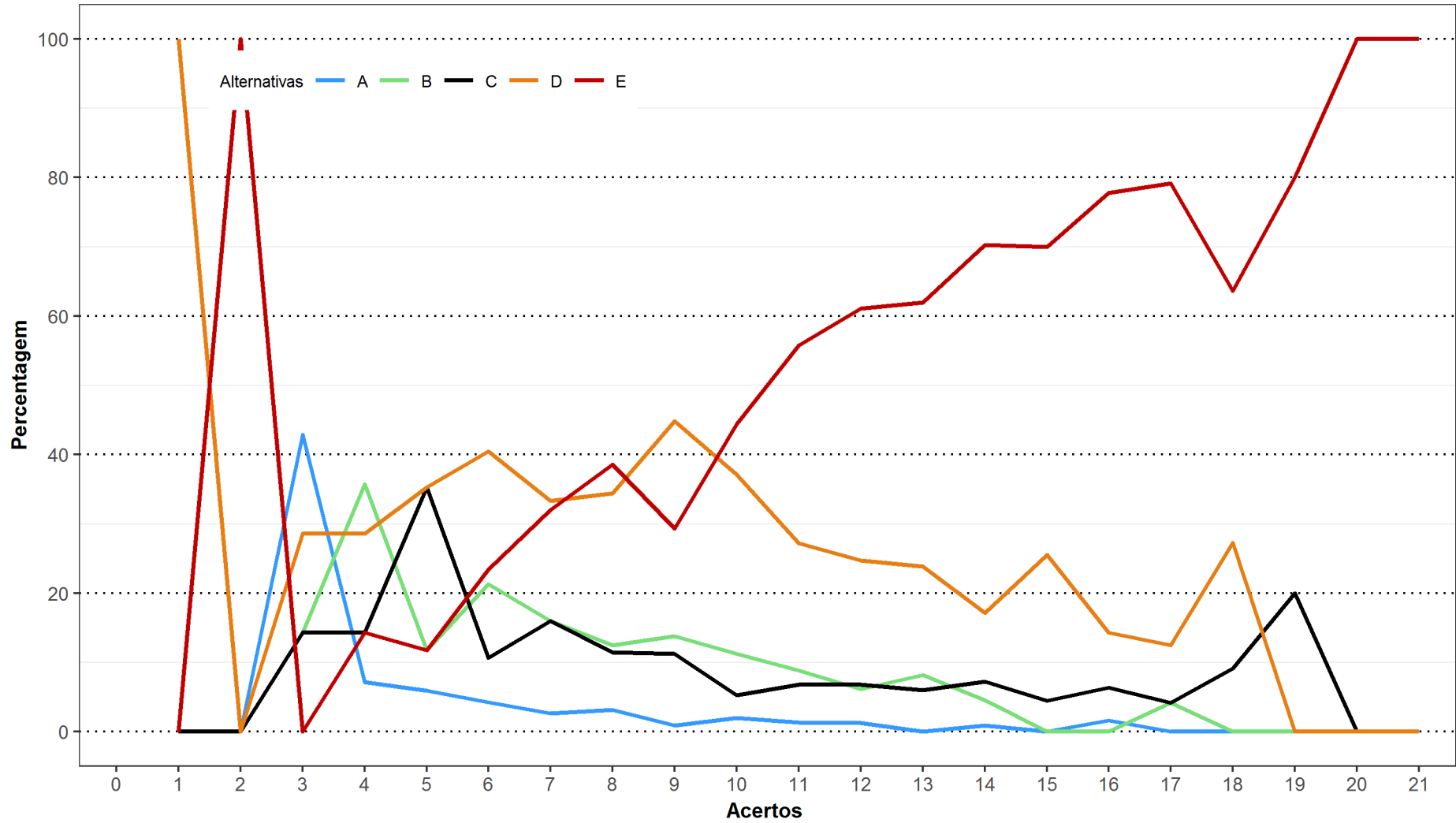
Análise Gráfica da questão 18 [GABARITO = C] de Conhecimento Específico - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade



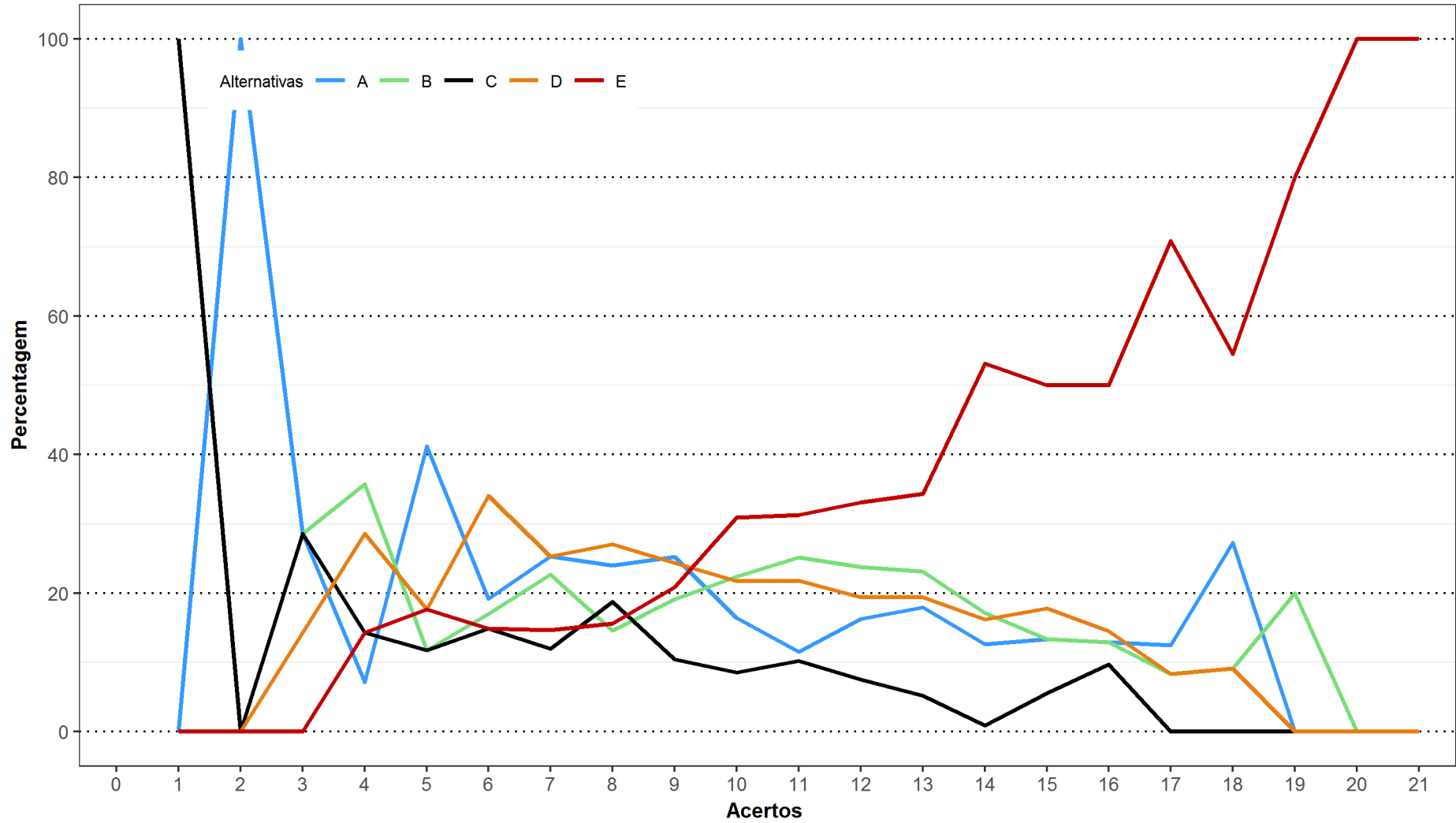
Análise Gráfica da questão 19 [GABARITO = B] de Conhecimento Específico - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade



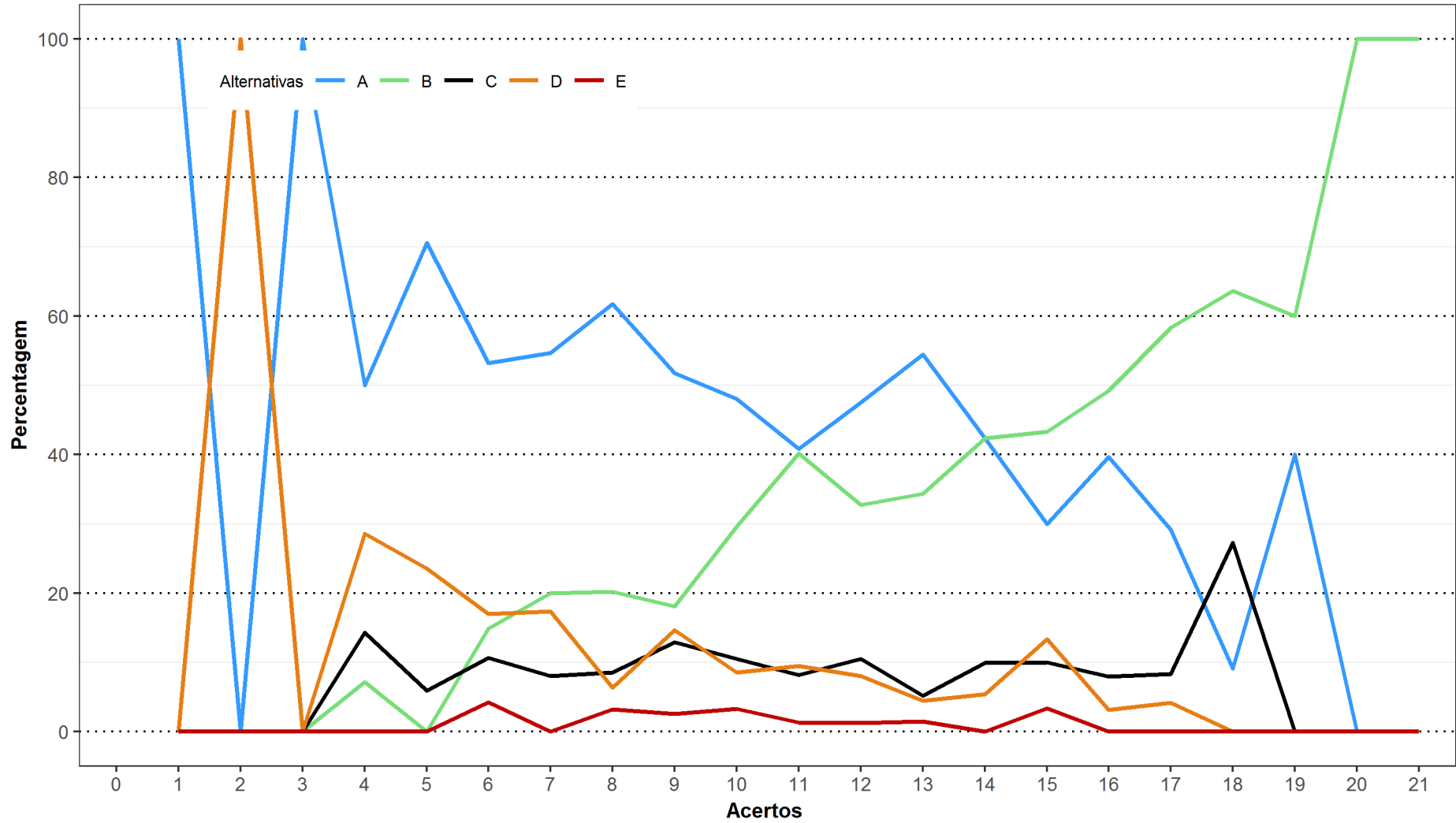
Análise Gráfica da questão 20 [GABARITO = C] de Conhecimento Específico - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade



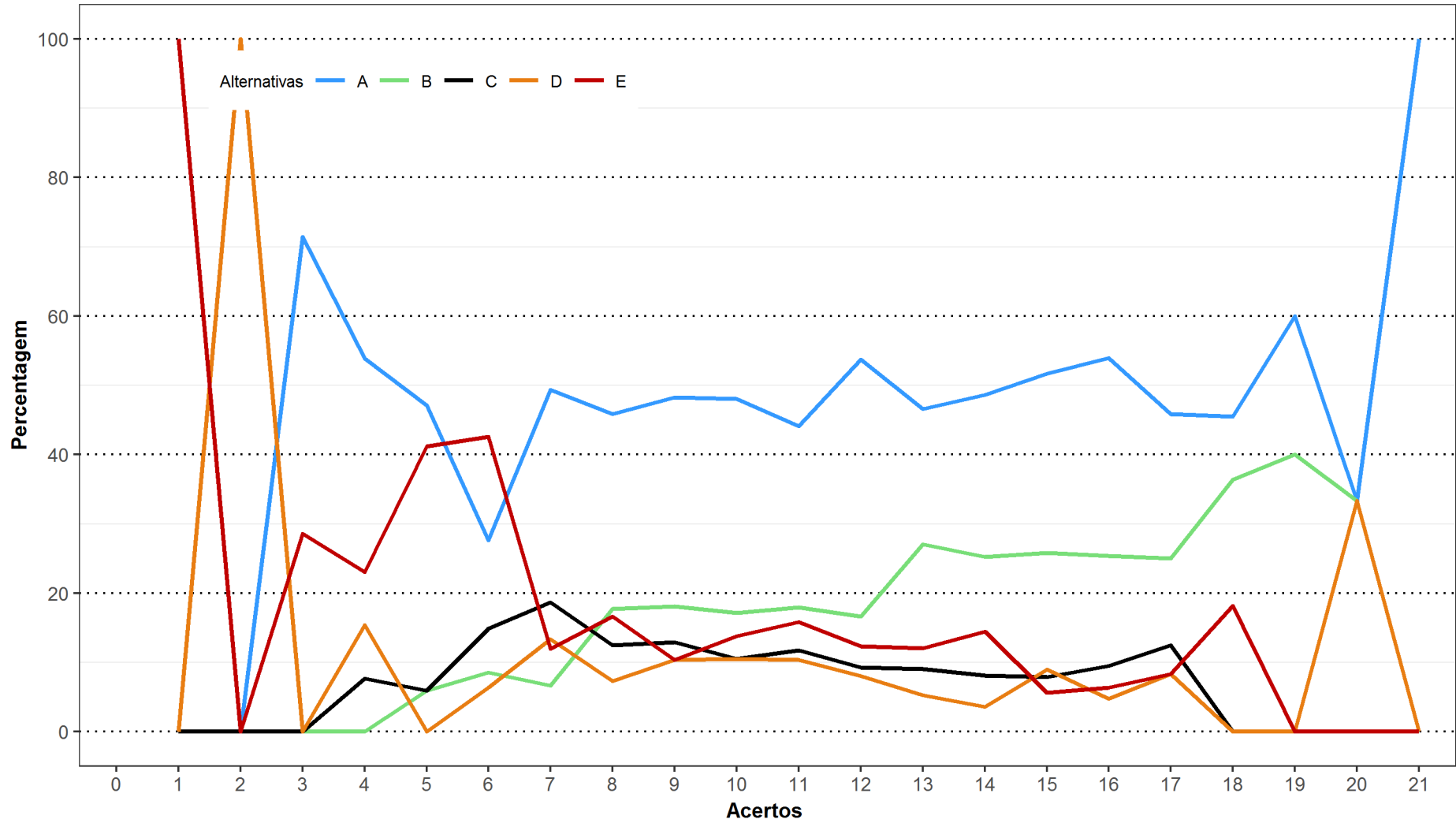
Análise Gráfica da questão 21 [GABARITO = E] de Conhecimento Específico - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade



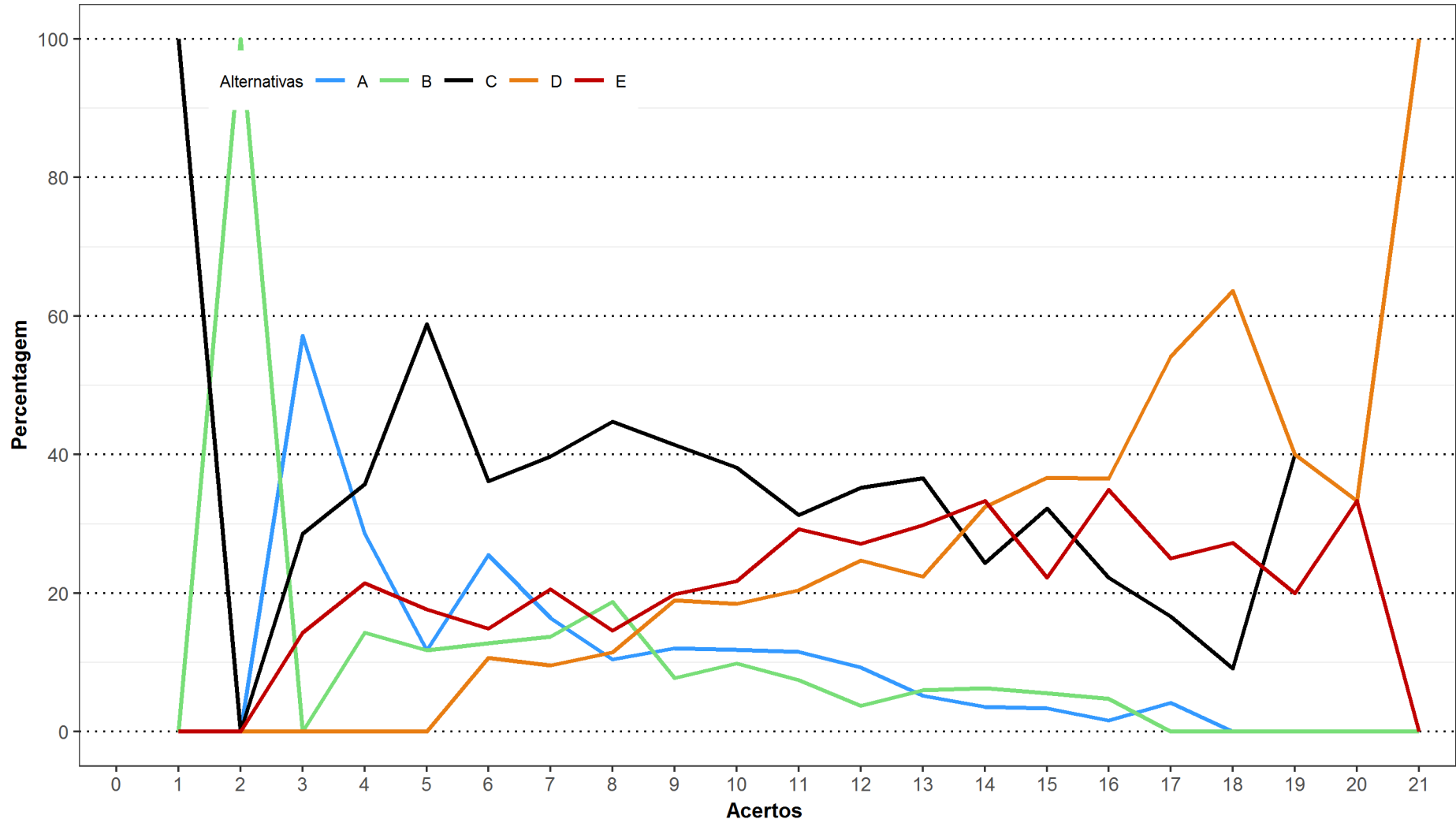
Análise Gráfica da questão 22 [GABARITO = E] de Conhecimento Específico - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade



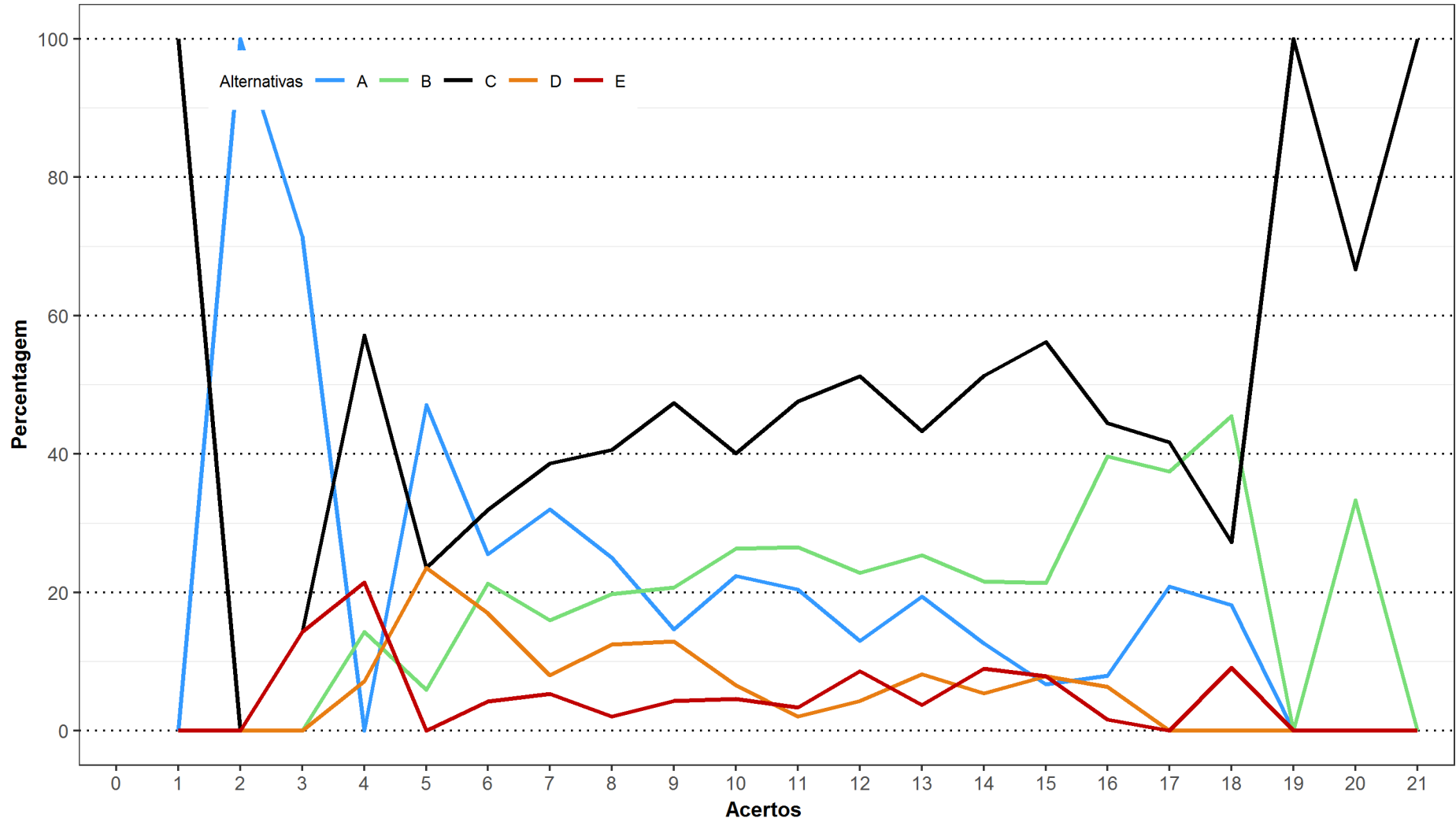
Análise Gráfica da questão 23 [GABARITO = B] de Conhecimento Específico - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade



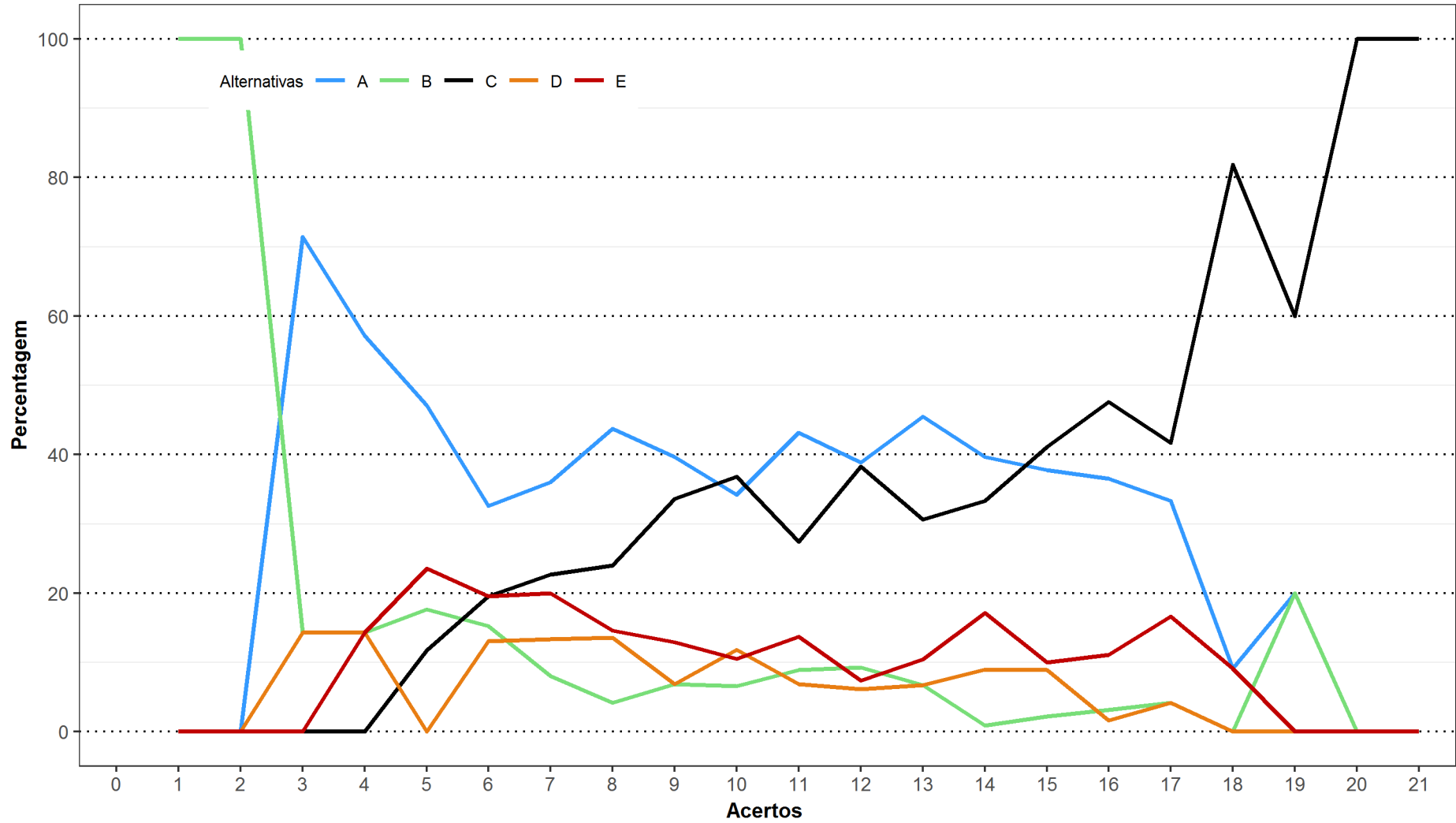
Análise Gráfica da questão 24 [GABARITO = B] de Conhecimento Específico - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade



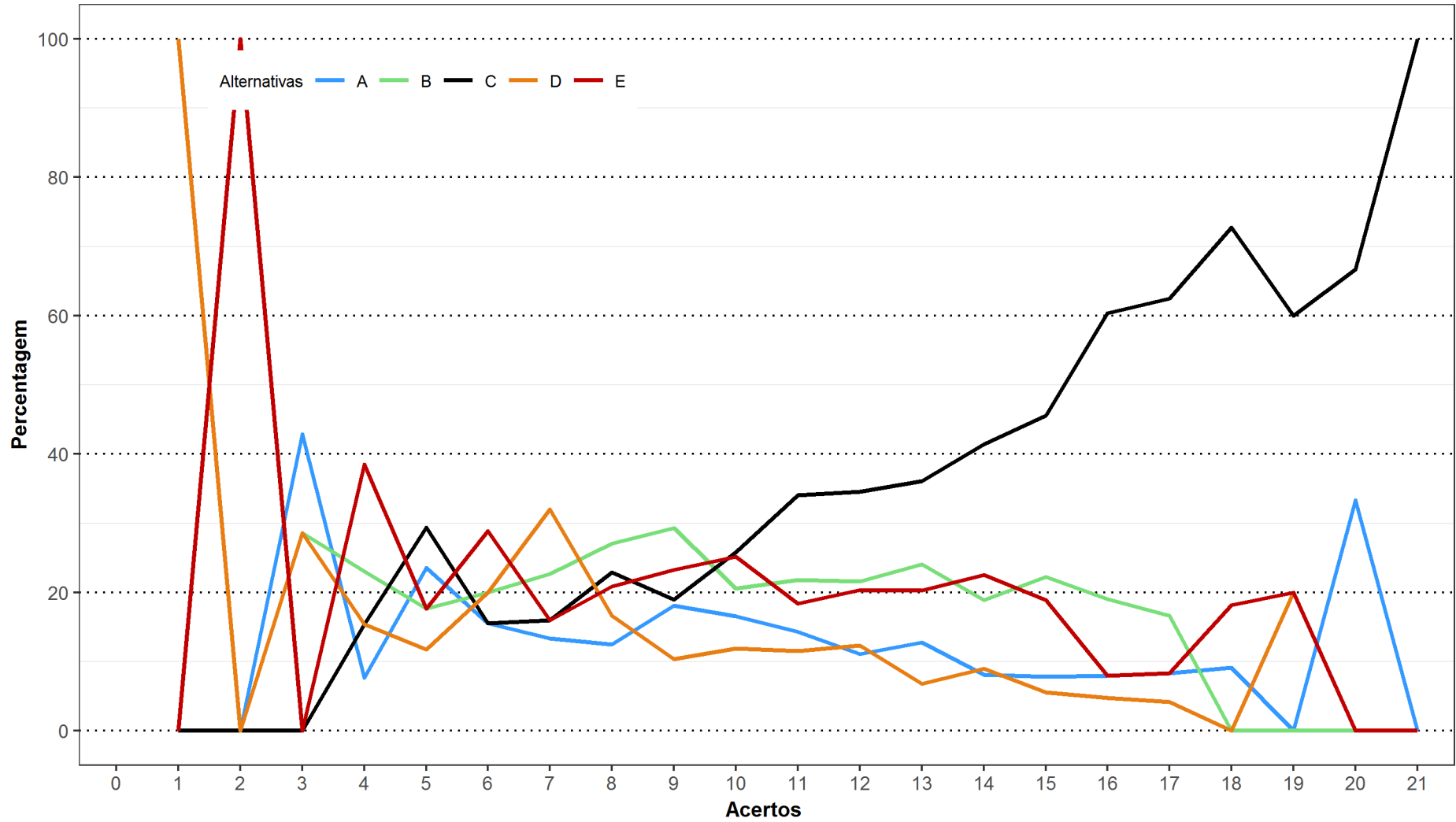
Análise Gráfica da questão 25 [GABARITO = D] de Conhecimento Específico - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade



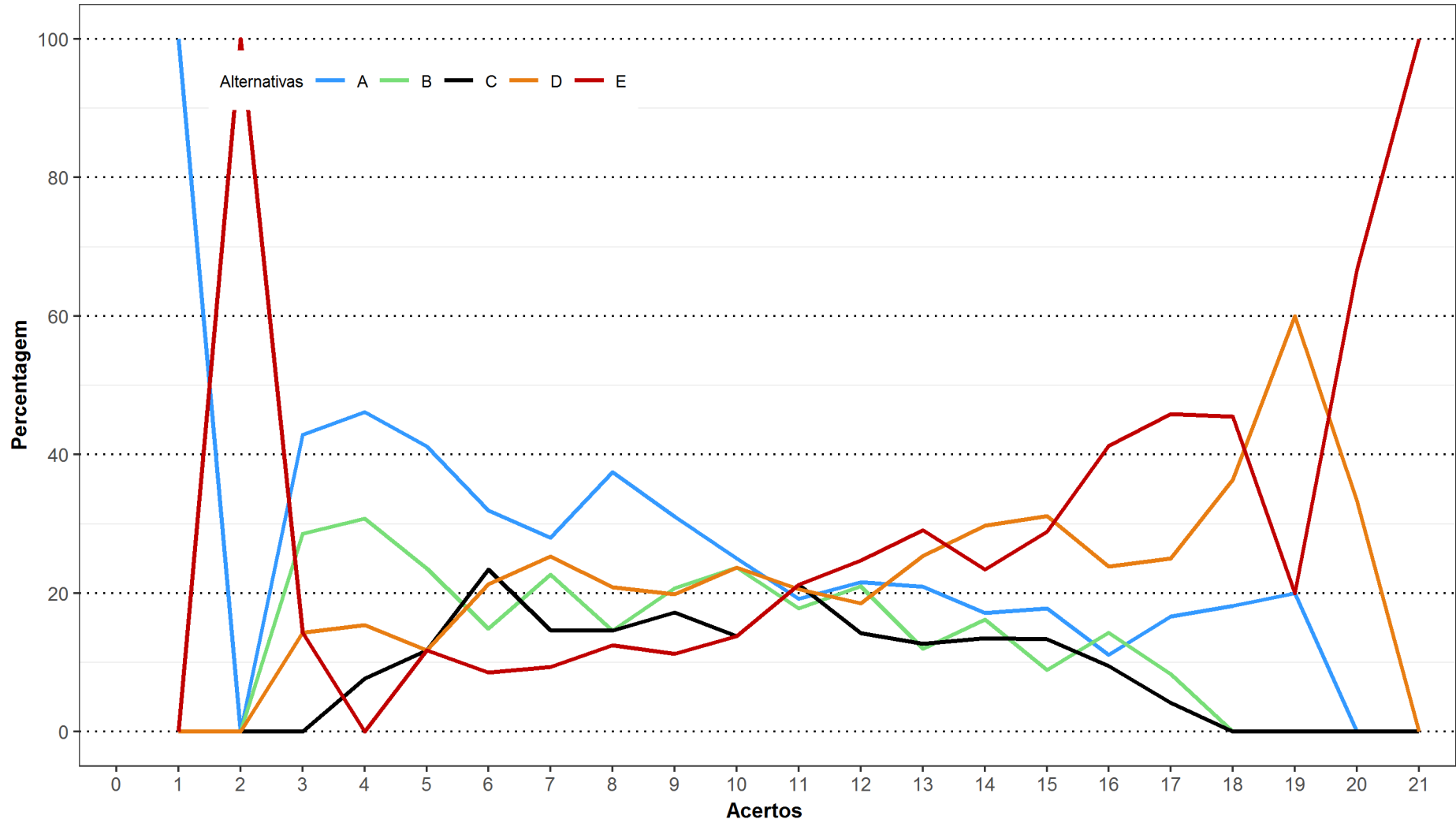
Análise Gráfica da questão 26 [GABARITO = B] de Conhecimento Específico - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade



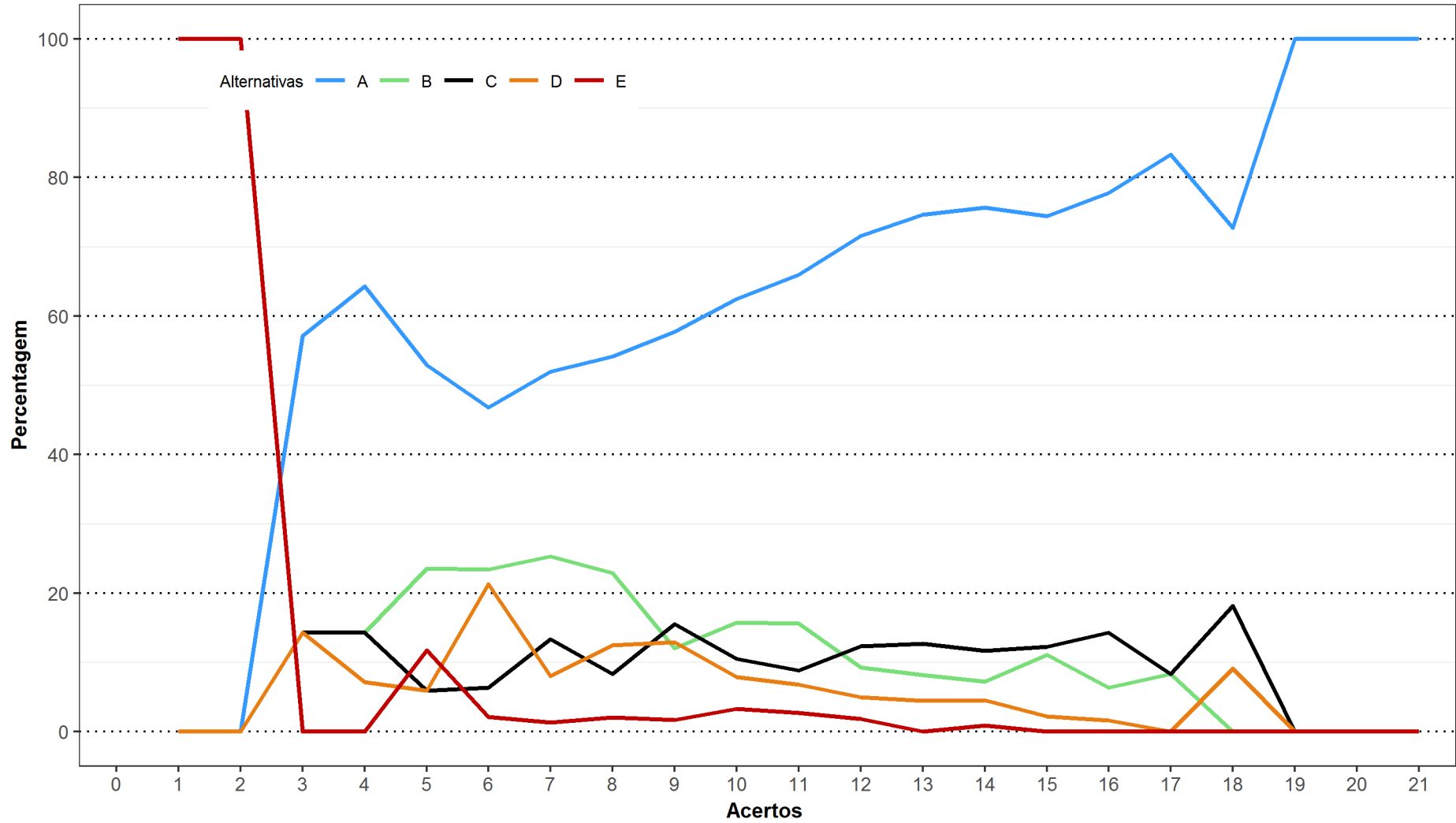
Análise Gráfica da questão 27 [GABARITO = C] de Conhecimento Específico - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade



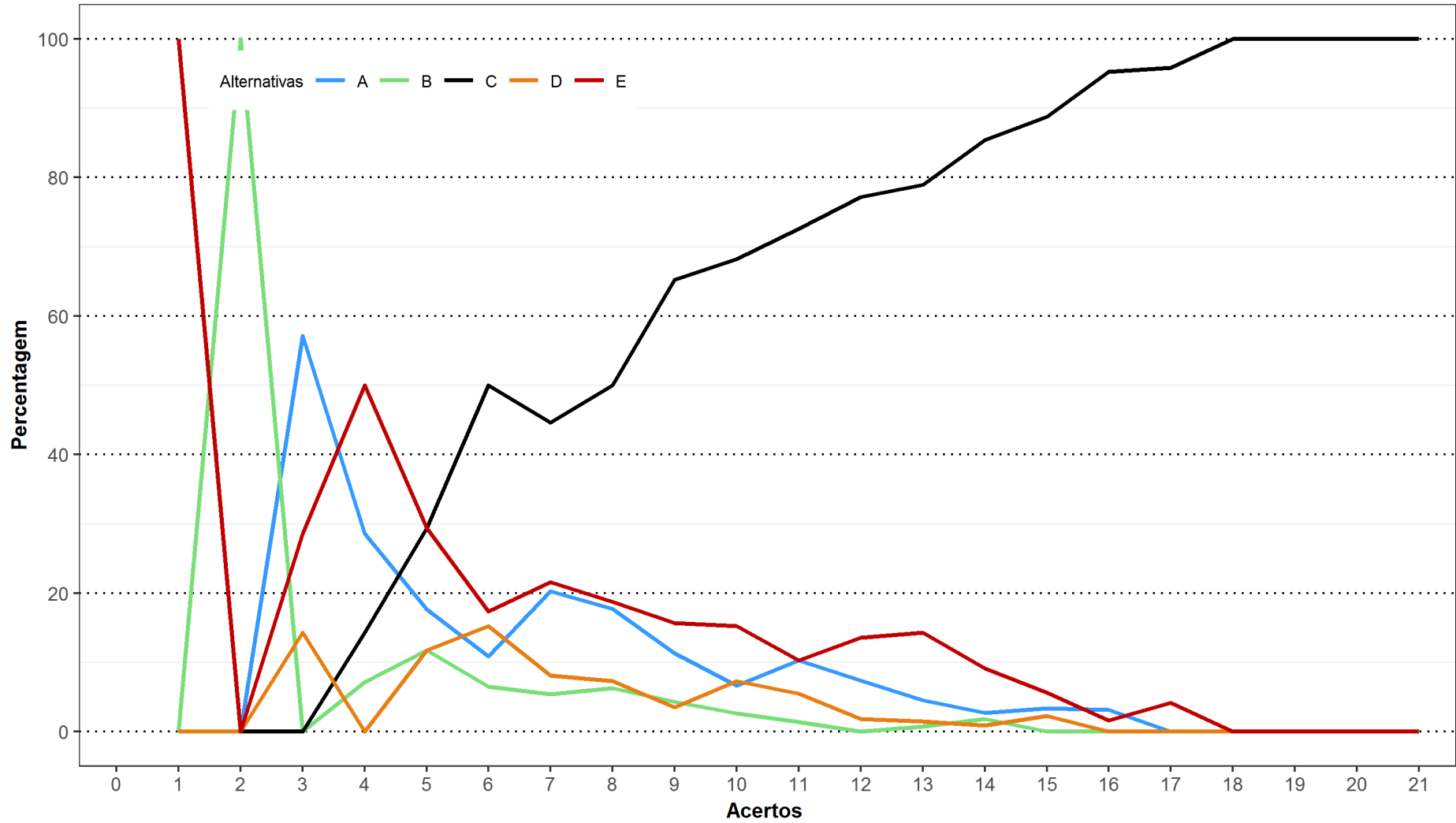
Análise Gráfica da questão 28 [GABARITO = C] de Conhecimento Específico - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade



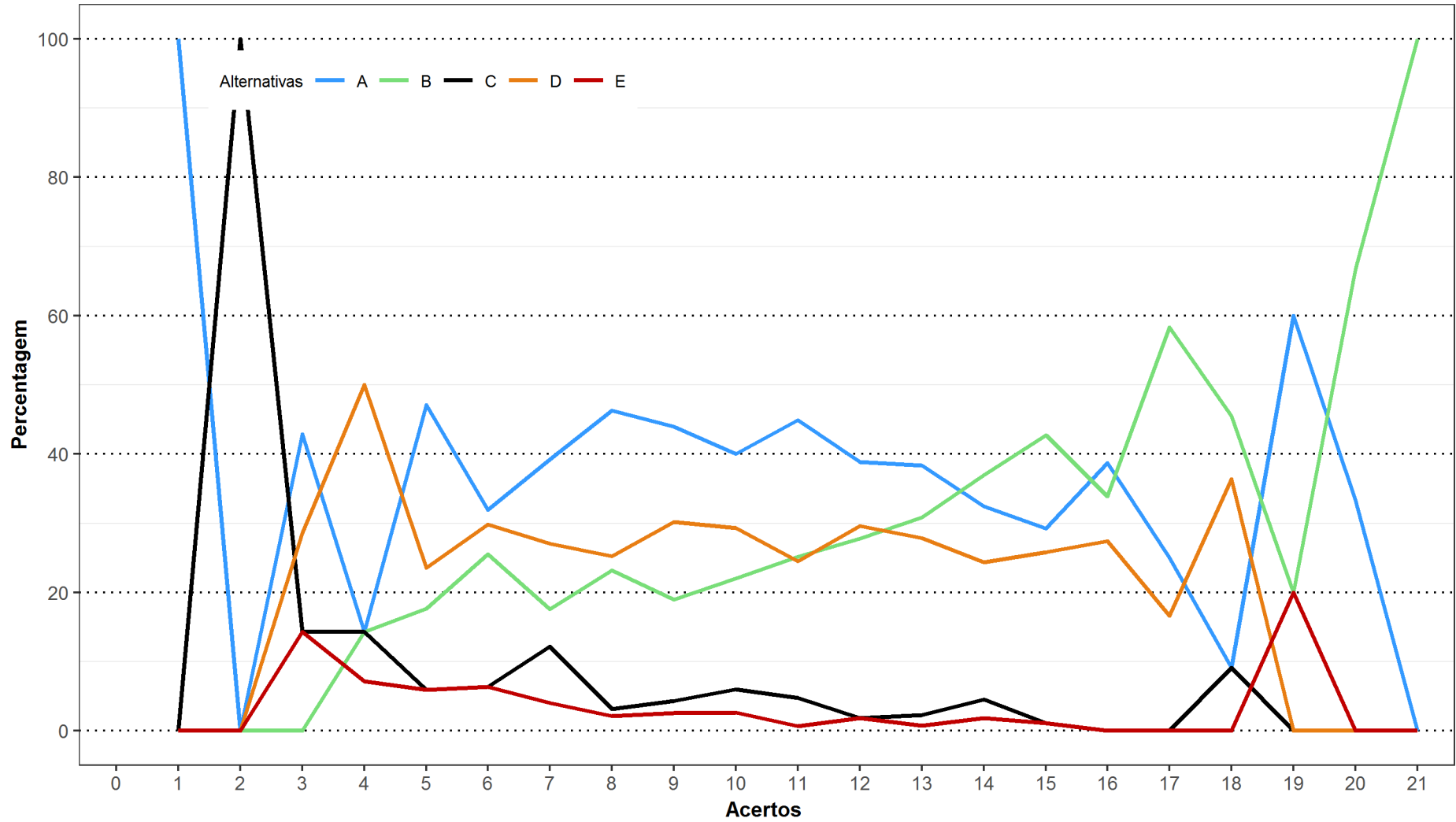
Análise Gráfica da questão 29 [GABARITO = E] de Conhecimento Específico - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade



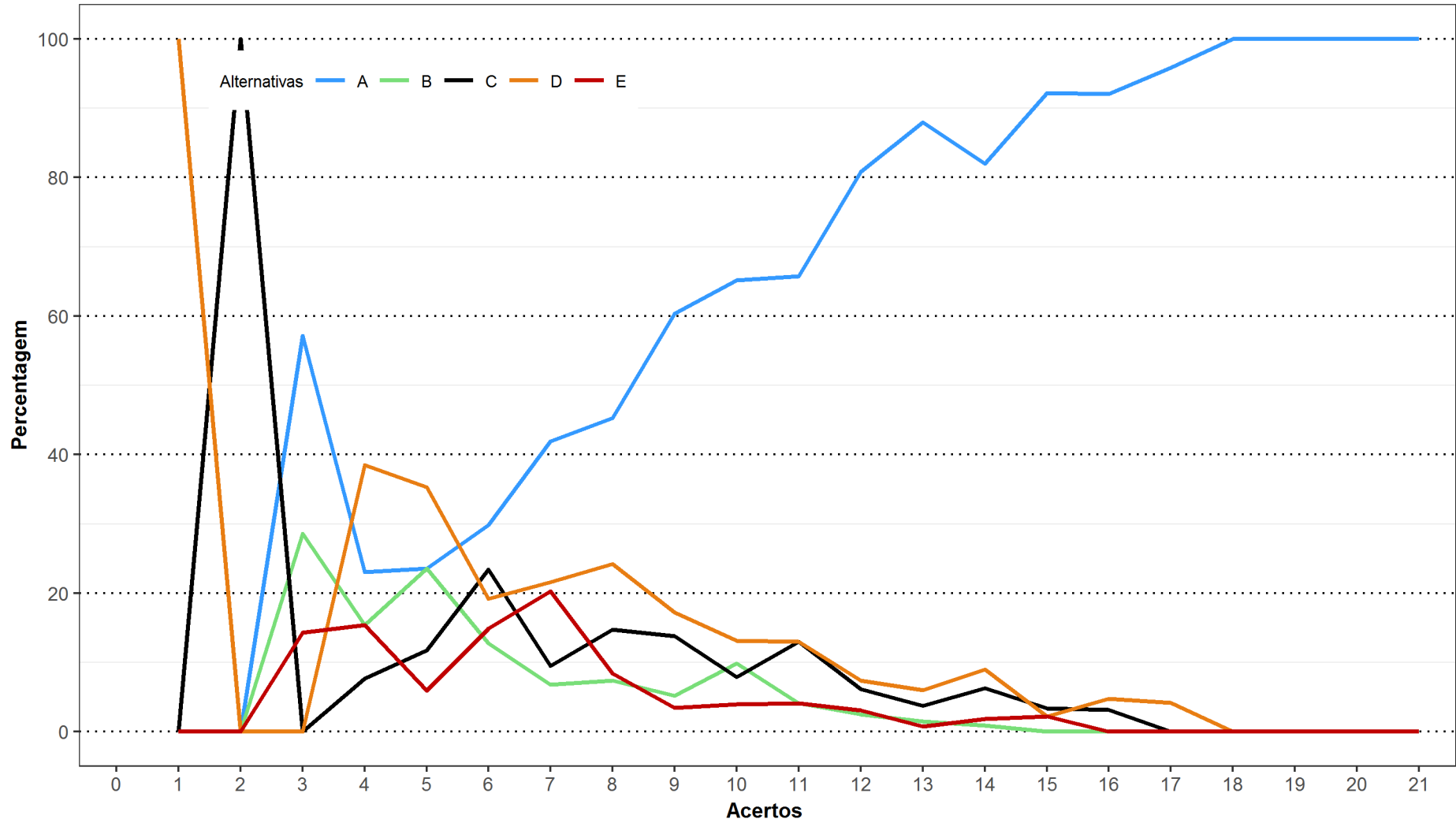
Análise Gráfica da questão 30 [GABARITO = A] de Conhecimento Específico - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade



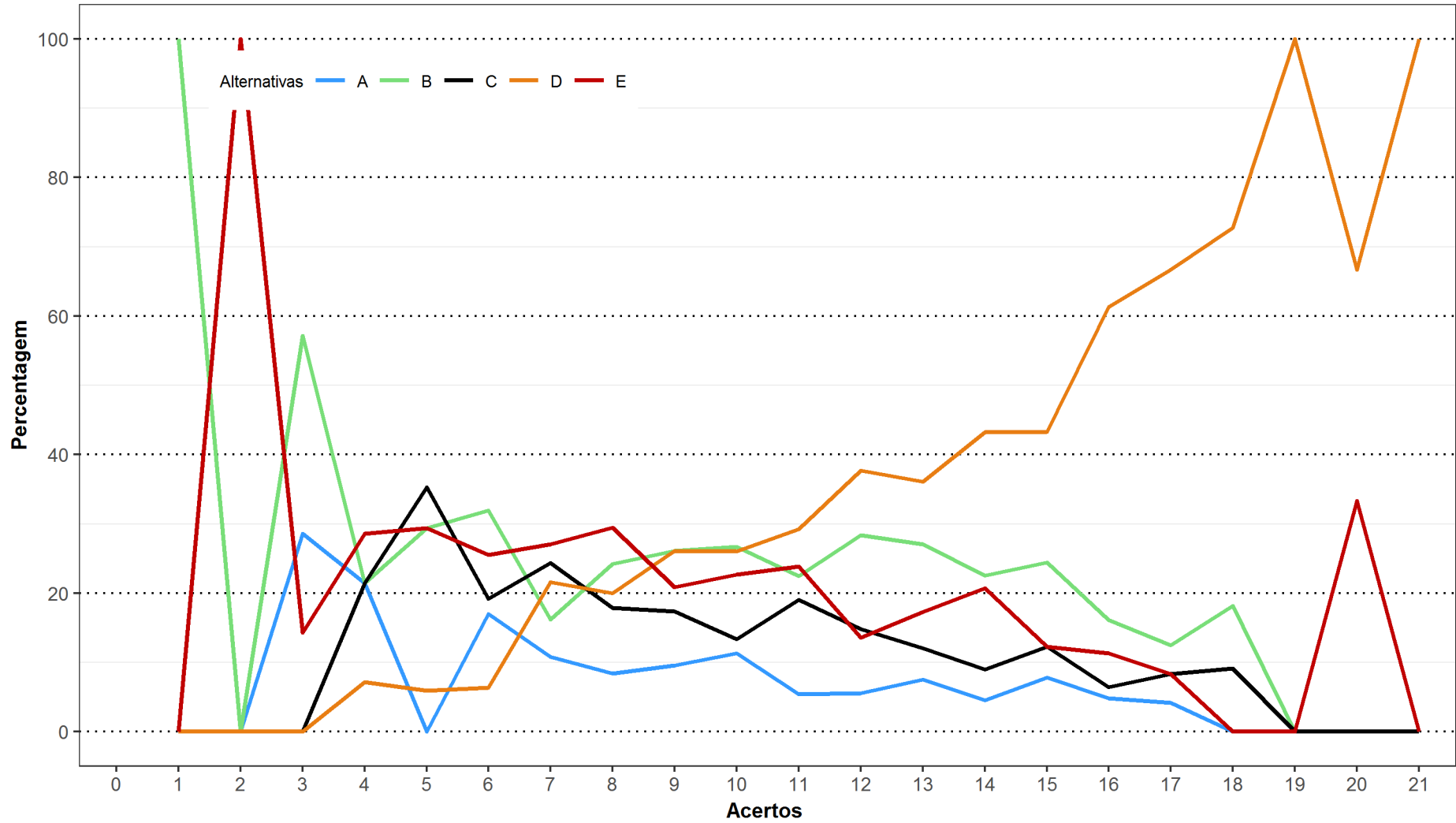
Análise Gráfica da questão 31 [GABARITO = C] de Conhecimento Específico - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade



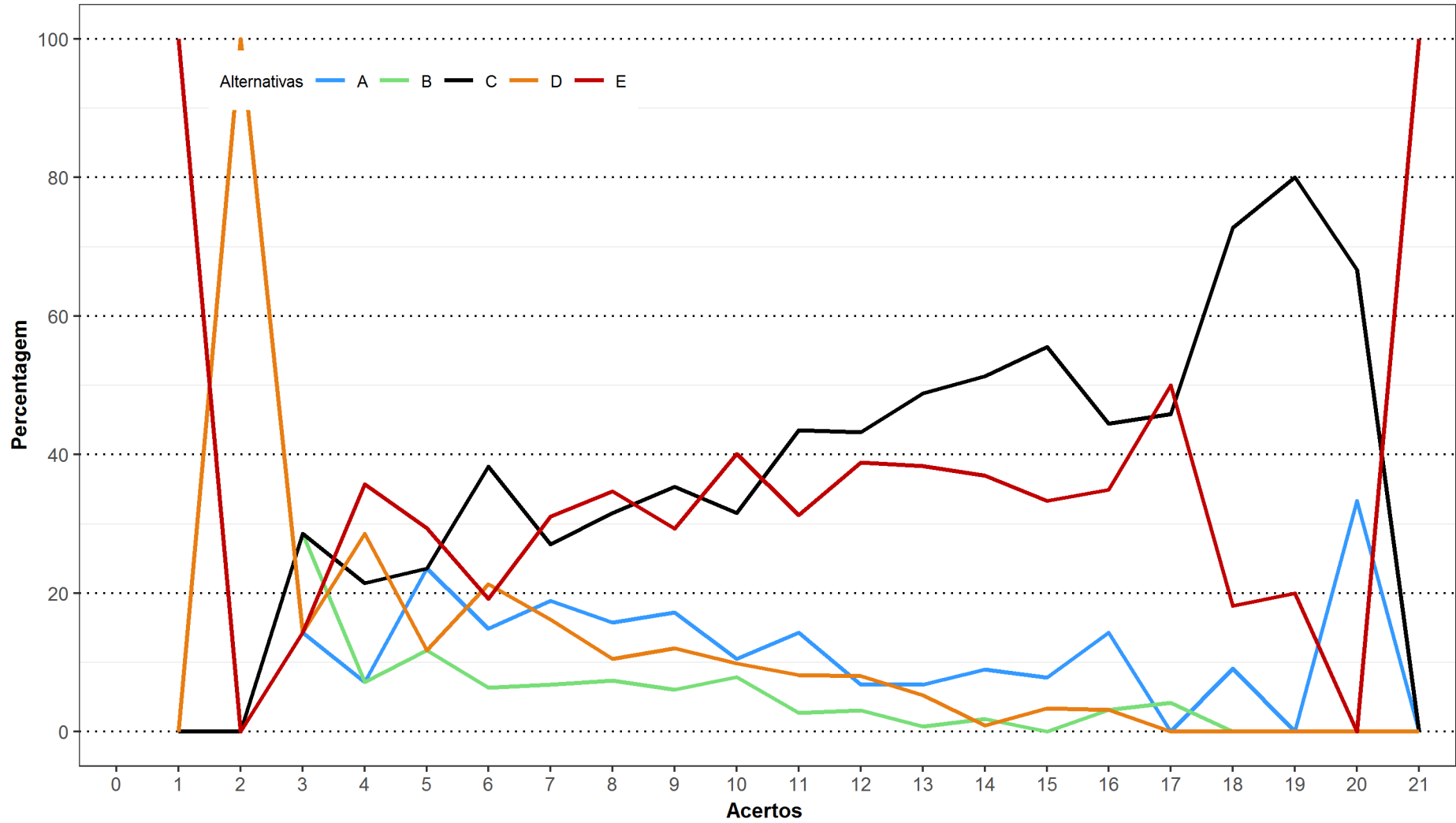
Análise Gráfica da questão 32 [GABARITO = B] de Conhecimento Específico - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade



Análise Gráfica da questão 33 [GABARITO = A] de Conhecimento Específico - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade



Análise Gráfica da questão 34 [GABARITO = D] de Conhecimento Específico - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade



Análise Gráfica da questão 35 [GABARITO = C] de Conhecimento Específico - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

**ANEXO II TABULAÇÃO DAS RESPOSTAS
DO “QUESTIONÁRIO DA PERCEPÇÃO DA
PROVA” POR QUARTOS DE DESEMPENHO E
GRANDES REGIÕES**

Como uma pequena parte dos estudantes não responderam todas as questões referentes ao Questionário de Percepção da Prova, o somatório dos percentuais das colunas não obrigatoriamente somam 100,0%.

Tabela II.1 – Distribuição absoluta e percentual na coluna de Respostas Válidas dos estudantes à Questão 1 “Qual o grau de dificuldade desta prova na parte de Formação Geral?” por Grande Região e Quarto de Desempenho, segundo o grau de dificuldade – Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Grau de Dificuldade | Grande Região | | | | | | | | | | | | Quartos de Desempenho | | | | | | | |
|---------------------|---------------|-------|-----|-------|----|-------|-----|-------|-----|-------|----|-------|-----------------------|-------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|
| | Brasil | | NO | | NE | | SE | | SUL | | CO | | 1º quarto | | 2º quarto | | 3º quarto | | 4º quarto | |
| | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % |
| Total | 1207 | 100,0 | 122 | 100,0 | 93 | 100,0 | 691 | 100,0 | 289 | 100,0 | 12 | 100,0 | 282 | 100,0 | 307 | 100,0 | 310 | 100,0 | 308 | 100,0 |
| Muito fácil. | 15 | 1,2 | 1 | 0,8 | 3 | 3,2 | 7 | 1,0 | 4 | 1,4 | 0 | 0,0 | 4 | 1,4 | 2 | 0,7 | 3 | 1,0 | 6 | 1,9 |
| Fácil. | 52 | 4,3 | 1 | 0,8 | 10 | 10,8 | 33 | 4,8 | 8 | 2,8 | 0 | 0,0 | 16 | 5,7 | 9 | 2,9 | 9 | 2,9 | 18 | 5,8 |
| Médio. | 710 | 58,8 | 82 | 67,2 | 61 | 65,6 | 399 | 57,7 | 164 | 56,7 | 4 | 33,3 | 163 | 57,8 | 179 | 58,3 | 175 | 56,5 | 193 | 62,7 |
| Difícil. | 375 | 31,1 | 34 | 27,9 | 17 | 18,3 | 218 | 31,5 | 100 | 34,6 | 6 | 50,0 | 82 | 29,1 | 104 | 33,9 | 108 | 34,8 | 81 | 26,3 |
| Muito difícil. | 55 | 4,6 | 4 | 3,3 | 2 | 2,2 | 34 | 4,9 | 13 | 4,5 | 2 | 16,7 | 17 | 6,0 | 13 | 4,2 | 15 | 4,8 | 10 | 3,2 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela II.2 – Distribuição absoluta e percentual na coluna de Respostas Válidas dos estudantes à Questão 2 “Qual o grau de dificuldade desta prova na parte de Componente Específico?” por Grande Região e Quarto de Desempenho, segundo o grau de dificuldade – Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Grau de Dificuldade | Grande Região | | | | | | | | | | | | Quartos de Desempenho | | | | | | | |
|---------------------|---------------|-------|-----|-------|----|-------|-----|-------|-----|-------|----|-------|-----------------------|-------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|
| | Brasil | | NO | | NE | | SE | | SUL | | CO | | 1º quarto | | 2º quarto | | 3º quarto | | 4º quarto | |
| | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % |
| Total | 1205 | 100,0 | 122 | 100,0 | 93 | 100,0 | 689 | 100,0 | 289 | 100,0 | 12 | 100,0 | 282 | 100,0 | 305 | 100,0 | 310 | 100,0 | 308 | 100,0 |
| Muito fácil. | 6 | 0,5 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 4 | 0,6 | 2 | 0,7 | 0 | 0,0 | 4 | 1,4 | 0 | 0,0 | 2 | 0,6 | 0 | 0,0 |
| Fácil. | 56 | 4,6 | 4 | 3,3 | 9 | 9,7 | 27 | 3,9 | 16 | 5,5 | 0 | 0,0 | 14 | 5,0 | 9 | 3,0 | 19 | 6,1 | 14 | 4,5 |
| Médio. | 710 | 58,9 | 81 | 66,4 | 59 | 63,4 | 398 | 57,8 | 169 | 58,5 | 3 | 25,0 | 155 | 55,0 | 177 | 58,0 | 178 | 57,4 | 200 | 64,9 |
| Difícil. | 386 | 32,0 | 31 | 25,4 | 24 | 25,8 | 234 | 34,0 | 88 | 30,4 | 9 | 75,0 | 98 | 34,8 | 108 | 35,4 | 95 | 30,6 | 85 | 27,6 |
| Muito difícil. | 47 | 3,9 | 6 | 4,9 | 1 | 1,1 | 26 | 3,8 | 14 | 4,8 | 0 | 0,0 | 11 | 3,9 | 11 | 3,6 | 16 | 5,2 | 9 | 2,9 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela II.3 – Distribuição absoluta e percentual na coluna de Respostas Válidas dos estudantes à Questão 3 “Considerando a extensão da prova, em relação ao tempo total, você considera que a prova foi:” por Grande Região e Quarto de Desempenho, segundo a adequação do tempo de prova – Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Extensão da Prova | Grande Região | | | | | | | | | | | | Quartos de Desempenho | | | | | | | |
|-------------------|---------------|-------|-----|-------|----|-------|-----|-------|-----|-------|----|-------|-----------------------|-------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|
| | Brasil | | NO | | NE | | SE | | SUL | | CO | | 1º quarto | | 2º quarto | | 3º quarto | | 4º quarto | |
| | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % |
| Total | 1206 | 100,0 | 122 | 100,0 | 93 | 100,0 | 690 | 100,0 | 289 | 100,0 | 12 | 100,0 | 282 | 100,0 | 306 | 100,0 | 310 | 100,0 | 308 | 100,0 |
| Muito longa. | 128 | 10,6 | 10 | 8,2 | 19 | 20,4 | 69 | 10,0 | 30 | 10,4 | 0 | 0,0 | 31 | 11,0 | 27 | 8,8 | 32 | 10,3 | 38 | 12,3 |
| Longa. | 268 | 22,2 | 21 | 17,2 | 27 | 29,0 | 162 | 23,5 | 55 | 19,0 | 3 | 25,0 | 64 | 22,7 | 69 | 22,5 | 72 | 23,2 | 63 | 20,5 |
| Adequada. | 721 | 59,8 | 75 | 61,5 | 38 | 40,9 | 416 | 60,3 | 184 | 63,7 | 8 | 66,7 | 171 | 60,6 | 185 | 60,5 | 180 | 58,1 | 185 | 60,1 |
| Curta. | 77 | 6,4 | 15 | 12,3 | 8 | 8,6 | 35 | 5,1 | 18 | 6,2 | 1 | 8,3 | 15 | 5,3 | 20 | 6,5 | 23 | 7,4 | 19 | 6,2 |
| Muito curta. | 12 | 1,0 | 1 | 0,8 | 1 | 1,1 | 8 | 1,2 | 2 | 0,7 | 0 | 0,0 | 1 | 0,4 | 5 | 1,6 | 3 | 1,0 | 3 | 1,0 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela II.4 – Distribuição absoluta e percentual na coluna de Respostas Válidas dos estudantes à Questão 4 “Os enunciados das questões da prova da parte de Formação Geral estavam claros e objetivos?” por Grande Região e Quarto de Desempenho, segundo a alternativa de resposta – Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Clareza / Objetividade dos Enunciados | Grande Região | | | | | | | | | | | | Quartos de Desempenho | | | | | | | |
|---|---------------|-------|-----|-------|----|-------|-----|-------|-----|-------|----|-------|-----------------------|-------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|
| | Brasil | | NO | | NE | | SE | | SUL | | CO | | 1º quarto | | 2º quarto | | 3º quarto | | 4º quarto | |
| | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % |
| Total | 1206 | 100,0 | 122 | 100,0 | 93 | 100,0 | 690 | 100,0 | 289 | 100,0 | 12 | 100,0 | 282 | 100,0 | 306 | 100,0 | 310 | 100,0 | 308 | 100,0 |
| Sim, todos. | 252 | 20,9 | 35 | 28,7 | 21 | 22,6 | 127 | 18,4 | 65 | 22,5 | 4 | 33,3 | 61 | 21,6 | 68 | 22,2 | 71 | 22,9 | 52 | 16,9 |
| Sim, a maioria. | 650 | 53,9 | 65 | 53,3 | 49 | 52,7 | 378 | 54,8 | 155 | 53,6 | 3 | 25,0 | 140 | 49,6 | 158 | 51,6 | 164 | 52,9 | 188 | 61,0 |
| Apenas cerca da metade. | 190 | 15,8 | 15 | 12,3 | 18 | 19,4 | 119 | 17,2 | 35 | 12,1 | 3 | 25,0 | 46 | 16,3 | 50 | 16,3 | 48 | 15,5 | 46 | 14,9 |
| Poucos. | 106 | 8,8 | 7 | 5,7 | 5 | 5,4 | 61 | 8,8 | 31 | 10,7 | 2 | 16,7 | 34 | 12,1 | 29 | 9,5 | 25 | 8,1 | 18 | 5,8 |
| Não, nenhum. | 8 | 0,7 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 5 | 0,7 | 3 | 1,0 | 0 | 0,0 | 1 | 0,4 | 1 | 0,3 | 2 | 0,6 | 4 | 1,3 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela II.5 – Distribuição absoluta e percentual na coluna de Respostas Válidas dos estudantes à Questão 5 “Os enunciados das questões da prova da parte de Componente Específico estavam claros e objetivos?” por Grande Região e Quarto de Desempenho, segundo a alternativa de resposta – Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Clareza / Objetividade dos Enunciados | Grande Região | | | | | | | | | | | | Quartos de Desempenho | | | | | | | |
|---|---------------|-------|-----|-------|----|-------|-----|-------|-----|-------|----|-------|-----------------------|-------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|
| | Brasil | | NO | | NE | | SE | | SUL | | CO | | 1º quarto | | 2º quarto | | 3º quarto | | 4º quarto | |
| | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % |
| Total | 1203 | 100,0 | 121 | 100,0 | 93 | 100,0 | 689 | 100,0 | 288 | 100,0 | 12 | 100,0 | 280 | 100,0 | 306 | 100,0 | 310 | 100,0 | 307 | 100,0 |
| Sim, todos. | 299 | 24,9 | 39 | 32,2 | 19 | 20,4 | 156 | 22,6 | 81 | 28,1 | 4 | 33,3 | 77 | 27,5 | 81 | 26,5 | 81 | 26,1 | 60 | 19,5 |
| Sim, a maioria. | 666 | 55,4 | 69 | 57,0 | 54 | 58,1 | 378 | 54,9 | 160 | 55,6 | 5 | 41,7 | 122 | 43,6 | 160 | 52,3 | 183 | 59,0 | 201 | 65,5 |
| Apenas cerca da metade. | 156 | 13,0 | 9 | 7,4 | 13 | 14,0 | 102 | 14,8 | 31 | 10,8 | 1 | 8,3 | 46 | 16,4 | 44 | 14,4 | 33 | 10,6 | 33 | 10,7 |
| Poucos se apresentaram. | 73 | 6,1 | 4 | 3,3 | 7 | 7,5 | 49 | 7,1 | 11 | 3,8 | 2 | 16,7 | 31 | 11,1 | 19 | 6,2 | 12 | 3,9 | 11 | 3,6 |
| Não, nenhum. | 9 | 0,7 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 4 | 0,6 | 5 | 1,7 | 0 | 0,0 | 4 | 1,4 | 2 | 0,7 | 1 | 0,3 | 2 | 0,7 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela II.6 – Distribuição absoluta e percentual na coluna de Respostas Válidas dos estudantes à Questão 6 “As informações/instruções fornecidas para a resolução das questões foram suficientes para resolvê-las?” por Grande Região e Quarto de Desempenho, segundo a alternativa de resposta – Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Suficiência das Informações / Instruções | Grande Região | | | | | | | | | | | | Quartos de Desempenho | | | | | | | |
|--|---------------|-------|-----|-------|----|-------|-----|-------|-----|-------|----|-------|-----------------------|-------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|
| | Brasil | | NO | | NE | | SE | | SUL | | CO | | 1º quarto | | 2º quarto | | 3º quarto | | 4º quarto | |
| | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % |
| Total | 1201 | 100,0 | 122 | 100,0 | 93 | 100,0 | 687 | 100,0 | 287 | 100,0 | 12 | 100,0 | 280 | 100,0 | 306 | 100,0 | 310 | 100,0 | 305 | 100,0 |
| Sim, até excessivas. | 46 | 3,8 | 5 | 4,1 | 5 | 5,4 | 21 | 3,1 | 15 | 5,2 | 0 | 0,0 | 13 | 4,6 | 14 | 4,6 | 12 | 3,9 | 7 | 2,3 |
| Sim, em todas elas. | 383 | 31,9 | 49 | 40,2 | 23 | 24,7 | 207 | 30,1 | 101 | 35,2 | 3 | 25,0 | 87 | 31,1 | 93 | 30,4 | 101 | 32,6 | 102 | 33,4 |
| Sim, na maioria delas. | 574 | 47,8 | 52 | 42,6 | 49 | 52,7 | 335 | 48,8 | 135 | 47,0 | 3 | 25,0 | 123 | 43,9 | 137 | 44,8 | 158 | 51,0 | 156 | 51,1 |
| Sim, somente em algumas. | 188 | 15,7 | 16 | 13,1 | 15 | 16,1 | 116 | 16,9 | 35 | 12,2 | 6 | 50,0 | 54 | 19,3 | 59 | 19,3 | 37 | 11,9 | 38 | 12,5 |
| Não, em nenhuma delas. | 10 | 0,8 | 0 | 0,0 | 1 | 1,1 | 8 | 1,2 | 1 | 0,3 | 0 | 0,0 | 3 | 1,1 | 3 | 1,0 | 2 | 0,6 | 2 | 0,7 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela II.7 – Distribuição absoluta e percentual na coluna de Respostas Válidas dos estudantes à Questão 7 “Você se deparou com alguma dificuldade ao responder à prova? Qual?” por Grande Região e Quarto de Desempenho, segundo o tipo de dificuldade – Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Tipo de Dificuldade | Grande Região | | | | | | | | | | | | Quartos de Desempenho | | | | | | | |
|---|---------------|-------|-----|-------|----|-------|-----|-------|-----|-------|----|-------|-----------------------|-------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|
| | Brasil | | NO | | NE | | SE | | SUL | | CO | | 1º quarto | | 2º quarto | | 3º quarto | | 4º quarto | |
| | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % |
| Total | 1196 | 100,0 | 122 | 100,0 | 93 | 100,0 | 685 | 100,0 | 284 | 100,0 | 12 | 100,0 | 278 | 100,0 | 303 | 100,0 | 308 | 100,0 | 307 | 100,0 |
| Desconhecimento do conteúdo. | 178 | 14,9 | 24 | 19,7 | 6 | 6,5 | 106 | 15,5 | 41 | 14,4 | 1 | 8,3 | 43 | 15,5 | 54 | 17,8 | 43 | 14,0 | 38 | 12,4 |
| Forma diferente de abordagem do conteúdo. | 618 | 51,7 | 60 | 49,2 | 44 | 47,3 | 359 | 52,4 | 150 | 52,8 | 5 | 41,7 | 135 | 48,6 | 148 | 48,8 | 179 | 58,1 | 156 | 50,8 |
| Espaço insuficiente para responder às questões. | 43 | 3,6 | 5 | 4,1 | 5 | 5,4 | 23 | 3,4 | 9 | 3,2 | 1 | 8,3 | 10 | 3,6 | 9 | 3,0 | 13 | 4,2 | 11 | 3,6 |
| Falta de motivação para fazer a prova. | 81 | 6,8 | 7 | 5,7 | 8 | 8,6 | 48 | 7,0 | 16 | 5,6 | 2 | 16,7 | 29 | 10,4 | 23 | 7,6 | 11 | 3,6 | 18 | 5,9 |
| Não teve qualquer tipo de dificuldade para responder à prova. | 276 | 23,1 | 26 | 21,3 | 30 | 32,3 | 149 | 21,8 | 68 | 23,9 | 3 | 25,0 | 61 | 21,9 | 69 | 22,8 | 62 | 20,1 | 84 | 27,4 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela II.8 – Distribuição absoluta e percentual na coluna de Respostas Válidas dos estudantes à Questão 8 “Considerando apenas as questões objetivas da prova, você percebeu que:” por Grande Região e Quarto de Desempenho, segundo o grau de apreensão dos conteúdos - Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Grau de Apreensão dos Conteúdos | Grande Região | | | | | | | | | | | | Quartos de Desempenho | | | | | | | |
|--|---------------|-------|-----|-------|----|-------|-----|-------|-----|-------|----|-------|-----------------------|-------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|
| | Brasil | | NO | | NE | | SE | | SUL | | CO | | 1º quarto | | 2º quarto | | 3º quarto | | 4º quarto | |
| | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % |
| Total | 1191 | 100,0 | 122 | 100,0 | 93 | 100,0 | 681 | 100,0 | 283 | 100,0 | 12 | 100,0 | 279 | 100,0 | 301 | 100,0 | 307 | 100,0 | 304 | 100,0 |
| Não estudou ainda a maioria desses conteúdos. | 55 | 4,6 | 9 | 7,4 | 3 | 3,2 | 34 | 5,0 | 9 | 3,2 | 0 | 0,0 | 24 | 8,6 | 11 | 3,7 | 16 | 5,2 | 4 | 1,3 |
| Estudou alguns desses conteúdos, mas não os aprendeu. | 117 | 9,8 | 11 | 9,0 | 5 | 5,4 | 80 | 11,7 | 20 | 7,1 | 1 | 8,3 | 40 | 14,3 | 35 | 11,6 | 23 | 7,5 | 19 | 6,2 |
| Estudou a maioria desses conteúdos, mas não os aprendeu. | 175 | 14,7 | 19 | 15,6 | 10 | 10,8 | 88 | 12,9 | 55 | 19,4 | 3 | 25,0 | 55 | 19,7 | 48 | 15,9 | 43 | 14,0 | 29 | 9,5 |
| Estudou e aprendeu muitos desses conteúdos. | 728 | 61,1 | 73 | 59,8 | 66 | 71,0 | 415 | 60,9 | 167 | 59,0 | 7 | 58,3 | 132 | 47,3 | 186 | 61,8 | 196 | 63,8 | 214 | 70,4 |
| Estudou e aprendeu todos esses conteúdos. | 116 | 9,7 | 10 | 8,2 | 9 | 9,7 | 64 | 9,4 | 32 | 11,3 | 1 | 8,3 | 28 | 10,0 | 21 | 7,0 | 29 | 9,4 | 38 | 12,5 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela II.9- Distribuição absoluta e percentual na coluna de Respostas Válidas dos estudantes à Questão 9 “Qual foi o tempo gasto por você para concluir a prova?” por Grande Região e Quarto de Desempenho, segundo o tempo gasto – Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Tempo Gasto | Grande Região | | | | | | | | | | | | Quartos de Desempenho | | | | | | | |
|---------------------------------------|---------------|-------|-----|-------|----|-------|-----|-------|-----|-------|----|-------|-----------------------|-------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|
| | Brasil | | NO | | NE | | SE | | SUL | | CO | | 1º quarto | | 2º quarto | | 3º quarto | | 4º quarto | |
| | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % |
| Total | 1190 | 100,0 | 118 | 100,0 | 93 | 100,0 | 684 | 100,0 | 283 | 100,0 | 12 | 100,0 | 278 | 100,0 | 302 | 100,0 | 306 | 100,0 | 304 | 100,0 |
| Menos de uma hora. | 7 | 0,6 | 1 | 0,8 | 0 | 0,0 | 5 | 0,7 | 1 | 0,4 | 0 | 0,0 | 1 | 0,4 | 4 | 1,3 | 1 | 0,3 | 1 | 0,3 |
| Entre uma e duas horas. | 137 | 11,5 | 5 | 4,2 | 6 | 6,5 | 91 | 13,3 | 34 | 12,0 | 1 | 8,3 | 41 | 14,7 | 40 | 13,2 | 32 | 10,5 | 24 | 7,9 |
| Entre duas e três horas. | 387 | 32,5 | 35 | 29,7 | 25 | 26,9 | 227 | 33,2 | 99 | 35,0 | 1 | 8,3 | 99 | 35,6 | 93 | 30,8 | 87 | 28,4 | 108 | 35,5 |
| Entre três e quatro horas. | 574 | 48,2 | 57 | 48,3 | 50 | 53,8 | 324 | 47,4 | 133 | 47,0 | 10 | 83,3 | 114 | 41,0 | 145 | 48,0 | 160 | 52,3 | 155 | 51,0 |
| Quatro horas e não consegui terminar. | 85 | 7,1 | 20 | 16,9 | 12 | 12,9 | 37 | 5,4 | 16 | 5,7 | 0 | 0,0 | 23 | 8,3 | 20 | 6,6 | 26 | 8,5 | 16 | 5,3 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

**ANEXO III TABULAÇÃO DAS RESPOSTAS
DO “QUESTIONÁRIO DO ESTUDANTE”
SEGUNDO SEXO E QUARTOS DE
DESEMPENHO DOS ESTUDANTES**

Neste Anexo estão tabuladas as respostas válidas dadas às perguntas dos estudantes de Tecnologia em Gestão da Qualidade ao "Questionário do Estudante." Os dados estão apresentados segundo sexo e quartos de desempenho dos Estudantes. O universo, considerado é o de regularmente inscritos. As informações da Categoria Administrativa, Organização Acadêmica, Sexo e Idade foram tabuladas para o mesmo universo.

Tabela III.1 - Distribuição dos estudantes que participaram do Enade/2018, segundo Categoria Administrativa das IES, por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categoria Administrativa | Sexo | | | | | | | | | |
|--------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Pública | 7,2% | 6,5% | 6,8% | 13,0% | 8,6% | 12,8% | 11,6% | 11,0% | 15,1% | 12,5% |
| Privada | 92,8% | 93,5% | 93,2% | 87,0% | 91,4% | 87,2% | 88,4% | 89,0% | 84,9% | 87,5% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.2 - Distribuição dos estudantes que participaram do Enade/2018, segundo Organização Acadêmica das IES, por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Organização Acadêmica | Sexo | | | | | | | | | |
|------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Universidades | 54,0% | 32,0% | 35,6% | 46,1% | 41,7% | 38,9% | 47,6% | 44,8% | 49,2% | 44,7% |
| Centros Universitários | 28,8% | 39,9% | 39,0% | 33,7% | 35,5% | 34,4% | 23,8% | 33,1% | 36,5% | 31,7% |
| Faculdades | 16,5% | 25,5% | 23,2% | 17,6% | 20,7% | 22,2% | 24,4% | 17,2% | 13,5% | 19,8% |
| CEFET/IFET | 0,7% | 2,6% | 2,3% | 2,6% | 2,1% | 4,4% | 4,3% | 4,8% | 0,8% | 3,7% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.3 - Distribuição dos estudantes que participaram do Enade/2018, segundo Sexo, segundo Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Sexo | Quartos de Desempenho | | | | Total |
|-----------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | |
| Masculino | 43,6% | 48,3% | 55,0% | 60,5% | 51,8% |
| Feminino | 56,4% | 51,7% | 45,0% | 39,5% | 48,2% |
| Total | 319 | 317 | 322 | 319 | 1.277 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.4 - Distribuição dos estudantes que participaram do Enade/2018, segundo Idade, por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Idade | Sexo | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| até 24 anos | 22,3% | 26,8% | 20,9% | 23,8% | 23,4% | 19,4% | 16,5% | 16,6% | 25,4% | 19,2% |
| entre 25 e 29 anos | 15,1% | 22,9% | 21,5% | 18,1% | 19,5% | 18,3% | 20,7% | 23,4% | 22,2% | 21,0% |
| entre 30 e 34 anos | 19,4% | 18,3% | 23,2% | 23,8% | 21,5% | 20,0% | 20,7% | 26,9% | 20,6% | 22,0% |
| entre 35 anos e 39 anos | 20,1% | 17,0% | 22,0% | 20,2% | 19,9% | 21,1% | 23,2% | 18,6% | 14,3% | 19,7% |
| entre 40 e 44 anos | 9,4% | 8,5% | 6,8% | 7,8% | 8,0% | 10,0% | 9,1% | 8,3% | 9,5% | 9,3% |
| acima de 45 anos | 13,7% | 6,5% | 5,6% | 6,2% | 7,7% | 11,1% | 9,8% | 6,2% | 7,9% | 8,9% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |
| Média | 33,7 | 31,3 | 31,3 | 31,4 | 31,8 | 33,2 | 32,9 | 31,8 | 31,4 | 32,4 |
| Desvio padrão | 10,1 | 8,7 | 7,6 | 7,9 | 8,6 | 9,3 | 8,6 | 7,6 | 9,0 | 8,7 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.5 - Distribuição das respostas dos estudantes à questão 1 (Qual o seu estado civil?), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|--|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Solteiro(a) | 50,4% | 56,2% | 48,0% | 50,3% | 51,1% | 61,1% | 56,1% | 57,9% | 58,7% | 58,5% |
| Casado(a) | 43,9% | 39,9% | 44,1% | 43,5% | 42,9% | 30,0% | 32,9% | 34,5% | 27,8% | 31,4% |
| Separado(a) judicialmente/divorciado(a) | 4,3% | 2,6% | 1,1% | 3,1% | 2,7% | 6,7% | 5,5% | 4,8% | 7,1% | 6,0% |
| Viúvo(a) | 0,0% | 0,7% | 0,6% | 0,0% | 0,3% | 0,6% | 0,0% | 0,7% | 0,0% | 0,3% |
| Outro | 1,4% | 0,7% | 6,2% | 3,1% | 3,0% | 1,7% | 5,5% | 2,1% | 6,3% | 3,7% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.6 - Distribuição das respostas dos estudantes à questão 2 (Como você se considera?), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Branca | 48,9% | 47,1% | 45,8% | 56,0% | 49,7% | 41,1% | 44,5% | 50,3% | 51,6% | 46,3% |
| Preta | 7,2% | 11,8% | 7,9% | 7,8% | 8,6% | 8,9% | 11,6% | 9,0% | 7,9% | 9,4% |
| Amarela | 0,7% | 1,3% | 0,6% | 2,1% | 1,2% | 2,8% | 1,8% | 2,8% | 1,6% | 2,3% |
| Parda | 39,6% | 39,2% | 42,4% | 33,7% | 38,5% | 43,9% | 41,5% | 34,5% | 36,5% | 39,5% |
| Indígena | 0,7% | 0,0% | 0,6% | 0,0% | 0,3% | 0,0% | 0,6% | 0,7% | 0,0% | 0,3% |
| Não quero declarar | 2,9% | 0,7% | 2,8% | 0,5% | 1,7% | 3,3% | 0,0% | 2,8% | 2,4% | 2,1% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.7 - Distribuição das respostas dos estudantes à questão 3 (Qual a sua nacionalidade?), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Brasileira | 97,8% | 98,7% | 98,9% | 100,0% | 98,9% | 97,8% | 98,8% | 99,3% | 97,6% | 98,4% |
| Brasileira naturalizada | 1,4% | 1,3% | 0,6% | 0,0% | 0,8% | 2,2% | 1,2% | 0,7% | 1,6% | 1,5% |
| Estrangeira | 0,7% | 0,0% | 0,6% | 0,0% | 0,3% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,8% | 0,2% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.8 - Distribuição das respostas dos estudantes à questão 4 (Até que etapa de escolarização seu pai concluiu?), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|--|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Nenhuma | 9,4% | 9,2% | 8,5% | 8,3% | 8,8% | 10,6% | 13,4% | 9,0% | 6,3% | 10,1% |
| Ensino Fundamental: 1º ao 5º ano (1ª a 4ª série) | 28,1% | 31,4% | 37,9% | 30,6% | 32,2% | 43,3% | 37,8% | 36,6% | 38,9% | 39,3% |
| Ensino Fundamental: 6º ao 9º ano (5ª a 8ª série) | 16,5% | 21,6% | 19,2% | 16,6% | 18,4% | 16,1% | 15,9% | 18,6% | 12,7% | 15,9% |
| Ensino Médio | 36,7% | 31,4% | 32,2% | 31,6% | 32,8% | 26,7% | 28,7% | 27,6% | 34,1% | 28,9% |
| Ensino Superior - Graduação | 8,6% | 4,6% | 1,1% | 10,4% | 6,2% | 3,3% | 3,7% | 5,5% | 7,1% | 4,7% |
| Pós-graduação | 0,7% | 2,0% | 1,1% | 2,6% | 1,7% | 0,0% | 0,6% | 2,8% | 0,8% | 1,0% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.9 - Distribuição das respostas dos estudantes à questão 5 (Até que etapa de escolarização sua mãe concluiu?), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|--|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Nenhuma | 10,1% | 5,2% | 10,7% | 7,8% | 8,5% | 8,9% | 9,8% | 8,3% | 6,3% | 8,5% |
| Ensino Fundamental: 1º ao 5º ano (1ª a 4ª série) | 25,2% | 32,7% | 27,7% | 28,0% | 28,4% | 40,6% | 46,3% | 39,3% | 35,7% | 40,8% |
| Ensino Fundamental: 6º ao 9º ano (5ª a 8ª série) | 20,1% | 20,9% | 22,0% | 20,7% | 21,0% | 15,6% | 11,0% | 17,9% | 15,1% | 14,8% |
| Ensino Médio | 37,4% | 34,6% | 34,5% | 34,7% | 35,2% | 27,2% | 25,6% | 27,6% | 30,2% | 27,5% |
| Ensino Superior - Graduação | 5,8% | 5,2% | 4,5% | 6,7% | 5,6% | 6,1% | 6,7% | 5,5% | 8,7% | 6,7% |
| Pós-graduação | 1,4% | 1,3% | 0,6% | 2,1% | 1,4% | 1,7% | 0,6% | 1,4% | 4,0% | 1,8% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.10 - Distribuição das respostas dos estudantes à questão 6 (Onde e com quem você mora atualmente?), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|--|-----------------------|------------|------------|------------|------------|-----------------------|------------|------------|------------|------------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Em casa ou apartamento, sozinho | 9,4% | 9,2% | 5,6% | 9,8% | 8,5% | 8,9% | 11,0% | 6,9% | 7,1% | 8,6% |
| Em casa ou apartamento, com pais e/ou parentes | 47,5% | 42,5% | 39,5% | 38,3% | 41,5% | 46,7% | 39,6% | 45,5% | 47,6% | 44,7% |
| Em casa ou apartamento, com cônjuge e/ou filhos | 41,7% | 46,4% | 52,0% | 50,3% | 48,0% | 41,1% | 47,0% | 44,1% | 41,3% | 43,4% |
| Em casa ou apartamento, com outras pessoas (incluindo república) | 0,7% | 2,0% | 2,8% | 1,0% | 1,7% | 2,2% | 1,8% | 3,4% | 4,0% | 2,8% |
| Em alojamento universitário da própria instituição | - | - | - | - | - | 0,6% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,2% |
| Em outros tipos de habitação individual ou coletiva (hotel, hospedaria, pensão ou outro) | 0,7% | 0,0% | 0,0% | 0,5% | 0,3% | 0,6% | 0,6% | 0,0% | 0,0% | 0,3% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.11 - Distribuição das respostas dos estudantes à questão 7 (Quantas pessoas da sua família moram com você? Considere seus pais, irmãos, cônjuge, filhos e outros parentes que moram na mesma casa com você.), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Nenhuma | 7,9% | 9,2% | 9,0% | 10,4% | 9,2% | 7,8% | 8,5% | 8,3% | 7,1% | 8,0% |
| Uma | 12,2% | 9,8% | 11,9% | 22,3% | 14,5% | 15,0% | 21,3% | 16,6% | 17,5% | 17,6% |
| Duas | 22,3% | 21,6% | 32,8% | 24,4% | 25,5% | 20,0% | 26,2% | 26,9% | 29,4% | 25,2% |
| Três | 27,3% | 27,5% | 23,2% | 24,9% | 25,5% | 22,2% | 23,2% | 20,0% | 30,2% | 23,6% |
| Quatro | 18,0% | 17,6% | 16,4% | 10,9% | 15,4% | 17,2% | 13,4% | 17,2% | 7,9% | 14,3% |
| Cinco | 6,5% | 8,5% | 2,8% | 6,2% | 5,9% | 9,4% | 5,5% | 8,3% | 5,6% | 7,3% |
| Seis | 4,3% | 2,6% | 2,3% | 1,0% | 2,4% | 5,6% | 1,2% | 1,4% | 0,8% | 2,4% |
| Sete ou mais | 1,4% | 3,3% | 1,7% | 0,0% | 1,5% | 2,8% | 0,6% | 1,4% | 1,6% | 1,6% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.12 - Distribuição das respostas dos estudantes à questão 8 (Qual a renda total de sua família, incluindo seus rendimentos?), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|--|-----------------------|------------|------------|------------|------------|-----------------------|------------|------------|------------|------------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Até 1,5 SM (até R\$ 1.431,00) | 15,8% | 11,8% | 7,9% | 10,9% | 11,3% | 23,3% | 12,8% | 15,9% | 7,9% | 15,6% |
| De 1,5 a 3 SM (R\$ 1.431,01 a R\$ 2.862,00) | 26,6% | 25,5% | 33,9% | 22,8% | 27,2% | 46,7% | 40,2% | 37,9% | 36,5% | 40,8% |
| De 3 a 4,5 SM (R\$ 2.862,01 a R\$ 4.293,00) | 34,5% | 39,2% | 29,9% | 35,2% | 34,6% | 18,9% | 26,8% | 23,4% | 29,4% | 24,2% |
| De 4,5 a 6 SM (R\$ 4.293,01 a R\$ 5.724,00) | 14,4% | 16,3% | 16,9% | 14,0% | 15,4% | 7,2% | 13,4% | 15,2% | 13,5% | 12,0% |
| De 6 a 10 SM (R\$ 5.724,01 a R\$ 9.540,00) | 7,2% | 5,2% | 9,6% | 13,0% | 9,1% | 3,3% | 6,7% | 6,9% | 7,1% | 5,9% |
| De 10 a 30 SM (R\$ 9.540,01 a R\$ 28.620,00) | 1,4% | 2,0% | 1,7% | 4,1% | 2,4% | 0,6% | 0,0% | 0,7% | 5,6% | 1,5% |
| Acima de 30 SM (mais de R\$ 28.620,00) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.13 - Distribuição das respostas dos estudantes à questão 9 (Qual alternativa abaixo melhor descreve sua situação financeira (incluindo bolsas)?), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|--|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Não tenho renda e meus gastos são financiados por programas governamentais | 5,0% | 3,3% | 4,0% | 3,1% | 3,8% | 3,3% | 3,7% | 2,8% | 1,6% | 2,9% |
| Não tenho renda e meus gastos são financiados pela minha família ou por outras pessoas | 3,6% | 5,9% | 4,5% | 6,7% | 5,3% | 10,6% | 11,6% | 13,1% | 11,1% | 11,5% |
| Tenho renda, mas recebo ajuda da família ou de outras pessoas para financiar meus gastos | 10,8% | 17,0% | 15,8% | 19,2% | 16,0% | 12,2% | 14,6% | 16,6% | 21,4% | 15,8% |
| Tenho renda e não preciso de ajuda para financiar meus gastos | 19,4% | 17,6% | 18,6% | 17,1% | 18,1% | 15,6% | 15,9% | 11,7% | 11,1% | 13,8% |
| Tenho renda e contribuo com o sustento da família | 35,3% | 28,1% | 30,5% | 29,5% | 30,7% | 43,9% | 40,2% | 44,1% | 46,0% | 43,4% |
| Sou o principal responsável pelo sustento da família | 25,9% | 28,1% | 26,6% | 24,4% | 26,1% | 14,4% | 14,0% | 11,7% | 8,7% | 12,5% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.14 - Distribuição das respostas dos estudantes à questão 10 (Qual alternativa abaixo melhor descreve sua situação de trabalho (exceto estágio ou bolsas)?), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|------------------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Não estou trabalhando | 12,2% | 13,1% | 10,2% | 16,1% | 13,0% | 14,4% | 17,1% | 16,6% | 12,7% | 15,3% |
| Trabalho eventualmente | 4,3% | 2,6% | 2,8% | 1,6% | 2,7% | 5,0% | 3,7% | 3,4% | 7,9% | 4,9% |
| Trabalho até 20 horas semanais | 5,0% | 3,3% | 3,4% | 1,6% | 3,2% | 3,3% | 4,3% | 1,4% | 2,4% | 2,9% |
| Trabalho de 21 a 39 horas semanais | 11,5% | 11,1% | 11,3% | 7,8% | 10,3% | 16,1% | 9,1% | 13,8% | 11,1% | 12,7% |
| Trabalho 40 horas semanais ou mais | 66,9% | 69,9% | 72,3% | 73,1% | 70,8% | 61,1% | 65,9% | 64,8% | 65,9% | 64,2% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.15 - Distribuição das respostas dos estudantes à questão 11 (Que tipo de bolsa de estudos ou financiamento do curso você recebeu para custear todas ou a maior parte das mensalidades? (No caso de haver mais de uma opção, marcar apenas a bolsa de maior duração)), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|--|-----------------------|------------|------------|------------|------------|-----------------------|------------|------------|------------|------------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Nenhum, pois meu curso é gratuito | 10,1% | 7,2% | 9,6% | 14,0% | 10,4% | 15,0% | 13,4% | 12,4% | 15,9% | 14,1% |
| Nenhum, embora meu curso não seja gratuito | 51,8% | 45,1% | 44,1% | 44,0% | 45,9% | 38,9% | 39,6% | 42,1% | 39,7% | 40,0% |
| ProUni integral | 2,2% | 5,9% | 11,9% | 10,9% | 8,2% | 4,4% | 7,9% | 13,1% | 14,3% | 9,4% |
| ProUni parcial, apenas | 5,0% | 8,5% | 3,4% | 4,1% | 5,1% | 6,7% | 4,3% | 7,6% | 6,3% | 6,2% |
| FIES, apenas | 0,7% | 5,9% | 3,4% | 1,0% | 2,7% | 1,1% | 2,4% | 0,7% | 2,4% | 1,6% |
| ProUni Parcial e FIES | 0,7% | 0,7% | 0,6% | 1,6% | 0,9% | 1,1% | 1,2% | 0,7% | 0,8% | 1,0% |
| Bolsa oferecida por governo estadual, distrital ou municipal | 2,9% | 1,3% | 1,1% | 2,6% | 2,0% | 3,9% | 3,0% | 4,8% | 3,2% | 3,7% |
| Bolsa oferecida pela própria instituição | 11,5% | 13,1% | 12,4% | 14,0% | 12,8% | 13,3% | 7,3% | 8,3% | 7,9% | 9,4% |
| Bolsa oferecida por outra entidade (empresa, ONG, outra) | 7,9% | 7,2% | 9,0% | 5,7% | 7,4% | 11,1% | 18,3% | 6,2% | 8,7% | 11,4% |
| Financiamento oferecido pela própria instituição | 5,0% | 5,2% | 4,5% | 2,1% | 4,1% | 3,9% | 2,4% | 2,8% | 0,8% | 2,6% |
| Financiamento bancário | 2,2% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,5% | 0,6% | 0,0% | 1,4% | 0,0% | 0,5% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.16 - Distribuição das respostas dos estudantes à questão 12 (Ao longo da sua trajetória acadêmica, você recebeu algum tipo de auxílio permanência? No caso de haver mais de uma opção, marcar apenas a bolsa de maior duração.), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|-------------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Nenhum | 97,1% | 98,0% | 97,7% | 99,0% | 98,0% | 94,4% | 97,6% | 95,9% | 95,2% | 95,8% |
| Auxílio moradia | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Auxílio alimentação | 1,4% | 0,0% | 0,6% | 0,5% | 0,6% | 1,1% | 0,6% | 0,7% | 0,0% | 0,7% |
| Auxílio moradia e alimentação | 0,0% | 0,7% | 0,0% | 0,0% | 0,2% | 0,0% | 0,0% | 0,7% | 0,0% | 0,2% |
| Auxílio permanência | - | - | - | - | - | 0,6% | 0,6% | 0,0% | 0,8% | 0,5% |
| Outro tipo de auxílio | 1,4% | 1,3% | 1,7% | 0,5% | 1,2% | 3,9% | 1,2% | 2,8% | 4,0% | 2,9% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.17 - Distribuição das respostas dos estudantes à questão 13 (Ao longo da sua trajetória acadêmica, você recebeu algum tipo de bolsa acadêmica? No caso de haver mais de uma opção, marcar apenas a bolsa de maior duração.), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|-------------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Nenhum | 95,7% | 91,5% | 95,5% | 92,7% | 93,8% | 95,6% | 94,5% | 93,8% | 91,3% | 94,0% |
| Bolsa de iniciação científica | 0,7% | 0,7% | 0,6% | 0,5% | 0,6% | 0,6% | 0,0% | 1,4% | 0,0% | 0,5% |
| Bolsa de extensão | 0,7% | 0,0% | 0,0% | 0,5% | 0,3% | 0,0% | 0,0% | 0,7% | 0,0% | 0,2% |
| Bolsa de monitoria/tutoria | 0,7% | 0,0% | 0,6% | 0,0% | 0,3% | 0,0% | 0,6% | 0,0% | 0,0% | 0,2% |
| Bolsa PET | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Outro tipo de bolsa acadêmica | 2,2% | 7,8% | 3,4% | 6,2% | 5,0% | 3,9% | 4,9% | 4,1% | 8,7% | 5,2% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.18 - Distribuição das respostas dos estudantes à questão 14 (Durante o curso de graduação, você participou de programas e/ou atividades curriculares no exterior?), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|--|-----------------------|------------|------------|------------|------------|-----------------------|------------|------------|------------|------------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Não participei | 99,3% | 100,0% | 100,0% | 99,5% | 99,7% | 99,4% | 99,4% | 99,3% | 100,0% | 99,5% |
| Sim, Programa Ciência sem Fronteiras | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Sim, programa de intercâmbio financiado pelo Governo Federal (Marca; Brafitec; PLI; outro) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Sim, programa de intercâmbio financiado pelo Governo Estadual | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Sim, programa de intercâmbio da minha instituição | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,5% | 0,2% | 0,0% | 0,0% | 0,7% | 0,0% | 0,2% |
| Sim, outro intercâmbio não institucional | 0,7% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,2% | 0,6% | 0,6% | 0,0% | 0,0% | 0,3% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.19 - Distribuição das respostas dos estudantes à questão 15 (Seu ingresso no curso de graduação se deu por meio de políticas de ação afirmativa ou inclusão social?), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|--|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Não | 79,1% | 74,5% | 79,1% | 85,0% | 79,8% | 74,4% | 78,7% | 76,6% | 74,6% | 76,1% |
| Sim, por critério étnico-racial | 0,0% | 2,0% | 1,1% | 0,0% | 0,8% | 1,1% | 1,8% | 0,0% | 0,0% | 0,8% |
| Sim, por critério de renda | 14,4% | 13,1% | 9,0% | 3,6% | 9,5% | 14,4% | 9,8% | 9,0% | 8,7% | 10,7% |
| Sim, por ter estudado em escola pública ou particular com bolsa de estudos | 3,6% | 5,2% | 5,1% | 6,2% | 5,1% | 5,0% | 5,5% | 3,4% | 7,9% | 5,4% |
| Sim, por sistema que combina dois ou mais critérios anteriores | 0,7% | 1,3% | 4,0% | 4,1% | 2,7% | 1,7% | 2,4% | 8,3% | 4,8% | 4,1% |
| Sim, por sistema diferente dos anteriores | 2,2% | 3,9% | 1,7% | 1,0% | 2,1% | 3,3% | 1,8% | 2,8% | 4,0% | 2,9% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.20 - Distribuição das respostas dos estudantes à questão 16 (Em que Unidade da Federação você concluiu o ensino médio?), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| AC | 3,6% | 0,7% | 2,3% | 2,1% | 2,1% | 1,1% | 1,8% | 1,4% | 0,8% | 1,3% |
| AL | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,5% | 0,2% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,8% | 0,2% |
| AM | 13,7% | 11,8% | 10,7% | 4,7% | 9,8% | 16,7% | 6,7% | 8,3% | 4,8% | 9,6% |
| AP | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| BA | 0,0% | 0,7% | 1,1% | 1,6% | 0,9% | 1,1% | 0,6% | 2,1% | 3,2% | 1,6% |
| CE | 5,0% | 2,6% | 4,0% | 6,2% | 4,5% | 8,3% | 6,7% | 4,1% | 11,1% | 7,5% |
| DF | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,5% | 0,2% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,8% | 0,2% |
| ES | 0,7% | 0,0% | 0,6% | 0,0% | 0,3% | 1,1% | 0,6% | 0,0% | 0,8% | 0,7% |
| GO | 0,7% | 0,7% | 0,0% | 1,0% | 0,6% | 0,0% | 1,2% | 0,0% | 0,8% | 0,5% |
| MA | 0,0% | 0,0% | 0,6% | 0,0% | 0,2% | 0,0% | 0,6% | 0,0% | 0,0% | 0,2% |
| MG | 5,0% | 9,2% | 10,7% | 9,8% | 8,9% | 11,1% | 11,0% | 12,4% | 12,7% | 11,7% |
| MS | 0,0% | 0,7% | 0,6% | 1,0% | 0,6% | - | - | - | - | - |
| MT | 0,0% | 2,0% | 1,7% | 0,5% | 1,1% | 1,1% | 1,2% | 0,7% | 1,6% | 1,1% |
| PA | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,5% | 0,2% | 0,0% | 0,0% | 1,4% | 0,0% | 0,3% |
| PB | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 1,0% | 0,3% | 0,0% | 0,6% | 0,0% | 0,8% | 0,3% |
| PE | 1,4% | 1,3% | 0,6% | 1,6% | 1,2% | 1,7% | 2,4% | 0,7% | 3,2% | 2,0% |
| PI | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,5% | 0,2% | 0,0% | 0,6% | 0,7% | 0,0% | 0,3% |
| PR | 5,8% | 9,8% | 7,3% | 10,4% | 8,5% | 5,0% | 4,9% | 7,6% | 9,5% | 6,5% |
| RJ | 0,7% | 0,0% | 1,7% | 1,0% | 0,9% | 1,1% | 1,2% | 0,0% | 0,0% | 0,7% |
| RN | - | - | - | - | - | 0,6% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,2% |
| RO | - | - | - | - | - | 0,0% | 0,0% | 0,7% | 0,0% | 0,2% |
| RR | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| RS | 5,0% | 9,2% | 11,3% | 9,3% | 8,9% | 3,9% | 6,1% | 9,7% | 9,5% | 7,0% |
| SC | 1,4% | 3,9% | 0,6% | 2,6% | 2,1% | 3,9% | 4,3% | 4,1% | 1,6% | 3,6% |
| SE | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| SP | 51,1% | 47,1% | 44,1% | 45,1% | 46,5% | 42,8% | 49,4% | 45,5% | 38,1% | 44,2% |
| TO | 0,7% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,2% | - | - | - | - | - |
| Não se aplica | 5,0% | 0,7% | 2,3% | 0,0% | 1,8% | 0,6% | 0,0% | 0,7% | 0,0% | 0,3% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.21 - Distribuição das respostas dos estudantes à questão 17 (Em que tipo de escola você cursou o ensino médio?), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|--|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Todo em escola pública | 84,9% | 92,2% | 89,8% | 80,8% | 86,7% | 91,7% | 89,6% | 91,7% | 76,2% | 88,0% |
| Todo em escola privada (particular) | 6,5% | 3,3% | 5,1% | 9,3% | 6,2% | 2,2% | 4,3% | 5,5% | 15,1% | 6,2% |
| Todo no exterior | 0,7% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,2% | - | - | - | - | - |
| A maior parte em escola pública | 6,5% | 2,6% | 2,8% | 6,2% | 4,5% | 4,4% | 4,9% | 2,1% | 4,0% | 3,9% |
| A maior parte em escola privada (particular) | 1,4% | 2,0% | 2,3% | 3,1% | 2,3% | 1,7% | 1,2% | 0,7% | 4,8% | 2,0% |
| Parte no Brasil e parte no exterior | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,5% | 0,2% | - | - | - | - | - |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.22 - Distribuição das respostas dos estudantes à questão 18 (Qual modalidade de ensino médio você concluiu?), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|---|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Ensino médio tradicional | 79,1% | 79,7% | 81,4% | 74,6% | 78,5% | 78,3% | 79,9% | 78,6% | 81,7% | 79,5% |
| Profissionalizante técnico (eletrônica, contabilidade, agrícola, outro) | 11,5% | 7,2% | 8,5% | 15,5% | 10,9% | 9,4% | 8,5% | 12,4% | 9,5% | 9,9% |
| Profissionalizante magistério (Curso Normal) | 0,0% | 1,3% | 0,6% | 0,0% | 0,5% | 1,7% | 1,8% | 0,7% | 2,4% | 1,6% |
| Educação de Jovens e Adultos (EJA) e/ou Supletivo | 7,2% | 9,8% | 8,5% | 8,3% | 8,5% | 10,0% | 8,5% | 6,9% | 4,8% | 7,8% |
| Outra modalidade | 2,2% | 2,0% | 1,1% | 1,6% | 1,7% | 0,6% | 1,2% | 1,4% | 1,6% | 1,1% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.23 - Distribuição das respostas dos estudantes à questão 19 (Quem lhe deu maior incentivo para cursar a graduação?), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|---|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Ninguém | 25,2% | 28,1% | 29,9% | 30,1% | 28,5% | 24,4% | 29,9% | 20,7% | 28,6% | 25,9% |
| Pais | 37,4% | 43,8% | 37,9% | 31,1% | 37,2% | 40,6% | 32,3% | 40,0% | 38,9% | 37,9% |
| Outros membros da família que não os pais | 15,1% | 7,8% | 17,5% | 18,1% | 15,0% | 11,7% | 15,2% | 15,9% | 13,5% | 14,0% |
| Professores | 0,7% | 0,7% | 1,7% | 2,1% | 1,4% | 2,2% | 1,8% | 2,8% | 2,4% | 2,3% |
| Líder ou representante religioso | 1,4% | 0,7% | 0,0% | 0,5% | 0,6% | 1,1% | 0,6% | 1,4% | 1,6% | 1,1% |
| Colegas/Amigos | 12,2% | 11,8% | 7,3% | 10,4% | 10,3% | 11,1% | 12,8% | 12,4% | 10,3% | 11,7% |
| Outras pessoas | 7,9% | 7,2% | 5,6% | 7,8% | 7,1% | 8,9% | 7,3% | 6,9% | 4,8% | 7,2% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.24 - Distribuição das respostas dos estudantes à questão 20 (Algum dos grupos abaixo foi determinante para você enfrentar dificuldades durante seu curso superior e conclui-lo?), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|---|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Não tive dificuldade | 43,2% | 39,9% | 37,9% | 43,0% | 40,9% | 33,3% | 34,8% | 26,2% | 32,5% | 31,9% |
| Não recebi apoio para enfrentar dificuldades | 8,6% | 7,8% | 8,5% | 7,3% | 8,0% | 8,3% | 13,4% | 5,5% | 6,3% | 8,6% |
| Pais | 21,6% | 28,1% | 21,5% | 17,6% | 21,9% | 24,4% | 21,3% | 29,0% | 29,4% | 25,7% |
| Avós | 0,0% | 0,0% | 0,6% | 0,5% | 0,3% | 0,6% | 0,6% | 0,0% | 0,0% | 0,3% |
| Irmãos, primos ou tios | 3,6% | 1,3% | 1,7% | 0,5% | 1,7% | 3,3% | 3,0% | 1,4% | 3,2% | 2,8% |
| Líder ou representante religioso | 2,9% | 0,7% | 0,6% | 0,5% | 1,1% | 0,6% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,2% |
| Colegas de curso ou amigos | 5,0% | 10,5% | 9,6% | 11,4% | 9,4% | 12,2% | 9,8% | 13,1% | 7,9% | 10,9% |
| Professores do curso | 2,9% | 2,6% | 2,8% | 2,6% | 2,7% | 3,3% | 3,0% | 5,5% | 4,8% | 4,1% |
| Profissionais do serviço de apoio ao estudante da IES | 0,7% | 0,7% | 0,6% | 0,5% | 0,6% | 0,0% | 0,6% | 0,7% | 0,0% | 0,3% |
| Colegas de trabalho | 5,0% | 4,6% | 4,0% | 4,7% | 4,5% | 3,9% | 3,7% | 6,9% | 2,4% | 4,2% |
| Outro grupo | 6,5% | 3,9% | 12,4% | 11,4% | 8,9% | 10,0% | 9,8% | 11,7% | 13,5% | 11,1% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.25 - Distribuição das respostas dos estudantes à questão 21 (Alguém em sua família concluiu um curso superior?), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Sim | 61,9% | 50,3% | 59,3% | 65,8% | 59,7% | 59,4% | 59,1% | 55,9% | 60,3% | 58,7% |
| Não | 38,1% | 49,7% | 40,7% | 34,2% | 40,3% | 40,6% | 40,9% | 44,1% | 39,7% | 41,3% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.26 - Distribuição das respostas dos estudantes à questão 22 (Excetuando-se os livros indicados na bibliografia do seu curso, quantos livros você leu neste ano?), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Nenhum | 20,9% | 19,0% | 26,0% | 17,1% | 20,7% | 20,6% | 14,6% | 13,8% | 11,1% | 15,4% |
| Um ou dois | 46,0% | 47,1% | 41,2% | 40,9% | 43,5% | 45,0% | 47,6% | 37,2% | 40,5% | 42,9% |
| De três a cinco | 23,7% | 23,5% | 20,3% | 31,1% | 24,9% | 23,3% | 29,9% | 25,5% | 27,8% | 26,5% |
| De seis a oito | 2,9% | 5,2% | 6,2% | 2,6% | 4,2% | 6,1% | 3,7% | 13,1% | 10,3% | 8,0% |
| Mais de oito | 6,5% | 5,2% | 6,2% | 8,3% | 6,6% | 5,0% | 4,3% | 10,3% | 10,3% | 7,2% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.27 - Distribuição das respostas dos estudantes à questão 23 (Quantas horas por semana, aproximadamente, você dedicou aos estudos, excetuando as horas de aula?), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|----------------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Nenhuma, apenas assisto às aulas | 9,4% | 8,5% | 11,3% | 8,3% | 9,4% | 7,8% | 2,4% | 6,9% | 10,3% | 6,7% |
| De uma a três | 54,7% | 54,9% | 44,1% | 50,3% | 50,6% | 55,6% | 58,5% | 39,3% | 50,8% | 51,5% |
| De quatro a sete | 22,3% | 24,2% | 29,9% | 28,5% | 26,6% | 21,7% | 28,7% | 35,9% | 27,0% | 28,0% |
| De oito a doze | 8,6% | 9,2% | 8,5% | 6,7% | 8,2% | 7,8% | 5,5% | 9,7% | 7,9% | 7,6% |
| Mais de doze | 5,0% | 3,3% | 6,2% | 6,2% | 5,3% | 7,2% | 4,9% | 8,3% | 4,0% | 6,2% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.28 - Distribuição das respostas dos estudantes à questão 24 (Você teve oportunidade de aprendizado de idioma estrangeiro na Instituição?), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|--|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Sim, somente na modalidade presencial | 16,5% | 15,7% | 16,4% | 10,9% | 14,7% | 14,4% | 11,6% | 12,4% | 9,5% | 12,2% |
| Sim, somente na modalidade semipresencial | 0,7% | 1,3% | 0,6% | 1,6% | 1,1% | 2,2% | 0,6% | 0,7% | 3,2% | 1,6% |
| Sim, parte na modalidade presencial e parte na modalidade semipresencial | 4,3% | 5,2% | 4,5% | 6,2% | 5,1% | 5,6% | 5,5% | 8,3% | 3,2% | 5,7% |
| Sim, na modalidade a distância | 12,2% | 7,8% | 9,0% | 11,9% | 10,3% | 12,8% | 14,0% | 13,8% | 13,5% | 13,5% |
| Não | 66,2% | 69,9% | 69,5% | 69,4% | 68,9% | 65,0% | 68,3% | 64,8% | 70,6% | 67,0% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.29 - Distribuição das respostas dos estudantes à questão 25 (Qual o principal motivo para você ter escolhido este curso?), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Inserção no mercado de trabalho | 36,0% | 30,7% | 31,6% | 32,1% | 32,5% | 45,6% | 39,0% | 40,0% | 37,3% | 40,8% |
| Influência familiar | 3,6% | 2,6% | 2,8% | 0,0% | 2,1% | 1,7% | 1,8% | 2,8% | 2,4% | 2,1% |
| Valorização profissional | 41,7% | 47,1% | 46,9% | 46,6% | 45,8% | 38,3% | 43,3% | 30,3% | 33,3% | 36,7% |
| Prestígio Social | 0,0% | 0,7% | 0,6% | 0,0% | 0,3% | 0,0% | 0,6% | 0,0% | 0,0% | 0,2% |
| Vocação | 5,8% | 5,2% | 2,8% | 8,3% | 5,6% | 2,2% | 2,4% | 6,9% | 7,1% | 4,4% |
| Oferecido na modalidade a distância | 2,2% | 3,3% | 4,0% | 3,1% | 3,2% | 2,2% | 2,4% | 3,4% | 3,2% | 2,8% |
| Baixa concorrência para ingresso | 0,7% | 0,7% | 1,1% | 0,5% | 0,8% | 1,1% | 0,6% | 0,7% | 3,2% | 1,3% |
| Outro motivo | 10,1% | 9,8% | 10,2% | 9,3% | 9,8% | 8,9% | 9,8% | 15,9% | 13,5% | 11,7% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.30 - Distribuição das respostas dos estudantes à questão 26 (Qual a principal razão para você ter escolhido a sua instituição de educação superior?), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Gratuidade | 7,9% | 8,5% | 7,9% | 6,2% | 7,6% | 9,4% | 6,1% | 6,9% | 10,3% | 8,1% |
| Preço da mensalidade | 18,7% | 13,7% | 10,2% | 7,8% | 12,1% | 17,2% | 16,5% | 17,2% | 14,3% | 16,4% |
| Proximidade da minha residência | 14,4% | 12,4% | 10,7% | 16,1% | 13,4% | 9,4% | 15,2% | 9,0% | 7,9% | 10,6% |
| Proximidade do meu trabalho | 5,8% | 3,9% | 6,2% | 2,1% | 4,4% | 4,4% | 6,7% | 3,4% | 4,8% | 4,9% |
| Facilidade de acesso | 7,2% | 12,4% | 4,0% | 7,8% | 7,7% | 8,3% | 6,7% | 11,7% | 7,1% | 8,5% |
| Qualidade/reputação | 36,7% | 33,3% | 44,6% | 45,6% | 40,6% | 42,2% | 33,5% | 36,6% | 34,1% | 36,9% |
| Foi a única onde tive aprovação | 0,0% | 0,7% | 0,6% | 0,5% | 0,5% | 1,7% | 1,8% | 1,4% | 0,8% | 1,5% |
| Possibilidade de ter bolsa de estudo | 4,3% | 6,5% | 10,2% | 6,7% | 7,1% | 3,3% | 6,1% | 5,5% | 10,3% | 6,0% |
| Outro motivo | 5,0% | 8,5% | 5,6% | 7,3% | 6,6% | 3,9% | 7,3% | 8,3% | 10,3% | 7,2% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.31 - Distribuição do nível de Discordância/Concordância dos estudantes à assertiva 27 (As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional.), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Discordo totalmente | 4,3% | 1,3% | 2,3% | 2,1% | 2,4% | 1,7% | 1,8% | 2,1% | 1,6% | 1,8% |
| Discordo | 0,7% | 1,3% | 1,1% | 0,5% | 0,9% | 1,1% | 2,4% | 0,7% | 0,0% | 1,1% |
| Discordo parcialmente | 2,2% | 0,7% | 2,8% | 3,1% | 2,3% | 4,4% | 2,4% | 2,8% | 4,8% | 3,6% |
| Concordo parcialmente | 10,1% | 10,5% | 7,3% | 15,5% | 11,0% | 11,7% | 10,4% | 9,0% | 11,1% | 10,6% |
| Concordo | 19,4% | 32,7% | 31,6% | 28,0% | 28,2% | 26,7% | 23,8% | 31,7% | 24,6% | 26,7% |
| Concordo totalmente | 62,6% | 52,3% | 54,2% | 50,8% | 54,5% | 52,8% | 59,1% | 53,8% | 57,9% | 55,8% |
| Não se aplica | 0,7% | 1,3% | 0,6% | 0,0% | 0,6% | 1,1% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,3% |
| Não sei responder | - | - | - | - | - | 0,6% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,2% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.32 - Distribuição do nível de Discordância/Concordância dos estudantes à assertiva 28 (Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Discordo totalmente | 5,0% | 2,0% | 2,8% | 2,6% | 3,0% | 3,3% | 4,9% | 3,4% | 3,2% | 3,7% |
| Discordo | 2,9% | 2,0% | 1,7% | 1,0% | 1,8% | 1,7% | 2,4% | 0,7% | 2,4% | 1,8% |
| Discordo parcialmente | 4,3% | 4,6% | 4,0% | 5,7% | 4,7% | 3,9% | 5,5% | 4,8% | 4,8% | 4,7% |
| Concordo parcialmente | 10,1% | 11,1% | 11,3% | 13,5% | 11,6% | 13,3% | 12,8% | 11,7% | 11,9% | 12,5% |
| Concordo | 25,9% | 37,3% | 28,2% | 24,4% | 28,7% | 26,7% | 18,9% | 33,1% | 24,6% | 25,7% |
| Concordo totalmente | 46,0% | 36,6% | 48,0% | 43,5% | 43,7% | 43,3% | 45,7% | 42,1% | 47,6% | 44,6% |
| Não se aplica | 1,4% | 1,3% | 0,6% | 2,1% | 1,4% | 0,0% | 4,9% | 0,0% | 0,8% | 1,5% |
| Não sei responder | 4,3% | 5,2% | 3,4% | 7,3% | 5,1% | 7,8% | 4,9% | 4,1% | 4,8% | 5,5% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.33 - Distribuição do nível de Discordância/Concordância dos estudantes à assertiva 29 (As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Discordo totalmente | 5,0% | 1,3% | 2,8% | 3,6% | 3,2% | 2,2% | 2,4% | 2,1% | 1,6% | 2,1% |
| Discordo | 0,7% | 3,3% | 1,7% | 1,6% | 1,8% | 2,2% | 1,2% | 1,4% | 2,4% | 1,8% |
| Discordo parcialmente | 4,3% | 7,2% | 4,5% | 6,2% | 5,6% | 6,1% | 6,1% | 6,2% | 4,0% | 5,7% |
| Concordo parcialmente | 9,4% | 13,7% | 11,3% | 14,0% | 12,2% | 11,1% | 12,8% | 11,7% | 17,5% | 13,0% |
| Concordo | 26,6% | 27,5% | 25,4% | 33,7% | 28,5% | 26,7% | 26,2% | 29,7% | 24,6% | 26,8% |
| Concordo totalmente | 51,1% | 47,1% | 53,7% | 40,9% | 47,9% | 48,3% | 49,4% | 49,0% | 50,0% | 49,1% |
| Não se aplica | 2,2% | 0,0% | 0,6% | 0,0% | 0,6% | 2,2% | 1,8% | 0,0% | 0,0% | 1,1% |
| Não sei responder | 0,7% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,2% | 1,1% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,3% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.34 - Distribuição do nível de Discordância/Concordância dos estudantes à assertiva 30 (O curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras.), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Discordo totalmente | 3,6% | 1,3% | 2,8% | 4,7% | 3,2% | 1,7% | 3,7% | 1,4% | 1,6% | 2,1% |
| Discordo | 2,9% | 3,9% | 1,7% | 1,0% | 2,3% | 4,4% | 1,2% | 4,1% | 1,6% | 2,9% |
| Discordo parcialmente | 4,3% | 7,8% | 5,1% | 3,6% | 5,1% | 5,6% | 3,0% | 4,8% | 9,5% | 5,5% |
| Concordo parcialmente | 12,9% | 10,5% | 7,9% | 20,7% | 13,3% | 11,7% | 14,6% | 11,0% | 17,5% | 13,5% |
| Concordo | 20,9% | 26,8% | 30,5% | 24,4% | 25,8% | 18,3% | 23,8% | 32,4% | 19,8% | 23,4% |
| Concordo totalmente | 54,7% | 49,7% | 52,0% | 45,1% | 50,0% | 57,8% | 51,8% | 45,5% | 50,0% | 51,7% |
| Não se aplica | - | - | - | - | - | 0,0% | 1,8% | 0,0% | 0,0% | 0,5% |
| Não sei responder | 0,7% | 0,0% | 0,0% | 0,5% | 0,3% | 0,6% | 0,0% | 0,7% | 0,0% | 0,3% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.35 - Distribuição do nível de Discordância/Concordância dos estudantes à assertiva 31 (O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Discordo totalmente | 3,6% | 1,3% | 2,3% | 2,6% | 2,4% | 2,2% | 1,8% | 2,8% | 1,6% | 2,1% |
| Discordo | 1,4% | 2,0% | 0,0% | 1,0% | 1,1% | 0,6% | 1,8% | 0,7% | 0,8% | 1,0% |
| Discordo parcialmente | 2,9% | 3,3% | 2,8% | 2,1% | 2,7% | 5,0% | 0,0% | 2,8% | 4,8% | 3,1% |
| Concordo parcialmente | 7,2% | 8,5% | 7,3% | 10,4% | 8,5% | 10,6% | 12,8% | 6,9% | 8,7% | 9,9% |
| Concordo | 21,6% | 25,5% | 25,4% | 34,7% | 27,3% | 24,4% | 20,1% | 33,8% | 22,2% | 25,0% |
| Concordo totalmente | 62,6% | 59,5% | 62,1% | 48,7% | 57,7% | 56,7% | 61,6% | 52,4% | 61,1% | 57,9% |
| Não se aplica | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,5% | 0,2% | 0,6% | 1,2% | 0,0% | 0,8% | 0,7% |
| Não sei responder | 0,7% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,2% | 0,0% | 0,6% | 0,7% | 0,0% | 0,3% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.36 - Distribuição do nível de Discordância/Concordância dos estudantes à assertiva 32 (No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Discordo totalmente | 3,6% | 1,3% | 4,5% | 5,2% | 3,8% | 2,2% | 1,8% | 3,4% | 3,2% | 2,6% |
| Discordo | 1,4% | 3,3% | 0,6% | 2,6% | 2,0% | 0,6% | 3,0% | 1,4% | 3,2% | 2,0% |
| Discordo parcialmente | 2,9% | 2,6% | 2,3% | 1,6% | 2,3% | 3,3% | 1,8% | 6,2% | 4,8% | 3,9% |
| Concordo parcialmente | 11,5% | 8,5% | 6,2% | 7,3% | 8,2% | 7,8% | 7,9% | 5,5% | 10,3% | 7,8% |
| Concordo | 15,1% | 20,9% | 22,0% | 21,8% | 20,2% | 20,6% | 15,2% | 22,1% | 17,5% | 18,9% |
| Concordo totalmente | 63,3% | 60,1% | 62,7% | 60,1% | 61,5% | 63,9% | 65,9% | 60,7% | 57,9% | 62,4% |
| Não se aplica | 0,0% | 0,7% | 0,0% | 0,5% | 0,3% | - | - | - | - | - |
| Não sei responder | 2,2% | 2,6% | 1,7% | 1,0% | 1,8% | 1,7% | 4,3% | 0,7% | 3,2% | 2,4% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.37 - Distribuição do nível de Discordância/Concordância dos estudantes à assertiva 33 (O curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Discordo totalmente | 4,3% | 1,3% | 2,8% | 2,6% | 2,7% | 1,7% | 1,8% | 2,1% | 2,4% | 2,0% |
| Discordo | 0,7% | 1,3% | 0,6% | 0,0% | 0,6% | 0,6% | 0,6% | 0,0% | 0,0% | 0,3% |
| Discordo parcialmente | 1,4% | 2,0% | 2,3% | 3,1% | 2,3% | 4,4% | 2,4% | 2,1% | 2,4% | 2,9% |
| Concordo parcialmente | 10,8% | 12,4% | 7,3% | 11,4% | 10,4% | 13,9% | 11,6% | 13,1% | 16,7% | 13,7% |
| Concordo | 23,7% | 30,7% | 29,9% | 31,1% | 29,2% | 28,3% | 23,8% | 26,2% | 20,6% | 25,0% |
| Concordo totalmente | 58,3% | 52,3% | 57,1% | 51,8% | 54,7% | 51,1% | 59,1% | 56,6% | 57,9% | 55,9% |
| Não se aplica | 0,7% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,2% | - | - | - | - | - |
| Não sei responder | - | - | - | - | - | 0,0% | 0,6% | 0,0% | 0,0% | 0,2% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.38 - Distribuição do nível de Discordância/Concordância dos estudantes à assertiva 34 (O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Discordo totalmente | 4,3% | 2,0% | 4,5% | 2,6% | 3,3% | 2,2% | 1,8% | 2,1% | 1,6% | 2,0% |
| Discordo | 0,7% | 1,3% | 0,0% | 1,6% | 0,9% | 0,0% | 1,2% | 0,0% | 0,0% | 0,3% |
| Discordo parcialmente | 0,7% | 3,9% | 2,8% | 1,6% | 2,3% | 7,8% | 1,8% | 4,1% | 7,1% | 5,2% |
| Concordo parcialmente | 13,7% | 14,4% | 9,0% | 15,0% | 13,0% | 10,0% | 13,4% | 8,3% | 11,9% | 10,9% |
| Concordo | 26,6% | 24,2% | 27,1% | 31,6% | 27,6% | 25,0% | 23,8% | 32,4% | 19,0% | 25,2% |
| Concordo totalmente | 51,1% | 52,3% | 55,9% | 47,7% | 51,7% | 53,9% | 56,1% | 52,4% | 59,5% | 55,3% |
| Não se aplica | 2,9% | 1,3% | 0,0% | 0,0% | 0,9% | 0,6% | 1,2% | 0,7% | 0,8% | 0,8% |
| Não sei responder | 0,0% | 0,7% | 0,6% | 0,0% | 0,3% | 0,6% | 0,6% | 0,0% | 0,0% | 0,3% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.39 - Distribuição do nível de Discordância/Concordância dos estudantes à assertiva 35 (O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Discordo totalmente | 4,3% | 1,3% | 3,4% | 3,1% | 3,0% | 2,2% | 1,8% | 2,1% | 1,6% | 2,0% |
| Discordo | 1,4% | 1,3% | 1,7% | 0,5% | 1,2% | 1,1% | 1,2% | 0,7% | 0,8% | 1,0% |
| Discordo parcialmente | 2,2% | 3,9% | 5,6% | 4,7% | 4,2% | 6,7% | 3,7% | 4,1% | 7,1% | 5,4% |
| Concordo parcialmente | 13,7% | 15,7% | 12,4% | 17,1% | 14,8% | 8,9% | 11,6% | 13,8% | 15,9% | 12,2% |
| Concordo | 28,1% | 30,1% | 24,9% | 25,9% | 27,0% | 26,7% | 26,2% | 29,0% | 19,0% | 25,5% |
| Concordo totalmente | 50,4% | 46,4% | 52,0% | 48,2% | 49,2% | 53,3% | 54,9% | 49,0% | 55,6% | 53,2% |
| Não se aplica | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,5% | 0,2% | - | - | - | - | - |
| Não sei responder | 0,0% | 1,3% | 0,0% | 0,0% | 0,3% | 1,1% | 0,6% | 1,4% | 0,0% | 0,8% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.40 - Distribuição do nível de Discordância/Concordância dos estudantes à assertiva 36 (O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Discordo totalmente | 4,3% | 1,3% | 2,3% | 2,1% | 2,4% | 2,2% | 1,8% | 2,1% | 1,6% | 2,0% |
| Discordo | 0,7% | 2,6% | 1,7% | 1,0% | 1,5% | 0,0% | 1,2% | 1,4% | 0,8% | 0,8% |
| Discordo parcialmente | 3,6% | 3,3% | 4,0% | 2,1% | 3,2% | 8,3% | 3,7% | 2,8% | 3,2% | 4,7% |
| Concordo parcialmente | 12,9% | 11,8% | 12,4% | 16,1% | 13,4% | 9,4% | 11,6% | 8,3% | 15,1% | 10,9% |
| Concordo | 28,1% | 33,3% | 24,3% | 32,6% | 29,6% | 27,8% | 26,8% | 33,1% | 27,0% | 28,6% |
| Concordo totalmente | 48,9% | 47,7% | 55,4% | 46,1% | 49,5% | 51,1% | 53,7% | 52,4% | 52,4% | 52,4% |
| Não se aplica | 1,4% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,3% | 0,6% | 1,2% | 0,0% | 0,0% | 0,5% |
| Não sei responder | - | - | - | - | - | 0,6% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,2% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.41 - Distribuição do nível de Discordância/Concordância dos estudantes à assertiva 37 (As relações professor-aluno ao longo do curso estimularam você a estudar e aprender.), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Discordo totalmente | 4,3% | 2,6% | 4,5% | 4,7% | 4,1% | 3,3% | 3,0% | 5,5% | 3,2% | 3,7% |
| Discordo | 4,3% | 2,0% | 2,8% | 1,6% | 2,6% | 3,3% | 3,0% | 0,7% | 1,6% | 2,3% |
| Discordo parcialmente | 7,9% | 5,9% | 4,0% | 6,2% | 5,9% | 5,6% | 3,7% | 6,2% | 8,7% | 5,9% |
| Concordo parcialmente | 12,2% | 15,7% | 11,9% | 15,0% | 13,7% | 15,6% | 15,9% | 15,9% | 19,0% | 16,4% |
| Concordo | 17,3% | 26,1% | 30,5% | 26,4% | 25,5% | 22,2% | 29,9% | 29,7% | 22,2% | 26,0% |
| Concordo totalmente | 53,2% | 47,1% | 45,8% | 43,5% | 47,0% | 47,8% | 43,3% | 41,4% | 42,1% | 43,9% |
| Não se aplica | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 1,0% | 0,3% | 0,0% | 0,6% | 0,0% | 0,0% | 0,2% |
| Não sei responder | 0,7% | 0,7% | 0,6% | 1,6% | 0,9% | 2,2% | 0,6% | 0,7% | 3,2% | 1,6% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.42 - Distribuição do nível de Discordância/Concordância dos estudantes à assertiva 38 (Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Discordo totalmente | 5,0% | 1,3% | 2,8% | 4,7% | 3,5% | 2,2% | 1,8% | 2,8% | 2,4% | 2,3% |
| Discordo | 0,0% | 2,0% | 1,1% | 0,5% | 0,9% | 1,1% | 3,0% | 0,7% | 1,6% | 1,6% |
| Discordo parcialmente | 7,2% | 3,3% | 5,6% | 3,6% | 4,8% | 8,3% | 3,0% | 5,5% | 6,3% | 5,9% |
| Concordo parcialmente | 12,2% | 17,6% | 14,1% | 18,7% | 15,9% | 14,4% | 16,5% | 15,9% | 13,5% | 15,1% |
| Concordo | 27,3% | 32,0% | 28,2% | 34,7% | 30,8% | 23,3% | 30,5% | 36,6% | 30,2% | 29,8% |
| Concordo totalmente | 47,5% | 43,8% | 48,0% | 37,3% | 43,8% | 48,9% | 44,5% | 37,9% | 44,4% | 44,2% |
| Não se aplica | 0,7% | 0,0% | 0,0% | 0,5% | 0,3% | 0,6% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,2% |
| Não sei responder | - | - | - | - | - | 1,1% | 0,6% | 0,7% | 1,6% | 1,0% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.43 - Distribuição do nível de Discordância/Concordância dos estudantes à assertiva 39 (As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagens.), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Discordo totalmente | 4,3% | 1,3% | 2,8% | 4,7% | 3,3% | 2,2% | 2,4% | 2,8% | 2,4% | 2,4% |
| Discordo | 2,2% | 1,3% | 2,3% | 1,0% | 1,7% | 2,2% | 1,2% | 0,0% | 1,6% | 1,3% |
| Discordo parcialmente | 3,6% | 5,9% | 6,2% | 4,7% | 5,1% | 6,1% | 7,9% | 6,2% | 11,1% | 7,6% |
| Concordo parcialmente | 12,2% | 17,0% | 12,4% | 16,1% | 14,5% | 13,3% | 17,1% | 15,9% | 9,5% | 14,1% |
| Concordo | 25,9% | 31,4% | 31,6% | 31,1% | 30,2% | 26,1% | 21,3% | 32,4% | 22,2% | 25,5% |
| Concordo totalmente | 48,9% | 43,1% | 42,9% | 39,9% | 43,4% | 47,2% | 48,2% | 41,4% | 50,8% | 46,8% |
| Não se aplica | 2,2% | 0,0% | 1,7% | 2,1% | 1,5% | 1,7% | 1,2% | 1,4% | 1,6% | 1,5% |
| Não sei responder | 0,7% | 0,0% | 0,0% | 0,5% | 0,3% | 1,1% | 0,6% | 0,0% | 0,8% | 0,7% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.44 - Distribuição do nível de Discordância/Concordância dos estudantes à assertiva 40 (Foram oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionados ao processo de formação.), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Discordo totalmente | 6,5% | 2,6% | 4,0% | 5,2% | 4,5% | 3,9% | 4,9% | 4,1% | 1,6% | 3,7% |
| Discordo | 1,4% | 3,3% | 2,8% | 1,6% | 2,3% | 4,4% | 3,0% | 1,4% | 1,6% | 2,8% |
| Discordo parcialmente | 7,2% | 9,2% | 7,3% | 6,7% | 7,6% | 7,8% | 6,7% | 6,2% | 8,7% | 7,3% |
| Concordo parcialmente | 12,9% | 12,4% | 15,3% | 18,7% | 15,1% | 12,8% | 16,5% | 19,3% | 15,1% | 15,8% |
| Concordo | 30,2% | 34,0% | 28,8% | 26,4% | 29,6% | 23,9% | 22,6% | 27,6% | 26,2% | 24,9% |
| Concordo totalmente | 40,3% | 34,6% | 39,5% | 35,2% | 37,3% | 37,8% | 38,4% | 36,6% | 36,5% | 37,4% |
| Não se aplica | 0,0% | 2,6% | 1,7% | 5,2% | 2,6% | 5,0% | 5,5% | 4,1% | 7,9% | 5,5% |
| Não sei responder | 1,4% | 1,3% | 0,6% | 1,0% | 1,1% | 4,4% | 2,4% | 0,7% | 2,4% | 2,6% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.45 - Distribuição do nível de Discordância/Concordância dos estudantes à assertiva 41 (A coordenação do curso promoveu ações de mediação em situações eventuais de conflito ocorridas na relação professor-aluno.), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Discordo totalmente | 6,5% | 4,6% | 6,2% | 9,3% | 6,8% | 5,6% | 9,8% | 6,9% | 4,0% | 6,7% |
| Discordo | 6,5% | 4,6% | 4,0% | 1,6% | 3,9% | 4,4% | 4,3% | 2,8% | 5,6% | 4,2% |
| Discordo parcialmente | 4,3% | 7,2% | 7,3% | 4,1% | 5,7% | 8,3% | 7,3% | 9,0% | 9,5% | 8,5% |
| Concordo parcialmente | 10,8% | 11,1% | 11,9% | 12,4% | 11,6% | 11,7% | 10,4% | 13,1% | 9,5% | 11,2% |
| Concordo | 20,1% | 24,2% | 22,0% | 22,8% | 22,4% | 17,2% | 24,4% | 26,2% | 19,8% | 21,8% |
| Concordo totalmente | 48,9% | 47,7% | 48,0% | 47,7% | 48,0% | 50,6% | 42,1% | 41,4% | 51,6% | 46,3% |
| Não se aplica | 1,4% | 0,0% | 0,6% | 1,6% | 0,9% | 2,2% | 0,6% | 0,0% | 0,0% | 0,8% |
| Não sei responder | 1,4% | 0,7% | 0,0% | 0,5% | 0,6% | 0,0% | 1,2% | 0,7% | 0,0% | 0,5% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.46 - Distribuição do nível de Discordância/Concordância dos estudantes à assertiva 42 (O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos.), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Discordo totalmente | 3,6% | 2,0% | 2,3% | 2,1% | 2,4% | 1,7% | 2,4% | 2,1% | 1,6% | 2,0% |
| Discordo | 1,4% | 1,3% | 1,1% | 2,1% | 1,5% | 3,9% | 2,4% | 1,4% | 0,8% | 2,3% |
| Discordo parcialmente | 5,0% | 4,6% | 2,8% | 3,1% | 3,8% | 5,6% | 6,7% | 4,8% | 4,8% | 5,5% |
| Concordo parcialmente | 11,5% | 13,1% | 8,5% | 13,0% | 11,5% | 11,1% | 6,7% | 10,3% | 14,3% | 10,4% |
| Concordo | 23,7% | 28,1% | 28,8% | 28,5% | 27,5% | 18,9% | 23,2% | 30,3% | 22,2% | 23,4% |
| Concordo totalmente | 53,2% | 49,7% | 56,5% | 51,3% | 52,7% | 57,2% | 56,7% | 51,0% | 56,3% | 55,4% |
| Não se aplica | 0,7% | 1,3% | 0,0% | 0,0% | 0,5% | 0,6% | 1,2% | 0,0% | 0,0% | 0,5% |
| Não sei responder | 0,7% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,2% | 1,1% | 0,6% | 0,0% | 0,0% | 0,5% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.47 - Distribuição do nível de Discordância/Concordância dos estudantes à assertiva 43 (Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Discordo totalmente | 5,0% | 5,9% | 4,5% | 6,2% | 5,4% | 6,7% | 6,1% | 6,9% | 4,8% | 6,2% |
| Discordo | 3,6% | 4,6% | 9,6% | 4,1% | 5,6% | 2,8% | 4,3% | 1,4% | 4,0% | 3,1% |
| Discordo parcialmente | 4,3% | 11,1% | 7,3% | 6,7% | 7,4% | 7,8% | 10,4% | 9,0% | 7,9% | 8,8% |
| Concordo parcialmente | 12,2% | 12,4% | 14,7% | 14,5% | 13,6% | 12,2% | 14,6% | 14,5% | 12,7% | 13,5% |
| Concordo | 29,5% | 24,8% | 19,2% | 22,8% | 23,7% | 19,4% | 18,3% | 19,3% | 15,9% | 18,4% |
| Concordo totalmente | 37,4% | 39,2% | 39,0% | 38,9% | 38,7% | 42,2% | 34,8% | 36,6% | 45,2% | 39,5% |
| Não se aplica | 2,9% | 0,7% | 5,1% | 5,2% | 3,6% | 4,4% | 6,7% | 6,9% | 7,1% | 6,2% |
| Não sei responder | 5,0% | 1,3% | 0,6% | 1,6% | 2,0% | 4,4% | 4,9% | 5,5% | 2,4% | 4,4% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.48 - Distribuição do nível de Discordância/Concordância dos estudantes à assertiva 44 (Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Discordo totalmente | 6,5% | 5,2% | 7,3% | 7,8% | 6,8% | 6,1% | 7,3% | 7,6% | 5,6% | 6,7% |
| Discordo | 4,3% | 6,5% | 6,2% | 6,7% | 6,0% | 3,3% | 6,1% | 1,4% | 4,0% | 3,7% |
| Discordo parcialmente | 9,4% | 8,5% | 10,2% | 5,7% | 8,3% | 10,0% | 6,7% | 11,7% | 10,3% | 9,6% |
| Concordo parcialmente | 15,8% | 13,7% | 17,5% | 13,0% | 15,0% | 9,4% | 12,8% | 15,9% | 11,1% | 12,2% |
| Concordo | 20,9% | 20,3% | 17,5% | 22,3% | 20,2% | 21,1% | 17,1% | 21,4% | 11,9% | 18,2% |
| Concordo totalmente | 31,7% | 35,9% | 30,5% | 33,7% | 32,9% | 35,6% | 36,0% | 31,7% | 41,3% | 35,9% |
| Não se aplica | 4,3% | 5,2% | 6,2% | 6,7% | 5,7% | 6,1% | 6,7% | 5,5% | 7,1% | 6,3% |
| Não sei responder | 7,2% | 4,6% | 4,5% | 4,1% | 5,0% | 8,3% | 7,3% | 4,8% | 8,7% | 7,3% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.49 - Distribuição do nível de Discordância/Concordância dos estudantes à assertiva 45 (O curso ofereceu condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Discordo totalmente | 6,5% | 5,2% | 5,1% | 4,1% | 5,1% | 4,4% | 5,5% | 5,5% | 2,4% | 4,6% |
| Discordo | 2,2% | 4,6% | 3,4% | 4,7% | 3,8% | 3,9% | 3,0% | 2,1% | 6,3% | 3,7% |
| Discordo parcialmente | 9,4% | 7,2% | 8,5% | 5,2% | 7,4% | 7,2% | 11,0% | 8,3% | 7,9% | 8,6% |
| Concordo parcialmente | 16,5% | 15,7% | 13,0% | 12,4% | 14,2% | 10,6% | 9,1% | 15,9% | 18,3% | 13,0% |
| Concordo | 19,4% | 24,8% | 24,3% | 26,4% | 24,0% | 21,7% | 22,0% | 24,1% | 15,1% | 21,0% |
| Concordo totalmente | 40,3% | 39,2% | 39,0% | 43,5% | 40,6% | 40,6% | 38,4% | 42,1% | 43,7% | 41,0% |
| Não se aplica | 3,6% | 2,0% | 4,0% | 2,6% | 3,0% | 3,9% | 4,9% | 1,4% | 4,8% | 3,7% |
| Não sei responder | 2,2% | 1,3% | 2,8% | 1,0% | 1,8% | 7,8% | 6,1% | 0,7% | 1,6% | 4,4% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.50 - Distribuição do nível de Discordância/Concordância dos estudantes à assertiva 46 (A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Discordo totalmente | 7,9% | 5,2% | 9,6% | 8,8% | 8,0% | 7,2% | 9,1% | 9,7% | 8,7% | 8,6% |
| Discordo | 5,0% | 5,9% | 6,2% | 6,2% | 5,9% | 3,3% | 3,7% | 7,6% | 4,0% | 4,6% |
| Discordo parcialmente | 11,5% | 7,2% | 6,8% | 8,8% | 8,5% | 6,1% | 8,5% | 9,0% | 7,9% | 7,8% |
| Concordo parcialmente | 12,9% | 14,4% | 14,7% | 13,5% | 13,9% | 10,0% | 11,6% | 12,4% | 7,1% | 10,4% |
| Concordo | 14,4% | 15,7% | 18,1% | 15,5% | 16,0% | 16,1% | 17,1% | 11,0% | 13,5% | 14,6% |
| Concordo totalmente | 25,9% | 27,5% | 24,3% | 24,4% | 25,4% | 32,2% | 24,4% | 19,3% | 26,2% | 25,9% |
| Não se aplica | 14,4% | 15,0% | 13,0% | 18,1% | 15,3% | 12,8% | 13,4% | 17,9% | 20,6% | 15,8% |
| Não sei responder | 7,9% | 9,2% | 7,3% | 4,7% | 7,1% | 12,2% | 12,2% | 13,1% | 11,9% | 12,4% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.51 - Distribuição do nível de Discordância/Concordância dos estudantes à assertiva 47 (O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Discordo totalmente | 5,8% | 5,9% | 6,2% | 5,2% | 5,7% | 6,7% | 4,3% | 4,8% | 4,0% | 5,0% |
| Discordo | 1,4% | 3,9% | 5,1% | 4,7% | 3,9% | 3,3% | 2,4% | 0,0% | 1,6% | 2,0% |
| Discordo parcialmente | 8,6% | 5,2% | 5,6% | 5,7% | 6,2% | 7,2% | 10,4% | 9,7% | 10,3% | 9,3% |
| Concordo parcialmente | 13,7% | 19,0% | 17,5% | 19,7% | 17,7% | 10,6% | 11,0% | 12,4% | 11,1% | 11,2% |
| Concordo | 23,7% | 18,3% | 23,7% | 26,4% | 23,3% | 22,8% | 19,5% | 24,8% | 24,6% | 22,8% |
| Concordo totalmente | 43,2% | 43,8% | 37,9% | 34,7% | 39,4% | 39,4% | 41,5% | 41,4% | 38,1% | 40,2% |
| Não se aplica | 0,0% | 0,7% | 1,1% | 1,0% | 0,8% | 3,3% | 1,2% | 0,0% | 4,8% | 2,3% |
| Não sei responder | 3,6% | 3,3% | 2,8% | 2,6% | 3,0% | 6,7% | 9,8% | 6,9% | 5,6% | 7,3% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.52 - Distribuição do nível de Discordância/Concordância dos estudantes à assertiva 48 (As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Discordo totalmente | 5,0% | 3,9% | 5,1% | 4,1% | 4,5% | 6,1% | 6,1% | 4,8% | 4,8% | 5,5% |
| Discordo | 0,7% | 3,9% | 4,0% | 5,2% | 3,6% | 1,7% | 3,0% | 3,4% | 3,2% | 2,8% |
| Discordo parcialmente | 9,4% | 11,1% | 6,8% | 9,8% | 9,2% | 8,9% | 9,8% | 10,3% | 11,1% | 9,9% |
| Concordo parcialmente | 12,9% | 11,8% | 16,9% | 15,0% | 14,4% | 12,2% | 10,4% | 16,6% | 15,9% | 13,5% |
| Concordo | 23,0% | 22,9% | 28,2% | 28,0% | 25,8% | 23,3% | 22,6% | 28,3% | 21,4% | 23,9% |
| Concordo totalmente | 43,2% | 38,6% | 32,8% | 31,6% | 36,0% | 36,7% | 37,8% | 30,3% | 35,7% | 35,3% |
| Não se aplica | 0,7% | 2,0% | 1,1% | 2,1% | 1,5% | 2,8% | 1,2% | 0,7% | 3,2% | 2,0% |
| Não sei responder | 5,0% | 5,9% | 5,1% | 4,1% | 5,0% | 8,3% | 9,1% | 5,5% | 4,8% | 7,2% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.53 - Distribuição do nível de Discordância/Concordância dos estudantes à assertiva 49 (O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Discordo totalmente | 5,8% | 1,3% | 2,3% | 3,6% | 3,2% | 2,2% | 1,8% | 2,8% | 1,6% | 2,1% |
| Discordo | 0,7% | 2,0% | 0,6% | 0,5% | 0,9% | 1,1% | 3,7% | 2,1% | 0,8% | 2,0% |
| Discordo parcialmente | 2,9% | 5,9% | 5,1% | 5,2% | 4,8% | 8,3% | 4,3% | 4,1% | 5,6% | 5,7% |
| Concordo parcialmente | 11,5% | 13,7% | 9,6% | 14,5% | 12,4% | 11,7% | 15,2% | 11,0% | 11,9% | 12,5% |
| Concordo | 28,8% | 29,4% | 36,2% | 33,7% | 32,3% | 28,3% | 23,8% | 35,2% | 23,8% | 27,8% |
| Concordo totalmente | 47,5% | 46,4% | 45,8% | 42,5% | 45,3% | 44,4% | 49,4% | 43,4% | 54,8% | 47,6% |
| Não se aplica | 1,4% | 1,3% | 0,0% | 0,0% | 0,6% | 1,7% | 0,6% | 0,7% | 1,6% | 1,1% |
| Não sei responder | 1,4% | 0,0% | 0,6% | 0,0% | 0,5% | 2,2% | 1,2% | 0,7% | 0,0% | 1,1% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.54 - Distribuição do nível de Discordância/Concordância dos estudantes à assertiva 50 (O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para a sua formação.), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Discordo totalmente | 5,0% | 2,0% | 4,0% | 4,7% | 3,9% | 6,1% | 3,7% | 4,1% | 4,0% | 4,6% |
| Discordo | 0,0% | 1,3% | 1,7% | 1,0% | 1,1% | 1,1% | 1,8% | 0,7% | 0,0% | 1,0% |
| Discordo parcialmente | 3,6% | 5,9% | 2,8% | 2,6% | 3,6% | 2,2% | 2,4% | 4,8% | 1,6% | 2,8% |
| Concordo parcialmente | 8,6% | 4,6% | 5,6% | 8,8% | 6,9% | 4,4% | 4,9% | 3,4% | 4,8% | 4,4% |
| Concordo | 18,0% | 10,5% | 11,9% | 9,8% | 12,2% | 15,6% | 7,9% | 6,9% | 7,1% | 9,8% |
| Concordo totalmente | 29,5% | 24,2% | 23,2% | 15,0% | 22,4% | 26,1% | 22,6% | 17,9% | 13,5% | 20,7% |
| Não se aplica | 8,6% | 5,9% | 4,5% | 4,1% | 5,6% | 7,2% | 6,1% | 3,4% | 5,6% | 5,7% |
| Não sei responder | 26,6% | 45,8% | 46,3% | 53,9% | 44,3% | 37,2% | 50,6% | 58,6% | 63,5% | 51,2% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.55 - Distribuição do nível de Discordância/Concordância dos estudantes à assertiva 51 (As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional.), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Discordo totalmente | 4,3% | 1,3% | 2,8% | 2,1% | 2,6% | 2,8% | 2,4% | 1,4% | 1,6% | 2,1% |
| Discordo | 0,0% | 0,0% | 1,7% | 2,1% | 1,1% | 0,6% | 1,2% | 1,4% | 1,6% | 1,1% |
| Discordo parcialmente | 3,6% | 6,5% | 2,8% | 3,1% | 3,9% | 6,7% | 4,3% | 4,1% | 4,0% | 4,9% |
| Concordo parcialmente | 10,1% | 6,5% | 9,6% | 7,8% | 8,5% | 8,3% | 10,4% | 11,0% | 9,5% | 9,8% |
| Concordo | 25,2% | 26,1% | 26,6% | 20,7% | 24,5% | 25,0% | 17,7% | 18,6% | 19,0% | 20,3% |
| Concordo totalmente | 41,7% | 35,9% | 34,5% | 36,8% | 37,0% | 46,7% | 48,8% | 39,3% | 41,3% | 44,4% |
| Não se aplica | 4,3% | 1,3% | 3,4% | 1,6% | 2,6% | 1,1% | 3,7% | 1,4% | 2,4% | 2,1% |
| Não sei responder | 10,8% | 22,2% | 18,6% | 25,9% | 19,9% | 8,9% | 11,6% | 22,8% | 20,6% | 15,3% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.56 - Distribuição do nível de Discordância/Concordância dos estudantes à assertiva 52 (Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Discordo totalmente | 16,5% | 17,6% | 16,4% | 16,6% | 16,8% | 16,1% | 16,5% | 9,7% | 16,7% | 14,8% |
| Discordo | 5,0% | 6,5% | 3,4% | 7,3% | 5,6% | 2,8% | 4,9% | 4,1% | 4,0% | 3,9% |
| Discordo parcialmente | 4,3% | 1,3% | 5,6% | 7,3% | 4,8% | 4,4% | 4,3% | 4,8% | 7,1% | 5,0% |
| Concordo parcialmente | 5,8% | 4,6% | 6,8% | 9,8% | 6,9% | 3,9% | 3,0% | 6,9% | 5,6% | 4,7% |
| Concordo | 10,1% | 7,8% | 9,0% | 7,3% | 8,5% | 9,4% | 9,1% | 7,6% | 8,7% | 8,8% |
| Concordo totalmente | 23,0% | 23,5% | 21,5% | 21,2% | 22,2% | 26,1% | 23,2% | 18,6% | 21,4% | 22,6% |
| Não se aplica | 10,1% | 8,5% | 9,6% | 13,0% | 10,4% | 8,9% | 11,0% | 14,5% | 8,7% | 10,7% |
| Não sei responder | 25,2% | 30,1% | 27,7% | 17,6% | 24,8% | 28,3% | 28,0% | 33,8% | 27,8% | 29,4% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.57 - Distribuição do nível de Discordância/Concordância dos estudantes à assertiva 53 (Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Discordo totalmente | 18,7% | 20,9% | 18,1% | 20,2% | 19,5% | 14,4% | 17,1% | 11,7% | 17,5% | 15,1% |
| Discordo | 2,9% | 3,3% | 5,1% | 6,2% | 4,5% | 5,0% | 4,9% | 3,4% | 4,8% | 4,6% |
| Discordo parcialmente | 5,0% | 2,6% | 5,1% | 5,2% | 4,5% | 4,4% | 6,1% | 5,5% | 6,3% | 5,5% |
| Concordo parcialmente | 5,8% | 5,9% | 5,6% | 8,3% | 6,5% | 2,2% | 4,9% | 6,2% | 4,0% | 4,2% |
| Concordo | 7,2% | 6,5% | 5,1% | 4,7% | 5,7% | 10,0% | 7,3% | 8,3% | 6,3% | 8,1% |
| Concordo totalmente | 23,7% | 22,2% | 21,5% | 22,3% | 22,4% | 23,3% | 19,5% | 17,9% | 19,0% | 20,2% |
| Não se aplica | 10,8% | 6,5% | 11,3% | 14,0% | 10,9% | 11,1% | 12,2% | 8,3% | 11,1% | 10,7% |
| Não sei responder | 25,9% | 32,0% | 28,2% | 19,2% | 26,0% | 29,4% | 28,0% | 38,6% | 31,0% | 31,5% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.58 - Distribuição do nível de Discordância/Concordância dos estudantes à assertiva 54 (Os estudantes participaram de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura).), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Discordo totalmente | 6,5% | 3,3% | 5,1% | 4,1% | 4,7% | 3,9% | 4,3% | 4,8% | 4,0% | 4,2% |
| Discordo | 2,2% | 2,6% | 1,7% | 1,0% | 1,8% | 2,2% | 3,0% | 1,4% | 0,0% | 1,8% |
| Discordo parcialmente | 2,9% | 4,6% | 4,0% | 3,6% | 3,8% | 7,2% | 5,5% | 3,4% | 3,2% | 5,0% |
| Concordo parcialmente | 12,2% | 13,7% | 7,3% | 14,5% | 11,9% | 10,0% | 10,4% | 12,4% | 11,1% | 10,9% |
| Concordo | 23,0% | 18,3% | 25,4% | 18,7% | 21,3% | 20,0% | 12,8% | 20,0% | 13,5% | 16,7% |
| Concordo totalmente | 46,8% | 52,9% | 50,3% | 55,4% | 51,7% | 45,6% | 55,5% | 51,7% | 65,9% | 53,8% |
| Não se aplica | 4,3% | 4,6% | 4,5% | 1,6% | 3,6% | 5,0% | 3,0% | 4,1% | 0,8% | 3,4% |
| Não sei responder | 2,2% | 0,0% | 1,7% | 1,0% | 1,2% | 6,1% | 5,5% | 2,1% | 1,6% | 4,1% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.59 - Distribuição do nível de Discordância/Concordância dos estudantes à assertiva 55 (As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Discordo totalmente | 4,3% | 1,3% | 2,8% | 3,1% | 2,9% | 1,7% | 2,4% | 2,1% | 2,4% | 2,1% |
| Discordo | 0,7% | 2,6% | 0,6% | 0,5% | 1,1% | 2,2% | 4,3% | 0,0% | 0,0% | 1,8% |
| Discordo parcialmente | 4,3% | 3,3% | 2,8% | 5,2% | 3,9% | 5,0% | 3,7% | 6,9% | 4,0% | 4,9% |
| Concordo parcialmente | 12,9% | 11,1% | 9,6% | 11,9% | 11,3% | 11,1% | 11,0% | 12,4% | 8,7% | 10,9% |
| Concordo | 25,2% | 30,7% | 30,5% | 31,6% | 29,8% | 28,3% | 20,1% | 29,0% | 28,6% | 26,3% |
| Concordo totalmente | 50,4% | 50,3% | 53,1% | 47,2% | 50,2% | 50,6% | 57,9% | 49,7% | 56,3% | 53,5% |
| Não se aplica | 2,2% | 0,7% | 0,6% | 0,5% | 0,9% | - | - | - | - | - |
| Não sei responder | - | - | - | - | - | 1,1% | 0,6% | 0,0% | 0,0% | 0,5% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.60 - Distribuição do nível de Discordância/Concordância dos estudantes à assertiva 56 (Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Discordo totalmente | 6,5% | 1,3% | 3,4% | 4,7% | 3,9% | 2,8% | 6,1% | 5,5% | 3,2% | 4,4% |
| Discordo | 2,2% | 2,6% | 4,0% | 2,1% | 2,7% | 1,7% | 3,7% | 2,8% | 1,6% | 2,4% |
| Discordo parcialmente | 5,0% | 9,2% | 6,2% | 3,6% | 5,9% | 11,1% | 4,9% | 6,2% | 11,1% | 8,3% |
| Concordo parcialmente | 12,9% | 11,1% | 11,3% | 13,5% | 12,2% | 13,9% | 11,0% | 14,5% | 10,3% | 12,5% |
| Concordo | 23,7% | 22,2% | 27,1% | 28,0% | 25,5% | 21,7% | 21,3% | 24,1% | 19,8% | 21,8% |
| Concordo totalmente | 46,0% | 49,0% | 45,8% | 44,6% | 46,2% | 44,4% | 50,0% | 40,7% | 46,8% | 45,5% |
| Não se aplica | 0,7% | 0,0% | 1,7% | 1,6% | 1,1% | 0,6% | 1,8% | 2,8% | 4,0% | 2,1% |
| Não sei responder | 2,9% | 4,6% | 0,6% | 2,1% | 2,4% | 3,9% | 1,2% | 3,4% | 3,2% | 2,9% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.61 - Distribuição do nível de Discordância/Concordância dos estudantes à assertiva 57 (Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Discordo totalmente | 4,3% | 1,3% | 2,3% | 3,1% | 2,7% | 2,2% | 1,8% | 2,1% | 1,6% | 2,0% |
| Discordo | 1,4% | 0,7% | 0,6% | 1,0% | 0,9% | 2,2% | 2,4% | 0,7% | 0,8% | 1,6% |
| Discordo parcialmente | 7,2% | 6,5% | 2,8% | 1,0% | 4,1% | 6,7% | 3,7% | 4,8% | 2,4% | 4,6% |
| Concordo parcialmente | 7,9% | 8,5% | 12,4% | 17,6% | 12,1% | 7,8% | 11,0% | 13,8% | 9,5% | 10,4% |
| Concordo | 23,0% | 25,5% | 26,0% | 28,0% | 25,8% | 24,4% | 27,4% | 31,7% | 29,4% | 28,0% |
| Concordo totalmente | 54,0% | 56,2% | 55,9% | 49,2% | 53,6% | 55,6% | 52,4% | 45,5% | 56,3% | 52,5% |
| Não se aplica | 1,4% | 0,7% | 0,0% | 0,0% | 0,5% | 0,6% | 0,6% | 0,7% | 0,0% | 0,5% |
| Não sei responder | 0,7% | 0,7% | 0,0% | 0,0% | 0,3% | 0,6% | 0,6% | 0,7% | 0,0% | 0,5% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.62 - Distribuição do nível de Discordância/Concordância dos estudantes à assertiva 58 (Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Discordo totalmente | 3,6% | 1,3% | 2,8% | 3,1% | 2,7% | 3,3% | 2,4% | 3,4% | 1,6% | 2,8% |
| Discordo | 3,6% | 3,3% | 0,6% | 0,5% | 1,8% | 1,7% | 0,0% | 2,1% | 1,6% | 1,3% |
| Discordo parcialmente | 4,3% | 1,3% | 4,0% | 2,1% | 2,9% | 3,3% | 6,1% | 3,4% | 4,0% | 4,2% |
| Concordo parcialmente | 8,6% | 9,8% | 10,2% | 13,0% | 10,6% | 9,4% | 12,2% | 13,8% | 10,3% | 11,4% |
| Concordo | 22,3% | 25,5% | 26,0% | 22,3% | 24,0% | 26,7% | 16,5% | 24,8% | 21,4% | 22,4% |
| Concordo totalmente | 52,5% | 55,6% | 53,7% | 56,0% | 54,5% | 48,3% | 55,5% | 49,0% | 54,8% | 51,7% |
| Não se aplica | 2,9% | 0,7% | 1,1% | 0,0% | 1,1% | 2,8% | 0,6% | 0,0% | 0,8% | 1,1% |
| Não sei responder | 2,2% | 2,6% | 1,7% | 3,1% | 2,4% | 4,4% | 6,7% | 3,4% | 5,6% | 5,0% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.63 - Distribuição do nível de Discordância/Concordância dos estudantes à assertiva 59 (A instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Discordo totalmente | 5,8% | 5,2% | 3,4% | 4,1% | 4,5% | 5,6% | 4,9% | 6,2% | 3,2% | 5,0% |
| Discordo | 2,2% | 2,0% | 4,5% | 0,5% | 2,3% | 2,2% | 4,3% | 1,4% | 2,4% | 2,6% |
| Discordo parcialmente | 4,3% | 5,9% | 2,3% | 5,7% | 4,5% | 7,8% | 6,1% | 8,3% | 4,8% | 6,8% |
| Concordo parcialmente | 12,9% | 11,8% | 15,3% | 14,5% | 13,7% | 11,1% | 12,2% | 16,6% | 15,9% | 13,7% |
| Concordo | 19,4% | 24,8% | 26,0% | 28,0% | 24,9% | 22,8% | 20,1% | 24,8% | 18,3% | 21,6% |
| Concordo totalmente | 46,0% | 49,7% | 47,5% | 44,6% | 46,8% | 47,2% | 48,8% | 40,7% | 49,2% | 46,5% |
| Não se aplica | 7,2% | 0,7% | 0,6% | 2,1% | 2,4% | 1,1% | 1,8% | 0,7% | 6,3% | 2,3% |
| Não sei responder | 2,2% | 0,0% | 0,6% | 0,5% | 0,8% | 2,2% | 1,8% | 1,4% | 0,0% | 1,5% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.64 - Distribuição do nível de Discordância/Concordância dos estudantes à assertiva 60 (O curso disponibilizou monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Discordo totalmente | 7,2% | 4,6% | 6,8% | 7,3% | 6,5% | 6,1% | 9,1% | 5,5% | 4,8% | 6,5% |
| Discordo | 4,3% | 3,3% | 2,8% | 4,7% | 3,8% | 1,7% | 2,4% | 6,2% | 3,2% | 3,3% |
| Discordo parcialmente | 5,8% | 6,5% | 4,5% | 8,8% | 6,5% | 9,4% | 12,8% | 6,9% | 7,1% | 9,3% |
| Concordo parcialmente | 11,5% | 9,2% | 15,3% | 10,9% | 11,8% | 11,1% | 6,7% | 11,7% | 12,7% | 10,4% |
| Concordo | 18,0% | 22,9% | 26,0% | 23,3% | 22,8% | 16,1% | 18,3% | 20,7% | 15,9% | 17,7% |
| Concordo totalmente | 46,0% | 47,1% | 40,1% | 35,8% | 41,7% | 43,3% | 42,7% | 37,2% | 39,7% | 41,0% |
| Não se aplica | 3,6% | 0,7% | 1,7% | 6,2% | 3,2% | 2,8% | 1,8% | 4,1% | 4,0% | 3,1% |
| Não sei responder | 3,6% | 5,9% | 2,8% | 3,1% | 3,8% | 9,4% | 6,1% | 7,6% | 12,7% | 8,8% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.65 - Distribuição do nível de Discordância/Concordância dos estudantes à assertiva 61 (As condições de infraestrutura das salas de aula foram adequadas.), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Discordo totalmente | 3,6% | 2,0% | 4,0% | 4,1% | 3,5% | 3,9% | 3,7% | 4,1% | 1,6% | 3,4% |
| Discordo | 4,3% | 3,9% | 1,7% | 0,5% | 2,4% | 2,2% | 1,8% | 2,1% | 1,6% | 2,0% |
| Discordo parcialmente | 7,9% | 6,5% | 6,2% | 7,3% | 6,9% | 5,6% | 7,9% | 6,9% | 5,6% | 6,5% |
| Concordo parcialmente | 15,1% | 12,4% | 10,2% | 13,5% | 12,7% | 9,4% | 12,8% | 15,2% | 14,3% | 12,7% |
| Concordo | 15,1% | 27,5% | 26,0% | 20,7% | 22,5% | 24,4% | 22,0% | 23,4% | 19,8% | 22,6% |
| Concordo totalmente | 47,5% | 45,1% | 48,0% | 49,7% | 47,7% | 47,8% | 44,5% | 42,1% | 49,2% | 45,9% |
| Não se aplica | 0,7% | 0,0% | 0,6% | 0,0% | 0,3% | 1,1% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,3% |
| Não sei responder | 5,8% | 2,6% | 3,4% | 4,1% | 3,9% | 5,6% | 7,3% | 6,2% | 7,9% | 6,7% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.66 - Distribuição do nível de Discordância/Concordância dos estudantes à assertiva 62 (Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes.), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Discordo totalmente | 5,0% | 3,3% | 4,5% | 4,7% | 4,4% | 2,8% | 4,3% | 3,4% | 2,4% | 3,3% |
| Discordo | 3,6% | 2,6% | 2,3% | 1,0% | 2,3% | 1,1% | 1,8% | 2,8% | 0,0% | 1,5% |
| Discordo parcialmente | 3,6% | 5,9% | 3,4% | 4,7% | 4,4% | 6,7% | 4,3% | 8,3% | 4,0% | 5,9% |
| Concordo parcialmente | 13,7% | 11,8% | 9,6% | 12,4% | 11,8% | 8,3% | 7,9% | 8,3% | 13,5% | 9,3% |
| Concordo | 20,9% | 20,9% | 24,3% | 22,8% | 22,4% | 19,4% | 17,7% | 21,4% | 16,7% | 18,9% |
| Concordo totalmente | 42,4% | 46,4% | 37,9% | 38,9% | 41,1% | 44,4% | 42,1% | 38,6% | 42,9% | 42,1% |
| Não se aplica | 2,9% | 1,3% | 2,3% | 2,6% | 2,3% | 2,8% | 1,8% | 0,0% | 0,8% | 1,5% |
| Não sei responder | 7,9% | 7,8% | 15,8% | 13,0% | 11,5% | 14,4% | 20,1% | 17,2% | 19,8% | 17,7% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.67 - Distribuição do nível de Discordância/Concordância dos estudantes à assertiva 63 (Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso.), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Discordo totalmente | 6,5% | 3,3% | 4,0% | 4,7% | 4,5% | 4,4% | 3,0% | 4,1% | 1,6% | 3,4% |
| Discordo | 4,3% | 2,6% | 2,3% | 1,0% | 2,4% | 1,7% | 3,7% | 1,4% | 0,0% | 1,8% |
| Discordo parcialmente | 2,9% | 3,3% | 5,1% | 4,7% | 4,1% | 4,4% | 4,3% | 4,1% | 4,0% | 4,2% |
| Concordo parcialmente | 7,2% | 11,8% | 11,3% | 13,5% | 11,2% | 10,0% | 9,1% | 10,3% | 16,7% | 11,2% |
| Concordo | 24,5% | 24,8% | 26,6% | 19,2% | 23,6% | 15,6% | 16,5% | 20,0% | 14,3% | 16,6% |
| Concordo totalmente | 38,8% | 41,8% | 31,1% | 38,9% | 37,5% | 42,8% | 38,4% | 35,9% | 38,9% | 39,2% |
| Não se aplica | 5,8% | 0,7% | 1,1% | 2,1% | 2,3% | 2,8% | 2,4% | 1,4% | 2,4% | 2,3% |
| Não sei responder | 10,1% | 11,8% | 18,6% | 16,1% | 14,5% | 18,3% | 22,6% | 22,8% | 22,2% | 21,3% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.68 - Distribuição do nível de Discordância/Concordância dos estudantes à assertiva 64 (A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram.), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Discordo totalmente | 4,3% | 1,3% | 2,8% | 2,1% | 2,6% | 2,2% | 2,4% | 2,1% | 1,6% | 2,1% |
| Discordo | 0,0% | 1,3% | 0,6% | 1,0% | 0,8% | 0,6% | 0,6% | 1,4% | 1,6% | 1,0% |
| Discordo parcialmente | 0,7% | 2,0% | 5,1% | 3,6% | 3,0% | 3,3% | 3,7% | 6,2% | 4,0% | 4,2% |
| Concordo parcialmente | 9,4% | 13,1% | 9,6% | 8,3% | 10,0% | 7,2% | 9,8% | 6,9% | 11,1% | 8,6% |
| Concordo | 23,0% | 24,8% | 22,6% | 25,9% | 24,2% | 27,2% | 22,6% | 23,4% | 17,5% | 23,1% |
| Concordo totalmente | 56,8% | 52,3% | 55,9% | 50,3% | 53,6% | 52,8% | 50,6% | 50,3% | 52,4% | 51,5% |
| Não se aplica | 4,3% | 3,3% | 2,8% | 6,2% | 4,2% | 2,8% | 4,9% | 5,5% | 7,1% | 4,9% |
| Não sei responder | 1,4% | 2,0% | 0,6% | 2,6% | 1,7% | 3,9% | 5,5% | 4,1% | 4,8% | 4,6% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.69 - Distribuição do nível de Discordância/Concordância dos estudantes à assertiva 65 (A instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais.), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Discordo totalmente | 5,0% | 3,3% | 4,0% | 3,1% | 3,8% | 4,4% | 3,0% | 4,1% | 1,6% | 3,4% |
| Discordo | 1,4% | 2,0% | 2,3% | 0,5% | 1,5% | 2,2% | 2,4% | 0,7% | 0,0% | 1,5% |
| Discordo parcialmente | 4,3% | 3,3% | 1,7% | 3,6% | 3,2% | 2,8% | 3,0% | 6,9% | 4,0% | 4,1% |
| Concordo parcialmente | 10,1% | 15,7% | 11,3% | 12,4% | 12,4% | 10,6% | 9,1% | 9,0% | 7,1% | 9,1% |
| Concordo | 20,1% | 21,6% | 17,5% | 22,8% | 20,5% | 20,0% | 17,7% | 19,3% | 19,0% | 19,0% |
| Concordo totalmente | 51,1% | 47,7% | 53,1% | 49,7% | 50,5% | 51,7% | 53,0% | 51,7% | 55,6% | 52,8% |
| Não se aplica | 5,8% | 5,9% | 7,3% | 6,2% | 6,3% | 6,1% | 6,7% | 7,6% | 9,5% | 7,3% |
| Não sei responder | 2,2% | 0,7% | 2,8% | 1,6% | 1,8% | 2,2% | 4,9% | 0,7% | 3,2% | 2,8% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.70 - Distribuição do nível de Discordância/Concordância dos estudantes à assertiva 66 (As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade.), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Discordo totalmente | 5,8% | 2,0% | 2,8% | 3,1% | 3,3% | 2,2% | 2,4% | 2,8% | 0,8% | 2,1% |
| Discordo | 0,7% | 1,3% | 0,6% | 0,5% | 0,8% | 1,7% | 0,0% | 0,7% | 0,8% | 0,8% |
| Discordo parcialmente | 1,4% | 3,3% | 5,1% | 3,6% | 3,5% | 5,0% | 4,9% | 6,2% | 2,4% | 4,7% |
| Concordo parcialmente | 11,5% | 11,1% | 11,9% | 11,9% | 11,6% | 7,2% | 12,8% | 6,9% | 8,7% | 8,9% |
| Concordo | 28,1% | 26,8% | 26,0% | 30,6% | 27,9% | 24,4% | 22,0% | 23,4% | 23,8% | 23,4% |
| Concordo totalmente | 46,0% | 50,3% | 48,0% | 45,1% | 47,3% | 51,7% | 51,2% | 51,0% | 53,2% | 51,7% |
| Não se aplica | 1,4% | 2,0% | 4,0% | 1,6% | 2,3% | 3,9% | 1,2% | 1,4% | 4,0% | 2,6% |
| Não sei responder | 5,0% | 3,3% | 1,7% | 3,6% | 3,3% | 3,9% | 5,5% | 7,6% | 6,3% | 5,7% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.71 - Distribuição do nível de Discordância/Concordância dos estudantes à assertiva 67 (A instituição promoveu atividades de cultura, de lazer e de interação social.), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Discordo totalmente | 7,9% | 2,6% | 6,2% | 4,7% | 5,3% | 5,6% | 4,9% | 6,9% | 5,6% | 5,7% |
| Discordo | 1,4% | 3,9% | 1,7% | 3,6% | 2,7% | 3,9% | 2,4% | 4,1% | 0,8% | 2,9% |
| Discordo parcialmente | 5,0% | 5,2% | 9,0% | 8,8% | 7,3% | 5,6% | 5,5% | 6,2% | 8,7% | 6,3% |
| Concordo parcialmente | 13,7% | 13,7% | 7,9% | 14,0% | 12,2% | 8,3% | 13,4% | 6,9% | 11,1% | 9,9% |
| Concordo | 21,6% | 25,5% | 24,3% | 23,3% | 23,7% | 18,9% | 18,3% | 22,8% | 17,5% | 19,3% |
| Concordo totalmente | 38,8% | 36,6% | 37,9% | 35,8% | 37,2% | 41,7% | 37,8% | 31,7% | 40,5% | 38,0% |
| Não se aplica | 6,5% | 7,2% | 5,6% | 5,2% | 6,0% | 3,9% | 6,7% | 9,7% | 7,9% | 6,8% |
| Não sei responder | 5,0% | 5,2% | 7,3% | 4,7% | 5,6% | 12,2% | 11,0% | 11,7% | 7,9% | 10,9% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

Tabela III.72 - Distribuição do nível de Discordância/Concordância dos estudantes à assertiva 68 (A instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários.), por Sexo dos Estudantes e Quartos de Desempenho (% da coluna) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade

| Categorias de Respostas | Sexo | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | Masculino | | | | | Feminino | | | | |
| | Quartos de Desempenho | | | | | Quartos de Desempenho | | | | |
| | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total | 1º quarto | 2º quarto | 3º quarto | 4º quarto | Total |
| Discordo totalmente | 3,6% | 3,3% | 3,4% | 2,6% | 3,2% | 2,8% | 3,0% | 2,8% | 4,0% | 3,1% |
| Discordo | 0,0% | 2,0% | 1,7% | 1,0% | 1,2% | 2,2% | 3,7% | 3,4% | 0,8% | 2,6% |
| Discordo parcialmente | 4,3% | 3,9% | 1,7% | 3,1% | 3,2% | 4,4% | 2,4% | 3,4% | 5,6% | 3,9% |
| Concordo parcialmente | 10,1% | 12,4% | 7,3% | 10,9% | 10,1% | 8,3% | 14,0% | 15,2% | 12,7% | 12,4% |
| Concordo | 19,4% | 20,9% | 21,5% | 22,3% | 21,1% | 19,4% | 16,5% | 21,4% | 21,4% | 19,5% |
| Concordo totalmente | 52,5% | 54,2% | 58,2% | 51,3% | 54,1% | 55,0% | 53,7% | 44,1% | 49,2% | 50,9% |
| Não se aplica | 1,4% | 0,0% | 2,8% | 2,6% | 1,8% | 1,7% | 1,2% | 0,0% | 0,8% | 1,0% |
| Não sei responder | 8,6% | 3,3% | 3,4% | 6,2% | 5,3% | 6,1% | 5,5% | 9,7% | 5,6% | 6,7% |
| Total | 139 | 153 | 177 | 193 | 662 | 180 | 164 | 145 | 126 | 615 |

Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2018

**ANEXO IV COMPARAÇÃO DA OPINIÃO DOS
ESTUDANTES E COORDENADORES COM
RESPEITO ÀS ATIVIDADES ACADÊMICAS E
EXTRACLASSES**

Neste Anexo estão tabuladas comparações das respostas de estudantes e coordenadores a quesitos sobre o ambiente acadêmico, bem como sobre atividades acadêmicas e extraclases. Como uma pequena parte dos estudantes não responderam todas as questões referentes ao Questionário de Percepção da Prova, o total pode apresentar uma pequena variação de tabela a tabela.

Tabela IV.1 - Distribuição das respostas dos coordenadores e estudantes à questão: "As disciplinas cursadas contribuíram para a formação integral do Estudante, como cidadão e profissional - Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade."

| Coordenador | Discordo | | Concordo | | Total | | |
|-----------------------|------------|-----------------------|-----------------------|------------|-----------|--------------|--------------|
| | Totalmente | Discordo Parcialmente | Concordo Parcialmente | Totalmente | | | |
| Estudante | | | | | | | |
| Discordo Totalmente | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 25 | 25 |
| Discordo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 10 |
| Discordo Parcialmente | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 30 | 30 |
| Concordo Parcialmente | 0 | 0 | 5 | 0 | 7 | 114 | 126 |
| Concordo | 0 | 0 | 10 | 0 | 8 | 295 | 313 |
| Concordo Totalmente | 0 | 0 | 7 | 0 | 16 | 664 | 687 |
| Total | 0 | 0 | 22 | 0 | 31 | 1.138 | 1.191 |

Fonte: MEC / Inep / Daes - Enade/2018

Tabela IV.2 - Distribuição das respostas dos coordenadores e estudantes à questão: "Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favorecem a atuação dos estudantes em estágios ou em atividades de iniciação profissional - Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade."

| Coordenador | Discordo | | Concordo | | Total | | |
|-----------------------|------------|----------|--------------|-----------|-----------|--------------|--------------|
| | Totalmente | Discordo | Parcialmente | Concordo | | | |
| Estudante | | | | | | | |
| Discordo Totalmente | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 38 | 39 |
| Discordo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 19 | 19 |
| Discordo Parcialmente | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 51 | 55 |
| Concordo Parcialmente | 0 | 0 | 0 | 5 | 8 | 124 | 137 |
| Concordo | 0 | 0 | 0 | 7 | 15 | 291 | 313 |
| Concordo Totalmente | 0 | 0 | 0 | 6 | 17 | 534 | 557 |
| Total | 0 | 0 | 0 | 21 | 42 | 1.057 | 1.120 |

Fonte: MEC / Inep / Daes - Enade/2018

Tabela IV.3 - Distribuição das respostas dos coordenadores e estudantes à questão: "As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiam os estudantes a aprofundar conhecimentos e a desenvolver competências reflexivas e críticas - Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade."

| Coordenador | Discordo | | Concordo | | Total | |
|-----------------------|------------|----------|--------------|-----------|--------------|--------------|
| | Totalmente | Discordo | Parcialmente | Concordo | | |
| Estudante | | | | | | |
| Discordo Totalmente | 0 | 0 | 0 | 6 | 24 | 30 |
| Discordo | 0 | 0 | 0 | 0 | 23 | 23 |
| Discordo Parcialmente | 0 | 0 | 2 | 4 | 57 | 63 |
| Concordo Parcialmente | 0 | 0 | 0 | 11 | 127 | 156 |
| Concordo | 0 | 0 | 0 | 8 | 257 | 306 |
| Concordo Totalmente | 0 | 0 | 0 | 11 | 526 | 608 |
| Total | 0 | 0 | 0 | 32 | 1.014 | 1.186 |

Fonte: MEC / Inep / Daes - Enade/2018

Tabela IV.4 - Distribuição das respostas dos coordenadores e estudantes à questão: "O curso propicia experiências de aprendizagem inovadoras - Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade."

| Coordenador | Discordo | | Concordo | | Total | | |
|-----------------------|------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|-----------|------------|--------------|
| | Totalmente | Discordo Parcialmente | Concordo Parcialmente | Concordo Totalmente | | | |
| Estudante | | | | | | | |
| Discordo Totalmente | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 24 | 26 |
| Discordo | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 27 | 30 |
| Discordo Parcialmente | 0 | 0 | 0 | 3 | 10 | 44 | 57 |
| Concordo Parcialmente | 0 | 5 | 0 | 2 | 21 | 127 | 155 |
| Concordo | 0 | 2 | 0 | 6 | 23 | 239 | 270 |
| Concordo Totalmente | 0 | 10 | 0 | 11 | 23 | 533 | 577 |
| Total | 0 | 17 | 0 | 22 | 82 | 994 | 1.115 |

Fonte: MEC / Inep / Daes - Enade/2018

Tabela IV.5 - Distribuição das respostas dos coordenadores e estudantes à questão: "O curso contribui para os estudantes desenvolverem consciência ética para o exercício profissional - Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade."

| Coordenador | Discordo | | Concordo | | Total | | |
|-----------------------|------------|----------|--------------|----------|-----------|--------------|--------------|
| | Totalmente | Discordo | Parcialmente | Concordo | | | |
| Estudante | | | | | | | |
| Discordo Totalmente | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 23 | 26 |
| Discordo | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 9 | 12 |
| Discordo Parcialmente | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 27 | 32 |
| Concordo Parcialmente | 0 | 0 | 0 | 2 | 4 | 96 | 102 |
| Concordo | 0 | 0 | 0 | 2 | 14 | 292 | 308 |
| Concordo Totalmente | 0 | 0 | 0 | 4 | 31 | 675 | 710 |
| Total | 0 | 0 | 0 | 9 | 59 | 1.122 | 1.190 |

Fonte: MEC / Inep / Daes - Enade/2018

Tabela IV.6 - Distribuição das respostas dos coordenadores e estudantes à questão: "O curso propicia oportunidades aos estudantes para aprender a trabalhar em equipe - Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade."

| Coordenador | Discordo | | Concordo | | Total | | |
|-----------------------|------------|----------|--------------|-----------|------------|--------------|--------------|
| | Totalmente | Discordo | Parcialmente | Concordo | | | |
| Estudante | | | | | | | |
| Discordo Totalmente | 0 | 0 | 0 | 5 | 5 | 29 | 39 |
| Discordo | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 20 | 22 |
| Discordo Parcialmente | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 32 | 33 |
| Concordo Parcialmente | 0 | 0 | 0 | 3 | 6 | 84 | 93 |
| Concordo | 0 | 0 | 0 | 6 | 14 | 210 | 230 |
| Concordo Totalmente | 0 | 0 | 0 | 9 | 79 | 665 | 753 |
| Total | 0 | 0 | 0 | 26 | 104 | 1.040 | 1.170 |

Fonte: MEC / Inep / Daes - Enade/2018

Tabela IV.7 - Distribuição das respostas dos coordenadores e estudantes à questão: "O curso favorece o desenvolvimento da capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade - Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade."

| Coordenador | Discordo | | Concordo | | Total | | |
|-----------------------|------------|-----------------------|-----------------------|------------|-----------|--------------|--------------|
| | Totalmente | Discordo Parcialmente | Concordo Parcialmente | Totalmente | | | |
| Estudante | | | | | | | |
| Discordo Totalmente | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 24 | 28 |
| Discordo | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 6 | 8 |
| Discordo Parcialmente | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 | 37 | 43 |
| Concordo Parcialmente | 0 | 0 | 0 | 6 | 11 | 117 | 134 |
| Concordo | 0 | 0 | 0 | 10 | 18 | 252 | 280 |
| Concordo Totalmente | 0 | 0 | 0 | 11 | 33 | 569 | 613 |
| Total | 0 | 0 | 0 | 28 | 73 | 1.005 | 1.106 |

Fonte: MEC / Inep / Daes - Enade/2018

Tabela IV.8 - Distribuição das respostas dos coordenadores e estudantes à questão: "O curso contribui para ampliar a capacidade de comunicação oral e escrita dos estudantes - Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade."

| Coordenador | Discordo | | Concordo | | Total | | |
|-----------------------|------------|----------|--------------|-----------|------------|--------------|--------------|
| | Totalmente | Discordo | Parcialmente | Concordo | | | |
| Estudante | | | | | | | |
| Discordo Totalmente | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 25 | 30 |
| Discordo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 | 14 |
| Discordo Parcialmente | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 49 | 52 |
| Concordo Parcialmente | 0 | 0 | 0 | 2 | 11 | 139 | 152 |
| Concordo | 0 | 0 | 0 | 3 | 25 | 271 | 299 |
| Concordo Totalmente | 0 | 0 | 0 | 6 | 65 | 573 | 644 |
| Total | 0 | 0 | 0 | 11 | 109 | 1.071 | 1.191 |

Fonte: MEC / Inep / Daes - Enade/2018

Tabela IV.9 - Distribuição das respostas dos coordenadores e estudantes à questão: "As relações professor-aluno ao longo do curso estimulam o estudante a estudar e aprender - Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade."

| Coordenador | Discordo | | Concordo | | Total | | |
|-----------------------|------------|-----------------------|-----------------------|------------|------------|--------------|--------------|
| | Totalmente | Discordo Parcialmente | Concordo Parcialmente | Totalmente | | | |
| Estudante | | | | | | | |
| Discordo Totalmente | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 41 | 47 |
| Discordo | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 28 | 29 |
| Discordo Parcialmente | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 62 | 66 |
| Concordo Parcialmente | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 | 160 | 173 |
| Concordo | 0 | 0 | 0 | 0 | 36 | 264 | 300 |
| Concordo Totalmente | 0 | 0 | 0 | 0 | 61 | 510 | 571 |
| Total | 0 | 0 | 0 | 0 | 121 | 1.065 | 1.186 |

Fonte: MEC / Inep / Daes - Enade/2018

Tabela IV.10 - Distribuição das respostas dos coordenadores e estudantes à questão: "Os planos de ensino apresentados nas disciplinas contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para os estudos dos discentes - Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade."

| Coordenador | Discordo | | Concordo | | Total | |
|-----------------------|------------|----------|--------------|-----------|--------------|--------------|
| | Totalmente | Discordo | Parcialmente | Concordo | | |
| Estudante | | | | | | |
| Discordo Totalmente | 0 | 0 | 0 | 3 | 31 | 34 |
| Discordo | 0 | 0 | 0 | 1 | 16 | 17 |
| Discordo Parcialmente | 0 | 0 | 0 | 4 | 58 | 62 |
| Concordo Parcialmente | 0 | 0 | 0 | 3 | 151 | 177 |
| Concordo | 0 | 0 | 0 | 2 | 297 | 345 |
| Concordo Totalmente | 0 | 0 | 0 | 6 | 525 | 555 |
| Total | 0 | 0 | 0 | 11 | 1.078 | 1.190 |

Fonte: MEC / Inep / Daes - Enade/2018

Tabela IV.11 - Distribuição das respostas dos coordenadores e estudantes à questão: "As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuem para os estudos e a aprendizagens dos estudantes - Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade."

| Coordenador | Discordo | | Concordo | | Total | | |
|-----------------------|------------|----------|--------------|-----------|-----------|--------------|--------------|
| | Totalmente | Discordo | Parcialmente | Concordo | | | |
| Estudante | | | | | | | |
| Discordo Totalmente | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 31 | 34 |
| Discordo | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 16 | 18 |
| Discordo Parcialmente | 0 | 0 | 0 | 5 | 5 | 64 | 74 |
| Concordo Parcialmente | 0 | 0 | 0 | 13 | 11 | 142 | 166 |
| Concordo | 0 | 0 | 0 | 17 | 21 | 279 | 317 |
| Concordo Totalmente | 0 | 0 | 0 | 12 | 20 | 535 | 567 |
| Total | 0 | 0 | 0 | 48 | 61 | 1.067 | 1.176 |

Fonte: MEC / Inep / Daes - Enade/2018

Tabela IV.12 - Distribuição das respostas dos coordenadores e estudantes à questão: "São oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação - Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade."

| Coordenador | Discordo | | Concordo | | Total | | |
|-----------------------|------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|------------|------------|--------------|
| | Totalmente | Discordo Parcialmente | Concordo Parcialmente | Concordo Totalmente | | | |
| Estudante | | | | | | | |
| Discordo Totalmente | 0 | 0 | 0 | 3 | 6 | 40 | 49 |
| Discordo | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 26 | 29 |
| Discordo Parcialmente | 0 | 0 | 0 | 6 | 3 | 76 | 85 |
| Concordo Parcialmente | 0 | 0 | 0 | 10 | 13 | 154 | 177 |
| Concordo | 0 | 0 | 0 | 10 | 35 | 260 | 305 |
| Concordo Totalmente | 0 | 0 | 0 | 5 | 52 | 429 | 486 |
| Total | 0 | 0 | 0 | 37 | 109 | 985 | 1.131 |

Fonte: MEC / Inep / Daes - Enade/2018

Tabela IV.13 - Distribuição das respostas dos coordenadores e estudantes à questão: "A coordenação do curso tem disponibilidade de carga horária para orientação acadêmica dos estudantes - Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade."

| Coordenador | Discordo | | Concordo | | Total | | |
|-----------------------|------------|----------|--------------|-----------|-----------|--------------|--------------|
| | Totalmente | Discordo | Parcialmente | Concordo | | | |
| Estudante | | | | | | | |
| Discordo Totalmente | 0 | 0 | 0 | 2 | 9 | 62 | 73 |
| Discordo | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 39 | 45 |
| Discordo Parcialmente | 3 | 0 | 0 | 11 | 4 | 58 | 76 |
| Concordo Parcialmente | 7 | 0 | 0 | 15 | 1 | 112 | 135 |
| Concordo | 3 | 0 | 0 | 14 | 6 | 233 | 256 |
| Concordo Totalmente | 3 | 0 | 0 | 16 | 17 | 563 | 599 |
| Total | 17 | 0 | 0 | 58 | 42 | 1.067 | 1.184 |

Fonte: MEC / Inep / Daes - Enade/2018

Tabela IV.14 - Distribuição das respostas dos coordenadores e estudantes à questão: "Há oferta contínua de programas, projetos ou atividades de extensão universitária para os estudantes - Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade."

| Coordenador | Discordo | | Concordo | | Total | | |
|-----------------------|------------|-----------|--------------|-----------|-----------|------------|--------------|
| | Totalmente | Discordo | Parcialmente | Concordo | | | |
| Estudante | | | | | | | |
| Discordo Totalmente | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 | 52 | 58 |
| Discordo | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | 43 | 47 |
| Discordo Parcialmente | 0 | 5 | 0 | 2 | 13 | 67 | 87 |
| Concordo Parcialmente | 0 | 3 | 0 | 7 | 17 | 114 | 141 |
| Concordo | 0 | 3 | 0 | 4 | 23 | 196 | 226 |
| Concordo Totalmente | 0 | 4 | 0 | 6 | 24 | 451 | 485 |
| Total | 0 | 16 | 0 | 21 | 84 | 923 | 1.044 |

Fonte: MEC / Inep / Daes - Enade/2018

Tabela IV.15 - Distribuição das respostas dos coordenadores e estudantes à questão: "Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica - Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade."

| Coordenador | Discordo | | Concordo | | Total | | |
|-----------------------|------------|-----------|--------------|-----------|-----------|------------|------------|
| | Totalmente | Discordo | Parcialmente | Concordo | | | |
| Estudante | | | | | | | |
| Discordo Totalmente | 0 | 1 | 0 | 0 | 11 | 57 | 69 |
| Discordo | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 39 | 44 |
| Discordo Parcialmente | 0 | 2 | 0 | 3 | 10 | 75 | 90 |
| Concordo Parcialmente | 0 | 5 | 0 | 5 | 10 | 116 | 136 |
| Concordo | 0 | 4 | 0 | 11 | 15 | 184 | 214 |
| Concordo Totalmente | 0 | 3 | 0 | 12 | 11 | 393 | 419 |
| Total | 0 | 15 | 0 | 32 | 61 | 864 | 972 |

Fonte: MEC / Inep / Daes - Enade/2018

Tabela IV.16 - Distribuição das respostas dos coordenadores e estudantes à questão: "O curso ofereceu condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição - Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade."

| Coordenador | Discordo | | Concordo | | Total | | |
|-----------------------|------------|-----------------------|-----------------------|------------|------------|------------|--------------|
| | Totalmente | Discordo Parcialmente | Concordo Parcialmente | Totalmente | | | |
| Estudante | | | | | | | |
| Discordo Totalmente | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | 46 | 57 |
| Discordo | 0 | 0 | 1 | 0 | 9 | 28 | 38 |
| Discordo Parcialmente | 0 | 0 | 0 | 0 | 18 | 66 | 84 |
| Concordo Parcialmente | 0 | 0 | 7 | 0 | 21 | 125 | 153 |
| Concordo | 0 | 0 | 3 | 0 | 40 | 219 | 262 |
| Concordo Totalmente | 0 | 0 | 5 | 0 | 54 | 476 | 535 |
| Total | 0 | 0 | 16 | 0 | 153 | 960 | 1.129 |

Fonte: MEC / Inep / Daes - Enade/2018

Tabela IV.17 - Distribuição das respostas dos coordenadores e estudantes à questão: "São oferecidas oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados - Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade."

| Coordenador | Discordo | | Concordo | | Total | | |
|-----------------------|------------|-----------------------|-----------------------|------------|-----------|------------|------------|
| | Totalmente | Discordo Parcialmente | Concordo Parcialmente | Totalmente | | | |
| Estudante | | | | | | | |
| Discordo Totalmente | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 81 | 88 |
| Discordo | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 48 | 52 |
| Discordo Parcialmente | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 77 | 84 |
| Concordo Parcialmente | 0 | 0 | 0 | 0 | 17 | 118 | 135 |
| Concordo | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 163 | 173 |
| Concordo Totalmente | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 331 | 335 |
| Total | 0 | 0 | 0 | 0 | 49 | 818 | 867 |

Fonte: MEC / Inep / Daes - Enade/2018

Tabela IV.18 - Distribuição das respostas dos coordenadores e estudantes à questão: "O curso favorece a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas - Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade."

| Coordenador | Discordo | | Concordo | | Total | | |
|-----------------------|------------|----------|--------------|----------|------------|------------|--------------|
| | Totalmente | Discordo | Parcialmente | Concordo | | | |
| Estudante | | | | | | | |
| Discordo Totalmente | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 | 48 | 61 |
| Discordo | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 24 | 33 |
| Discordo Parcialmente | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 | 79 | 93 |
| Concordo Parcialmente | 0 | 0 | 0 | 0 | 35 | 130 | 165 |
| Concordo | 0 | 0 | 0 | 0 | 58 | 209 | 267 |
| Concordo Totalmente | 0 | 0 | 0 | 0 | 52 | 454 | 506 |
| Total | 0 | 0 | 0 | 0 | 181 | 944 | 1.125 |

Fonte: MEC / Inep / Daes - Enade/2018

Tabela IV.19 - Distribuição das respostas dos coordenadores e estudantes à questão: "As atividades práticas são suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a área de atuação, contribuindo para a formação profissional dos estudantes - Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade."

| Coordenador | Discordo | | Concordo | | Total | | |
|-----------------------|------------|----------|--------------|-----------|------------|------------|--------------|
| | Totalmente | Discordo | Parcialmente | Concordo | | | |
| Estudante | | | | | | | |
| Discordo Totalmente | 0 | 0 | 0 | 7 | 6 | 41 | 54 |
| Discordo | 0 | 0 | 0 | 2 | 10 | 25 | 37 |
| Discordo Parcialmente | 0 | 0 | 0 | 4 | 15 | 89 | 108 |
| Concordo Parcialmente | 0 | 0 | 0 | 11 | 38 | 110 | 159 |
| Concordo | 0 | 0 | 0 | 24 | 27 | 243 | 294 |
| Concordo Totalmente | 0 | 0 | 0 | 26 | 20 | 411 | 457 |
| Total | 0 | 0 | 0 | 74 | 116 | 919 | 1.109 |

Fonte: MEC / Inep / Daes - Enade/2018

Tabela IV.20 - Distribuição das respostas dos coordenadores e estudantes à questão: "O estágio supervisionado proporciona aos estudantes experiências diversificadas de formação - Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade."

| Coordenador | Discordo | | Concordo | | Total | | |
|-----------------------|------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|-----------|------------|------------|
| | Totalmente | Discordo Parcialmente | Concordo Parcialmente | Concordo Totalmente | | | |
| Estudante | | | | | | | |
| Discordo Totalmente | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 12 | 16 |
| Discordo | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 7 | 8 |
| Discordo Parcialmente | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 8 | 10 |
| Concordo Parcialmente | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 17 | 24 |
| Concordo | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 48 | 57 |
| Concordo Totalmente | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 | 64 | 77 |
| Total | 0 | 0 | 0 | 0 | 36 | 156 | 192 |

Fonte: MEC / Inep / Daes - Enade/2018

Tabela IV.21 - Distribuição das respostas dos coordenadores e estudantes à questão: "As atividades realizadas durante o trabalho de conclusão de curso contribuem para a formação profissional dos estudantes - Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade."

| Coordenador | Discordo | | Concordo | | Total | | |
|-----------------------|------------|-----------------------|-----------------------|------------|------------|------------|------------|
| | Totalmente | Discordo Parcialmente | Concordo Parcialmente | Totalmente | | | |
| Estudante | | | | | | | |
| Discordo Totalmente | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 9 | 15 |
| Discordo | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 4 | 6 |
| Discordo Parcialmente | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 18 | 19 |
| Concordo Parcialmente | 0 | 0 | 0 | 0 | 18 | 30 | 48 |
| Concordo | 0 | 0 | 0 | 0 | 43 | 89 | 132 |
| Concordo Totalmente | 0 | 0 | 0 | 0 | 79 | 214 | 293 |
| Total | 0 | 0 | 0 | 0 | 149 | 364 | 513 |

Fonte: MEC / Inep / Daes - Enade/2018

Tabela IV.22 - Distribuição das respostas dos coordenadores e estudantes à questão: "São oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país - Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade."

| Coordenador | Discordo | | Concordo | | Total | | |
|-----------------------|------------|-----------------------|-----------------------|------------|-----------|------------|------------|
| | Totalmente | Discordo Parcialmente | Concordo Parcialmente | Totalmente | | | |
| Estudante | | | | | | | |
| Discordo Totalmente | 4 | 10 | 0 | 6 | 16 | 120 | 156 |
| Discordo | 1 | 4 | 0 | 1 | 4 | 38 | 48 |
| Discordo Parcialmente | 0 | 5 | 0 | 0 | 6 | 43 | 54 |
| Concordo Parcialmente | 2 | 3 | 0 | 3 | 6 | 53 | 67 |
| Concordo | 0 | 7 | 0 | 4 | 9 | 83 | 103 |
| Concordo Totalmente | 1 | 2 | 0 | 1 | 9 | 286 | 299 |
| Total | 8 | 31 | 0 | 15 | 50 | 623 | 727 |

Fonte: MEC / Inep / Daes - Enade/2018

Tabela IV.23 - Distribuição das respostas dos coordenadores e estudantes à questão: "São oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no exterior - Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade."

| Coordenador | Discordo | | Concordo | | Total |
|-----------------------|------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|------------|
| | Totalmente | Discordo Parcialmente | Concordo Parcialmente | Concordo Totalmente | |
| Estudante | | | | | |
| Discordo Totalmente | 8 | 0 | 8 | 10 | 166 |
| Discordo | 2 | 0 | 5 | 3 | 50 |
| Discordo Parcialmente | 1 | 0 | 7 | 1 | 58 |
| Concordo Parcialmente | 2 | 0 | 2 | 7 | 63 |
| Concordo | 1 | 0 | 4 | 2 | 82 |
| Concordo Totalmente | 0 | 0 | 3 | 11 | 284 |
| Total | 14 | 0 | 29 | 19 | 703 |

Fonte: MEC / Inep / Daes - Enade/2018

Tabela IV.24 - Distribuição das respostas dos coordenadores e estudantes à questão: "Os estudantes participam de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura) - Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade."

| Coordenador | Discordo | | Concordo | | Total | | |
|-----------------------|------------|-----------------------|-----------------------|------------|------------|------------|--------------|
| | Totalmente | Discordo Parcialmente | Concordo Parcialmente | Totalmente | | | |
| Estudante | | | | | | | |
| Discordo Totalmente | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | 39 | 50 |
| Discordo | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 13 | 16 |
| Discordo Parcialmente | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 43 | 53 |
| Concordo Parcialmente | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 110 | 125 |
| Concordo | 0 | 0 | 0 | 0 | 33 | 185 | 218 |
| Concordo Totalmente | 0 | 0 | 0 | 0 | 76 | 590 | 666 |
| Total | 0 | 0 | 0 | 0 | 148 | 980 | 1.128 |

Fonte: MEC / Inep / Daes - Enade/2018

Tabela IV.25 - Distribuição das respostas dos coordenadores e estudantes à questão: "As avaliações de aprendizagem realizadas durante o curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores - Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade."

| Coordenador | Discordo | | Concordo | | Total | | |
|-----------------------|------------|-----------------------|-----------------------|------------|-----------|--------------|--|
| | Totalmente | Discordo Parcialmente | Concordo Parcialmente | Totalmente | | | |
| Estudante | | | | | | | |
| Discordo Totalmente | 0 | 0 | 0 | 1 | 26 | 27 | |
| Discordo | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 | 16 | |
| Discordo Parcialmente | 0 | 0 | 0 | 0 | 48 | 48 | |
| Concordo Parcialmente | 0 | 0 | 5 | 3 | 125 | 133 | |
| Concordo | 0 | 0 | 6 | 19 | 294 | 319 | |
| Concordo Totalmente | 0 | 0 | 6 | 23 | 616 | 645 | |
| Total | 0 | 0 | 0 | 17 | 46 | 1.125 | |

Fonte: MEC / Inep / Daes - Enade/2018

Tabela IV.26 - Distribuição das respostas dos coordenadores e estudantes à questão: "Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário de aula - Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade."

| Coordenador | Discordo | | Concordo | | Total | | |
|-----------------------|------------|----------|--------------|-----------|------------|------------|--------------|
| | Totalmente | Discordo | Parcialmente | Concordo | | | |
| Estudante | | | | | | | |
| Discordo Totalmente | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 37 | 46 |
| Discordo | 0 | 0 | 0 | 3 | 5 | 21 | 29 |
| Discordo Parcialmente | 0 | 0 | 0 | 4 | 11 | 62 | 77 |
| Concordo Parcialmente | 0 | 0 | 0 | 6 | 28 | 104 | 138 |
| Concordo | 0 | 0 | 0 | 8 | 59 | 214 | 281 |
| Concordo Totalmente | 0 | 0 | 0 | 16 | 74 | 487 | 577 |
| Total | 0 | 0 | 0 | 37 | 186 | 925 | 1.148 |

Fonte: MEC / Inep / Daes - Enade/2018

Tabela IV.27 - Distribuição das respostas dos coordenadores e estudantes à questão: "Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas - Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade."

| Coordenador | Discordo | | Concordo | | Total | | |
|-----------------------|------------|----------|--------------|----------|------------|------------|--------------|
| | Totalmente | Discordo | Parcialmente | Concordo | | | |
| Estudante | | | | | | | |
| Discordo Totalmente | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 19 | 28 |
| Discordo | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 10 | 12 |
| Discordo Parcialmente | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 | 28 | 44 |
| Concordo Parcialmente | 0 | 0 | 0 | 0 | 27 | 107 | 134 |
| Concordo | 0 | 0 | 0 | 0 | 75 | 238 | 313 |
| Concordo Totalmente | 0 | 0 | 0 | 0 | 64 | 594 | 658 |
| Total | 0 | 0 | 0 | 0 | 193 | 996 | 1.189 |

Fonte: MEC / Inep / Daes - Enade/2018

Tabela IV.28 - Distribuição das respostas dos coordenadores e estudantes à questão: "Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem) - Enade/2018 - Tecnologia em Gestão da Qualidade."

| Coordenador | Discordo | | Concordo | | Total | | |
|-----------------------|------------|----------|--------------|----------|------------|------------|--------------|
| | Totalmente | Discordo | Parcialmente | Concordo | | | |
| Estudante | | | | | | | |
| Discordo Totalmente | 0 | 0 | 0 | 0 | 18 | 14 | 32 |
| Discordo | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 10 | 17 |
| Discordo Parcialmente | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | 26 | 37 |
| Concordo Parcialmente | 0 | 0 | 0 | 0 | 38 | 88 | 126 |
| Concordo | 0 | 0 | 0 | 0 | 84 | 190 | 274 |
| Concordo Totalmente | 0 | 0 | 0 | 0 | 126 | 532 | 658 |
| Total | 0 | 0 | 0 | 0 | 284 | 860 | 1.144 |

Fonte: MEC / Inep / Daes - Enade/2018

Tabela IV.29 - Distribuição das respostas dos coordenadores e estudantes à questão: "A instituição dispõe de quantidade suficiente de servidores para o apoio administrativo e acadêmico - Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade."

| Coordenador | Discordo | | Concordo | | Total | | |
|-----------------------|------------|----------|--------------|-----------|------------|--------------|--------------|
| | Totalmente | Discordo | Parcialmente | Concordo | | | |
| Estudante | | | | | | | |
| Discordo Totalmente | 0 | 0 | 0 | 3 | 7 | 44 | 54 |
| Discordo | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 22 | 25 |
| Discordo Parcialmente | 0 | 0 | 3 | 7 | 3 | 48 | 61 |
| Concordo Parcialmente | 0 | 0 | 4 | 4 | 19 | 133 | 160 |
| Concordo | 0 | 0 | 10 | 5 | 30 | 220 | 265 |
| Concordo Totalmente | 0 | 0 | 5 | 6 | 45 | 536 | 592 |
| Total | 0 | 0 | 22 | 27 | 105 | 1.003 | 1.157 |

Fonte: MEC / Inep / Daes - Enade/2018

Tabela IV.30 - Distribuição das respostas dos coordenadores e estudantes à questão: "O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes - Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade."

| Coordenador | Discordo | | Concordo | | Total | | |
|-----------------------|------------|-----------|--------------|-----------|-----------|------------|--------------|
| | Totalmente | Discordo | Parcialmente | Concordo | | | |
| Estudante | | | | | | | |
| Discordo Totalmente | 2 | 2 | 0 | 6 | 8 | 41 | 59 |
| Discordo | 2 | 1 | 0 | 3 | 4 | 16 | 26 |
| Discordo Parcialmente | 1 | 4 | 0 | 2 | 12 | 65 | 84 |
| Concordo Parcialmente | 3 | 3 | 0 | 0 | 19 | 92 | 117 |
| Concordo | 2 | 2 | 0 | 1 | 20 | 205 | 230 |
| Concordo Totalmente | 1 | 3 | 0 | 1 | 25 | 471 | 501 |
| Total | 11 | 15 | 0 | 13 | 88 | 890 | 1.017 |

Fonte: MEC / Inep / Daes - Enade/2018

Tabela IV.31 - Distribuição das respostas dos coordenadores e estudantes à questão: "As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas - Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade."

| Coordenador | Discordo | | Concordo | | Total | | |
|-----------------------|------------|----------|--------------|-----------|------------|------------|--------------|
| | Totalmente | Discordo | Parcialmente | Concordo | | | |
| Estudante | | | | | | | |
| Discordo Totalmente | 0 | 0 | 2 | 1 | 6 | 25 | 34 |
| Discordo | 0 | 0 | 1 | 0 | 4 | 18 | 23 |
| Discordo Parcialmente | 0 | 0 | 1 | 5 | 15 | 58 | 79 |
| Concordo Parcialmente | 0 | 0 | 3 | 14 | 21 | 106 | 144 |
| Concordo | 0 | 0 | 2 | 8 | 48 | 205 | 263 |
| Concordo Totalmente | 0 | 0 | 2 | 10 | 54 | 532 | 598 |
| Total | 0 | 0 | 11 | 38 | 148 | 944 | 1.141 |

Fonte: MEC / Inep / Daes - Enade/2018

Tabela IV.32 - Distribuição das respostas dos coordenadores e estudantes à questão: "Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas são adequados para a quantidade de estudantes - Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade."

| Coordenador | Discordo | | Concordo | | Total | | |
|-----------------------|------------|-----------------------|-----------------------|------------|------------|------------|--------------|
| | Totalmente | Discordo Parcialmente | Concordo Parcialmente | Totalmente | | | |
| Estudante | | | | | | | |
| Discordo Totalmente | 0 | 0 | 1 | 3 | 8 | 26 | 38 |
| Discordo | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 | 12 | 17 |
| Discordo Parcialmente | 0 | 0 | 1 | 5 | 18 | 31 | 55 |
| Concordo Parcialmente | 0 | 0 | 3 | 6 | 21 | 88 | 118 |
| Concordo | 0 | 0 | 1 | 9 | 64 | 178 | 252 |
| Concordo Totalmente | 0 | 0 | 3 | 8 | 59 | 457 | 527 |
| Total | 0 | 0 | 10 | 32 | 173 | 792 | 1.007 |

Fonte: MEC / Inep / Daes - Enade/2018

Tabela IV.33 - Distribuição das respostas dos coordenadores e estudantes à questão: "Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas são adequados ao curso - Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade."

| Coordenador | Discordo | | Concordo | | Total | | |
|-----------------------|------------|----------|--------------|-----------|------------|------------|------------|
| | Totalmente | Discordo | Parcialmente | Concordo | | | |
| Estudante | | | | | | | |
| Discordo Totalmente | 0 | 0 | 1 | 3 | 9 | 30 | 43 |
| Discordo | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | 16 | 21 |
| Discordo Parcialmente | 0 | 0 | 1 | 0 | 8 | 35 | 44 |
| Concordo Parcialmente | 0 | 0 | 3 | 8 | 20 | 99 | 130 |
| Concordo | 0 | 0 | 3 | 4 | 30 | 204 | 241 |
| Concordo Totalmente | 0 | 0 | 1 | 7 | 36 | 444 | 488 |
| Total | 0 | 0 | 9 | 25 | 105 | 828 | 967 |

Fonte: MEC / Inep / Daes - Enade/2018

Tabela IV.34 - Distribuição das respostas dos coordenadores e estudantes à questão: "A biblioteca possui quantidade de livros (exemplares físicos e digitais) suficiente para atender às necessidades dos estudantes e professores - Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade."

| Coordenador | Discordo | | Concordo | | Total | | |
|-----------------------|------------|----------|--------------|----------|-----------|--------------|--------------|
| | Totalmente | Discordo | Parcialmente | Concordo | | | |
| Estudante | | | | | | | |
| Discordo Totalmente | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 20 | 21 |
| Discordo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 9 |
| Discordo Parcialmente | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 30 | 33 |
| Concordo Parcialmente | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 93 | 98 |
| Concordo | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 238 | 247 |
| Concordo Totalmente | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 | 614 | 627 |
| Total | 0 | 0 | 0 | 0 | 31 | 1.004 | 1.035 |

Fonte: MEC / Inep / Daes - Enade/2018

Tabela IV.35 - Distribuição das respostas dos coordenadores e estudantes à questão: "As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade - Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade."

| Coordenador | Discordo | | Concordo | | Total | | |
|-----------------------|------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|------------|------------|--------------|
| | Totalmente | Discordo Parcialmente | Concordo Parcialmente | Concordo Totalmente | | | |
| Estudante | | | | | | | |
| Discordo Totalmente | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 25 | 32 |
| Discordo | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 7 | 10 |
| Discordo Parcialmente | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 43 | 45 |
| Concordo Parcialmente | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 | 104 | 116 |
| Concordo | 0 | 0 | 0 | 4 | 47 | 244 | 295 |
| Concordo Totalmente | 0 | 0 | 0 | 16 | 63 | 547 | 626 |
| Total | 0 | 0 | 0 | 20 | 134 | 970 | 1.124 |

Fonte: MEC / Inep / Daes - Enade/2018

Tabela IV.36 - Distribuição das respostas dos coordenadores e estudantes à questão: "A instituição promove com regularidade atividades de cultura, de lazer e de interação social - Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade."

| Coordenador | Discordo | | Concordo | | Total | |
|-----------------------|------------|----------|--------------|-----------|-----------|--------------|
| | Totalmente | Discordo | Parcialmente | Concordo | | |
| Estudante | | | | | | |
| Discordo Totalmente | 0 | 0 | 1 | 0 | 4 | 61 |
| Discordo | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 | 26 |
| Discordo Parcialmente | 0 | 0 | 0 | 1 | 11 | 82 |
| Concordo Parcialmente | 0 | 0 | 2 | 2 | 14 | 123 |
| Concordo | 0 | 0 | 5 | 7 | 19 | 255 |
| Concordo Totalmente | 0 | 0 | 2 | 3 | 19 | 481 |
| Total | 0 | 0 | 11 | 15 | 69 | 1.028 |

Fonte: MEC / Inep / Daes - Enade/2018

Tabela IV.37 - Distribuição das respostas dos coordenadores e estudantes à questão: "A instituição dispõe de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atendem às necessidades dos seus usuários - Enade/2018 – Tecnologia em Gestão da Qualidade."

| Coordenador | Discordo | | Concordo | | Total | | |
|-----------------------|------------|----------|--------------|----------|-----------|------------|--------------|
| | Totalmente | Discordo | Parcialmente | Concordo | | | |
| Estudante | | | | | | | |
| Discordo Totalmente | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 29 | 36 |
| Discordo | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 11 | 13 |
| Discordo Parcialmente | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 32 | 39 |
| Concordo Parcialmente | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 | 107 | 123 |
| Concordo | 0 | 0 | 0 | 0 | 25 | 203 | 228 |
| Concordo Totalmente | 0 | 0 | 0 | 0 | 42 | 615 | 657 |
| Total | 0 | 0 | 0 | 0 | 99 | 997 | 1.096 |

Fonte: MEC / Inep / Daes - Enade/2018

ANEXO V QUESTIONÁRIO DO ESTUDANTE

QUESTIONÁRIO DO ESTUDANTE 2018

Caro (a) estudante,

Este questionário constitui um instrumento importante para compor o perfil socioeconômico e acadêmico dos participantes do Enade e uma oportunidade para você avaliar diversos aspectos do seu curso e formação.

Sua contribuição é extremamente relevante para melhor conhecermos aspectos das condições de oferta de seu curso e da qualidade da Educação Superior no país. As respostas às questões serão analisadas em conjunto, por curso de graduação, preservando o sigilo da identidade dos participantes.

Para responder, basta clicar sobre a alternativa desejada. O questionário será enviado ao Inep apenas quando, na última página, for acionado o botão "Finalizar", indicando o preenchimento total do questionário. A finalização do questionário será pré-requisito para a visualização do local de prova, que se tornará disponível a partir da data prevista no edital desta edição do Enade.

Agradecemos a sua colaboração!

1. Qual o seu estado civil?
A () Solteiro(a).
B () Casado(a).
C () Separado(a) judicialmente/divorciado(a).
D () Viúvo(a).
E () Outro.

2. Qual é a sua cor ou raça?
A () Branca.
B () Preta.
C () Amarela.
D () Parda.
E () Indígena.
F () Não quero declarar.

3. Qual a sua nacionalidade?
A () Brasileira.
B () Brasileira naturalizada.
C () Estrangeira.

4. Até que etapa de escolarização seu pai concluiu?
A () Nenhuma.
B () Ensino Fundamental: 1º ao 5º ano (1ª a 4ª série).
C () Ensino Fundamental: 6º ao 9º ano (5ª a 8ª série).
D () Ensino Médio.
E () Ensino Superior - Graduação.
F () Pós-graduação.

5. Até que etapa de escolarização sua mãe concluiu?
A () Nenhuma.
B () Ensino fundamental: 1º ao 5º ano (1ª a 4ª série).
C () Ensino fundamental: 6º ao 9º ano (5ª a 8ª série).
D () Ensino médio.

- E () Ensino Superior - Graduação.
F () Pós-graduação.
6. Onde e com quem você mora atualmente?
A () Em casa ou apartamento, sozinho.
B () Em casa ou apartamento, com pais e/ou parentes.
C () Em casa ou apartamento, com cônjuge e/ou filhos.
D () Em casa ou apartamento, com outras pessoas (incluindo república).
E () Em alojamento universitário da própria instituição.
F () Em outros tipos de habitação individual ou coletiva (hotel, hospedaria, pensão ou outro).
7. Quantas pessoas da sua família moram com você? Considere seus pais, irmãos, cônjuge, filhos e outros parentes que moram na mesma casa com você.
A () Nenhuma.
B () Uma.
C () Duas.
D () Três.
E () Quatro.
F () Cinco.
G () Seis.
H () Sete ou mais.
8. Qual a renda total de sua família, incluindo seus rendimentos?
A () Até 1,5 salário mínimo (até R\$ 1.431,00).
B () De 1,5 a 3 salários mínimos (R\$ 1.431,01 a R\$ 2.862,00).
C () De 3 a 4,5 salários mínimos (R\$ 2.862,01 a R\$ 4.293,00).
D () De 4,5 a 6 salários mínimos (R\$ 4.293,01 a R\$ 5.724,00).
E () De 6 a 10 salários mínimos (R\$ 5.724,01 a R\$ 9.540,00).
F () De 10 a 30 salários mínimos (R\$ 9.540,01 a R\$ 28.620,00).
G () Acima de 30 salários mínimos (mais de R\$ 28.620,00).
9. Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação financeira (incluindo bolsas)?
A () Não tenho renda e meus gastos são financiados por programas governamentais.
B () Não tenho renda e meus gastos são financiados pela minha família ou por outras pessoas.
C () Tenho renda, mas recebo ajuda da família ou de outras pessoas para financiar meus gastos.
D () Tenho renda e não preciso de ajuda para financiar meus gastos.
E () Tenho renda e contribuo com o sustento da família.
F () Sou o principal responsável pelo sustento da família.
10. Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação de trabalho (exceto estágio ou bolsas)?
A () Não estou trabalhando.
B () Trabalho eventualmente.
C () Trabalho até 20 horas semanais.
D () Trabalho de 21 a 39 horas semanais.
E () Trabalho 40 horas semanais ou mais.
11. Que tipo de bolsa de estudos ou financiamento do curso você recebeu para custear todas ou a maior parte das mensalidades? No caso de haver mais de uma opção, marcar apenas a bolsa de maior duração.
A () Nenhum, pois meu curso é gratuito.
B () Nenhum, embora meu curso não seja gratuito.
C () ProUni integral.
D () ProUni parcial, apenas.
E () FIES, apenas.
F () ProUni Parcial e FIES.
G () Bolsa oferecida por governo estadual, distrital ou municipal.
H () Bolsa oferecida pela própria instituição.
I () Bolsa oferecida por outra entidade (empresa, ONG, outra).

- J () Financiamento oferecido pela própria instituição.
K () Financiamento bancário.
12. Ao longo da sua trajetória acadêmica, você recebeu algum tipo de auxílio permanência? No caso de haver mais de uma opção, marcar apenas a bolsa de maior duração.
A () Nenhum.
B () Auxílio moradia.
C () Auxílio alimentação.
D () Auxílio moradia e alimentação.
E () Auxílio permanência.
F () Outro tipo de auxílio.
13. Ao longo da sua trajetória acadêmica, você recebeu algum tipo de bolsa acadêmica? No caso de haver mais de uma opção, marcar apenas a bolsa de maior duração.
A () Nenhum.
B () Bolsa de iniciação científica.
C () Bolsa de extensão.
D () Bolsa de monitoria/tutoria.
E () Bolsa PET.
F () Outro tipo de bolsa acadêmica.
14. Durante o curso de graduação você participou de programas e/ou atividades curriculares no exterior?
A () Não participei.
B () Sim, Programa Ciência sem Fronteiras.
C () Sim, programa de intercâmbio financiado pelo Governo Federal (Marca; Brafitec; PLI; outro).
D () Sim, programa de intercâmbio financiado pelo Governo Estadual.
E () Sim, programa de intercâmbio da minha instituição.
F () Sim, outro intercâmbio não institucional.
15. Seu ingresso no curso de graduação se deu por meio de políticas de ação afirmativa ou inclusão social?
A () Não.
B () Sim, por critério étnico-racial.
C () Sim, por critério de renda.
D () Sim, por ter estudado em escola pública ou particular com bolsa de estudos.
E () Sim, por sistema que combina dois ou mais critérios anteriores.
F () Sim, por sistema diferente dos anteriores.
16. Em que unidade da Federação você concluiu o ensino médio?
() AC () DF () MT () RJ () SE
() AL () ES () PA () RN () SP
() AM () GO () PB () RO () TO
() AP () MA () PE () RR () Não se aplica
() BA () MG () PI () RS
() CE () MS () PR () SC
17. Em que tipo de escola você cursou o ensino médio?
A () Todo em escola pública.
B () Todo em escola privada (particular).
C () Todo no exterior.
D () A maior parte em escola pública.
E () A maior parte em escola privada (particular).
F () Parte no Brasil e parte no exterior.
18. Qual modalidade de ensino médio você concluiu?
A () Ensino médio tradicional.
B () Profissionalizante técnico (eletrônica, contabilidade, agrícola, outro).
C () Profissionalizante magistério (Curso Normal).

- D () Educação de Jovens e Adultos (EJA) e/ou Supletivo.
E () Outra modalidade.
19. Quem lhe deu maior incentivo para cursar a graduação?
A () Ninguém.
B () Pais.
C () Outros membros da família que não os pais.
D () Professores.
E () Líder ou representante religioso.
F () Colegas/Amigos.
G () Outras pessoas.
20. Algum dos grupos abaixo foi determinante para você enfrentar dificuldades durante seu curso superior e concluí-lo?
A () Não tive dificuldade.
B () Não recebi apoio para enfrentar dificuldades.
C () Pais.
D () Avós.
E () Irmãos, primos ou tios.
F () Líder ou representante religioso.
G () Colegas de curso ou amigos.
H () Professores do curso.
I () Profissionais do serviço de apoio ao estudante da IES.
J () Colegas de trabalho.
K () Outro grupo.
21. Alguém em sua família concluiu um curso superior?
A () Sim.
B () Não.
22. Excetuando-se os livros indicados na bibliografia do seu curso, quantos livros você leu neste ano?
A () Nenhum.
B () Um ou dois.
C () De três a cinco.
D () De seis a oito.
E () Mais de oito.
23. Quantas horas por semana, aproximadamente, você dedicou aos estudos, excetuando as horas de aula?
A () Nenhuma, apenas assisto às aulas.
B () De uma a três.
C () De quatro a sete.
D () De oito a doze.
E () Mais de doze.
24. Você teve oportunidade de aprendizado de idioma estrangeiro na Instituição?
A () Sim, somente na modalidade presencial.
B () Sim, somente na modalidade semipresencial.
C () Sim, parte na modalidade presencial e parte na modalidade semipresencial.
D () Sim, na modalidade a distância.
E () Não.
25. Qual o principal motivo para você ter escolhido este curso?
A () Inserção no mercado de trabalho.
B () Influência familiar.
C () Valorização profissional.
D () Prestígio Social.
E () Vocação.

- F () Oferecido na modalidade a distância.
- G () Baixa concorrência para ingresso.
- H () Outro motivo.

26. Qual a principal razão para você ter escolhido a sua instituição de educação superior?

- A () Gratuidade.
- B () Preço da mensalidade.
- C () Proximidade da minha residência.
- D () Proximidade do meu trabalho.
- E () Facilidade de acesso.
- F () Qualidade/reputação.
- G () Foi a única onde tive aprovação.
- H () Possibilidade de ter bolsa de estudo.
- I () Outro motivo.

A seguir, leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a **escala** que varia de **1 (discordância total)** a **6 (concordância total)**. Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção “Não sei responder” e, quando considerar não pertinente ao seu curso, assinale “Não se aplica”.

| ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA/INFRAESTRUTURA E INSTALAÇÕES FÍSICAS/OPORTUNIDADES DE AMPLIAÇÃO DA FORMAÇÃO ACADÊMICA E PROFISSIONAL | 1 <input type="radio"/> Discordo Totalmente | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> Concordo Totalmente | |
|---|--|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--|--|
| 27.As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 28.Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 29.As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 30.O curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 31.O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 32.No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 33.O curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 34.O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 35.O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 36.O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 37.As relações professor-aluno ao longo do curso estimularam você a estudar e aprender. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 38.Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |

| | | | | | | | |
|--|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|--|
| 39. As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagens. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 40. Foram oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 41. A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 42. O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 43. Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 44. Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 45. O curso ofereceu condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 46. A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 47. O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 48. As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 49. O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 50. O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para a sua formação. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 51. As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 52. Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 53. Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |

| | | | | | | | |
|--|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|--|
| 54. Os estudantes participaram de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura). | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 55. As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 56. Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 57. Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 58. Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem). | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 59. A instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 60. O curso disponibilizou monitores ou tutores para auxiliar os estudantes. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 61. As condições de infraestrutura das salas de aula foram adequadas. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 62. Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 63. Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 64. A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 65. A instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 66. As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 67. A instituição promoveu atividades de cultura, de lazer e de interação social. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 68. A instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |

ANEXO VI QUESTIONÁRIO DO COORDENADOR DE CURSO

QUESTIONÁRIO DO COORDENADOR DE CURSO 2018

Caro(a) Coordenador(a),

O Inep vem buscando aprimorar a coleta de informações quanto à dinâmica de funcionamento dos cursos de graduação no Brasil. Sugerimos que o preenchimento deste questionário seja realizado com a participação do Núcleo Docente Estruturante (NDE) e também, no caso de recente troca de gestão, com a contribuição do Coordenador anterior.

Os resultados serão analisados em conjunto com outros dados considerados relevantes, a serem apresentados no Relatório Síntese de Área do Enade e, é importante destacar, preservando-se o sigilo da identidade dos respondentes. Tendo isso em vista, e considerando a importância da percepção dos gestores – coordenador e NDE – para a construção da qualidade da educação superior no país, solicitamos que responda sem receios as questões a seguir.

Agradecemos sua valiosa colaboração.

1. Sexo:
A () Masculino.
B () Feminino.

2. Idade: _____ (anos completos). **OBS: Será em formato combo**
Menos de 25
25 a 30
31 a 35
36 a 40
41 a 45
46 a 50
51 a 55
56 a 60
Mais de 61

3. Qual é a sua cor ou raça?
A () Branca.
B () Preta.
C () Amarela.
D () Parda.
E () Indígena.
F () Não quero declarar.

4. Qual a sua nacionalidade?
A () Brasileira.
B () Brasileira naturalizada.
C () Estrangeira.

5. Qual a remuneração/gratificação recebida **exclusivamente** para exercer a função de coordenador de curso?
- A Nenhuma.
 - B Até 1,5 salário mínimo (R\$ 1.431,00).
 - C De 1,5 a 3 salários mínimos (de R\$ 1.431,01 a R\$ 2.862,00).
 - D De 3 a 6 salários mínimos (R\$ 2.862,01 a R\$ 5.724,00).
 - E De 6 a 8 salários mínimos (R\$ 5.724,01 a R\$ 7.632,00).
 - F De 8 a 10 salários mínimos (R\$ 7.632,01 a R\$ 9.540,00).
 - G Acima de 10 salários mínimos (mais de R\$ 9.540,00).
6. A sua área de formação na graduação é:
- A Ciências Exatas e da Terra.
 - B Ciências Biológicas.
 - C Engenharias.
 - D Ciências da Saúde.
 - E Ciências Agrárias.
 - F Ciências Sociais Aplicadas.
 - G Ciências Humanas.
 - H Linguística, Letras e Artes.
 - I Outras.
7. Você possui pós-graduação? (indique o nível mais alto alcançado até o momento)
- A Não possui.
 - B Especialização.
 - C Mestrado.
 - D Doutorado.
 - E Programa de Pós-Doutorado.
8. No caso de possuir pós-graduação, o nível mais alto foi obtido:
- A Todo no Brasil.
 - B Todo no exterior.
 - C A maior parte no Brasil.
 - D A maior parte no Exterior.
 - E Metade no Brasil e Metade no exterior.
 - F Não se aplica.
9. No caso de possuir pós-graduação, indique a área em que obteve o nível mais elevado:
- A Ciências Exatas e da Terra.
 - B Ciências Biológicas.
 - C Engenharias.
 - D Ciências da Saúde.
 - E Ciências Agrárias.
 - F Ciências Sociais Aplicadas.
 - G Ciências Humanas.
 - H Linguística, Letras e Artes.
 - I Outras.
 - J Não se aplica.
10. Há quanto tempo atua na Educação Superior?
Atuo há _____ ano(s). **Obs: Será em formato combo.**
- 1
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5
 - 6
 - 7
 - 8

- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14
- 15
- 16
- 17
- 18
- 19
- 20
- Mais de 20

11. Há quanto tempo atua nesta IES?

Atuo há _____ ano(s). **Obs: Será em formato combo.**

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14
- 15
- 16
- 17
- 18
- 19
- 20
- Mais de 20

12. Há quanto tempo atua como coordenador deste curso?

Atuo há _____ ano (s). **Obs: Será em formato combo.**

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14
- 15
- 16
- 17

18
19
20
Mais de 20

13. Qual o tempo de mandato estabelecido pela IES para esta função?

_____ ano(s) . **Obs: Será em formato combo.**

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
Mais de 20

14. Qual a carga horária semanal destinada à Coordenação do curso?

- A () de 0 a 10 horas.
- B () de 11 a 20 horas.
- C () de 21 a 30 horas.
- D () mais de 30 horas.

15. Já coordenou curso(s) de graduação em outra área?

- A () Sim.
- B () Não.

16. Possui experiência anterior na coordenação de curso(s) de graduação (nesta ou em outra IES)?
Experiência de _____ ano(s). **Obs: Será em formato combo.**

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

Mais de 20

17. Coordena concomitantemente outro(s) curso(s) de graduação?

A () Não.

B () Sim. De 2 a 3 cursos.

C () Sim. De 4 a 5 cursos.

D () Sim. Mais de 5 cursos.

18. O curso sob sua coordenação é

A () presencial e localizado na sede da IES.

B () presencial e localizado fora da sede da IES.

C () EaD e ofertado em polos de apoio presencial.

19. Tem experiência docente na Educação Básica?

A () Sim.

B () Não.

A seguir, leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de **1 (discordância total)** a **6 (concordância total)**. Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção “Não sei responder” e, quando considerar não pertinente ao seu curso, assinale “Não se aplica”.

| | | | | | | | |
|---|---|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---|--|
| 20. O Núcleo Docente Estruturante (NDE) acompanha continuamente a efetivação do projeto pedagógico do curso. | 1 <input type="radio"/> Discordo Totalmente | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> Concordo Totalmente | () Não sei responder () Não se aplica |
| 21. As disciplinas do curso contribuem para a formação integral, cidadã e profissional dos estudantes. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 22. Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favorecem a atuação dos estudantes em estágios ou em atividades de iniciação profissional. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 23. As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiam os estudantes a aprofundar conhecimentos e a desenvolver competências reflexivas e críticas. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 24. O curso propicia experiências de aprendizagem inovadoras. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 25. O curso contribui para os estudantes desenvolverem consciência ética para o exercício profissional. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 26. O curso propicia oportunidades aos estudantes para aprender a trabalhar em equipe. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 27. O curso favorece o desenvolvimento da capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 28. O curso contribui para ampliar a capacidade de comunicação oral e escrita dos estudantes. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 29. O curso propicia acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos na área de formação. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 30. O curso contribui para os estudantes desenvolverem autonomia para aprender e atualizar-se permanentemente. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |

| | | | | | | | |
|---|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|--|
| 31. As relações professor-aluno ao longo do curso estimulam o estudante a estudar e aprender. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 32. Os professores são determinantes para os estudantes superarem dificuldades durante o curso e concluí-lo. | | | | | | | |
| 33. Os planos de ensino apresentados nas disciplinas contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para os estudos dos discentes. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 34. As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuem para os estudos e a aprendizagens dos estudantes. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 35. São oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 36. O nível de exigência do curso contribui significativamente para a dedicação aos estudos e a aprendizagem dos estudantes. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 37. A coordenação do curso tem disponibilidade de carga horária para orientação acadêmica dos estudantes. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 38. Há oferta contínua de programas, projetos ou atividades de extensão universitária para os estudantes. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 39. São oferecidas regularmente oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 40. São oferecidas condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 41. São oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país . | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 42. São oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no exterior . | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 43. São oferecidas oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 44. O curso favorece a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 45. As atividades práticas são suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a área de atuação, contribuindo para a formação profissional dos estudantes. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |

| | | | | | | | |
|---|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|--|
| 46. O estágio supervisionado proporciona aos estudantes experiências diversificadas de formação. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 47. As atividades realizadas durante o trabalho de conclusão de curso contribuem para a formação profissional dos estudantes. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 48. O curso acompanha a trajetória de seus egressos de forma sistemática. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 49. Os estudantes participam de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura). | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 50. As avaliações de aprendizagem realizadas durante o curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 51. As avaliações aplicadas ao longo do curso contribuem para a aprendizagem dos estudantes. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 52. Os resultados dos relatórios da Comissão Própria de Avaliação (CPA) e de avaliação externa são utilizados para a melhoria das condições de oferta do curso. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 53. Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário de aula. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 54. Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 55. Os professores têm as habilidades didáticas necessárias para o ensino dos conteúdos das disciplinas. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 56. Os professores do curso participam regularmente de atividades acadêmicas/eventos em nível nacional e internacional. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 57. Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem). | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 58. A instituição dispõe de quantidade suficiente de servidores para o apoio administrativo e acadêmico. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 59. A instituição dispõe de servidores qualificados para dar suporte às atividades de ensino. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 60. A instituição conta com um plano de carreira que promove efetivamente a ascensão profissional dos docentes. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |

| | | | | | | | |
|--|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|--|
| 61. A instituição conta com um plano de carreira que promove efetivamente a ascensão profissional dos servidores técnicos. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 62. A instituição conta com um programa ou atividades sistemáticas de formação pedagógica para os docentes. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 63. A coordenação conta com o necessário apoio institucional para o desenvolvimento de suas atribuições. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 64. O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 65. As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 66. Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas são adequados para a quantidade de estudantes. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 67. Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas são adequados ao curso. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 68. O espaço destinado ao coordenador é adequado ao trabalho de coordenação. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 69. O espaço destinado aos professores (gabinetes, sala de professores) atende as demandas dos seus usuários. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 70. A biblioteca possui quantidade de livros (exemplares físicos e digitais) suficiente para atender às necessidades dos estudantes e professores. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 71. A instituição garante o acesso a periódicos de acordo com as demandas do curso. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 72. As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 73. A instituição promove com regularidade atividades de cultura, de lazer e de interação social. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |
| 74. A instituição dispõe de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atendem às necessidades dos seus usuários. | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> | () Não sei responder () Não se aplica |

ANEXO VII PROVA DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DA QUALIDADE



enade2018

TECNOLOGIA EM GESTÃO DA QUALIDADE

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

1. Verifique se, além deste Caderno, você recebeu o **CARTÃO-RESPOSTA**, destinado à transcrição das respostas das questões de múltipla escolha, das questões discursivas (D) e das questões de percepção da prova.
2. Confira se este Caderno contém as questões discursivas e as objetivas de múltipla escolha, de formação geral e de componente específico da área, e as relativas à sua percepção da prova. As questões estão assim distribuídas:

| Partes | Número das questões | Peso das questões no componente | Peso dos componentes no cálculo da nota |
|------------------------------------|---------------------|---------------------------------|---|
| Formação Geral: Discursivas | D1 e D2 | 40% | 25% |
| Formação Geral: Objetivas | 1 a 8 | 60% | |
| Componente Específico: Discursivas | D3 a D5 | 15% | 75% |
| Componente Específico: Objetivas | 9 a 35 | 85% | |
| Questionário de Percepção da Prova | 1 a 9 | - | - |

3. Verifique se a prova está completa e se o seu nome está correto no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, avise imediatamente ao Chefe de Sala.
4. Assine o **CARTÃO-RESPOSTA** no local apropriado, **com caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**.
5. As respostas da prova objetiva, da prova discursiva e do questionário de percepção da prova deverão ser transcritas, com caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente, para o **CARTÃO-RESPOSTA** que deverá ser entregue ao Chefe de Sala ao término da prova.
6. Responda cada questão discursiva em, no máximo, 15 linhas. Qualquer texto que ultrapasse o espaço destinado à resposta será desconsiderado.
7. Você terá quatro horas para responder as questões de múltipla escolha, as questões discursivas e o questionário de percepção da prova.
8. Ao terminar a prova, levante a mão e aguarde o Chefe de Sala em sua carteira para proceder a sua identificação, recolher o seu material de prova e coletar a sua assinatura na Lista de Presença.
9. Atenção! Você deverá permanecer na sala de aplicação, no mínimo, por uma hora a partir do início da prova e só poderá levar este Caderno de Prova quando faltarem 30 minutos para o término do Exame.



QUESTÃO DISCURSIVA 01



Disponível em: <<https://www.nexojornal.com.br/expresso/2018/03/21/Caso-Marielle-completa-uma-semana.-O-que-se-sabe-sobre-o-crime>>.

Acesso em: 27 jun. 2018 (adaptado).

TEXTO 1

Conforme relatório da organização de defesa dos direitos humanos Anistia Internacional, em 2017, entre 159 países, o Brasil apresentou o maior número de assassinatos de diversos grupos de pessoas, como jovens negros do sexo masculino, pessoas LGBTI+, defensoras e defensores de direitos humanos, grupos ligados à defesa da terra, populações tradicionais e policiais.

Disponível em: <<https://anistia.org.br/noticias/brasil-lidera-numero-de-assassinatos-de-diversos-grupos-de-pessoas-em-2017-aponta-anistia-internacional-em-novo-relatorio/>>. Acesso em: 27 jun. 2018 (adaptado).

TEXTO 2

Negra, mulher, mãe solteira, bissexual, moradora de favela, aluna da primeira turma do pré-vestibular comunitário da Maré, graduou-se em ciências sociais e realizou mestrado em administração pública. Sua vida fora construída na luta contra todas as estatísticas que fazem a morte, a prisão e a pobreza os destinos mais prováveis para as mulheres e os jovens pretos e pardos neste país.

Um grande mérito pessoal, sem dúvida. Mas Marielle era inteligente demais para deixar-se iludir por uma ideia de meritocracia que ignora as estatísticas, faz que não vê as desigualdades sociais e desconsidera que as pessoas não começam todas do mesmo patamar.

Disponível em: <https://brasil.elpais.com/brasil/2018/03/19/opinion/1521476455_299821.html>. Acesso em: 12 set. 2018 (adaptado).



TEXTO 3

Logo após o assassinato da vereadora Marielle Franco, ocorrido no Rio de Janeiro, em 2018, os compartilhamentos nas redes sociais lançaram, em nível internacional, uma personagem política que, mesmo tendo sido uma das mais votadas na capital carioca, não tinha espaço privilegiado na agenda. Durante a primeira quinzena de março, a coleta de publicações em que se mencionava “Marielle Franco” totalizou mais de 3 milhões e meio de *tweets*. As manifestações expressavam, principalmente, reações de apoio, marcadas por *hashtags* (palavras-chave) como #mariellepresente, #justicaparamarielle, #somostodosmarielle, #mariellelive, mas também circulavam informações falsas que associavam a vereadora a atos ilícitos e mensagens que relativizavam o seu assassinato em função de sua atuação política em favor dos direitos humanos.

Disponível em: <<http://www.labic.net/blog/marielle-presente-mapa-de-tweets-publicados/>>. Acesso em: 12 set. 2018 (adaptado).

A partir das informações apresentadas, redija um texto que aborde os seguintes aspectos:

- o tensionamento entre a defesa dos Direitos Humanos realizada por Marielle Franco e a produção de notícias falsas após o assassinato da vereadora;
- os prejuízos da produção de notícias falsas para a sociedade democrática.

(valor: 10,0 pontos)

| RASCUNHO | |
|----------|--|
| 1 | |
| 2 | |
| 3 | |
| 4 | |
| 5 | |
| 6 | |
| 7 | |
| 8 | |
| 9 | |
| 10 | |
| 11 | |
| 12 | |
| 13 | |
| 14 | |
| 15 | |

Área livre



QUESTÃO DISCURSIVA 02

TEXTO 1

O Museu Nacional do Rio de Janeiro talvez fosse o lugar mais importante do Brasil dado o seu valor como patrimônio cultural e histórico não só brasileiro, mas mundial. O incêndio ocorrido no início de setembro de 2018 destruiu o lugar que era o símbolo da gênese do país como nação independente e continha um acervo inestimável, não só do ponto de vista da história da cultura e da natureza brasileiras, mas também do acervo de peças de significado mundial.

O Museu Nacional abrigava vários departamentos da Universidade Federal do Rio de Janeiro. Era um museu de exposição, mas também de pesquisa. A biblioteca de Antropologia, que devia ter uns 200 mil títulos e era um instrumento de trabalho fundamental para a pesquisa de vários docentes, foi construída ao longo de 50 anos, e perdeu-se. Parte pode ser recuperada, mas os fósseis, os insetos, as coleções de estudo, são insubstituíveis.

Outra perda incalculável refere-se ao material do acervo relativo a povos que foram destroçados pelo colonialismo europeu e que estavam ali como testemunhas mudas da história da invasão da América.

Disponível em: <<https://www.publico.pt/2018/09/04/culturaipsilon/entrevista/eduardo-viveiros-de-castro-gostaria-que-o-museu-nacional-permanecesse-como-ruina-memoria-das-coisas-mortas-1843021>>. Acesso em: 10 set. 2018 (adaptado).

TEXTO 2

Ao consumir parte significativa do acervo de 20 milhões de peças da instituição, o incêndio arrasou também anos de trabalho e afetou, de forma irremediável, a pesquisa, com impactos na ciência brasileira e internacional. Segundo uma pesquisadora dessa instituição, apesar de o foco muitas vezes permanecer na perda do passado, quando perdemos um acervo que era usado para fazer pesquisa, perdemos também o futuro.

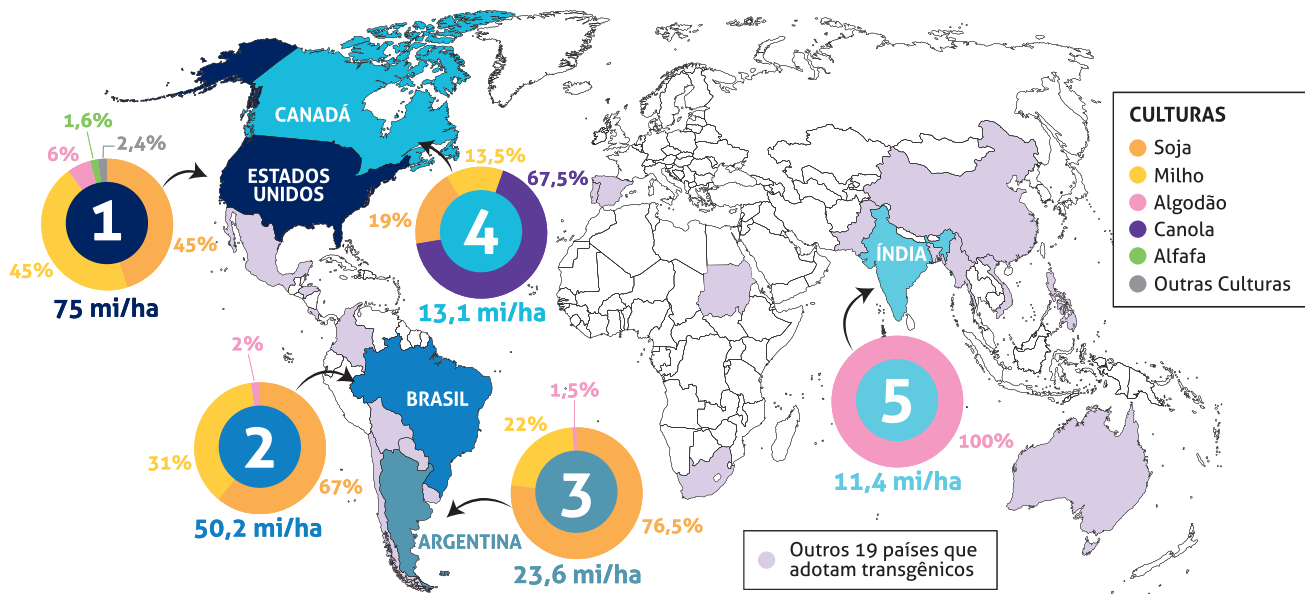
Disponível em: <<https://www1.folha.uol.com.br/cotidiano/>>. Acesso em: 10 set. 2018 (adaptado).

Considerando os trechos apresentados, redija um texto a respeito da importância dos museus para a sociedade contemporânea sob o ponto de vista da memória e das perspectivas de futuro, abordando três aspectos da função social dessas instituições. (valor: 10,0 pontos)

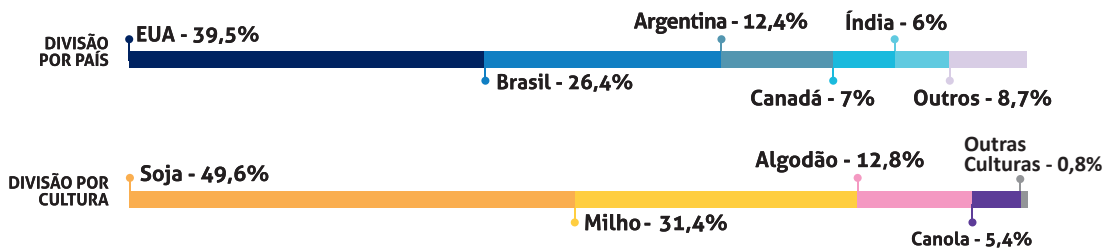
| RASCUNHO | |
|----------|--|
| 1 | |
| 2 | |
| 3 | |
| 4 | |
| 5 | |
| 6 | |
| 7 | |
| 8 | |
| 9 | |
| 10 | |
| 11 | |
| 12 | |
| 13 | |
| 14 | |
| 15 | |

QUESTÃO 01

OS CINCO PAÍSES COM MAIOR ÁREA PLANTADA COM TRANSGÊNICOS NO MUNDO
(em milhões de hectares - mi/ha)



Total de área plantada com transgênicos no Mundo:
189,8 mi/ha



Disponível em: <https://cib.org.br/wp-content/uploads/2018/06/2018.06.26.Top5_Portugues.pdf>. Acesso em: 18 Jul. 2018 (adaptado).

Considerando o infográfico apresentado, avalie as afirmações a seguir.

- I. A distribuição da área plantada com transgênicos no mundo reflete o nível de desenvolvimento econômico dos países.
- II. Os Estados Unidos da América possuem a maior área plantada de algodão transgênico no mundo.
- III. O hemisfério norte concentra a maior área de produção transgênica.
- IV. A área de produção de soja transgênica é maior no Brasil que na Argentina.

É correto apenas o que se afirma em

- A) I e II.
- B) I e IV.
- C) III e IV.
- D) I, II e III.
- E) II, III e IV.



QUESTÃO 02

A Economia Solidária expressa formas de organização econômica – de produção, prestação de serviços, comercialização, finanças e consumo – baseadas no trabalho associado, na autogestão, na propriedade coletiva dos meios de produção, na cooperação e na solidariedade. São diversas atividades econômicas realizadas por organizações solidárias como cooperativas, associações, empresas recuperadas por trabalhadores em regime de autogestão, grupos solidários informais, fundos rotativos etc. Nos últimos anos, a Economia Solidária tem experimentado expansão no Brasil, em especial, dentre os segmentos populacionais mais vulneráveis.

Disponível em: <<http://www.unisolbrasil.org.br/2015/>>. Acesso em: 12 jul. 2018 (adaptado).

Considerando as informações apresentadas, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

- I. O fomento de atividades econômicas orientadas pelos princípios da Economia Solidária deve ser objeto de atenção no âmbito da gestão pública e requer políticas voltadas para essa área de atuação.

PORQUE

- II. A destinação de recursos públicos para empreendimentos fundamentados na Economia Solidária viabiliza a inclusão de diversos segmentos sociais na economia e promove a valorização de práticas e saberes construídos coletivamente.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

- A** As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
B As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
C A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
D A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
E As asserções I e II são proposições falsas.

Área livre

QUESTÃO 03

As questões relacionadas a organismos geneticamente modificados deixaram, há muito tempo, de serem discutidas apenas no âmbito acadêmico-científico. Também na arte, a transgenia ganhou lugar, ocupando o imaginário e a criatividade de artistas. Nesse campo, o brasileiro Eduardo Kac transita pela zona fronteira entre arte, ciência e tecnologia.

Os trabalhos de Eduardo Kac têm sido exibidos em exposições internacionais. Em seu currículo, constam obras de arte transgênicas, como GFP Bunny, uma coelha geneticamente modificada cujo pelo emite fluorescência verde ao ser iluminado por luz ultravioleta. Ela foi batizada com esse nome em razão da proteína verde fluorescente (*green fluorescent protein*) obtida de uma água-viva do Pacífico e injetada em óvulos de coelhos albinos, procedimento efetivamente realizado em um centro de pesquisa na França.

Disponível em: <www.g1.globo.com/Noticias/PopArte/>. Acesso em: 18 ago. 2018 (adaptado).



FONTEINE, C. Fotografia. Título: Alba, the fluorescent bunny, 2000.

Disponível em: <<http://www.ekac.org/gfpbunny.html#gfpbunnyanchor>>. Acesso em: 18 ago. 2018 (adaptado).

A partir das informações apresentadas, avalie as afirmações a seguir.

- I. A obra GFP Bunny, de Eduardo Kac, contribui para a ampliação dos horizontes artísticos por meio do uso da engenharia genética como técnica de criação artística.
- II. A obra GFP Bunny suscita várias questões, entre as quais se inclui a de caráter ético, como, por exemplo, a dos limites da pesquisa científica e do uso de aplicações tecnológicas.
- III. As obras de arte biotecnológicas promovem a circulação de conceitos do campo da arte e de técnicas laboratoriais, mas, ao mesmo tempo, banaliza a singularidade da produção do artista.

É correto o que se afirma em

- A** I, apenas.
- B** III, apenas.
- C** I e II, apenas.
- D** II e III, apenas.
- E** I, II e III.



QUESTÃO 04

TEXTO 1

Os fluxos migratórios, fenômenos que remontam à própria história da humanidade, estão em ritmo crescente no mundo, tornando urgentes, em todos os países, as discussões sobre políticas públicas para migrantes. Segundo relatório da Organização das Nações Unidas (ONU), 65,6 milhões de pessoas foram deslocadas à força no mundo em 2016.

Em relação aos destinos de acolhimento, no mesmo período, dados oficiais do Alto Comissariado das Nações Unidas para Refugiados (ACNUR), apontam que 56% das pessoas deslocadas no mundo foram acolhidas por países da África e do Oriente Médio, 17% da Europa e 16% das Américas. Considerando o contexto brasileiro, de 2010 a 2015, a população de migrantes vindos de países da América do Sul cresceu 20% e alcançou o total de 207 mil pessoas.

Disponível em: <<https://nacoesunidas.org/populacao-de-migrantes-no-brasil-aumentou-20-no-periodo-2010-2015-revela-agencia-da-onu/>>. Acesso em: 11 set. 2018 (adaptado).

TEXTO 2

Recentemente, a situação de imigração no Brasil, por ondas de deslocamento de pessoas nas fronteiras, tem sido percebida cotidianamente em matérias divulgadas pela grande mídia, principalmente no caso do estado de Roraima, que tem notificado a entrada de um grande número de venezuelanos. Somente em solicitações, na condição de refugiados, os venezuelanos formalizaram 17.865 pedidos de acolhida ao Brasil em 2017.

Disponível em: <<http://www.acnur.org/portugues/dados-sobre-refugio/dados-sobre-refugio-no-brasil/>>. Acesso em: 11 set. 2018 (adaptado).

Considerando as informações apresentadas, avalie as afirmações a seguir.

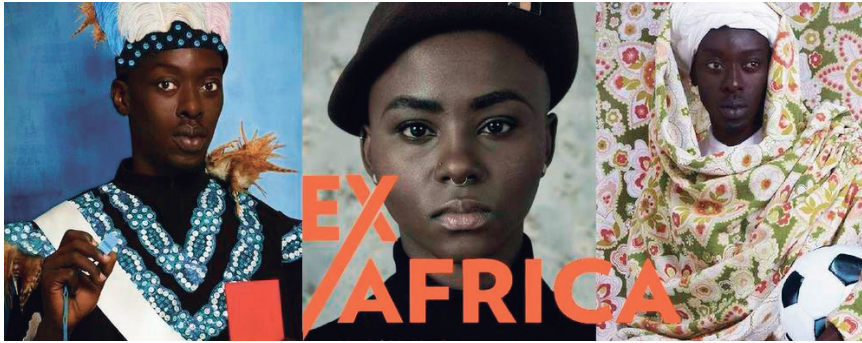
- I. A situação econômica dos países é fator determinante dos padrões de contorno dos deslocamentos internacionais e está representada na distribuição geográfica dos continentes que mais acolhem as pessoas deslocadas no mundo.
- II. A América do Sul é a região em que há maior acolhimento de povos que, em razão de conflitos internos em seus países, têm se deslocado em massa.
- III. As situações de conflitos entre brasileiros e venezuelanos apontam para a necessidade de revisão da infraestrutura e das políticas públicas voltadas aos migrantes e refugiados.
- IV. A sociedade brasileira, caracterizada pela solidariedade e tolerância, apresenta baixa resistência e rejeição aos imigrantes, sendo os conflitos recentes ocorridos na fronteira explicados pela omissão estatal em relação a políticas de acolhimento.

É correto apenas o que se afirma em

- A** I.
- B** III.
- C** I e IV.
- D** II e III.
- E** II e IV.

Área livre

QUESTÃO 05



Disponível em: <<http://www.soubh.com.br/exposicoes/exposicao-ccbb-africa/>>. Acesso em: 12 jul. 2018 (adaptado).

TEXTO 1

A frase em latim “Ex Africa semper aliquid novi”, do escritor romano Caio Plínio, dita há 2.000 anos, significa “da África sempre há novidades a reportar”. A partir dessa ideia, o curador alemão Alfons Hug montou a exposição “Ex Africa”, que conta com 18 artistas de oito países africanos e dois artistas brasileiros. A ideia da mostra é retratar a produção artística africana sem estereótipos aos quais estamos acostumados, como objetos de artesanato e referências iconográficas.

Disponível em: <<https://www1.folha.uol.com.br/ilustrada/2018/>>. Acesso em: 12 jul. 2018 (adaptado).

TEXTO 2

Até as vésperas da era colonial moderna era comum encontrar as imagens positivas sobre a África. Árabes e europeus descreveram as formas políticas africanas altamente elaboradas e socialmente aperfeiçoadas, entre as quais se alternavam reinos, impérios, cidades-Estado, entre outras. Após a conferência de Berlim (1885), que definiu a partilha colonial da África, essas imagens “simpáticas” começaram a sombrear. Reinos e Impérios foram substituídos pelas tribos primitivas em estado de guerra permanente, umas contra outras, para justificar e legitimar a Missão Civilizadora, que até hoje alimenta o imaginário da África no Brasil.

VIEIRA, F. S. S. Do eurocentrismo ao afropessimismo: reflexão sobre a construção do imaginário “África” no Brasil. **Em Debate**. PUC-Rio, n. 03, 2006 (adaptado).

A partir dos textos apresentados, avalie as afirmações a seguir.

- I. A África tem sido pensada, por muitos, como um único país, compreendida de forma monolítica, como se fosse formada por cultura única, ou, até mesmo, um lugar de povos sem cultura alguma, o que contribui e reforça a exclusão social das obras africanas do sistema das artes visuais.
- II. Construídas sob a égide do clichê da miserabilidade, as clássicas representações sobre a África, que retratam o continente como um celeiro da tradição, do arcaísmo, da produção manufaturada e artesanal, são estereótipos que precisam ser superados, por serem incompatíveis com a multiplicidade de expressões artísticas africanas.
- III. Os estereótipos sobre o continente africano foram construídos a partir de interesses políticos, culturais e econômicos que sustentaram, durante séculos, projetos de exploração e ações excludentes.

É correto o que se afirma em

- A** I, apenas.
- B** III, apenas.
- C** I e II, apenas.
- D** II e III, apenas.
- E** I, II e III.



QUESTÃO 06

TEXTO 1

Com base em dados de 2015, estima-se que, no Brasil, haja em torno de 100 mil pessoas em situação de rua. A população que vivencia situação de rua é formada por pessoas que, em sua maioria, possuem menos que o necessário para atender às necessidades básicas do ser humano, estando no limite da indigência ou da pobreza extrema, com comprometimento da própria sobrevivência. A situação desse grupo excluído e marginalizado pode decorrer de diversos fatores, como desemprego estrutural, migração, uso prejudicial de álcool e outras drogas, presença de transtornos mentais, conflitos familiares, entre outros.

HINO, P.; SANTOS, J. O.; ROSA, A. S. Pessoas que vivenciam situação de rua sob o olhar da saúde. *Revista Brasileira de Enfermagem*. v. 71, Suplemento 1, p. 732-740, 2018 (adaptado).

TEXTO 2

O Ministério da Saúde, em parceria com o Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome (MDS) e a Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República (SDH), lançou uma campanha que objetiva valorizar a saúde como um direito humano de cidadania e ressaltar que as pessoas em situação de rua têm o direito de ser atendidas na rede de serviços do SUS.

Disponível em: <<http://portalsaude.saude.gov.br/index.php/cidadao/principal/campanhas-publicitarias/19300-campanha-pop-rua>>. Acesso em: 11 set. 2018 (adaptado).

A respeito da população que vivencia situação de rua e considerando os textos apresentados, avalie as afirmações a seguir.

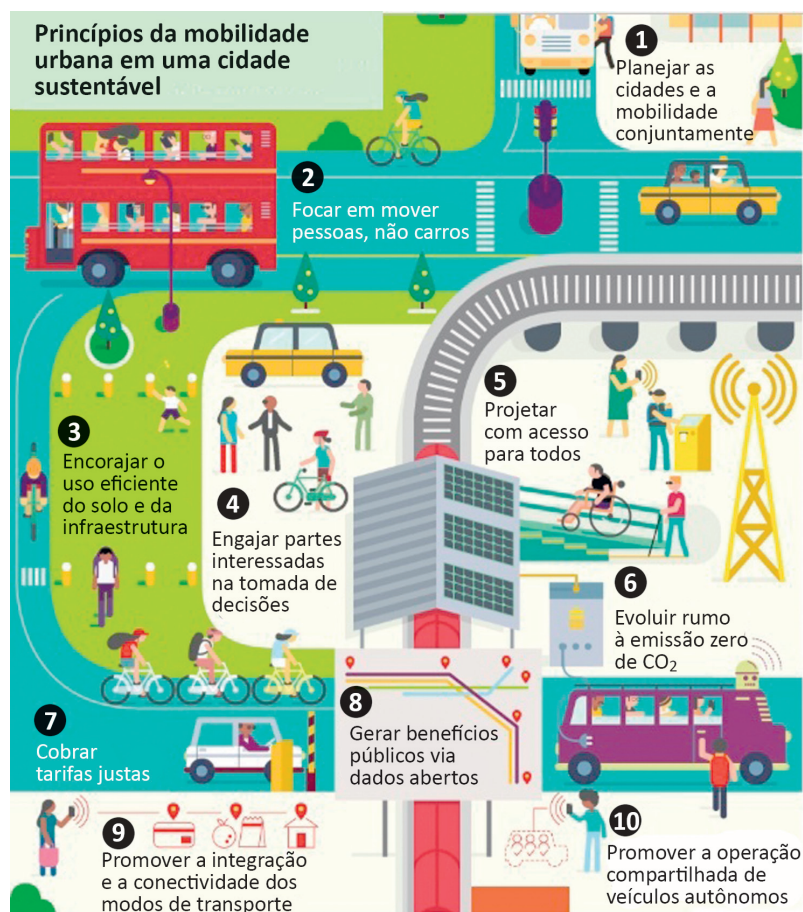
- I. Na elaboração de políticas públicas, devem ser considerados os fatores pessoais e contextuais que levam pessoas a viver em situação de rua, o que exige o trabalho de equipes multidisciplinares, com o objetivo de assegurar direitos de saúde, dignidade e cidadania a essa população.
- II. A inexistência de endereço fixo que possibilite fazer cadastros oficiais e estabelecer contato quando necessário, inviabiliza a inserção dos indivíduos em situação de rua nas políticas públicas de saúde, educação e moradia.
- III. A homogeneidade do grupo de pessoas que vivem em situação de rua contribui para o desenvolvimento das estratégias de acolhimento e de atendimento pelas equipes envolvidas em campanhas dirigidas a esse público.
- IV. A falta de moradia convencional e o comprometimento da identidade, da segurança, do bem-estar físico e emocional e do sentimento de pertencimento são problemas vivenciados pelas pessoas que vivem em situação de rua e requerem atenção do poder público.

É correto apenas o que se afirma em

- A** I e III.
- B** I e IV.
- C** II e III.
- D** I, II e IV.
- E** II, III e IV.

Área livre

QUESTÃO 07



Disponível em: <<https://www.thinglink.com/scene/980079663516745730?buttonSource=viewLimits>>. Acesso em: 26 jul. 2018 (adaptado).

Considerando as informações do infográfico, avalie as afirmações a seguir.

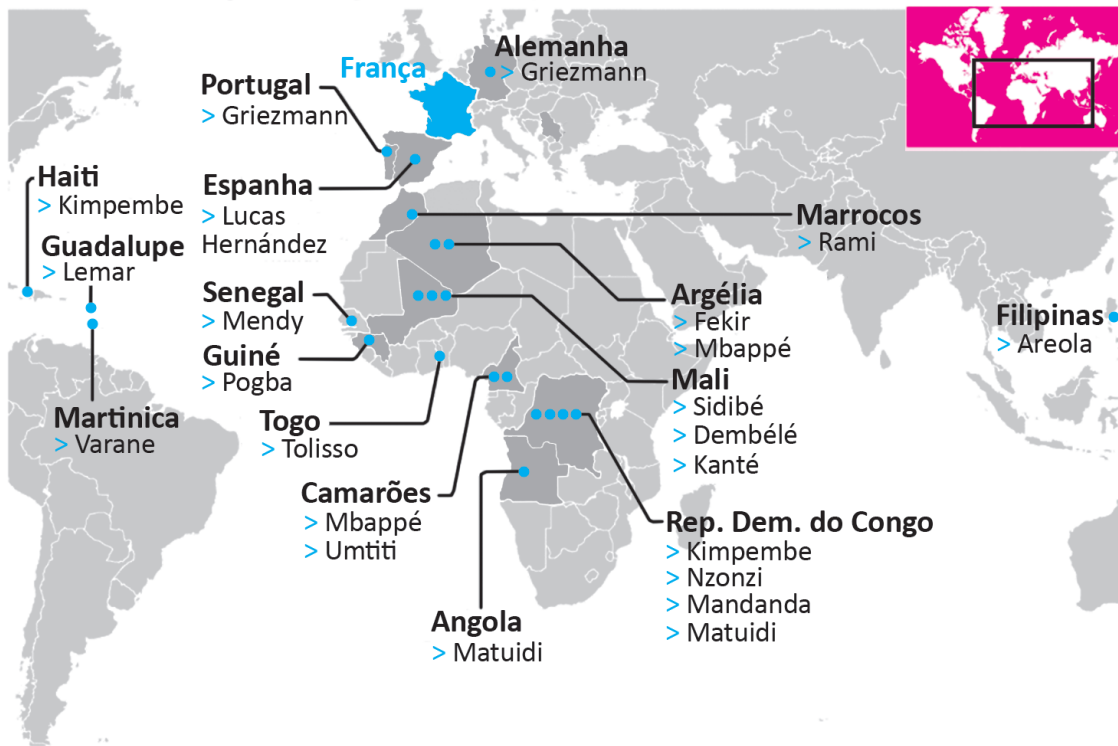
- I. No planejamento das cidades, deve-se priorizar o transporte coletivo, situação que está em consonância com o que ocorre nas cidades mais populosas do Brasil.
- II. O engajamento dos cidadãos nos debates e no planejamento das cidades é essencial para o desenvolvimento de projetos urbanos viáveis, acessíveis e sustentáveis.
- III. É necessário que o planejamento de uma cidade sustentável esteja focado na fluidez dos veículos automotores autônomos, na diversidade de opções de mobilidade e nas modalidades compartilhadas de transporte.
- IV. A utilização de painéis solares para abastecer veículos e a diminuição da emissão de gases poluentes em uma cidade sustentável são metas ainda distantes de serem atingidas no Brasil, devido à primazia dos meios de transportes movidos a combustíveis fósseis.

É correto apenas o que se afirma em

- A I.
- B II.
- C I e III.
- D II e IV.
- E III e IV.

QUESTÃO 08

Seleção multicultural: países de origem dos pais dos jogadores da França



A seleção francesa participante da Copa do Mundo de Futebol de 2018, composta de 19 jogadores filhos de imigrantes da África e de outros países da Europa, foi mais multicultural que o elenco campeão da Copa de 1998. Apenas o goleiro Lloris, o lateral Pavard, o atacante Giroud e o meia Thauvin não se encaixam nessa descrição. Tal composição suscitou inúmeros debates acerca da presença de imigrantes na sociedade francesa e do multiculturalismo na Europa. À perspectiva multicultural se contrapõem a xenofobia, o racismo, a islamofobia, entre outras formas de segregação humana, sobretudo de imigrantes e seus descendentes.

Disponível em: <<https://www1.folha.uol.com.br/esporte/2018/07/multiculturais-franca-e-belgica-buscam-unidade-nacional-na-copa.shtml>>. Acesso em: 10 jul. 2018 (adaptado).

Considerando as informações apresentadas, assinale a opção correta.

- A** A admiração dos torcedores pelos jogadores da seleção francesa evidencia a redução do preconceito de cidadãos franceses contra descendentes de imigrantes.
- B** O aumento do número de jogadores filhos de imigrantes e a ampliação da diversidade de nacionalidades ameaçam a perpetuação dos valores e da tradição do povo francês.
- C** A inclusão de jogadores de origem árabe e africana na seleção francesa teve o efeito imediato de minimizar visões e interpretações equivocadas dos efeitos da imigração, como desemprego e pobreza.
- D** A presença de jogadores franceses de origem africana sinaliza a efetiva integração dos imigrantes e de seus descendentes à sociedade francesa, após longo processo de incentivo à inclusão social de estrangeiros no país.
- E** A composição da seleção francesa aponta para a importância da perspectiva multicultural, em que se valorizam as formas de convívio entre os diferentes, a mediação de conflitos identitários e o exercício da alteridade.

COMPONENTE ESPECÍFICO

QUESTÃO DISCURSIVA 03

As empresas devem zelar pelos princípios éticos e cumprir com suas agendas e relações de negócios. Nesse sentido, um sistema de gestão da qualidade deve identificar possíveis não conformidades e, caso elas aconteçam, proceder à comunicação de *recall*, com o objetivo de minimizar problemas junto aos clientes, colocando à sua disposição uma forma de correção de falhas, sem nenhum ônus para estes.

Considerando a possibilidade de ocorrência de não conformidade e, também, os requisitos da norma NBR ISO 9001:2015, faça o que se pede nos itens a seguir.

- a) Cite três circunstâncias nas quais uma empresa pode identificar problemas para iniciar o processo de *recall*. (valor: 6,0 pontos)
- b) Cite dois exemplos de partes interessadas envolvidas em situação de *recall*. (valor: 4,0 pontos)

| RASCUNHO | |
|----------|--|
| 1 | |
| 2 | |
| 3 | |
| 4 | |
| 5 | |
| 6 | |
| 7 | |
| 8 | |
| 9 | |
| 10 | |
| 11 | |
| 12 | |
| 13 | |
| 14 | |
| 15 | |

Área livre



QUESTÃO DISCURSIVA 04

Uma rede de franquias de *fast food* mantém padrões de qualidade extremamente exigentes junto a seus franqueados, desde a estrutura e o *layout* de suas lojas e os procedimentos de manufatura, até a entrega dos produtos comercializados. Entre essas exigências, inclui-se a de tempo máximo entre a produção de um hambúrguer e a entrega ao cliente. Caso esse tempo seja excedido, a empresa exige que o produto seja descartado.

Considerando a exigência de descarte do hambúrguer, faça o que se pede nos itens a seguir.

- a) Cite e explique dois impactos relativos à responsabilidade social. (valor: 5,0 pontos)
- b) Cite e explique dois impactos relativos à responsabilidade ambiental. (valor: 5,0 pontos)

| RASCUNHO | |
|----------|--|
| 1 | |
| 2 | |
| 3 | |
| 4 | |
| 5 | |
| 6 | |
| 7 | |
| 8 | |
| 9 | |
| 10 | |
| 11 | |
| 12 | |
| 13 | |
| 14 | |
| 15 | |

Área livre

QUESTÃO DISCURSIVA 05

Em um mundo globalizado, as organizações necessitam elevar cada vez mais sua competitividade por meio de ações voltadas aos fatores internos e externos. No que diz respeito aos fatores internos e ao contexto organizacional, as políticas de gestão ambiental e de qualidade de vida, saúde e segurança no trabalho, devem ser consideradas.

Estratégias que objetivem aumentar a competitividade da empresa devem, necessariamente, considerar a saúde do trabalhador e a integridade ambiental, que são importantes “bens” ou “capitais” para que a empresa siga adiante com sucesso.

FILHO, A. N. B. *Segurança do trabalho e gestão ambiental*. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2011 (adaptado).

Com base nessas informações, faça o que se pede nos itens a seguir.

- a) Descreva um benefício das políticas de gestão ambiental para as organizações. (valor: 3,0 pontos)
- b) Descreva um benefício das políticas de qualidade de vida, saúde e segurança no trabalho para as organizações. (valor: 3,0 pontos)
- c) Cite um exemplo de estratégia organizacional de gestão ambiental. (valor: 2,0 pontos)
- d) Cite um exemplo de estratégia organizacional de qualidade de vida, saúde e segurança no trabalho. (valor: 2,0 pontos)

| RASCUNHO | |
|----------|--|
| 1 | |
| 2 | |
| 3 | |
| 4 | |
| 5 | |
| 6 | |
| 7 | |
| 8 | |
| 9 | |
| 10 | |
| 11 | |
| 12 | |
| 13 | |
| 14 | |
| 15 | |

Área livre

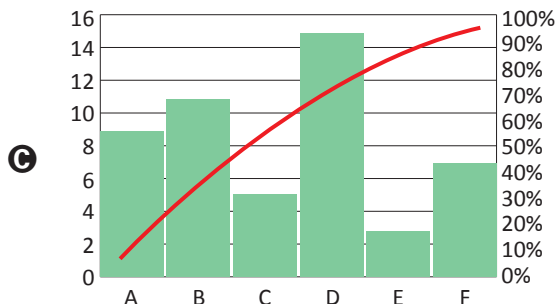
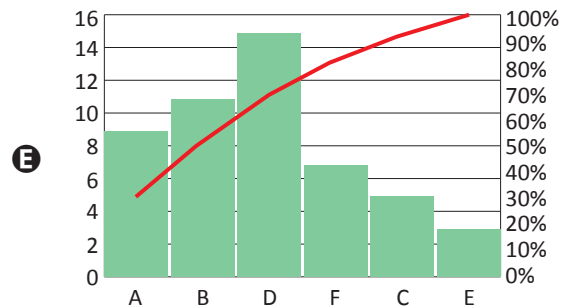
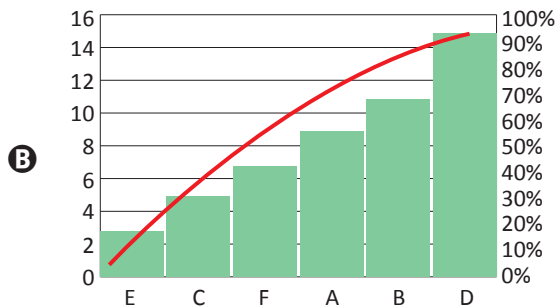
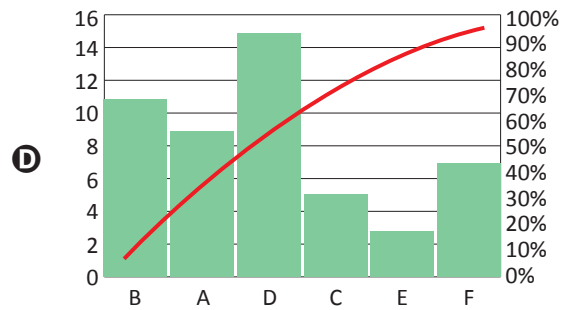
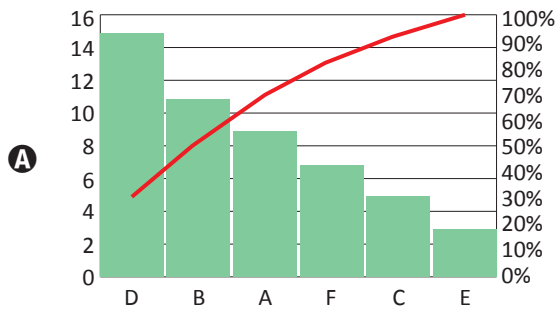


QUESTÃO 09

A alta administração de uma empresa certificada pela norma NBR ISO 9001:2015 definiu o indicador de qualidade, no que se refere às devoluções do seu produto 0001, com relação às falhas de não qualidade, em 2%. O quadro a seguir apresenta os dados relativos aos problemas que ocasionaram as devoluções do referido produto durante o mês de maio, período em que a produção foi de 2 000 unidades.

| | EMPRESA | PRODUTO 0001 |
|---|--------------------------|--------------|
| | PROBLEMA | QUANTIDADE |
| A | Defeitos de fabricação | 9 |
| B | Atrasos nas entregas | 11 |
| C | Erros de entregas | 5 |
| D | Fora das especificações | 15 |
| E | Defeitos diversos | 3 |
| F | Danificados nas entregas | 7 |

Com esses dados, o setor de qualidade da empresa construiu o diagrama de Pareto. Considerando a situação hipotética apresentada, assinale a opção em que é apresentado o diagrama de Pareto construído pelo setor de qualidade dessa empresa.





QUESTÃO 10

O sistema de gestão da qualidade é formado por processos padronizados e auditados constantemente. Assim, para se obterem informações que servirão de base para a implementação desse sistema, é preciso realizar o mapeamento dos processos da empresa. Nesse sentido, processo pode ser definido como um conjunto de atividades inter-relacionadas que transformam insumos ou entradas em produtos ou saídas. Desse modo, os processos devem ser planejados e realizados sob condições controladas para possibilitar que a empresa alcance os seus objetivos estratégicos.

LOBO, R. N.; SILVA, D. L. **Gestão da qualidade:** diretrizes, ferramentas, métodos e normatização. São Paulo: Érica, 2014 (adaptado).

A partir das informações apresentadas, avalie as afirmações a seguir.

- I. O procedimento operacional padrão é uma descrição das atividades a serem realizadas para que um processo seja executado.
- II. O fluxograma, que é uma representação gráfica dos processos, permite visualizar as entradas, as etapas de processamento, as saídas, os fluxos de informações e os documentos que compõem o processo.
- III. O PDCA consiste em uma sequência de passos utilizada para o controle e a melhoria dos processos e para definir diretrizes para a condução de projetos.

É correto o que se afirma em

- A** I, apenas.
- B** III, apenas.
- C** I e II, apenas.
- D** II e III, apenas.
- E** I, II e III.

Área livre

QUESTÃO 11

A auditoria da qualidade, interna ou externa, é muito importante para a implantação, manutenção e melhoria de sistema de gestão da qualidade, pois, além de possibilitar a identificação de pontos fortes, permite a identificação de não-conformidades, ou seja, a identificação de pontos falhos no sistema que podem ser aperfeiçoados.

SEIFFERT, M. E. B. **Auditoria de Sistemas de Gestão:** princípios, procedimentos e práticas com ênfase nas normas ISO. São Paulo: Atlas, 2013 (adaptado).

Nesse contexto, avalie as afirmações a seguir, acerca das auditorias de certificação de sistema de gestão da qualidade (SGQ) conforme a norma NBR ISO 9001:2015.

- I. A pré-auditoria consiste em visita inicial do organismo certificador, com o objetivo de identificar o nível de maturidade da implantação do SGQ, a fim de saber se a empresa está apta a receber a auditoria de certificação.
- II. A auditoria de certificação é facultativa, sendo realizada para avaliar a conformidade do SGQ.
- III. A auditoria inicial, ou de adequação, busca verificar a estrutura documental do SGQ, bem como os registros e documentos que evidenciem a conformidade do sistema com relação aos requisitos prescritos na norma vigente.
- IV. A auditoria de recertificação é realizada periodicamente e tem como objetivo verificar se todos os requisitos continuam sendo cumpridos para garantir a manutenção da certificação do SGQ da empresa.

É correto apenas o que se afirma em

- A** I e II.
- B** I e III.
- C** II e IV.
- D** I, III e IV.
- E** II, III e IV.



QUESTÃO 12

Entre as ferramentas de qualidade utilizadas na identificação e na sugestão de soluções para os problemas organizacionais, destaca-se o Controle Estatístico de Processos (CEP), uma das ferramentas da qualidade mais utilizadas.

MAXIMIANO, A. C. A. **Teoria Geral da Administração**. São Paulo: Atlas, 2012 (adaptado).

Nesse contexto, avalie as afirmações a seguir.

- I. O CEP permite definir os limites do processo por meio de análises de bases históricas, verificando comportamentos e definindo o desvio padrão bem como os limites superiores e inferiores de controle.
- II. O CEP objetiva reduzir, por meio de controles, a variação do processo e, conseqüentemente, a variação dos limites de controle, analisando as causas das instabilidades.
- III. O CEP é um método de coleta e verificação de amostra de resultados de um processo, utilizado para a identificação de variações inesperadas nos resultados de um processo.

É correto o que se afirma em

- A** I, apenas.
- B** II, apenas.
- C** I e III, apenas.
- D** II e III, apenas.
- E** I, II e III.

QUESTÃO 13

Considerando o conceito de mapeamento de processos, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

- I. O mapeamento de processos compreende o levantamento e registro da situação atual dos processos organizacionais, descrevendo fluxos, insumos e demais informações necessárias ao entendimento uniforme dos processos por todos os envolvidos.

PORQUE

- II. O mapeamento de processos possibilita o entendimento das atividades do processo e a medição do sucesso dessas atividades a fim de verificar se os objetivos estão sendo atendidos.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

- A** As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
- B** As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- C** A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- D** A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- E** As asserções I e II são proposições falsas.

QUESTÃO 14

O Levantamento de Avaliação de Impactos Ambientais (LAIA) é um mecanismo que avalia efeitos ecológicos, econômicos e sociais advindos das atividades humanas, envolvendo a busca de soluções para problemas organizacionais, com o objetivo de obter uma certificação ou a revalidação da certificação, conforme regulamentação da NBR ISO 14.001. A aplicação do LAIA em uma organização proporciona à empresa vantagens significativas.

Considerando os vantagens mencionadas no texto, avalie as afirmações a seguir.

- I. A aplicação do LAIA em uma organização contribui para uma menor incidência de multas de caráter ambiental.
- II. A certificação ou a recertificação de uma empresa, em conformidade com a NBR ISO 14.001, aumenta sua visibilidade no mercado internacional, com maiores possibilidades e facilidades de exportação.
- III. A certificação ou a recertificação de uma empresa, em conformidade com a NBR ISO 14.001, possibilita a obtenção de financiamentos derivados do setor público, com juros mais baixos, decorrentes da preservação do meio ambiente.
- IV. A aplicação do LAIA na organização favorece a obtenção de resultados a curto prazo para as atividades diárias dos processos, com sustentabilidade imediata.

É correto o que se afirma em

- A** III, apenas.
- B** I e IV, apenas.
- C** II e IV, apenas.
- D** I, II e III, apenas.
- E** I, II, III e IV.

QUESTÃO 15

No decorrer da história, muitos foram os acontecimentos que influenciaram e deram base para a realidade de produção que conhecemos atualmente, especialmente em relação aos sistemas de manufatura, que evoluíram muito desde que integraram o sistema de produção em massa. Hoje, priorizam-se as regras de melhoria contínua dos processos de produção, com ênfase na eliminação de processos que não agreguem valor ao produto ou serviço, e na eliminação de desperdícios. A filosofia do *just in time*, por exemplo, privilegia a entrega do produto e do serviço no momento necessário.

A respeito do tema tratado no texto, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

- I. No processo de *just in time* deve-se dispor de uma grande flexibilidade, de modo a responder rapidamente às alterações no mercado.

PORQUE

- II. Prazos menores de fabricação fazem com que o estoque não se torne volumoso, e que a demanda por matéria prima a cada lote de compra seja menor, gerando menor custo e tempo de fabricação.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

- A** As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
- B** As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- C** A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- D** A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- E** As asserções I e II são proposições falsas.



QUESTÃO 16

O diagrama de causa e efeito é uma ferramenta gráfica que busca organizar a discussão sobre as causas de um problema prioritário, bem como o efeito decorrente desse problema.

Considerando as informações do texto, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

- I. O diagrama de Ishikawa visa a detecção de diversas e possíveis causas do problema estudado, permitindo que cada participante contribua com seu conhecimento específico.

PORQUE

- II. O diagrama de Ishikawa é um processo de grupo em que os indivíduos emitem ideias de forma livre e no menor tempo possível.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

- A** As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
- B** As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- C** A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- D** A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- E** As asserções I e II são proposições falsas.

Área livre

QUESTÃO 17

O custo efetivo da qualidade compreende os custos associados às operações tradicionalmente relacionadas à qualidade, como custos de prevenção, custos de avaliação e custos de falhas, e aqueles valores associados às oportunidades de vendas perdidas pela empresa.

ROBLES, A. **Custos da qualidade**: uma estratégia para a competição global. São Paulo: Atlas, 1994 (adaptado).

O quadro a seguir apresenta os custos da qualidade para um mês de determinada empresa.

| Custos da qualidade (em R\$) | |
|------------------------------|-----------|
| Refugo | 450,00 |
| Retrabalho | 900,00 |
| Treinamento | 1 500,00 |
| Devoluções | 3 000,00 |
| Revisão de projeto | 1 200,00 |
| Manutenção preventiva | 1 800,00 |
| Assistência técnica | 400,00 |
| Equipamentos de inspeção | 300,00 |
| Total de vendas no mês | 90 000,00 |

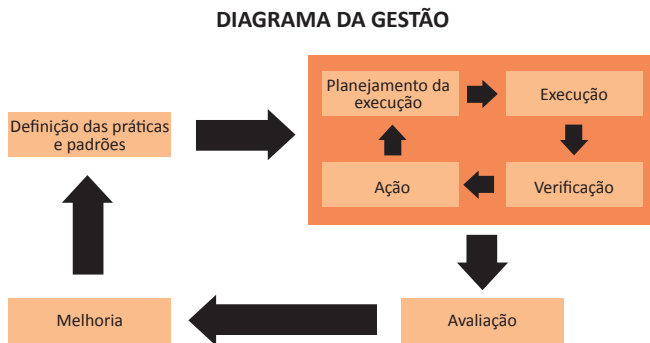
Nesse contexto, assinale a opção que indica corretamente o percentual dos custos de controle (prevenção e avaliação) sobre o valor das vendas.

- A** 2,0%
- B** 3,5%
- C** 4,0%
- D** 4,5%
- E** 5,0%

Área livre

QUESTÃO 18

Segundo a Fundação Nacional da Qualidade, para a implantação de cada um de seus critérios de excelência, o sistema de gestão da organização deve incorporar o ciclo PDCL, como indicado no diagrama apresentado a seguir.



FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE. **Critérios de Excelência.**
São Paulo: Fundação Nacional da Qualidade, 2009 (adaptado).

Considerando a implementação dos critérios de excelência mencionados no texto e o diagrama da gestão, avalie as afirmações a seguir.

- I. A avaliação dos resultados da aplicação das práticas suscita a implementação de melhorias em relação às práticas adotadas ou aos padrões de trabalho, promovendo, assim, o aprendizado e a integração do sistema gerencial.
- II. As práticas, com abrangência adequada ao perfil da organização, são sistematicamente implementadas e executadas a partir de um planejamento e verificadas quanto ao cumprimento dos padrões planejados, promovendo ações de melhoria, corretivas ou preventivas.
- III. Os processos de melhoria utilizados no ciclo PDCL desconsideram aspectos externos à organização.

É correto o que se afirma em

- A** I, apenas.
- B** III, apenas.
- C** I e II, apenas.
- D** II e III, apenas.
- E** I, II e III.

QUESTÃO 19

Na área de construção civil, é indispensável um adequado planejamento e controle de projetos, relevante para que seja possível minimizar as perdas e atender aos requisitos.

Nesse contexto, avalie as afirmações a seguir.

- I. A empresa de construção civil deve gerenciar as interfaces entre os diferentes grupos envolvidos no projeto e no desenvolvimento, independente da designação de responsabilidades.
- II. As saídas do planejamento são imprevistas, dispensando a atualização do projeto e do desenvolvimento progressivos.
- III. As entradas relativas aos requisitos de produtos são determinadas e necessitam incluir as exigências de funcionamento e de desempenho.

É correto o que se afirma em

- A** I, apenas.
- B** III, apenas.
- C** I e II, apenas.
- D** II e III, apenas.
- E** I, II e III.

Área livre



QUESTÃO 20

Os líderes são os motivadores dos profissionais, e estes, motivados, propiciam a formação de equipes de trabalho de alta performance – a mais relevante entre todas as atividades de responsabilidade do líder. Os técnicos esportivos, por exemplo, procuram os melhores atletas, aqueles que apresentam condições físicas adequadas ao perfil do esporte que vão praticar e que tenham facilidade de integrar-se aos demais atletas, principalmente se a modalidade for coletiva.

TEIXEIRA, J. M. B.; RIBEIRO, M. T. F. **Gestão de pessoas na administração pública**: teorias e conceitos. 1. ed. Curitiba: Intersaberes, 2017 (adaptado).

A partir das informações do texto apresentado, avalie as afirmações a seguir.

- I. A liderança é uma competência inata do indivíduo, ou seja, não é adquirida ao longo do exercício profissional.
- II. O *feedback*, essencial para uma boa atuação na gestão de pessoas, deve ser dado aos subordinados em público, de modo a desafiá-los a promoverem alterações positivas em seu comportamento.
- III. O exercício da liderança como forma de influenciar o comportamento de equipes de trabalho permite direcioná-las aos objetivos estabelecidos pela organização.
- IV. A motivação dos membros do grupo é um dos fatores que influenciam na produtividade da equipe.

É correto apenas o que se afirma em

- A** I e II.
- B** I e III.
- C** III e IV.
- D** I, II e IV.
- E** II, III e IV.

Área livre

QUESTÃO 21

Com a globalização e o conseqüente aumento da competitividade empresarial, as organizações buscam a qualidade e a melhoria contínua de seus processos, de forma a atender às expectativas dos clientes e às exigências do mercado, assim como alcançar os objetivos organizacionais. Para tanto, é necessário que se reconheça a importância da gestão de pessoas, que deve contribuir com a melhoria contínua das condições e do ambiente de trabalho, que envolvem aspectos sociais e culturais, com vistas a elevar a qualidade de vida no trabalho e o nível de satisfação do trabalhador.

Considerando o tema tratado no texto, avalie as afirmações a seguir.

- I. A motivação do trabalhador está associada, entre outros fatores, às características do trabalho, que são as demandas de suas tarefas no dia a dia.
- II. As características individuais dos trabalhadores, que envolvem atitudes, interesses, necessidades e expectativas, impactam a sua motivação.
- III. As políticas de pessoal, de recompensa, do clima organizacional bem como as atitudes da liderança determinam a motivação do trabalhador.

É correto o que se afirma em

- A** I, apenas.
- B** III, apenas.
- C** I e II, apenas.
- D** II e III, apenas.
- E** I, II e III.

Área livre

QUESTÃO 22

Em uma organização, a comunicação interna visa à aproximação das pessoas e à criação de relacionamentos, funcionando como um elo e promovendo a interação entre departamentos e/ou funcionários, para que as notícias ou informações circulem pela empresa, de forma vertical ou horizontal. Para diminuir conflitos e falhas na comunicação interna e tornar o processo de transmissão eficiente e eficaz, devem ser categorizados e diferenciados os tipos de comunicação de forma a serem implementadas estratégias que integrem emissor e receptor.

Considerando os tipos de comunicação a que se refere o texto, avalie as afirmações a seguir.

- I. A comunicação de massa abrange todo o público interno de uma organização e, nela, são utilizados canais corporativos como TV, rádio, revistas e redes sociais.
- II. A comunicação de grupo envolve pessoas de um mesmo círculo dentro de uma organização.
- III. A comunicação interpessoal, embora praticada por todos, compreende um âmbito restrito de pessoas.

É correto o que se afirma em

- A** I, apenas.
- B** II, apenas.
- C** I e III, apenas.
- D** II e III, apenas.
- E** I, II e III.

Área livre

QUESTÃO 23

A alta direção de uma organização participou ativamente da implantação de seu sistema de gestão para saúde e segurança ocupacional (SSO), de modo a atender as recomendações da OHSAS 8001 e da ISO 45001, fornecendo estrutura para a gestão de prevenção de morte, lesões relacionadas ao trabalho e doenças de saúde, em um ambiente de trabalho seguro e saudável para os seus trabalhadores e outras pessoas sob o seu controle.

Considerando a situação hipotética apresentada, que diz respeito às ações e atribuições da liderança em um sistema de SSO, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

- I. O líder deve assegurar e promover a melhoria contínua do sistema de gestão da SSO, identificando riscos e tomando decisões para tratar não conformidades, perigos e riscos relacionados ao trabalho, incluindo deficiências do sistema.

PORQUE

- II. A política da qualidade deve incluir um compromisso de SSO de fornecer condições de trabalho seguras e saudáveis para a prevenção de acidentes.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

- A** As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é justificativa correta da I.
- B** As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é justificativa correta da I.
- C** A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- D** A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- E** As asserções I e II são proposições falsas.



QUESTÃO 24

Para a avaliação do erro sistemático de leitura de um micrômetro, usado para medir peças com dimensão nominal de 30 mm, foi utilizado um bloco-padrão com dimensão de 30 mm, o qual foi medido dez vezes, por um mesmo operador, conforme a tabela a seguir.

| Medição | Resultado da medição (mm) |
|---------|---------------------------|
| 1 | 30,007 |
| 2 | 30,005 |
| 3 | 29,997 |
| 4 | 30,003 |
| 5 | 29,998 |
| 6 | 30,003 |
| 7 | 30,001 |
| 8 | 30,004 |
| 9 | 30,002 |
| 10 | 29,998 |

Com base nessas informações, conclui-se que o resultado do erro sistemático do instrumento é igual a

- A** 0,010 mm.
- B** 0,018 mm.
- C** 0,022 mm.
- D** 0,027 mm.
- E** 0,030 mm.

Área livre

QUESTÃO 25

O sistema de medição por comparação é um dos meios pelos quais as medições de características de um produto são efetuadas, com o objetivo de verificar se o produto atende às especificações. Entre os instrumentos utilizados para tais medições, incluem-se desde os mais simples, como paquímetro, até aqueles mais complexos, compostos por vários módulos interligados, como máquinas de ensaios – tração de materiais – e máquinas de medir por coordenadas.

ALBERTAZZI, A.; SOUSA, A. *Fundamentos de metrologia científica e industrial*. 2. ed. Barueri, SP: Editora Manole, 2018 (adaptado).

A partir do texto, avalie as afirmações a seguir.

- I. As medições pelo método de comparação determinam o valor da característica do produto por meio da comparação desse valor com um valor de referência conhecido.
- II. A medição por comparação pode ser realizada por meio de micrômetro, obtendo-se medidas que representam um valor de referência controlado.
- III. A seleção do método de medição a ser adotado depende de algumas variáveis, como a incerteza de medição a ser adotada e o custo da operação.

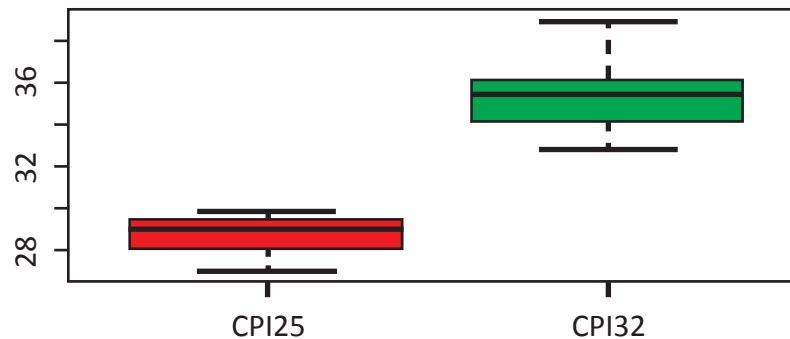
É correto o que se afirma em

- A** II, apenas.
- B** III, apenas.
- C** I e II, apenas.
- D** I e III, apenas.
- E** I, II e III.

Área livre

QUESTÃO 26

Um analista de qualidade deseja avaliar a resistência mecânica do concreto de cimento Portland. Para isso, foram executados 28 ensaios de resistência à compressão (em MPa) de corpos de prova de concreto, moldados em formas cilíndricas com 10 cm de diâmetro e 20 cm de altura. Foram rompidos aos 28 dias do início do processo de cura, conforme recomenda a norma NBR 5739. Foram utilizados dois tipos de cimentos na confecção do concreto, o CPI 25 e o CPI 32. Após ensaios, o analista efetuou uma análise exploratória dos dados e utilizou gráficos bloxplot para auxiliá-lo na análise dos conjuntos de dados, obtendo os seguintes valores:



| CPI 25 | | | | | |
|--------|------------|---------|-------|------------|--------|
| Mínimo | 1º Quartil | Mediana | Média | 3º Quartil | Máximo |
| 27,10 | 28,05 | 29,09 | 28,78 | 29,52 | 29,93 |
| CPI 32 | | | | | |
| Mínimo | 1º Quartil | Mediana | Média | 3º Quartil | Máximo |
| 32,84 | 34,10 | 35,44 | 35,47 | 36,10 | 38,90 |

Considerando a análise exploratória dos dados e os gráficos bloxplot, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

- I. Os ensaios do CPI 32 apresentaram maior resistência mecânica, quando comparado aos ensaios do CPI 25.

PORQUE

- II. Maior parte dos valores de resistência a compressão do CPI32 estão abaixo da mediana, ou seja, há uma maior variabilidade de dados entre o primeiro quartil e a mediana.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

- A** As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é justificativa correta da I.
- B** As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é justificativa correta da I.
- C** A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- D** A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- E** As asserções I e II são proposições falsas.



QUESTÃO 27

Entre os vários sistemas de produção, cita-se o sistema intermitente, que possui como uma de suas características a produção em lotes. Na indústria de processamento intermitente, os produtos são processados em vários lotes, sendo cada um planejado de acordo com as especificações demandadas pelo cliente. Cabe ao tecnólogo em Gestão da Qualidade, além de outras atribuições, analisar o processo, planejar e realizar a inspeção dos lotes produzidos.

Em relação ao sistema de produção mencionado, avalie as afirmações a seguir.

- I. Produtos do mesmo lote podem ter características diferentes, em razão da variabilidade do processo, devendo, no entanto, manterem-se dentro das tolerâncias admitidas.
- II. Nas indústrias que atuam com processos intermitentes, o trabalho com o processamento de substâncias químicas não permite interrupção da produção por danos ao equipamento ou perda do produto.
- III. O processo intermitente é comum em empresas de pequeno porte, que produzem para atender o mercado.

É correto o que se afirma em

- A** I, apenas.
- B** II, apenas.
- C** I e III, apenas.
- D** II e III, apenas.
- E** I, II e III.

Área livre

QUESTÃO 28

As bases teóricas da Administração ainda estão em formação, tendo os estudos pioneiros de Taylor e Fayol, por exemplo, sido ampliados, de forma significativa, nos anos posteriores à sua publicação.

No que se refere a essas bases teóricas, avalie as afirmações a seguir.

- I. No âmbito da burocracia, o trabalho realiza-se por meio de funcionários que ocupam cargos, os quais têm atribuições oficiais, fixas e ordenadas por meio de leis, normas e resoluções.
- II. No âmbito da administração científica, enfatizam-se o estudo das tarefas, a seleção e o treinamento de trabalhadores e a busca pela eficiência operacional.
- III. A reengenharia de processos prevê um esforço deliberado de se obter uma visão sistêmica da empresa, lastreado em estruturas organizacionais verticalizadas.
- IV. Sob o ponto de vista contingencial, procura-se analisar como as condições ambientais da empresa afetam as possibilidades de escolha nas decisões organizacionais.
- V. Segundo a abordagem comportamentalista, a eficácia organizacional é promovida pela aplicação de análise quantitativa aos problemas e às decisões administrativas.

É correto apenas o que se afirma em

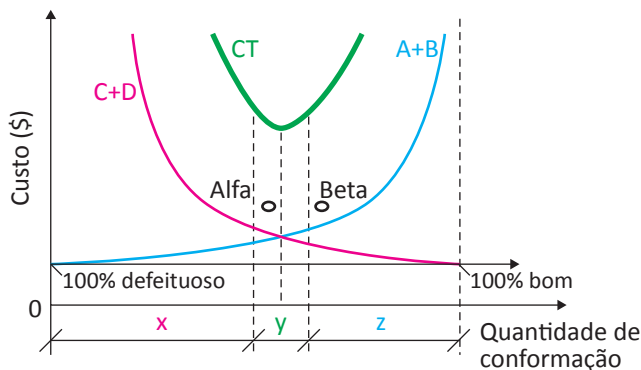
- A** I e V.
- B** I, II e III.
- C** I, II e IV.
- D** III, IV e V.
- E** II, III, IV e V.

Área livre

QUESTÃO 29

A organização Alfa, procurando definir o impacto da qualidade nos custos de produtos e na prestação de serviços, organizou os custos da qualidade, mas perdeu seu referencial comparativo. Para conhecer sua real condição, realizou um *benchmarking* com o concorrente Beta, que possui estrutura similar. A análise resultou nos parâmetros demonstrados na figura a seguir.

Relação entre custos da qualidade



Em que: CT = custo total da qualidade; A = custos de prevenção; B = custos de avaliação; C = falhas internas; D = falhas externas.

A respeito dos custos da qualidade e do seu referencial comparativo, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

- I. A empresa Alfa está em melhor situação do que a empresa Beta, com relação ao custo total da qualidade.

PORQUE

- II. A empresa Alfa apresenta menores custos de avaliação e prevenção.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

- A** As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
- B** As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- C** A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- D** A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- E** As asserções I e II são proposições falsas.

QUESTÃO 30

Para verificar a qualidade dos componentes e materiais recebidos de fornecedores bem como dos produtos intermediários e finais, são necessárias medições e verificações com base em padrões previamente definidos.

Considerando o exposto, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

- I. As organizações utilizam a metrologia, por meio do processo de medição direta ou indireta por comparação, para controlar a qualidade das peças produzidas.

PORQUE

- II. Ao se utilizar a metrologia, busca-se diminuir a quantidade de itens reprovados, o que melhora a produtividade e a eficiência do processo.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

- A** As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
- B** As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- C** A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- D** A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- E** As asserções I e II são proposições falsas.

Área livre



QUESTÃO 31

O sistema de gerenciamento ambiental (SGA) consiste no conjunto de responsabilidades organizacionais, procedimentos, processos e meios adotados na implementação de uma política ambiental em determinada empresa ou unidade produtiva. Trata-se de uma forma de sistematização que contribui para a obtenção de melhores resultados e um funcionamento de acordo com as normas estabelecidas, em sintonia com suas estratégias e políticas socioambientais.

No que se refere à avaliação a ser feita para a implementação de um SGA, avalie as afirmações a seguir.

- I. Deve-se proceder à identificação da legislação aplicável à matéria e observar seu cumprimento no que diz respeito a produtos, processos e instalações.
- II. Devem-se gerenciar as emissões atmosféricas bem como os resíduos sólidos quanto à sua geração, minimização e tratamento.
- III. Os efluentes líquidos devem ser destinados às áreas com solo de boa absorção.

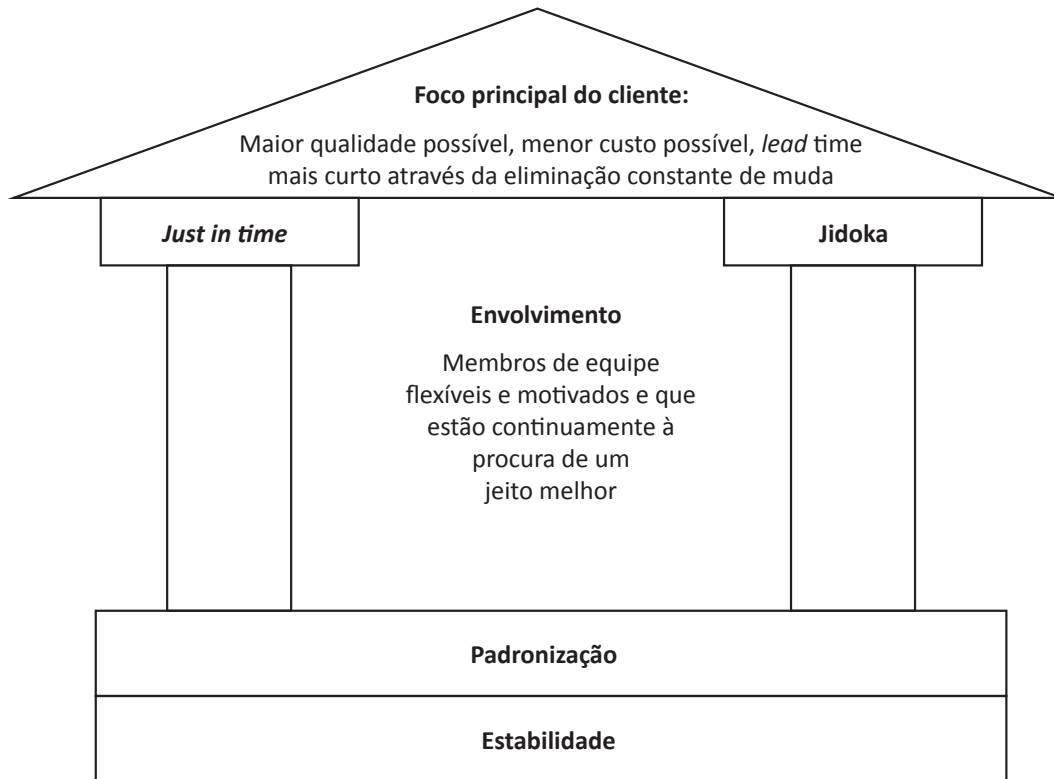
É correto o que se afirma em

- A** I, apenas.
- B** III, apenas.
- C** I e II, apenas.
- D** II e III, apenas.
- E** I, II e III.

Área livre

QUESTÃO 32

A Produção *Lean*, também conhecida como *Lean Manufacturing* ou Sistema Toyota de Produção, tem como objetivo fornecer produtos e serviços da mais alta qualidade e com o menor custo, dentro do menor tempo, por meio da contínua eliminação dos desperdícios, conforme apresentado na figura a seguir. O poder desse sistema está no constante reforço de seus conceitos centrais e no envolvimento de sua equipe.



DENNIS, P. **Produção Lean simplificada**: um guia para entender o sistema de produção mais poderoso do mundo. 2.ed. Porto Alegre: Bookman, 2008 (adaptado).

A partir das informações apresentadas, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

- I. A implementação de um padrão de produção conforme o Sistema *Lean*, que evite paradas e atrasos constantes na linha de produção, requer algumas condições como *takt time*, sequência de trabalho e estoques em processo.

PORQUE

- II. O trabalho padronizado visa garantir a estabilidade dos processos, o que permite avaliar a situação atual e identificar problemas de forma simples e com baixo custo, com vistas à implementação de melhorias e a um aprendizado organizacional.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

- A** As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
- B** As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- C** A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- D** A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- E** As asserções I e II são proposições falsas.



QUESTÃO 33

A indústria 4.0 apoia-se na automação de processos e em sua conectividade para elevar os níveis de produtividade e confiabilidade em produtos e serviços. O uso da inteligência artificial poderá reduzir a interação direta (face a face) de colaboradores da organização com clientes e otimizar processos por meio de tratamento de dados para gerar conhecimento e melhorar os resultados. O avanço da indústria 4.0 poderá representar uma importante evolução nos sistemas de produção e qualidade, por meio da gestão da informação e do conhecimento.

Considerando a indústria 4.0 na Gestão da Qualidade, avalie as afirmações a seguir.

- I. Na indústria 4.0, ocorre o aumento da produtividade e da capacidade produtiva, bem como a redução de falhas e de perdas de processos, o que demanda a qualificação de sua mão de obra.
- II. Na indústria 4.0, os sistemas de qualidade tornam-se desumanizados e, por isso, pouco eficientes, devido à automação das máquinas e à adoção da inteligência artificial.
- III. Na indústria 4.0, a redução de mão de obra nos processos produtivos terá como consequência o aumento da capacidade e a diminuição da produtividade.
- IV. Na indústria 4.0, haverá automação massiva das fábricas e menor flexibilidade da produção, em razão da complexidade e do ônus das alterações das programações.

É correto o que se afirma em

- A** I, apenas.
- B** II e III, apenas.
- C** II e IV, apenas.
- D** I, III e IV, apenas.
- E** I, II, III e IV.

QUESTÃO 34

Desde 2009, uma empresa do setor têxtil realiza diagnósticos para mapear as necessidades dos seus quatro mil trabalhadores e planejar ações, juntamente com o órgão representativo do setor industrial, para combater os principais problemas de saúde dos empregados. Na primeira pesquisa diagnóstica, a empresa identificou mais fortemente problemas de obesidade, sedentarismo e uso de drogas, como álcool e cigarro. Com base nesse diagnóstico, essa empresa passou a desenvolver projeto de reeducação alimentar de trabalhadores e dependentes e reavaliou o cardápio de refeições servidas em suas instalações fabris, com a ajuda de nutricionistas.

Com base nessa situação hipotética, avalie as afirmações a seguir.

- I. A referida empresa conseguiu identificar que os problemas relacionados à gestão da qualidade estão ligados ao sedentarismo dos trabalhadores.
- II. A referida empresa investiu no uso adequado dos recursos produtivos para a promoção da saúde dos trabalhadores.
- III. A referida empresa conseguiu identificar oportunidades de redução de custos, por meio de ações que podem minimizar o absenteísmo dos trabalhadores.

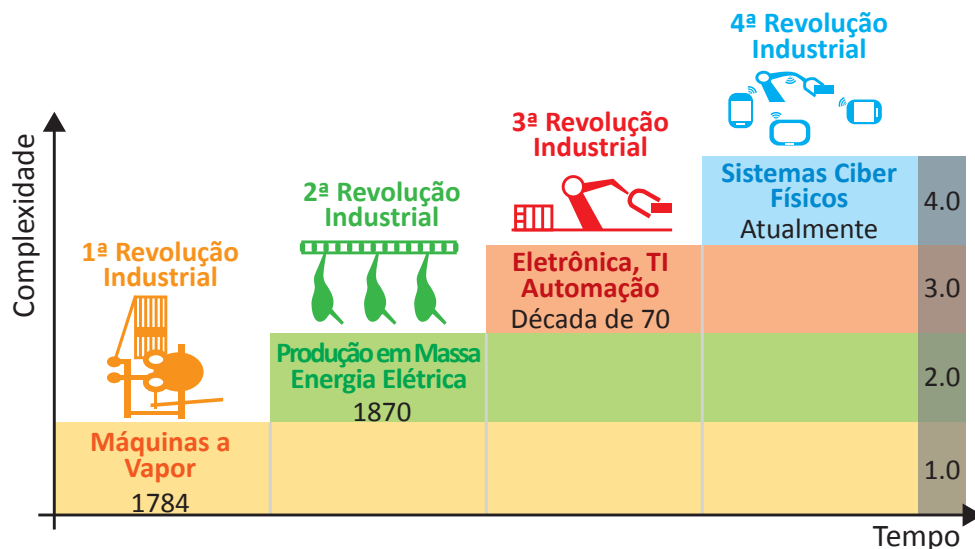
É correto o que se afirma em

- A** I, apenas.
- B** II, apenas.
- C** I e III, apenas.
- D** II e III, apenas.
- E** I, II e III.

Área livre

QUESTÃO 35

A evolução industrial pode ser dividida em quatro fases distintas, conforme a figura a seguir.



COSTA, C. A. **Indústria 4.0:** O futuro da Indústria nacional. Disponível em: <<http://seer.spo.ifsp.edu.br/>>. Acesso em: 08 jul. 2018 (adaptado).

Considerando o impacto da evolução industrial diretamente sobre o projeto de implantação de um sistema integrado de gestão (SIG), avalie as afirmações a seguir.

- I. O impacto da Indústria 4.0 supera a simples digitalização, passando por uma forma muito mais complexa de inovação baseada na combinação de múltiplas tecnologias, que forçará as empresas a repensar a forma como gerem os seus negócios e processos.
- II. O gerenciamento de projeto é impulsionado pelo crescimento da competitividade, sendo o desenvolvimento tecnológico fator determinante de sucesso.
- III. No estágio atual de evolução da indústria, a principal razão pela qual uma empresa encontra restrições no mercado internacional reside no fato de não ter implementado um SIG.

É correto o que se afirma em

- A** I, apenas.
- B** III, apenas.
- C** I e II, apenas.
- D** II e III, apenas.
- E** I, II e III.

Área livre



QUESTIONÁRIO DE PERCEPÇÃO DA PROVA

As questões abaixo visam levantar sua opinião sobre a qualidade e a adequação da prova que você acabou de realizar. Assinale as alternativas correspondentes à sua opinião nos espaços apropriados do Caderno de Respostas.

QUESTÃO 1

Qual o grau de dificuldade desta prova na parte de Formação Geral?

- A** Muito fácil.
- B** Fácil.
- C** Médio.
- D** Difícil.
- E** Muito difícil.

QUESTÃO 2

Qual o grau de dificuldade desta prova na parte de Componente Específico?

- A** Muito fácil.
- B** Fácil.
- C** Médio.
- D** Difícil.
- E** Muito difícil.

QUESTÃO 3

Considerando a extensão da prova, em relação ao tempo total, você considera que a prova foi

- A** muito longa.
- B** longa.
- C** adequada.
- D** curta.
- E** muito curta.

QUESTÃO 4

Os enunciados das questões da prova na parte de Formação Geral estavam claros e objetivos?

- A** Sim, todos.
- B** Sim, a maioria.
- C** Apenas cerca da metade.
- D** Poucos.
- E** Não, nenhum.

QUESTÃO 5

Os enunciados das questões da prova na parte de Componente Específico estavam claros e objetivos?

- A** Sim, todos.
- B** Sim, a maioria.
- C** Apenas cerca da metade.
- D** Poucos.
- E** Não, nenhum.

QUESTÃO 6

As informações/instruções fornecidas para a resolução das questões foram suficientes para resolvê-las?

- A** Sim, até excessivas.
- B** Sim, em todas elas.
- C** Sim, na maioria delas.
- D** Sim, somente em algumas.
- E** Não, em nenhuma delas.

QUESTÃO 7

Você se deparou com alguma dificuldade ao responder à prova. Qual?

- A** Desconhecimento do conteúdo.
- B** Forma diferente de abordagem do conteúdo.
- C** Espaço insuficiente para responder às questões.
- D** Falta de motivação para fazer a prova.
- E** Não tive qualquer tipo de dificuldade para responder à prova.

QUESTÃO 8

Considerando apenas as questões objetivas da prova, você percebeu que

- A** não estudou ainda a maioria desses conteúdos.
- B** estudou alguns desses conteúdos, mas não os aprendeu.
- C** estudou a maioria desses conteúdos, mas não os aprendeu.
- D** estudou e aprendeu muitos desses conteúdos.
- E** estudou e aprendeu todos esses conteúdos.

QUESTÃO 9

Qual foi o tempo gasto por você para concluir a prova?

- A** Menos de uma hora.
- B** Entre uma e duas horas.
- C** Entre duas e três horas.
- D** Entre três e quatro horas.
- E** Quatro horas, e não consegui terminar.

**ANEXO VIII PADRÃO DE RESPOSTA
QUESTÕES DISCURSIVAS E GABARITO
DEFINITIVO DAS QUESTÕES OBJETIVAS –
TECNOLOGIA EM GESTÃO DA QUALIDADE**

Padrões de resposta – CST EM GESTÃO DA QUALIDADE

QUESTÃO DISCURSIVA 01



Disponível em: <<https://www.nexojournal.com.br/expresso/2018/03/21/Caso-Marielle-completa-uma-semana.-O-que-se-sabe-sobre-o-crime>>.

Acesso em: 27 jun. 2018 (adaptado).

TEXTO 1

Conforme relatório da organização de defesa dos direitos humanos Anistia Internacional, em 2017, entre 159 países, o Brasil apresentou o maior número de assassinatos de diversos grupos de pessoas, como jovens negros do sexo masculino, pessoas LGBTI+, defensoras e defensores de direitos humanos, grupos ligados à defesa da terra, populações tradicionais e policiais.

Disponível em: <<https://anistia.org.br/noticias/brasil-lidera-numero-de-assassinatos-de-diversos-grupos-de-pessoas-em-2017-aponta-anistia-internacional-em-novo-relatorio/>>. Acesso em: 27 jun. 2018 (adaptado).

TEXTO 2

Negra, mulher, mãe solteira, bissexual, moradora de favela, aluna da primeira turma do pré-vestibular comunitário da Maré, graduou-se em ciências sociais e realizou mestrado em administração pública. Sua vida fora construída na luta contra todas as estatísticas que fazem a morte, a prisão e a pobreza os destinos mais prováveis para as mulheres e os jovens pretos e pardos neste país.

Um grande mérito pessoal, sem dúvida. Mas Marielle era inteligente demais para deixar-se iludir por uma ideia de meritocracia que ignora as estatísticas, faz que não vê as desigualdades sociais e desconsidera que as pessoas não começam todas do mesmo patamar.

Disponível em: <https://brasil.elpais.com/brasil/2018/03/19/opinion/1521476455_299821.html>. Acesso em: 12 set. 2018 (adaptado).

TEXTO 3

Logo após o assassinato da vereadora Marielle Franco, ocorrido no Rio de Janeiro, em 2018, os compartilhamentos nas redes sociais lançaram, em nível internacional, uma personagem política que, mesmo tendo sido uma das mais votadas na capital carioca, não tinha espaço privilegiado na agenda. Durante a primeira quinzena de março, a coleta de publicações em que se mencionava “Marielle Franco” totalizou mais de 3 milhões e meio de *tweets*. As manifestações expressavam, principalmente, reações de apoio, marcadas por *hashtags* (palavras-chave) como #mariellepresente, #justicaparamarielle, #somostodosmarielle, #mariellelive, mas também circulavam informações falsas que associavam a vereadora a atos ilícitos e mensagens que relativizavam o seu assassinato em função de sua atuação política em favor dos direitos humanos.

Disponível em: <<http://www.labic.net/blog/marielle-presente-mapa-de-tweets-publicados/>>. Acesso em: 12 set. 2018 (adaptado).

A partir das informações apresentadas, redija um texto que aborde os seguintes aspectos:

- o tensionamento entre a defesa dos Direitos Humanos realizada por Marielle Franco e a produção de notícias falsas após o assassinato da vereadora;
- os prejuízos da produção de notícias falsas para a sociedade democrática.

(valor: 10,0 pontos)

PADRÃO DE RESPOSTA

O estudante deve articular as ideias apresentadas na foto e nos textos 1, 2 e 3. Desse modo, deve relacionar a defesa dos Direitos Humanos no Brasil à disputa de narrativas que se constituíram publicamente, nas redes e nas ruas, a respeito do assassinato de Marielle Franco, envolvendo a produção de uma série de notícias falsas a respeito da vereadora.

De um lado, defendeu-se a ideia da execução da vereadora, em função de sua atuação política como tentativa de silenciamento, desencorajamento e desmobilização dos defensores dos Direitos Humanos. De outro lado, reações de fundo depreciativo tentaram desacreditá-la com ataques à sua imagem e à sua reputação e, até mesmo, culpabilizá-la e relativizar o seu assassinato, acentuando que, no Brasil, a própria noção de defesa dos Direitos Humanos está em disputa e tem sido vista, por uma parcela da sociedade, de forma pejorativa. Tais aspectos revelam que a atuação política de Marielle Franco impactou consistentemente a compreensão das duas visões sobre seu assassinato, o que foi estimulado pela produção das notícias falsas a respeito de sua pessoa.

A política, em uma sociedade democrática, se produz e se constitui no debate de opiniões e de ideias e na disputa legítima de interesses. A produção de notícias falsas ou manipuladas, sem compromisso com a realidade, influencia o debate público de forma negativa, independentemente de seu teor. Por essa razão, pode ser compreendida como um

risco à democracia, pois o fenômeno emerge do interesse de alguns grupos em manipular a opinião dos cidadãos, enviesando o debate público sobre determinado tema. Tal manipulação é incompatível com sociedades democráticas.

QUESTÃO DISCURSIVA 02

TEXTO 1

O Museu Nacional do Rio de Janeiro talvez fosse o lugar mais importante do Brasil dado o seu valor como patrimônio cultural e histórico não só brasileiro, mas mundial. O incêndio ocorrido no início de setembro de 2018 destruiu o lugar que era o símbolo da gênese do país como nação independente e continha um acervo inestimável, não só do ponto de vista da história da cultura e da natureza brasileiras, mas também do acervo de peças de significado mundial.

O Museu Nacional abrigava vários departamentos da Universidade Federal do Rio de Janeiro. Era um museu de exposição, mas também de pesquisa. A biblioteca de Antropologia, que devia ter uns 200 mil títulos e era um instrumento de trabalho fundamental para a pesquisa de vários docentes, foi construída ao longo de 50 anos, e perdeu-se. Parte pode ser recuperada, mas os fósseis, os insetos, as coleções de estudo, são insubstituíveis.

Outra perda incalculável refere-se ao material do acervo relativo a povos que foram destruídos pelo colonialismo europeu e que estavam ali como testemunhas mudas da história da invasão da América.

Disponível em: <<https://www.publico.pt/2018/09/04/culturaipilon/entrevista/eduardo-viveiros-de-castro-gostaria-que-o-museu-nacional-permanecesse-como-ruina-memoria-das-coisas-mortas-1843021>>. Acesso em: 10 set. 2018 (adaptado).

TEXTO 2

Ao consumir parte significativa do acervo de 20 milhões de peças da instituição, o incêndio arrasou também anos de trabalho e afetou, de forma irremediável, a pesquisa, com impactos na ciência brasileira e internacional. Segundo uma pesquisadora dessa instituição, apesar de o foco muitas vezes permanecer na perda do passado, quando perdemos um acervo que era usado para fazer pesquisa, perdemos também o futuro.

Disponível em: <<https://www1.folha.uol.com.br/cotidiano/>>. Acesso em: 10 set. 2018 (adaptado).

Considerando os trechos apresentados, redija um texto a respeito da importância dos museus para a sociedade contemporânea sob o ponto de vista da memória e das perspectivas de futuro, abordando três aspectos da função social dessas instituições. (valor: 10,0 pontos)

PADRÃO DE RESPOSTA

Em seu texto, o estudante deve apresentar argumentos que sustentem a importância dos museus para a sociedade contemporânea, considerando três dos seguintes eixos argumentativos:

1. Preservação de memória e políticas da identidade. A identidade de um povo depende da memória. Resguardar a memória de grupos sociais, como, por exemplo, a proteção das memórias dos povos tradicionais, indígenas e quilombolas, é condição indispensável para que possam ser reconhecidos em suas particularidades; os museus podem servir como referência para a sociedade em que estão inseridos. Espaços museológicos contribuem para o acesso e a democratização da memória. A cultura material pode ajudar a reconstituir trajetórias de grupos sociais.
2. Educação e Cultura. Os museus oferecem acesso a informações, conhecimentos e bens culturais a públicos de diferentes esferas da vida social. São espaços que podem propiciar a ampliação do campo de percepção para a construção de outros entendimentos sobre o mundo. Por meio de exposições para a sociedade, podem oferecer ao público possibilidades diversas de se conhecer a história de grupos, de territórios, da natureza, de

arte, a depender do tipo de acervo que coleciona. Desse modo, pode fomentar, por meio de atividades pedagógicas, educacionais ou mesmo de lazer, práticas reflexivas sobre o patrimônio cultural.

3. Produção de pesquisas e de conhecimentos

3.1. As informações sobre os diversos grupos sociais possibilitam produzir conhecimento sobre diferentes modos humanos de existir, recriar a própria história da humanidade e pensar diversos futuros possíveis.

3.2. O acervo de museus preserva e disponibiliza material biológico, registros geológicos e informações catalogadas para realização de pesquisas. Nesse sentido, podem ser considerados espaços de preservação de patrimônio natural.

3.3. O conhecimento exposto em museus é reflexo da pesquisa feita na instituição, que também é comunicada a outro público pelos artigos em periódicos científicos.

4. Turismo e impacto cultural e econômico.

A relação entre museu e atividades ligadas ao turismo, considerando o impacto cultural e econômico da região. Os visitantes integram a ida ao museu como parte de uma atividade turística, mas também cultural, na medida em que tomam conhecimento sobre a cultura e a história de determinados grupos, sociedades e países.

O padrão de resposta utilizado na avaliação das questões discursivas de Formação Geral considerou aspectos relevantes ao bom desempenho linguístico como competências distintas, de modo a permitir um mapeamento detalhado do domínio dos recursos disponíveis na Língua Portuguesa para a comunicação escrita formal: a) ortográficos; b) textuais; c) morfossintáticos; e d) vocabulares.

Com base nesse objetivo, são avaliados os seguintes aspectos:

a) **Respeito às convenções ortográficas da norma-padrão da Língua Portuguesa**

| | |
|-------------------------------|--|
| Esta competência envolve: | <ul style="list-style-type: none"> ▪ domínio das regras de acentuação gráfica; ▪ domínio da grafia padrão das palavras (com ausência de abreviaturas próprias da linguagem da internet), de acordo com as convenções estabelecidas pela legislação em vigor e consubstanciadas no Vocabulário Ortográfico da Língua Portuguesa. |
| Espera-se que o participante: | <ul style="list-style-type: none"> ▪ grafete corretamente as palavras; ▪ respeite as regras de acentuação gráfica; ▪ empregue maiúsculas em início de frase, em nomes próprios de pessoas, lugares ou instituições; ▪ não utilize abreviações como p/, vc, tb, pra, pq, tá, né, usadas muitas vezes em escrita informal e na internet; ▪ obedeça às regras de separação de sílabas no final da linha. |
| Observações | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Palavras em língua estrangeira não devem ser penalizadas do ponto de vista ortográfico. ▪ O último acordo ortográfico será obrigatório para a avaliação dos aspectos ortográficos. ▪ Os textos grafados integralmente em caixa alta não serão penalizados em aspectos ortográficos, já que não seria possível distinguir alguma marcação especial para as letras em início de frase. |

b) Estruturação textual condizente com o gênero solicitado e com o modo de organização textual expositivo adequado ao gênero

| | |
|--------------------------------------|---|
| <p>Esta competência envolve:</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ estruturação sintática condizente com o padrão da modalidade escrita formal da língua portuguesa de modo a garantir a clareza necessária; ▪ distribuição do conteúdo do texto em parágrafos, de modo a garantir a sua organização temática; ▪ utilização de operadores discursivos que contribuam para a progressão temática do texto, estabelecendo relações lógicas entre as ideias apresentadas, tanto do ponto de vista intrafrasal, como do interfrasal; ▪ utilização de procedimentos de referência lexical e pronominal que permitam a retomada de referentes textuais; ▪ utilização de sinais de pontuação que contribuam para a organização lógica da frase e do texto; ▪ inteligibilidade relacionada ao atendimento das exigências de estruturação textual. |
| <p>Espera-se que o participante:</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ recorra a procedimentos linguísticos para organizar seu texto, permitindo o encadeamento lógico entre suas partes de forma a garantir a progressão e a coerência textuais. |
| | <p>Isso significa que os seguintes procedimentos devem ser considerados inadequados e penalizados na correção:</p> <ul style="list-style-type: none"> • utilização inadequada dos sinais de pontuação, desrespeitando regras como: não separar sujeito, verbo, objeto direto e indireto por vírgula, a não ser para intercalar uma informação, que deve vir marcada por uma vírgula no início e outra no final; empregar a vírgula para isolar orações adverbiais deslocadas da posição padrão; empregar a vírgula para isolar orações adjetivas explicativas; utilizar a vírgula para separar palavras em enumerações; colocar sempre o ponto no final da frase; utilizar o ponto em palavras abreviadas. • elaboração de frases fragmentadas que comprometam a estrutura lógico-gramatical do texto; • sequência justaposta de ideias sem encaixamentos sintáticos, reproduzindo hábitos da oralidade; • elaboração de frase com apenas oração subordinada, sem oração principal; • emprego equivocado ou não utilização de conector (preposição, conjunção, alguns advérbios e locuções adverbiais), comprometendo a expressão da relação lógica entre duas ideias, com prejuízo da clareza do texto; • repetição ou substituição inadequada de palavras sem se valer dos recursos oferecidos pela língua (pronomes, advérbios, artigos, sinônimos). |
| <p>Observações</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ A inteligibilidade relacionada ao atendimento das exigências de estruturação textual será avaliada na segunda competência (relativa aos aspectos textuais). ▪ Penalizar incoerência sintática na competência 2. ▪ Texto com parágrafos independentes (o primeiro discute o problema e depois entram as propostas, sem conexão): <p>a) atribuir 2 em aspectos textuais se não houver mais problemas</p> <p>b) atribuir 1 em aspectos textuais se houver outros problemas estruturais</p> |

c) Domínio dos diferentes aspectos morfossintáticos próprios da modalidade escrita formal da Língua Portuguesa

| | |
|-------------------------------|---|
| Esta competência envolve: | <ul style="list-style-type: none"> ▪ concordância nominal e verbal; ▪ regência nominal e verbal; ▪ flexão nominal e verbal; ▪ correlação entre modos e tempos verbais no período; ▪ colocação pronominal. |
| Espera-se que o participante: | <ul style="list-style-type: none"> ▪ flexione o verbo para estabelecer concordância de número com o sujeito da frase; ▪ flexione o artigo, o adjetivo e o pronome para concordar em número e em gênero com o substantivo a que se referem; ▪ observe a regência nominal e a verbal, utilizando a preposição adequada depois de um substantivo, um verbo ou um adjetivo; ▪ empregue adequadamente o acento grave indicador da crase entre uma preposição e um artigo (a+a); ▪ obedeça às regras de colocação pronominal (próclise e ênclise), distintas dos hábitos da oralidade ou da escrita informal (exigência de próclise com termo atrator, não exigência de que o pronome oblíquo se ligue ao verbo auxiliar por meio de hífen); ▪ flexione adequadamente verbos, substantivos, adjetivos e pronomes no que diz respeito à expressão das categorias gramaticais; ▪ flexione os verbos para expressar a correlação de modo e tempo nas estruturas subordinadas. |
| Observações | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Os desvios morfossintáticos relacionados aos problemas de caligrafia (-a/-o, -s, -r) não serão considerados (observar no restante do texto se a alteração da caligrafia é recorrente). |

Com base nesses critérios, são considerados como desvios de caráter morfossintático:

- Eliminação da marca de infinitivo (-r-) e substituição por acento agudo ou ausência total de marca do infinitivo.
- Confusão entre “ão” e “am” nas formas verbais.
- Confusão entre “há” e “a”.
- Uso de hífen para separar pronome átono – tanto uso indevido quanto omissão (ex: “esperasse”, em lugar de “espera-se”; “falar-mos”, no lugar de “falarmos”).
- Uso de “esta” no lugar de “está”; uso de “mais” no lugar de “mas”; e uso de “e” no lugar de “é”.
- Verbos “ter” e “vir” que, na terceira pessoa do plural, não apresentarem o acento circunflexo, serão penalizados como desvio de concordância, em aspectos morfossintáticos.
- Emprego inadequado do relativo “onde”.
- Emprego do pronome relativo “que” sem a necessária preposição (desvio de regência).

- Ausência da crase obrigatória ou presença indevida (desvio de regência).

d) Seleção vocabular adequada à modalidade escrita formal da Língua Portuguesa, exigida pela situação comunicativa.

| | |
|-------------------------------|--|
| Esta competência envolve: | <ul style="list-style-type: none"> ▪ precisão na utilização do vocabulário relacionado ao tema da questão; ▪ ausência de marcas de oralidade, como termos de sentido muito genérico (“coisa”, “negócio”, “você”, “a gente”) e termos de registros mais informais (como gírias, jargões, frases feitas, ditados populares, termos regionais) – penalizar o aparecimento da palavra “perca” como uso não padrão. |
| Espera-se que o participante: | <ul style="list-style-type: none"> ▪ respeite a adequação vocabular, não usando gírias ou expressões coloquiais; ▪ evite repetição desnecessária de palavras; ▪ utilize um vocabulário mais formal, como solicitado por um texto dessa natureza. |
| Observações: | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Penalizar incoerência e imprecisão vocabulares na competência 3. |

QUESTÃO DISCURSIVA 03

As empresas devem zelar pelos princípios éticos e cumprir com suas agendas e relações de negócios. Nesse sentido, um sistema de gestão da qualidade deve identificar possíveis não conformidades e, caso elas aconteçam, proceder à comunicação de *recall*, com o objetivo de minimizar problemas junto aos clientes, colocando à sua disposição uma forma de correção de falhas, sem nenhum ônus para estes.

Considerando a possibilidade de ocorrência de não conformidade e, também, os requisitos da norma NBR ISO 9001:2015, faça o que se pede nos itens a seguir.

- a) Cite três circunstâncias nas quais uma empresa pode identificar problemas para iniciar o processo de *recall*. (valor: 6,0 pontos)
- b) Cite dois exemplos de partes interessadas envolvidas em situação de *recall*. (valor: 4,0 pontos)

PADRÃO DE RESPOSTA

a) O estudante deve citar três entre as seguintes circunstâncias: quando identifica problemas no desenvolvimento de projeto; quando da existência de um piloto na produção; no recebimento de peças, componentes ou matérias-primas; nas auditorias internas em processos e produtos; durante testes de montagem ou funcionamento e no pós-vendas, quando identifica a existência de defeitos com potencial de acidentes aos usuários.

O estudante pode também mencionar três aspectos internos à organização que impedem o início de um processo de *recall* como dificuldades de comunicação entre as diversas áreas da organização, ausência de comprometimento, falta de recursos, problemas para a marca, entre outros.

b) O estudante deve mencionar duas entre as seguintes partes interessadas: alta direção, colaboradores (profissionais da qualidade, da produção) acionistas; fabricantes (empresas); fornecedores; sociedade (incluindo os meios de comunicação); governo (setores de saúde e INSS - que prestarão atendimento a possíveis acidentados); e clientes (consumidores finais).

QUESTÃO DISCURSIVA 04

Uma rede de franquias de *fast food* mantém padrões de qualidade extremamente exigentes junto a seus franqueados, desde a estrutura e o *layout* de suas lojas e os procedimentos de manufatura, até a entrega dos produtos comercializados. Entre essas exigências, inclui-se a de tempo máximo entre a produção de um hambúrguer e a entrega ao cliente. Caso esse tempo seja excedido, a empresa exige que o produto seja descartado.

Considerando a exigência de descarte do hambúrguer, faça o que se pede nos itens a seguir.

a) Cite e explique dois impactos relativos à responsabilidade social. (valor: 5,0 pontos)

b) Cite e explique dois impactos relativos à responsabilidade ambiental. (valor: 5,0 pontos)

PADRÃO DE RESPOSTA

(a) O estudante deve citar e explicar dois impactos relativos à responsabilidade social, como, por exemplo:

- Disseminação de doenças pela comunidade por meio de alimentos contaminados devido a contaminações cruzadas, causadas pela proximidade de materiais para consumo humano; escassez de insumos provocada pelo aumento do consumo, sendo inadequado o descarte do material;
- Redução de custos dos produtos e da geração de emprego/renda com o reaproveitamento adequado do material descartado.

(b) O estudante deve citar e explicar dois impactos relativos à responsabilidade ambiental, como, por exemplo:

- Formação de condições propícias à atração e acumulação de vetores biológicos nocivos ao equilíbrio ambiental;
- Degradação das características estéticas e sanitárias do local (aumento dos aterros sanitários);
- Poluição e contaminação do ar, do solo e da água.

QUESTÃO DISCURSIVA 05

Em um mundo globalizado, as organizações necessitam elevar cada vez mais sua competitividade por meio de ações voltadas aos fatores internos e externos. No que diz respeito aos fatores internos e ao contexto organizacional, as políticas de gestão ambiental e de qualidade de vida, saúde e segurança no trabalho, devem ser consideradas.

Estratégias que objetivem aumentar a competitividade da empresa devem, necessariamente, considerar a saúde do trabalhador e a integridade ambiental, que são importantes “bens” ou “capitais” para que a empresa siga adiante com sucesso.

FILHO, A. N. B. *Segurança do trabalho e gestão ambiental*. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2011 (adaptado).

Com base nessas informações, faça o que se pede nos itens a seguir.

- a) Descreva um benefício das políticas de gestão ambiental para as organizações. (valor: 3,0 pontos)
- b) Descreva um benefício das políticas de qualidade de vida, saúde e segurança no trabalho para as organizações. (valor: 3,0 pontos)
- c) Cite um exemplo de estratégia organizacional de gestão ambiental. (valor: 2,0 pontos)
- d) Cite um exemplo de estratégia organizacional de qualidade de vida, saúde e segurança no trabalho. (valor: 2,0 pontos)

PADRÃO DE RESPOSTA

a) O estudante deverá apresentar um entre os seguintes **benefícios de políticas de gestão ambiental**: proteção do meio ambiente pela prevenção ou mitigação dos impactos ambientais adversos; mitigação de potenciais efeitos adversos das condições ambientais na organização; auxílio à organização no atendimento aos requisitos legais e outros requisitos; aumento do desempenho ambiental; controle ou influência no modo em que os produtos e serviços da organização são projetados, fabricados, distribuídos, consumidos e descartados, utilizando uma perspectiva de ciclo de vida que possa prevenir o deslocamento involuntário dos impactos ambientais dentro do ciclo de vida; alcance dos benefícios financeiros e operacionais que podem resultar da implementação de alternativas ambientais que reforçam a posição da organização no mercado; comunicação de informações ambientais para as partes interessadas pertinentes.

b) O estudante deverá apresentar um entre os seguintes **benefícios de políticas de qualidade de vida, saúde e segurança no trabalho**: redução de custos relacionados a doenças, acidentes de trabalho e tempo perdido; atendimento a legislações relacionadas à saúde e segurança do trabalho; redução do estresse no local de trabalho; melhoria do moral da equipe por meio do atendimento das condições de trabalho adequadas, como conforto, instalações físicas, climatização e ergonomia.

c) O estudante deverá apresentar um entre os seguintes exemplos de **estratégias organizacionais de gestão ambiental**: treinamento de conscientização ambiental de colaboradores; estabelecimento de uma política ambiental institucional; levantamento de aspectos e impactos ambientais; criação de comitê e/ ou departamento de gestão ambiental; tratamento e destinação adequada de resíduos, efluentes e emissões; atendimento a

requisitos legais pertinentes; implementação de ações corretivas e preventivas; realização de auditorias para verificação da conformidade.

d) O estudante deverá apresentar um entre os seguintes exemplos de **estratégias organizacionais de qualidade de vida, saúde e segurança no trabalho**: estabelecimento de Comissão Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho-CIPA; identificação de riscos relativos aos processos; melhorias das condições de trabalho como conforto, instalações físicas, climatização e ergonomia; campanhas educativas alusivas à melhor qualidade de vida: alimentação saudável, direção defensiva, doenças sexualmente transmissíveis, estresse e depressão no trabalho, entre outras; modelo de liderança democrático e inclusivo; programas de trabalhos de melhoria contínua; comitê de análise de causas de acidentes; implementação de ações corretivas e preventivas; realização de auditorias para verificação da conformidade.

Gabarito definitivo das questões de múltipla escolha

| Tecnologia em Gestão da Qualidade | |
|--|-----------------|
| ITEM | GABARITO |
| 1 | C |
| 2 | A |
| 3 | C |
| 4 | B |
| 5 | E |
| 6 | B |
| 7 | D |
| 8 | E |
| 9 | A |
| 10 | E |
| 11 | D |
| 12 | E |
| 13 | B |
| 14 | D |
| 15 | B |
| 16 | C |
| 17 | C |
| 18 | C |
| 19 | B |
| 20 | C |
| 21 | E |
| 22 | E |
| 23 | B |
| 24 | B |
| 25 | D |
| 26 | B |
| 27 | C |
| 28 | C |
| 29 | E |
| 30 | A |
| 31 | C |
| 32 | B |
| 33 | A |
| 34 | D |
| 35 | C |

ANEXO IX CONCEPÇÃO E ELABORAÇÃO DAS PROVAS DO ENADE

O processo de construção das provas de cada edição do Enade tem início com a elaboração de diretrizes de prova para cada área a ser avaliada e para o componente de Formação Geral, as quais são publicadas pelo Inep em portarias. As diretrizes de prova são elaboradas, sob orientação de servidores da Daes/Inep, pelas Comissões Assessoras do Enade (Comissão Assessora de Formação Geral e Comissões Assessoras de Área) nomeadas pela Presidência do Inep, compostas por professores de Instituições de Educação Superior (IES) públicas e privadas de todas as regiões do País.

Subsídiam a elaboração das diretrizes de prova: as Diretrizes Curriculares Nacionais dos cursos de graduação (aprovadas ou em fase de aprovação pelo Conselho Nacional de Educação), o Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia e outros documentos oficiais relevantes (como a legislação profissional, por exemplo). Compõem as diretrizes de prova: as características do perfil profissional do egresso da área, as competências que devem ter sido desenvolvidas pelo egresso durante o curso e os conteúdos curriculares.

A partir das diretrizes de prova, as Comissões Assessoras do Enade, sob a orientação dos servidores da Daes/Inep, constroem a matriz de prova, em que cada item é definido a partir da articulação entre uma característica de perfil, uma competência e até três conteúdos. O quadro IX.1 apresenta a definição dos três elementos: i) perfil; ii) competências, e; iii) conteúdos.

Quadro IX.1 - Definições de Perfil, Competência e Conteúdo utilizadas no Enade

| | |
|-------------|---|
| PERFIL | Conjunto de características esperadas do egresso da Educação Superior, construído na articulação entre uma base teórica e uma prática real, e que contempla a identidade pessoal e a identidade profissional. |
| COMPETÊNCIA | Mobilização reflexiva e intencional de diferentes recursos (conhecimento, saberes, habilidades, esquemas mentais, afetos, crenças, princípios, funções psicológicas, posturas e outros) necessários para o enfrentamento de uma situação-problema específica. |
| CONTEÚDO | Conteúdos curriculares estabelecidos pelas Diretrizes Curriculares Nacionais dos cursos de graduação ou pelo Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia. |

Nota: Referencial teórico das definições apresentadas:

Marinho-Araujo, C. M., & Rabelo, M. L. (2015). Avaliação educacional: A abordagem por competências. *Avaliação*, 20(2), 443-466.

Marinho-Araujo, C. M., & Rabelo, M. L. (2016). Avaliação de perfil e de competências dos estudantes da educação superior no Brasil: a matriz de referência nas provas do Enade. *Psicologia, Educação e Cultura*, XX, 9-26.

São apresentados a seguir os cruzamentos de características de perfil, competências e conteúdos que correspondem a cada um dos itens da prova da Componente de Formação Geral, comum a todas as Áreas do Enade 2018.

| Nº DA QUESTÃO | ITEM DA MATRIZ |
|-----------------------|--|
| QUESTÃO DISCURSIVA 01 | <p>Perfil: humanista e crítico, apoiado em conhecimentos científico, social e cultural, historicamente construídos, que transcendam a área de sua formação;</p> <p>Competência: formular e articular argumentos e contra-argumentos consistentes em situações sociocomunicativas;</p> <p>Conteúdo: Sociodiversidade e multiculturalismo: solidariedade/violência, tolerância/intolerância, inclusão/exclusão, sexualidade, relações de gênero e relações étnico-raciais Ética, democracia e cidadania.</p> |
| QUESTÃO DISCURSIVA 02 | <p>Perfil: humanista e crítico, apoiado em conhecimentos científico, social e cultural, historicamente construídos, que transcendam a área de sua formação;</p> <p>Competência: ler, interpretar e produzir textos com clareza e coerência;</p> <p>Conteúdo: Cultura e arte Educação e Ciência. Ética, democracia e cidadania.</p> |
| QUESTÃO 01 | <p>Perfil: ético e comprometido com as questões sociais, culturais e ambientais;</p> <p>Competência: identificar representações verbais, gráficas e numéricas de um mesmo significado;</p> <p>Conteúdo: Meio ambiente: natureza e intervenção humana Meio ambiente: natureza e intervenção humana.</p> |
| QUESTÃO 02 | <p>Perfil: ético e comprometido com as questões sociais, culturais e ambientais;</p> <p>Competência: buscar soluções viáveis e inovadoras na resolução de situações-problema;</p> <p>Conteúdo: Estado, sociedade e trabalho Sociodiversidade e multiculturalismo: solidariedade/violência, tolerância/intolerância, inclusão/exclusão, sexualidade, relações de gênero e relações étnico-raciais.</p> |
| QUESTÃO 03 | <p>Perfil: humanista e crítico, apoiado em conhecimentos científico, social e cultural, historicamente construídos, que transcendam a área de sua formação;</p> <p>Competência: fazer escolhas éticas e responsabilizar-se por suas consequências;</p> <p>Conteúdo: Cultura e arte Tecnologia e inovação.</p> |
| QUESTÃO 04 | <p>Perfil: proativo, solidário, autônomo e consciente na tomada de decisões, considerando o contexto situacional;</p> <p>Competência: planejar e elaborar projetos de ação e intervenção a partir da análise de necessidades, de forma coerente, em contextos diversos;</p> <p>Conteúdo: Ética, democracia e cidadania Processos de globalização e política internacional.</p> |
| QUESTÃO 05 | <p>Perfil: protagonista do saber, com visão do mundo em sua diversidade para práticas de multiletramentos, voltadas para o exercício da cidadania;</p> <p>Competência: compreender as linguagens e suas respectivas variações como expressão das diferentes manifestações étnicoculturais;</p> <p>Conteúdo: Cultura e arte Sociodiversidade e multiculturalismo: solidariedade/violência, tolerância/intolerância, inclusão/exclusão, sexualidade, relações de gênero e relações étnico-raciais Estado, sociedade e trabalho.</p> |

| Nº DA QUESTÃO | ITEM DA MATRIZ |
|---------------|---|
| QUESTÃO 06 | <p>Perfil: colaborativo e propositivo no trabalho em equipes, grupos e redes, atuando com respeito, cooperação, iniciativa e responsabilidade social;</p> <p>Competência: planejar e elaborar projetos de ação e intervenção a partir da análise de necessidades, de forma coerente, em contextos diversos;</p> <p>Conteúdo: Esta do, sociedade e trabalho Ética, democracia e cidadania Sociodiversidade e multiculturalismo: solidariedade/violência, tolerância/intolerância, inclusão/exclusão, sexualidade, relações de gênero e relações étnico-raciais.</p> |
| QUESTÃO 07 | <p>Perfil: colaborativo e propositivo no trabalho em equipes, grupos e redes, atuando com respeito, cooperação, iniciativa e responsabilidade social;</p> <p>Competência: buscar soluções viáveis e inovadoras na resolução de situações-problema;</p> <p>Conteúdo: Meio ambiente: natureza e intervenção humana Educação e Ciência . Tecnologia e inovação.</p> |
| QUESTÃO 08 | <p>Perfil: protagonista do saber, com visão do mundo em sua diversidade para práticas de multiletramentos, voltadas para o exercício da cidadania;</p> <p>Competência: promover diálogo e práticas de convivência, compartilhando saberes e conhecimentos;</p> <p>Conteúdo: Processos de globalização e política internacional Sociodiversidade e multiculturalismo: solidariedade/violência, tolerância/intolerância, inclusão/exclusão, sexualidade, relações de gênero e relações étnico-raciais.</p> |

São apresentados a seguir os cruzamentos de características de perfil, competências e conteúdos que correspondem a cada um dos itens da prova da Componente de Conhecimento Específico da área de Tecnologia em Gestão da Qualidade do Enade 2018.

| Nº DA QUESTÃO | ITEM DA MATRIZ |
|-----------------------|--|
| QUESTÃO DISCURSIVA 03 | <p>Perfil: ético e comprometido com o rigor técnico na gestão de recursos objetivando certificações e/ou premiações da qualidade com base nas normas estabelecidas; Competência: avaliar sistematicamente os procedimentos, práticas e rotinas internas e externas de uma organização aplicadas a serviços, produtos e processos; Conteúdo: Auditoria da Qualidade e Indicadores de desempenho.</p> |
| QUESTÃO DISCURSIVA 04 | <p>Perfil: crítico diante das ações de responsabilidade social e ambiental, comprometido com o respeito à diversidade e o exercício da cidadania; Competência: avaliar sistematicamente os procedimentos, práticas e rotinas internas e externas de uma organização aplicadas a serviços, produtos e processos; Conteúdo: Gestão de Produtos e Serviços.</p> |
| QUESTÃO DISCURSIVA 05 | <p>Perfil: crítico diante das ações de responsabilidade social e ambiental, comprometido com o respeito à diversidade e o exercício da cidadania; Competência: assessorar as organizações em relação as questões da gestão ambiental; Conteúdo: Qualidade de Vida, Saúde e Segurança no Trabalho Gestão Ambiental;</p> |
| QUESTÃO 09 | <p>Perfil: crítico e analítico na percepção de incidência de falhas na proposição de soluções para não conformidades; Competência: elaborar, aplicar e gerenciar ferramentas e indicadores de qualidade e produtividade, considerando aspectos quantitativos e qualitativos; Conteúdo: Ferramentas da Qualidade Auditoria da Qualidade e Indicadores de desempenho.</p> |
| QUESTÃO 10 | <p>Perfil: crítico e analítico na percepção de incidência de falhas na proposição de soluções para não conformidades; Competência: planejar, implementar e auditar sistemas de gestão integrada da qualidade em serviços, produtos e processos, de acordo com a cultura, estratégias organizacionais e legislação vigente; Conteúdo: Gestão de Processos.</p> |
| QUESTÃO 11 | <p>Perfil: analítico com visão sistêmica na análise e avaliação dos processos ligados a qualidade e seus referenciais comparativos; Competência: planejar, implementar e auditar sistemas de gestão integrada da qualidade em serviços, produtos e processos, de acordo com a cultura, estratégias organizacionais e legislação vigente; Conteúdo: Auditoria da Qualidade e Indicadores de desempenho Normas, Certificações e Prêmios da Qualidade.</p> |
| QUESTÃO 12 | <p>Perfil: crítico e analítico na percepção de incidência de falhas na proposição de soluções para não conformidades; Competência: aplicar ferramentas da qualidade para a identificação e proposição de soluções para problemas organizacionais; Conteúdo: Ferramentas da Qualidade.</p> |

| Nº DA QUESTÃO | ITEM DA MATRIZ |
|---------------|---|
| QUESTÃO 13 | <p>Perfil: inovador na elaboração de ferramentas de gestão e controle de processos organizacionais;</p> <p>Competência: realizar mapeamento de processos organizacionais segundo indicadores de qualidade e produtividade;</p> <p>Conteúdo: Gestão de Processos.</p> |
| QUESTÃO 14 | <p>Perfil: ético e comprometido com o rigor técnico na gestão de recursos objetivando certificações e/ou premiações da qualidade com base nas normas estabelecidas;</p> <p>Competência: aplicar ferramentas da qualidade para a identificação e proposição de soluções para problemas organizacionais;</p> <p>Conteúdo: Gestão Ambiental.</p> |
| QUESTÃO 15 | <p>Perfil: crítico e analítico na percepção de incidência de falhas na proposição de soluções para não conformidades;</p> <p>Competência: aplicar ferramentas da qualidade para a identificação e proposição de soluções para problemas organizacionais;</p> <p>Conteúdo: Gestão da Produção Fundamentos da Gestão da Qualidade Gestão de Processos.</p> |
| QUESTÃO 16 | <p>Perfil: crítico e analítico na percepção de incidência de falhas na proposição de soluções para não conformidades;</p> <p>Competência: gerenciar projetos relacionados a melhoria da performance aos sistemas de gestão integrado da qualidade;</p> <p>Conteúdo: Fundamentos da Gestão da Qualidade Ferramentas da Qualidade.</p> |
| QUESTÃO 17 | <p>Perfil: crítico e analítico na percepção de incidência de falhas na proposição de soluções para não conformidades;</p> <p>Competência: gerenciar custos relacionados à qualidade;</p> <p>Conteúdo: Custos da Qualidade Fundamentos de Matemática e Estatística.</p> |
| QUESTÃO 18 | <p>Perfil: ético e comprometido com o rigor técnico na gestão de recursos objetivando certificações e/ou premiações da qualidade com base nas normas estabelecidas;</p> <p>Competência: aplicar ferramentas da qualidade para a identificação e proposição de soluções para problemas organizacionais;</p> <p>Conteúdo: Normas, Certificações e Prêmios da Qualidade Fundamentos da Gestão da Qualidade.</p> |
| QUESTÃO 19 | <p>Perfil: ético e comprometido com o rigor técnico na gestão de recursos objetivando certificações e/ou premiações da qualidade com base nas normas estabelecidas;</p> <p>Competência: gerenciar projetos relacionados a melhoria da performance aos sistemas de gestão integrado da qualidade;</p> <p>Conteúdo: Gestão de Projetos.</p> |
| QUESTÃO 20 | <p>Perfil: proativo na liderança e no desenvolvimento de pessoas e equipes, visando a comunicação e disseminação da cultura da qualidade;</p> <p>Competência: gerenciar pessoas, promover e disseminar a cultura da qualidade e a produtividade nos processos organizacionais;</p> <p>Conteúdo: Gestão de Pessoas Fundamentos da Administração e Estratégias Organizacionais.</p> |

| Nº DA QUESTÃO | ITEM DA MATRIZ |
|---------------|--|
| QUESTÃO 21 | <p>Perfil: proativo na liderança e no desenvolvimento de pessoas e equipes, visando a comunicação e disseminação da cultura da qualidade;</p> <p>Competência: implementar e gerenciar a gestão do conhecimento e a inovação nas organizações;</p> <p>Conteúdo: Fundamentos da Administração e Estratégias Organizacionais Gestão de Pessoas.</p> |
| QUESTÃO 22 | <p>Perfil: proativo na liderança e no desenvolvimento de pessoas e equipes, visando a comunicação e disseminação da cultura da qualidade;</p> <p>Competência: gerenciar e manter o fluxo de informação e comunicação no ambiente organizacional;</p> <p>Conteúdo: Gestão da informação organizacional Fundamentos da Administração e Estratégias Organizacionais Gestão de Pessoas.</p> |
| QUESTÃO 23 | <p>Perfil: proativo na liderança e no desenvolvimento de pessoas e equipes, visando a comunicação e disseminação da cultura da qualidade;</p> <p>Competência: assessorar a implantação e execução das políticas de saúde, segurança e qualidade de vida no trabalho;</p> <p>Conteúdo: Gestão de Pessoas Qualidade de Vida, Saúde e Segurança no Trabalho.</p> |
| QUESTÃO 24 | <p>Perfil: analítico com visão sistêmica na análise e avaliação dos processos ligados a qualidade e seus referenciais comparativos;</p> <p>Competência: medir, analisar dados e produzir documentação e relatórios, considerando normas de qualidade estabelecidas;</p> <p>Conteúdo: Metrologia e instrumentação.</p> |
| QUESTÃO 25 | <p>Perfil: analítico com visão sistêmica na análise e avaliação dos processos ligados a qualidade e seus referenciais comparativos;</p> <p>Competência: medir, analisar dados e produzir documentação e relatórios, considerando normas de qualidade estabelecidas;</p> <p>Conteúdo: Metrologia e instrumentação.</p> |
| QUESTÃO 26 | <p>Perfil: analítico com visão sistêmica na análise e avaliação dos processos ligados a qualidade e seus referenciais comparativos;</p> <p>Competência: medir, analisar dados e produzir documentação e relatórios, considerando normas de qualidade estabelecidas;</p> <p>Conteúdo: Fundamentos de Matemática e Estatística.</p> |
| QUESTÃO 27 | <p>Perfil: analítico com visão sistêmica na análise e avaliação dos processos ligados a qualidade e seus referenciais comparativos;</p> <p>Competência: avaliar sistematicamente os procedimentos, práticas e rotinas internas e externas de uma organização aplicadas a serviços, produtos e processos;</p> <p>Conteúdo: Gestão da Produção.</p> |
| QUESTÃO 28 | <p>Perfil: analítico com visão sistêmica na análise e avaliação dos processos ligados a qualidade e seus referenciais comparativos;</p> <p>Competência: desenvolver processos para a atuação com procedimentos e rotinas destinados a minimizar a não conformidade;</p> <p>Conteúdo: Fundamentos da Administração e Estratégias Organizacionais.</p> |
| QUESTÃO 29 | <p>Perfil: analítico com visão sistêmica na análise e avaliação dos processos ligados a qualidade e seus referenciais comparativos;</p> <p>Competência: gerenciar custos relacionados à qualidade;</p> <p>Conteúdo: Custos da Qualidade.</p> |

| Nº DA QUESTÃO | ITEM DA MATRIZ |
|---------------|--|
| QUESTÃO 30 | <p>Perfil: crítico diante das ações de responsabilidade social e ambiental, comprometido com o respeito à diversidade e o exercício da cidadania;</p> <p>Competência: planejar, implementar e auditar sistemas de gestão integrada da qualidade em serviços, produtos e processos, de acordo com a cultura, estratégias organizacionais e legislação vigente;</p> <p>Conteúdo: Gestão da Cadeia de Suprimentos Metrologia e instrumentação.</p> |
| QUESTÃO 31 | <p>Perfil: crítico diante das ações de responsabilidade social e ambiental, comprometido com o respeito à diversidade e o exercício da cidadania;</p> <p>Competência: planejar, implementar e auditar sistemas de gestão integrada da qualidade em serviços, produtos e processos, de acordo com a cultura, estratégias organizacionais e legislação vigente;</p> <p>Conteúdo: Gestão Ambiental.</p> |
| QUESTÃO 32 | <p>Perfil: inovador na elaboração de ferramentas de gestão e controle de processos organizacionais;</p> <p>Competência: desenvolver processos para a atuação com procedimentos e rotinas destinados a minimizar a não conformidade;</p> <p>Conteúdo: Gestão da Produção.</p> |
| QUESTÃO 33 | <p>Perfil: inovador na elaboração de ferramentas de gestão e controle de processos organizacionais;</p> <p>Competência: desenvolver processos para a atuação com procedimentos e rotinas destinados a minimizar a não conformidade;</p> <p>Conteúdo: Gestão da Produção.</p> |
| QUESTÃO 34 | <p>Perfil: crítico diante das ações de responsabilidade social e ambiental, comprometido com o respeito à diversidade e o exercício da cidadania;</p> <p>Competência: assessorar a implantação e execução das políticas de saúde, segurança e qualidade de vida no trabalho;</p> <p>Conteúdo: Qualidade de Vida, Saúde e Segurança no Trabalho Gestão de Pessoas Fundamentos da Administração e Estratégias Organizacionais.</p> |
| QUESTÃO 35 | <p>Perfil: inovador na elaboração de ferramentas de gestão e controle de processos organizacionais;</p> <p>Competência: gerenciar projetos relacionados a melhoria da performance aos sistemas de gestão integrado da qualidade;</p> <p>Conteúdo: Gestão de Projetos Gestão da Produção Gestão da informação organizacional.</p> |



(cc) BY-NC

VENDA PROIBIDA

